

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

简讯

黄浦区市场监管局开展
进博会重点酒店隐患排查

□记者 金勇

本报讯 近日，黄浦区市场监管局对辖区内重点酒店的物价、食品安全、特种设备等方面进行全方位检查。指导酒店在醒目位置公示当天房价，下发“关于对酒店旅馆客房执行临时价格干预措施的提醒告诫函”，要求在监管平台上报去年同期最高限价，严格按照做好房价管控。针对食品安全开展座谈会，要求酒店做好食品安全工作，对员工展开专项培训，做好每日晨检，对净水器、冰箱、紫外灯等硬件设施进行检查，确保进博会期间采购、储存、加工等各个环节的食品安全。

黄浦区市场监管局将继续加强各重点单位的巡查监管，为第二届进博会召开保驾护航。

小伙学会手语

专骗聋哑老人

□记者 夏天 实习生 田梦圆

本报讯 经常到自家来玩，陪着自己又是换手机卡，又是教自己操作手机的“好小伙”，竟将自己多年存款骗走，这让陈大爷懊恼不已。近期，奉贤区人民检察院因犯罪嫌疑人钟某涉嫌诈骗罪和盗窃罪，依法对其批准逮捕。

63岁的陈大爷是位聋哑人，在奉贤金汇的农村从事蔬菜种植工作，除了搞种植获得一些微薄的收入外，每年只有国家补贴的1万多元。

2019年7月，一个聋哑人朋友的孩子钟某来到了陈大爷家中，由于大家交流都是用手语，很容易就取得了陈大爷的信任。他向陈大爷谎称如将钱存入农业银行，银行每月会给500元利息。在陈大爷不知情的情况下，钟某使用陈大爷新办理的手机卡用陈大爷的姓名实名注册了支付宝并设置了密码，通过自己出示的收款码将陈大爷存在银行卡内的35000元转到了自己名下的支付宝内。

2019年8月，办案民警通过调查在钟某工作单位将其抓获。

上海高速

打造“绿色公路”

□记者 季张颖

本报讯 经过三年多的奋战，在第二届中国国际进口博览会即将开幕之际，上海S7沪崇高速（S20~月罗公路）新建工程近日正式通车，为上海北部地区增添一条进入市区的快速通道。

作为上海规划高速公路网“十二射”中东北方向的重要“射线”，S7沪崇高速（S20~月罗公路）新建工程南起S20外环高速与S6沪翔高速立交，途经宝山区顾村镇、嘉定区马陆镇、宝山区罗店镇，北至月罗公路，线路全长约8.75公里。工程道路路基施工中，将红线范围内房屋动迁产生的建筑旧料经筛选和破碎后形成路基填料，用于路基填筑，大幅减少了建筑垃圾外运和土方进出对周边环境的污染，同时缩短了路基施工周期。共使用超过40万立方的建筑碎石再生料，打造了这条“绿色公路”。

网购藏品无鉴定记录 消费者退货难讨说法

投诉人：唐先生
投诉时间：2019年7月

安徽的唐先生是一位硬币收藏爱好者。前不久，唐先生在某平台拍得一枚1980年版的两毛普通流通硬币。商家在拍卖页面上有明确表明，此枚硬币由NGC钱币鉴定公司鉴定，评级分数ms65分，并且是入盒封装。由于业内对NGC钱币鉴定公司的评级分数认可，唐先生就以411.95元拍下此枚硬

币。拍下心仪的硬币后，唐先生的心情无比“美好”。但几天后，唐先生就“胸闷”了。

收到邮寄过来的硬币后，唐先生发现了不少问题，硬币的币盒并不是NGC钱币鉴定公司特有的币盒；这枚硬币拿在手中的质感、手感也不太好；更让他“胸闷”的是在NGC官网上无法查询到这枚硬币的任何记录。所有通过NGC鉴定过的藏品，其官网上都应该有相关记录便于查询，而这枚硬币却没有任何相关的信息。唐先生觉得此枚硬

币很可能是假币。

此后，唐先生找到平台，提出了退货退款的诉求。而更让唐先生“胸闷”的是，平台表示有可能是NGC官网忘记录入此硬币的记录了，让唐先生自行找NGC钱币鉴定公司查询，且无法退货退款。唐先生认为平台的说法无法接受，他多次与平台沟通，希望得到一个说法，均无法达成协议。无奈之下，唐先生只能联系浦东新区消保委，寻求浦东新区消保委的帮助。

