

古代“星级酒店”长啥样？

11月14日，一则网络视频称上海等城市的多家高星级酒店存在卫生乱象，引起网友广泛关注。15日，上海多个部门对此展开调查。上海市旅游局表示正在核实调查，对证据确凿的涉事酒店，将积极协调各相关执法部门予以严处。同时，将向国家星级评定部门建议，及时修补相关评定标准，从源头防止此类事件的发生，确保星级宾馆饭店的服务质量，让消费者放心。

古代其实也有“星级酒店”，俗称客栈，虽然古代客栈的卫生状况如何我们无从考证，但古代客栈的其他情况还是有据可查的。

古代住客栈也要“身份证”



古人开房也要身份证

古人开房也要身份证，不仅需要，而且查得很紧，没有“介绍信”只能睡马路。古时虽然无法信息化管理户口，但很早以前就有完整的户籍制度。为了证明和区分人与人之间的不同，古人发明了“路引”“门券”抑或“鱼符”“牙牌”之类证明身份的腰牌。不过有一点需要说明，古人的防伪技术是非常差的，因此经常出现假冒的“身份证”。

大部分古代中国人很少有出远门的机会，只有少数人有这个需求。

如果是官员、商人出差，或得到官方授权的外事活动，都会持有“符节”或“符卷”，这种“符”“节”“卷”等，都是早期入住旅馆的身份证明，这些相当于现代的“介绍信”。后来的“驿卷”“信牌”也都属于旅行凭证。

当然，在小说里出现的荒郊野岭的客栈，比如孙二娘开的“人肉主题”客栈、李凤姐开的“美女主题”客栈，理论上说，由于天高皇帝远，应该是不需要的。



警察，开门！（电影《绣春刀》剧照）

和现代一样，客人入住后要进行详细的身份信息登记，称为“店簿”或“店历”，要妥善保存，留底备案，逐月定期交官方查验。

而且这种登记制度，来客的姓名、籍贯、职业以及到何处去、干什么事，都要一一登记在案，官役衙差要时不时地去检查，一到夜晚不准客人进出，直到天亮方可，规定寺庙和普通百姓家不得收留外乡人住宿等。《马可·波罗游记》中，意大利商人马可波罗在当时元大都（今北京）看到，所有客栈和旅馆的老板，“要将投宿的客人的姓名写在一个簿子上，注明他们来去的日期和时间，这种簿子每日须交送一份给驻在方形市场的那些官吏。”

客从哪里来？



靠近京城的旅馆人流量很大（《新龙门客栈》剧照）

古代旅馆业，在汉代得到了进一步发展，除了官办宾馆外，城市旅馆、家庭旅馆都出现了。当时城里的“谒舍”，就是一种城市旅馆，这种城市旅馆数量很多，分布广泛，多供给做小生意的普通下层人人住。《汉书·食货志》中谓“方技、商贩、贾人坐肆、列里区谒舍”，就是这个意思。而官办普通旅馆称为“传舍”，服务稍好，专用于接待“官差”。



古画也不乏对旅馆的描绘

至于品牌宣传，古代当然没有OTA、没有连锁酒店直销渠道……主要靠口碑传播。古代旅馆早已充分考虑了硬件建设，让客人入住后更觉舒适，以增加客人来源。《上客舍议》称，“冬有温庐，夏有凉荫”，这里的“温庐”相当于现代配有暖气的房间，“凉荫”则是纳凉休闲去处。

古代客栈有哪些种类

中国古代旅馆种类繁多，称谓不一。由于各历史时期的文化背景、机构建置、生活习惯的差异，以及人们对旅馆的认识与理解不同，古代旅馆在各个时期的称谓也不尽相同。

商朝后期，为适应走南闯北的商贾的食宿需要，一批“客舍”“客馆”相继出现。秦汉时期设立的“驿传”则是专供传递邮件公文和来往官员居住的旅馆名称。

汉代，旅店又有了较大发展，长安城里修建有140多所“郡邸”，还建造了“蛮夷邸”专供外国使者和商人食宿。



南北朝出现的新兴旅馆——邸店

晋代京都到各州的驿道每40里有“驿”，每20里有“亭”，不仅供过往官吏食宿，而且也对百姓开放，这就有一点商业旅馆的性质了。南北朝时，出现一种新兴的旅馆——邸店，它是供客商食宿、存货和交易的场所。

