

“城管大盖帽”当起“店小二”

在G60科技走廊感受城管护航营商环境新路子

法治报记者 季张颖

从市区方向途经闵行，沿G60沪昆高速一路行驶进入松江经济技术开发区（以下简称“经开区”），沿途视野变得越来越开阔。随着公路两侧鳞次栉比的企业园区和厂房建筑从眼前呼啸而过，“科技走廊”像一副动态的画卷逐渐铺开……

吴婷婷和她的经开区城管中队就管辖着这片G60科创走廊的松江“主战场”。43平方公里、2000多家企业……以特殊的区域特色为依托，“城管大盖帽”在这里转换角色，主动当起“店小二”，帮助企业探索建立“一企一档”的“企业身份证”的同时，也在厂区垃圾分类、违法建筑等精细化管理中探索出了一套新方法。近日，记者走进G60科技走廊，感受城管“店小二”的护航营商环境新路子。

走进企业聆听“痛点”

源头上对违法说“不”

“我1月份来的时候，这里还是一片空地，从打桩开工到现在看着它慢慢建起来，这种感觉就像是迎接一个新生命的诞生。”即便眼前的场景免不了尘土飞扬，经开区中队队长吴婷婷此刻站在国能新能源位于松江出口加工区B区的工地上，依旧还是满心欢喜。

吴婷婷说这话，是有依据的。因为过去半年多以来，这里一直是经开区中队每周巡查企业的“打卡”点。而这样一种“接地气”的方式，也是经开区中队结合大调研，跨前一步做好“店小二”的新探索。

“经开区承载了众多重大产业项目、百亿级项目的落地施工服务保障工作，传统的城管执法事项涉及生活垃圾、违法建筑、渣土运输等方面，如果上门来回检查，势必会影响工程的进度。”有没有可能让末端执法向前端指导转移，从源头上减少违法案件的发生？

经开区中队想到的是转变自己的角色，化身“店小二”，进企业聆听他们发展过程中的难点、痛点和堵点。

“像前期，我们在巡查中发现，中建八局承建的国能汽车一期厂房建设工地未配备垃圾收储设施。为即知即改，我们第一时间联系施工负责人，在教育整改过程中才知道，原来，施工方正在积极准备办理相关手续，苦于不清楚具体的申报流程，才延误了申报工作。”经开区中队队员李凌告诉记者，针对施工方的这一实际情况，自己和同事们主动指导企业生活垃圾收运申报具体管理部门，使其快速了解相关业务申报流程及所需材料，畅通各环节信息渠道，在全面掌握相关政策规定的前提下，最终高效完成申报工作。

在此基础上，经开区中队还瞄准了员工数量多、易滋生社会管理问题的园区，设立了21个园区城管工作室，形成队员定点责任联系制度，定期进访回访，进一步规范区域管理，为工地规范安全施工，融入G60科创走廊营造良好营商环境。

生成“永久出生证”

拆除违建有“温度”

位于经开区中部的企业大多是上世纪90年代入驻的。随着经济发展、产能提升，早期建设的这些厂房由于规模、规划等原因，已经不能满足现时生产的需求，无可避免地出现部分企业私自搭建一些违法建筑物来满足生产环保等要求。

“工业用地的违法建筑一直是个老大难的问题，像这些老厂房，很多还都是历史遗留问题。”吴婷婷和她的队员们在执法过程中遭遇了难题：不少违法建筑涉及的是企业的设备房、危废房等，虽然面积不大，但对企业维持正常生产经营却至关重要。

“像有的企业，会在两个厂房中间搭建跨棚，本身倒并不是为了占地谋取不正当利益，而是为了在下雨天作为装卸点进行临时周转的，如果强行拆除，那么这些设备在淋雨的情况下极容易报废。”

吴婷婷坦言，正是在走访企业的过程中，城管听到了这样的声音，“所以，本着有安全隐患应拆尽拆的原则，对于部分企业确有实际需求需要保留的，我们的执法也并不是一刀切的。”吴婷婷告诉记者，通过与松江区城管执法局法制科、区规土局积极对接，目前，他们正在设法参照商品住宅违建登记相似的方式来处理此类违法建筑，希望为这一类企业开辟绿色通道。

