

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

简讯

金山区市场监管局 严打酒类商标侵权行为

□记者 金勇

本报讯 酒类商品是商标侵权的高发领域。为进一步加强酒类商标保护，打击酒类商品假冒侵权行为，按照“明确重点、分类整治、一年一类”的目标，自今年下半年起，金山区市场监管局以酒类商品为重点，开展了对酒类商品假冒侵权专项整治行动。

为进一步提高执法人员酒类商品打假业务能力，近日，金山区知识产权局组织开展针对知名酒类商品的真伪鉴定专题业务培训，邀请茅台、五粮液、剑南春、洋河、泸州老窖等知名白酒商标权利人，对基层执法人员开展现场技能培训，并通过“老带新”“传帮带”的培训机制，普遍提升基层执法人员的实战经验。

执法人员认真落实酒类监管职责，对区内主要商业街区、旅游景点、大型餐饮、娱乐场所的酒类经营单位开展排摸检查，掌握酒类经营情况。排摸过程中，注意排查涉嫌违法线索，从而确定重点检查区域，确保酒类商品假冒侵权专项整治工作取得实效。

行政检查以双随机形式为主，对朱泾镇、金山卫镇、山阳镇和石化街道辖区内的名酒经营户开展酒类商标使用行为进行抽查。朱泾、山阳、枫泾、石化等市场监管所主动出击，通过加大市场巡查力度、排查投诉举报线索、开展科所联动、与公安联合执法等方式查办了一批有影响力的假冒知名白酒案件，有力地打击了辖区内酒类商品经营者知假售假的嚣张气焰。

金山区市场监管局已检查酒类商品经营者百余户，立案查处酒类商标侵权案件7件，查扣或没收假冒茅台、五粮液、剑南春、洋河等知名白酒226瓶，对酒类商品假冒侵权行为形成了有力震慑，有力净化了辖区酒类商品市场环境。

奉贤区

率先开展国家实名认证试点工作

□记者 金勇

本报讯 根据国家市场监督管理总局《关于做好企业登记身份信息管理信息化建设的通知》，经过市、区两级的精心部署，近日，奉贤区全市率先开展国家实名认证试点工作。

本次试点实名认证的范围和对象包括申请人持纸质文书材料，到企业登记窗口办理内资企业设立登记的，持中华人民共和国公民身份证的下列自然人，包括：有限责任公司的法定代表人和股东、股份有限公司发起人、公司的董事、监事、经理、合伙企业合伙人和执行事务合伙人委派代表、个人独资企业投资人、企业委托代理人、联络员。需实名认证的人员，使用手机下载“登记注册验证”APP，按提示完成实名认证与注册，选择需要“办理企业登记注册业务”选项并合理设置办理业务的截止日期，即完成实名认证。拟设立企业全部有关人员完成实名认证后，企业委托代理人到企业登记窗口递交设立书面材料，登记机关工作人员在收件、创建材料及核准环节，应按照国家实名认证系统提示，核对有关人员实名认证情况，不再另行核对身份证原件。

信用卡境外遭盗刷 发卡行表示不担责

投诉人：桑先生
投诉时间：2019年5月

今年3月，桑先生收到手机短信提示其本人的某银行信用卡在境外被盗刷九千多元。他当即致电银行客服中心办理紧急挂失

业务，随后到附近派出所报案。桑先生提供的证据表明其信用卡被取款时本人仍在国内，而且信用卡也在桑先生本人持有的情况下发生，显然是他人利用非法的手段进行了取款操作，表明该卡不具有唯一的可识别性，从一个侧面证明了信用卡系统存在一定

的安全隐患。桑先生认为银行在保管客户银行卡信息、防范信用卡盗刷犯罪、保障客户财产安全等方面有着不可推卸的责任，应赔偿其所遭受的损失。但桑先生就赔偿事宜多次与银行方面沟通均无实质进展，于是向浦东新区消保委求助。

◆记者连线

浦东新区消保委工作人员接到投诉后，立即与银行方面取得了联系，并了解此事的详细情况，以及此类事件的风险点及应对措施等。银行方面很快就此事答复浦东新区消保委，桑先生于2014年申请办理了信用卡并开通短信提醒功能，一直正常使用。在2019年3月5日至10日期间，客户在境外(马来西亚)取款3笔，每次取款完毕后银行均会向其发送两条短信，一条是账户金额变动通知，另一条是内容为“近年境外盗刷事件猖獗，要注意用卡安全，回国后要及时改密并关闭境外取现功能”的境外风险提示，但客户一直未到银行办理上述两项业务。此外，银行已配合公安机关查询、打印客户信息及交易流水，也将继续配合后续调

查取证工作。银行方面表示，由于桑先生没有在回国后亲自到营业厅办理改密并关闭境外取现功能，因此认为损失应当由桑先生承担。

桑先生并不认可银行方面的解释，他认为银行应承担相应责任。消保委再次进行沟通协调，而银行方面称只有法院明确判决，才会承担责任，该由银行承担的责任决不会推脱。最终，双方无法达成一致意见，消保委只能终止调解。