唐宋以后，旅馆的分工和接待对象的划分更明确，各地出现了专门接待学子的“状元店”“高升店”；有专门接待商人老板的“广源店”“万隆店”；有面向杜甫这样一直很忙且四处游山玩水的驴友和一般游客的“悦来店”“吉顺店”等。

客栈已有等级之分

从《周礼》所记来看，早在周代中国的旅馆业已很发达，而且似乎是“连锁式”发展。如周王规定，有“国营招待所”性质的“驿亭”，要求每10里有“庐”，即简易房舍；每30里要设“路室”，以供休息；每50里的市镇要设“候馆”，候馆即可以入住的招待所。

现代流行的城市旅馆、家庭旅馆，在先秦时已出现，主要有“馆”“寓”“舍”等。这些旅馆档次和功能区别明

显，以供不同身份的旅客入住。

“馆”比较高级，用来接待贵宾，如“国宾馆”“诸侯馆”，这类旅馆都是官办的。

古代客房亦分出不当的档次。宋元时期，豪华间叫“头房”，明清时因为出差官员多住这样的上等客房，又称为“官房”；普通或较差的房间则叫“稍房”“陋室”；多人间则称为“通铺”“大铺”。一般来说，等级由高到低分为天号、地号、人号、通铺，柴房和马圈……

房间设施也和当时的“GDP”增速有关，以清朝为例，民间客店发展既有兴旺繁荣的状况，也有萧条不堪的情形。康乾时期，《京华百二竹枝词》中有“客店别名在校场，三元房屋甚排场”之句，足见客店的繁荣；而《老残游记》描述清末一家客店的“上房”只是“中间安放一张八仙桌子，桌上铺一张漆布……”



古代客栈的职位并不多（《武林外传》剧照）

从最低的洗碗工、杂工、小二（跑堂的）、厨子、帐房（收银的）、掌柜的，一般就这几种。小二做的活很杂，包括拉客进来、引客人进房、打水、吃饭时点菜，或者送饭菜进客人的房里、抹台、客人吃完后还要收拾桌子等。有时店子小了掌柜会兼了帐房的工作。

会员能打折甚至免费

古代旅馆也会给客人打折，甚至免费。有的朝代强行规定，官办旅馆在特定的时日要免收房费。如宋代，当时的官办旅馆便有“免费人住日”。《宋朝会要》记载，在赵恒（宋真宗）当皇帝的大中祥符五年（公元1012年）遇到严冬，当年正月，朝廷便以“雪寒”为由，要求“应店宅务赁屋者，免佃钱三日。又曰‘贫民住官舍者，遇冬至寒食，佃钱三日’。”



大敌当前，比尔博的家也可以免房费（《霍比特人》剧照）

所谓“佃钱”，也就是房费。这记载说得很清楚，官办旅馆（官舍）在雨雪天和“冬至”“寒食”等日子，应免收房费。此外，在疫病流行时，也有免房费的现象。

“宾至如归”，最初是周王对国宾馆的服务接待要求，此后“宾至如归”成了古代中国旅馆业通行的行规和服务的最高境界。

为客人代购代销代付是古代旅馆常规的服务项目，为男性成年客人提供“特殊服务”也是常有的事。在古代，人们出行主要靠步行或马车等，所以出去一次数月数年不回家是常事，特别是生意人。

正是由于存在这种情况，旅馆的“特殊服务”自然成为方便旅客的项目之一。有的老板将娼妓安排住在旅馆附近，甚至直接让她们住在旅馆里面。

（本报综合整理 著作权归原作者所有）