而针对像国能这样的在建工地，城管“店小二”带着这些问题也为它们提前作了预警。“我们会指导企业，图纸上设备房、垃圾房都应该事先规划好，预留好一定的量，避免后续违法建筑的生成。”吴婷婷形象地比喻，这就好比为企业生成了一张“永久出生证”，很多问题都可以扼杀在萌芽状态。



区巡查了解企业情况
城管执法队员在上海松江出口加工区



区一处在建工地检查垃圾分类情况
城管执法队员在上海松江出口加工区



本版摄影 记者 王湧

“一企一档”数据

可追溯动态管理

在精细化管理的思路下，为进一步优化营商环境，提供可追溯、可复查的企业基础档案，松江城管经开区中队还积极探索建立了城管执法企业数据库，为企业办理电子“身份证”，开发“松江城管经开区中队执法数据采集平台”系统数据，形成“一企一档”数据，运用大数据将企业基本信息及存在问题系统掌握，提供可追溯可复查的企业基本档案。

目前，这些数据包含了违法建筑、工业垃圾、餐厨垃圾、生活垃圾、户外设施等，按照吴婷婷的设计，未来，经开区内2000多家企业都能实现隐患预判，对于各类违法行为也能实现动态管理。

而针对辖区内工业建筑垃圾乱倒、餐厨垃圾非法收运处置等屡禁不止的乱象，经开区中队同时聚焦信息化技术与传统执法方式的高效结合，通过“技防+人防”双管齐下的24小时监管模式，力争消除乱象。

“我们辖区的西部盲点较多，去年下半年开始，我们接连发现那里动拆迁后尚未开发的沈淞村附近有偷倒建筑垃圾的现象，单从倾倒的现场我们取不到证据，建筑垃圾中也找不到任何有价值的线索。”吴婷婷告诉记者，有一次，城管队员们伏击了三天三夜，也没找到是谁倒的。

捉贼拿赃，如何才能拿到板上钉钉的证据？经过与相关部门联动，经开区中队开启了市容视频监控点，先后在辖区6个重点路段安装了监控点位，“这些监控，可以实时回传到队员手机和电脑后台，可以说技防的有效补充，有效规避了人防的死角。”吴婷婷骄傲地告诉记者，自此以后，沈淞村再也没出现过偷乱倒垃圾的违规乱象。

先服务后执法

垃圾分类成效明显

和中心城区的城管中队有别，经开区内有2000多家企业，每天产生的生活垃圾总量巨大，这样的任务对于这里的城管“店小二”而言，任务是极其繁重的。

“每周，我们的队员会对各个片区的企业垃圾分类情况进行2到3次突击检查，对企业存在的诸如未按规定设置收集容器、未分类投放等问题提出整改意见。”

吴婷婷告诉记者，在进企业检查的过程中，不少企业负责人询问，规范设置收集容器的标准是什么？如何正确分类投放生活垃圾？“这些问题其实具有很强的代表性，营造垃圾分类新时尚，还得帮助企业把硬件设施配置好，更要进企业答疑解惑。”

为此，松江城管“店小二”一方面积极帮助企业联系经开区管委会社会事业科牵线搭桥，将垃圾分类宣传手册、宣传海报等资料及时发放到位、派送到位。另一方面，也主动走进基层一线，开展普法宣传活动。

记者获悉，今年以来，经开区中队先后为330余家企业、在建工地进行了法制宣传，取得了良好的社会效益和法宣效果，提升了企业依规投放的意识。

在此基础上，针对辖区内企业园区、工厂、在建工地等生活垃圾分类收集情况，执法工作也在同步继续。统计数据显示，截至8月5日，中队共发放责令整改单188张，要求企业限期整改。绝大多数企业经过整改，垃圾分类工作取得了明显的进步，对其中极少数的7家屡教不改的企业依法进行了行政处罚。

下一步，经开区中队将加大对问题的复查频次，严密跟踪企业单位的整改情况，对于拒不整改或是多次责令整改而未整改的企业，将严格落实复查和处罚。

持续护航营商环境