

为刷会员权益 男子频繁退订机票

被航空公司终止权益引发诉讼

□法治报记者 夏天
实习生 田梦圆

“我买的机票，按规定退订，是我的合法处置权！”“可你为何专挑延误航班大量锁票、退票？”某航空公司“白金会员”杨某因频繁退订机票，被航空公司根据《会员手册》相应条款作出关闭账户、取消积分、终止权益的处理。他诉诸法庭，请求判决航司返还积分、恢复账户和相关权益。被一审法院驳回后，杨某上诉至上海市第一中级人民法院，认为对自己购买的机票享有处置权，航空公司也无权根据格式条款关闭自己的账户。航空公司则认为，公司已尽到告知义务，杨某的行为给公司和其他乘客造成大量损失，不同意杨某

的全部诉求。

明知航班延误还大量订票

“机票是有价凭证，我支付对价后，获得对机票的处置权，无恶意和不当。”杨某在庭审中说。他认为，自己在航空公司允许的情况下，合理按照规则，支付相应费用来购买机票，并承担可能的退票费，并非滥用权利。杨某还认为，“一审法院适用法律错误，相应条款属于约定不明条款，不可认定为解除权条款，应适用法定解除条款。”某航空公司则披露，该公司发现早在2018年8月期间，上诉人杨某就有频繁退票的行为。“有大量预测航班是否延误的软件，上诉

人在明知航班延误后，仍然大量订票，起飞前退票，属于恶意行为。”该公司还披露，杨某的家人也有多次退票行为。

航空公司认为，上诉人大量订票、退票，给航空公司造成大量损失，这些行为经过内部流程认定为不当行为。

“我是开公司的，因工作性质需要经常出差。航空公司规定，达到一定飞行里程和航班后，方能保留白金卡等级。我多次购票、退票行为，则是为了延长优惠券的有效期。”杨某在回答法庭提问时坦言。

索赔6000元“优惠损失”

“航空公司无法证明已尽到告知义务，不能适用关闭账户的格式

条款，违反合同公平。”杨某还表示。他披露，自己事发前未收到纸质版《会员手册》和《用户须知》的相关材料。

杨某还表示，自己是基于白金会员的有关优惠，方才选择该航空公司，此番直接取消自己的账户，也侵害了自己的权益。

杨某表示希望法庭撤销原审判决，发回重审或依法改判。他诉请由航空公司恢复自己的账户、返还积分，并赔偿自己因白金卡被取消，而额外支付的行李超重费、升舱费6000元。

“我们会向会员寄送会员卡，卡片背后会提醒相关条款内容。此外条款在官网等处易于查询，且上诉人经常乘坐航班，应知晓相应条款。”航空公司辩称。

针对杨某的相应诉请，航空公司表示，因杨某尚存优惠券未使用，航空公司不能关闭其账户，只将其降为普卡。待杨某将优惠券使用完毕，再关闭其账户；关于恢复账户的诉请不同意；杨某的积分目前处于冻结状态，也不同意将积分返还。

航空公司强调：“条款本身没有减损任何人的利益，为单方行为，因此条款应合法有效。”

双方当事人均表示，愿意在法庭的主持下进行调解。法庭表示，将在庭后继续主持调解。



“新室友”用兽用麻醉药掺入饮料

迷倒他人实施抢劫 获刑13年

□法治报记者 季张颖
通讯员 嘉剑轩

为非法占有他人钱财，何某化名“刘凡”结识钱先生，后趁钱先生不备将随身携带的兽用麻醉药掺入其饮料中，在钱先生服药昏睡期间，通过控制其手机，对其支付账户进行提现、交易套现、小额贷款等操作，从账户余额及绑定的银行卡账户内共计转账7.3万余元。近日，经嘉定区人民检察院提起公诉，被告人何某因犯抢劫罪被嘉定区人民法院判处有期徒刑13年，剥夺政治权利3年，并处罚金1.5万元。

一夜醒来“新室友”消失 账户损失7万多

钱先生从事贷款推销行业，2017年11月底，他在网上发布贷款广告，很快一名自称“刘凡”的男子联系上了他，要求办理贷款。两人见面谈好贷款事宜后，刘凡提出想与他合租。钱先生考