保障信用卡持卡人的安全，防止持卡人信息、密码等信息数据被轻易盗用，这是消费者对银行最基本的期望，也是银行最起码的职责。一般消费者通过POS机，只要输入了持卡人的密码，机器就视作持卡人本人

在进行交易，即使该信息和密码是被盗取的也无从识别，因此银行对持卡人资金支付安全的保障义务就应当相应扩展至对储户信息和密码的保障。

银行作为经营者对其服务设施、设备性能和服务场所的安全情况不仅比客户有更强大的力量 and 更专业的知识，而且对遇见可能发生的风和雨，更有可能采取必要的措施防止危险发生。因此，银行对持卡人本次在境外被非法取款造成的损失，应当承担相应责任。同时持卡人也应加强对信用卡使用的安全意识，由于信用卡背面的磁条信息有容易被复制的安全隐患，密码应该定期更改，尤其从境外回国后，应该按照银行建议进行相应操作，以免造成不必要损失。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，消费者桑先生在银行办理了涉案信用卡，桑先生与银行之间形成合法有效的合同关系，双方均应按约履行义务。在案涉信用卡交易中，银行负有识别真实信用卡并提供安全的交易环境的义务。

金玮律师指出，基于桑先生有证据证明其信用卡在境外遭盗刷时其本人在国内，且信用卡也在桑先生本人持有的情况下发生，故足以认定案涉交易为伪卡交易。就桑先生的遭遇而言，银行未能保障其信用卡的唯一识别性，未能识别出他人所使用的伪卡进而造成损失，故应对伪卡交易导致的损失承担相应的赔偿责任。

同时，金玮律师也坦言，考虑到案涉交

易能正常进行，因此可以推定案涉交易输入的密码是正确的，持卡人本身具有妥善保管密码的义务，且银行已对桑先生作境外风险提示，提醒桑先生及时改密并关闭境外取现功能，而桑先生未予以注意，其对密码的泄露亦应承担一定的责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，要妥善保管银行卡和密码，在用卡时注意环境的安全性，还需要妥善保管绑定银行卡的手机，并设定账户变动短信提示，以便及时发现银行账户变动情况。如遇盗刷的，持卡人应立即报警，保存报警回执；及时告知银行自己的银行卡被盗刷，要求银行止付并冻结该卡，避免损失进一步扩大；另外还需持卡前往附近的柜员机做查询等操作，固定证据以



(长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道)

证实案发当时银行卡在本人手中，其他地方的操作皆非本人所为。

记者 金勇

一周之“最”

最“自主”的假冒品牌服装

近日，江苏省高邮警方破获系列假冒注册商标案件，抓获段某、吴某等8名犯罪嫌疑人。

2017年8月份以来，段某、吴某等人在未取得斐乐公司(安踏旗下品牌)授权的情况下，在某电商平台注册经营4家网店，销售自己生产的假冒斐乐品牌服装。段某主要负责进货、财务、销售，吴某则

负责剪线头、打包、发货等工作。为了“以假乱真”，他们通过购买假的斐乐品牌合格证、吊牌、商标和无牌服装等材料，再交由工厂加工成假冒斐乐品牌服装，非法获利近百万元。

最“妄为”的假冒净水设备

近日，湖南省邵阳县市场监督管理局查处一起假冒他人厂名、厂址的一体化净水设备案，查扣一体化净水设备9台，涉

案货值100万余元，并处罚金40万余元。

某建设工程有限公司分别在中标邵阳县九公桥镇人饮供水工程后，在施工中购进了湖南某科技有限公司制造的一体化净水设备，山东某公司制造的污水处理一体化净水设备。两公司均无制造一体化净水设备的资质，所制造的设备铭牌上均标示为青岛鑫源环保集团有限公司的厂名、厂址，设备上也未粘贴任何标识，所有铭牌标识、设备资料均由承包商自行提供。(金勇 整理)

主笔闲话



经济发展过程中，市场竞争不可避免，一些企业突围而出，一些企业无奈出局。受传统产业改造提升、局部民间金融风波、经营管理不善等因素影响，“生病”企业时有出现，濒临破产、资不抵债，本期“专家坐堂”结合典型案例，看法院如何通过法律手段为企业“治疗”，通过破产审判保障企业及员工的利益，维护社会经济秩序的稳定。

企业“生病”如何“治”

破产重整对于挽救陷入困境的企业发挥着重要作用，关系到企业的再生，重整一旦成功，不仅挽救了一个企业，更保障了员工的就业机会，也能减少债权人的损失，可以说是维护社会稳定的重要手段。由于与《破产法》配套实施的相关司法解释的匮乏，在审判实务过程中，各地法院对于破产重整制度的运用在某种程度上关系到一个企业的“生死”。因此，法院既是重整案件的审理者，又是重整程序监督者，通过平衡、监督、协调等方式帮助企

业走出困境。企业一旦破产，就将进入破产清算程序，由清算组对破产财产进行清算、评估和处理、分配。破产财产的变现，直接关系到企业员工和债权人的利益。而清算组由人民法院依据有关法律的规定，组织专业人士组成。法院通过指挥、监督，保证清算过程透明公正，破产财产变现后分配合理、公平，最大限度减小企业破产造成的负面影响，尽力维护社会和谐稳定。金勇