虑后答应了。

11月24日晚，“刘凡”说要为钱先生泡一杯豆奶，不一会儿，“刘凡”拿着泡好的豆奶极力邀请钱先生品尝。据钱先生回忆，当时喝了饮料之后不久，他便觉得身体不适，很快回房睡觉去了。11月25日凌晨时分，他发现自己的手机不见了，用家里备用电话打过去，电话通了却被立即挂断。此时仍然异常困倦的钱先生来不及细想便又陷入昏睡。

当他再次醒来时发现自己的支付宝内2万余元已经被转走，两张信用卡被透支，支付宝账号还被用来贷款数万元，而“刘凡”早没有了踪影。钱先生随后报警，警方随后检查出他昏睡的原因是因为之前服用了一定剂量的兽用麻醉药。

公安机关一个月后将化名“刘凡”真名为何某的犯罪嫌疑人抓获。现年29岁的何某在到案后曾如实供述主要犯罪事实，但在审查起诉阶段，何某却翻供否认故意抢劫。

麻醉了被害人之后谋财是盗窃还是抢劫？

面对检察官的询问，何某辩称自己饲养大型犬，所以身边备有兽用麻醉药，方便为宠物修剪体毛、指甲等。他还狡辩称当时作案是因为认为被害人“品行很差从而心生厌恶，所以在其饮料中下了小剂量（不到1.5ml）的麻醉药”。此外，何某声称自己是在“被害人昏睡之后才产生谋财的想法”，因此只能算是盗窃。

检察官认为，何某实际加入的药品剂量远超其所供述的剂量，明显具有排除被害人反抗能力的抢劫故意。嘉定检察院认为，犯罪嫌疑人在与被害人接触过程中，特别是对被害人施用麻醉药之前，即已经产生非法占有被害人财物的故意。犯罪嫌疑人何某以非法占有为目的，采用麻醉手段排除被害人反抗能力，劫取被害人财物7.3万余元，数额巨大，其行为构成抢劫罪。

长宁法院判决的两起旅游合同纠纷案为你解疑——

“丛林骑象”“草原骑马”摔伤怎么赔？

□法治报记者 陈颖婷
通讯员 章伟聪

游客在旅游过程中参加活动摔伤，旅行社该不该赔偿？近日，长宁区人民法院一审判决的两起旅游合同纠纷案，经二审法院终审判决生效：在旅游过程中因参加“丛林骑象”活动受伤的康女士，获金额赔偿14800余元，并获返还旅游费9000元；在旅游过程中因参加“草原骑马”活动受伤的张女士，自行承担七成责任，获赔9.6万余元。

“丛林骑象”生意外

2017年10月8日，康女士与两位朋友通过某知名旅行网预订了一款“尼泊尔加德满都”及“释迦出生地蓝毗尼”等地的旅游产品，费用为每人12540元。

11月10日，在参加合同约定的“骑大象进丛林游玩”项目时，因大象突然不受象夫控制，康女士被甩下象背受伤。康女士受伤后被送往尼泊尔当地医院救治。经医生诊断，康女士的伤情为双肩部及左肋部软组织挫伤。

之后，因未能就赔偿问题与旅行社达成一致，康女士于去年7月向长宁法院起诉。康女士认为，自己参加合同约定的旅游项目受伤，旅行社应当承担赔偿责任并返还未参加行程的旅游费。因此，要求旅行社赔偿医疗费、误工费等等3.8万余元，并退还旅游费9400余元。

被告旅行社认为，骑象活动存在一定风险，原告仍然愿意参加，旅行社并无过错。在骑象活动中，旅行社已经尽到安全保障义务。只同意在扣除必要费用后退还剩余旅游费1856元。

法院一审判决：旅行社应退还原告康女士旅游费9000元；赔偿各项损失合计4664.55元；驳回原告其余诉讼请求。康女士不服一审判决提出上诉。二审法院对赔偿数额作出调整。

主审法官谢兰解释道，本案骑行大象的活动，是合同约定的必选项目，由被告进行安排，不是原告为追求刺激自行作出的选择。事故发生的原因，是大象突然不受象夫控制，没有证据表明事故发生时，原告存在违反事先告知事项或者有其他违反义务的情形。因此，被告作为旅游服务提供者，在合同规定

的游玩项目中，有义务保护游客的人身安全。在明知安排的活动具有一定危险性的情况下，被告对旅游者的安全负有更加审慎的注意义务，采取更为周全的防范措施。

本案中，被告违反反应尽义务致使原告受伤，理应对自己的违约行为承担赔偿责任。赔偿金额及退还剩余旅游费的具体数额，法庭根据法律规定、相关鉴定意见，并综合考虑案情后酌情确定。

“草原骑马”落马背

无独有偶，家住江苏常州的张女士，2017年6月6日通过某知名旅行网手机APP预订了“贵州7日亲子营”旅游产品，出行人3人，支付旅游费10840元。产品确认单载明，该旅游产品由深圳某旅游公司作为委托社并提供具体旅游服务。7月21日行程开始当天，张女士与深圳旅游公司签订了《旅游服务合同》，合同附件“旅游行程表”载明，第三日行程包括草原骑马。

7月23日，行程第三天，张女士在贵州龙里大草原参加草原骑马活动时，从马背上坠落受伤。经送当地医院诊断，张女士身体多处骨折。之后，张女士在住所地进行治疗，共支付医疗费10500余元。经相关司法鉴定机构鉴定，张女士经治疗后遗留右肩及腕关节功能障碍，分别构成九级和十级伤残。

去年10月，张女士向长宁法院起诉，要求旅行社及深圳某旅游公司赔偿各项损失46.7万余元。张女士认为，两被告没有尽到警示告知义务和安全保障义务，应当共同对她的损失承担连带赔偿责任。

长宁法院一审判决：被告深圳某旅游公司就本案事故承担30%责任，赔偿原告张女士损失92350元；驳回张女士其余诉讼请求。

承办法官赵琛琛表示，被告公司在旅游服务提供中存在不当之处，应当承担相应责任。原告作为50周岁以上的成年人，对骑马具有一定危险性这一常识性的认知应当了解并认知。因此，原告对该事故也应当负相应责任。张女士不服一审判决提出上诉。二审法院根据被上诉人的意见，对赔偿金额作出调整。

付不出钱的老板却在邮轮上

朋友圈晒邮轮之旅把赖账老板晒进拘留所！

□法治报记者 胡蝶飞
法治报通讯员 李芸

夏某是一家邮轮代理公司的老板，经常在朋友圈发布公司动态、带团出游照片，然而，自从拖欠工资，被法官盯上后，她便停止朋友圈的“营销”，销声匿迹。万万没想到，别人朋友圈晒出的一张照片，却让她露出了狐狸尾巴。最终，这名“老赖”被虹口区人民法院依法司法拘留15日。

辛勤工作却拿不到工资

小文等四人原本都是优维公司的员工，夏某正是公司的法定代表人。从2017年开始，公司突然以各种借口开始拖欠员工工资。直到2018年，忍无可忍的四位员工纷纷向虹口区劳动人事争议仲裁委员会提起仲裁，要求公司支

付一年间的工资差额以及确认与公司在段时间内存在劳动关系。最终四位员工的诉求都得到了支持。然而到了该付款的时候，老板夏某却声称公司经营困难，没有钱。于是四人分别向虹口法院申请执行。

执行中，法院依法向优维公司寄送执行通知和财产报告令，均遭退回。经查，优维公司名下也没有可供执行的财产。

老板付不出钱却在邮轮上

今年9月中旬，小文与执行法官联系，称自己近日在原同事的朋友圈中发现一张照片，照片的定位是在邮轮上，而号称公司没钱的老板夏某也赫然出现在照片上，照片的背景里还有公司带团旅游的标语牌。小文据此认为优维公司目前仍在正常经营，请求法院进行核查。

执行法官接到线索后通知夏某来院谈话，却没有得到回复。随后小文又向执行法官提供了新线索，称公司已经搬迁至新地址，夏某不定期会前往公司。

拒不执行被拘留

9月25日小文联系执行法官，称接到消息夏某次日可能会去公司。执行法官立即安排部署。次日上午，小文再次来电，称夏某已到公司。执行法官一行人随即赶赴优维公司新经营场所，并顺利将夏某带回法院谈话。谈话中，夏某仍狡辩称公司现在经营困难，无履行能力，同时拒绝对公司业务走个人账户的情况作出解释。据此，虹口法院依法对优维公司法定代表人夏某采取司法拘留15日的强制措施，并依法对其采取限制出境的措施。（以上公司为化名）

上海鸿正企业征信服务有限公司... 陆宽 遗失注销减资登报传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)

环保公益广告 重复使用，多次利用 双面使用纸张 = 减少1/2的废纸产生 优先购买绿色食品 健康 安全 无污染 拒绝使用一次性用品 6000~8000双一次性筷子 = 一株20岁的大树