◆记者连线

接到唐先生的求助后，浦东新区消保委工作人员拨打了该拍卖平台的客服电话，向平台客服反映唐先生的投诉。客服人员表示此硬币确实是经过NGC钱币鉴定公司鉴定过的，不存在假币的说法，故无法退货退款。对于为何在NGC官网上没有记录，其表示也不是很清楚，建议用户自行联系NGC公司。

根据《消法》第二十条规定，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全

面，不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和用法等问题提出的询问，应当作出真实、明确的答复。经营者提供商品或者服务应当明码标价。同时，根据《电子商务法》第十七条规定，电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。根据相关法律，工作人员

认为平台有义务向唐先生提供有关商品的真实信息，并负责查证，对唐先生的疑惑作出明确的答复。因此，浦东新区消保委建议平台，拍卖页面上有明确表明NGC鉴定评级，那么就应该是平台出面与NGC沟通，而不是让唐先生去沟通。如NGC官网上无法显示此硬币的相关信息的，平台应当向唐先生提供NGC的鉴定报告。否则，唐先生有权要求退货，并提出相应的赔偿要求。在消保委的多次努力下，拍卖平台最终同意退货退款，唐先生也表示接受。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如该枚硬币未经NGC钱币鉴定公司鉴定而该平台上的商家却谎称已经鉴定的，则该商家的行为构成欺诈，唐先生有权向所涉商家主张退货退款并索赔。

“从消费者权益保护的角度而言，经营者向消费者提供有关商品的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传，保障消费者的知情权和选择权。”金玮律师指出，该平台上的商家对该枚硬币所标识的相关信息与客观事实不符的，则属于欺诈行为。

金玮律师表示，就唐先生的遭遇而言，该平台该承担何种责任，则需要进一步区分相关的经营行为是自营业务还是平台内经营者开展的业务。根据《电子商务法》的规定，两种经营模式均应当以显著方式区分标识，而不得误导消费者。电子商务平台经营者对其标记为自营的业务依法承担商品销售者的民事责任；若是平台内经营者开展的业务，则应由所涉经营者承担相应的民事责任

任，但平台应当要求申请进入平台销售商品或者提供服务的经营者提交其身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息，进行核验、登记，并应协助、配合唐先生向所涉经营者维权。

“若该平台是从事拍卖业务的，则其作为拍卖人，与相应的委托人的行为，均应遵守《拍卖法》。”金玮律师表示，根据《拍卖法》第十八条的规定，拍卖人有权要求委托人说明拍卖标的的来源和瑕疵。拍卖人应当向竞买人说明拍卖标的的瑕疵。第二十七条的规定，委托人应当向拍卖人说明拍卖标的的来源和瑕疵。同时，金玮律师也指出，根据《拍卖法》第六十一条的规定，拍卖人、委托人违反本法第十八条第二款、第二十七条的规定，未说明拍卖标的的瑕疵，给买受人造成损害的，买受人有权向拍卖人要求赔偿；属于委托人责任的，拍卖人有权向委托人追偿。拍卖人、委托人在拍卖前声明不能保证拍卖标的的真伪或者品质的，不承担瑕疵担保责任。因此，若该平台与所涉商家声



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

明不能保证拍卖标的的真伪或者品质的，则不承担瑕疵担保责任，但若保证真实与品质的，则应该承担相应的责任。

金玮律师提醒广大收藏爱好者，网购收藏品应特别关注网购平台的口碑与信誉，也要注意核验经营者的信息，对于拟购收藏品的真伪等也要注意甄别，保留好相关收藏品的介绍信息凭证与付款凭证等。若发现购买了标识为真而实为假的收藏品，则可以追究相关责任人的法律责任。 记者 金勇

一周之“最”

最没“含金量”的“冠军”

市场售价500元到1500元的品牌服饰，在特卖场上只卖100元至300元。近日，常州市武进公安分局摧毁了一个利用大型特卖会销售假冒冠军(champion)品牌服饰的团伙，端掉了位于常州、南京、杭州、

青岛、乌鲁木齐等地的6个售卖场和位于南京某小区的2个仓库，查获假冒“冠军”“耐克”“阿迪达斯”等品牌服饰1.5万余件，涉案金额200余万元。

8月30日，武进公安分局经侦大队接到举报后在某商场内查获数百件假冒品牌服饰，当场抓获涉嫌销售假冒品牌服饰的工作人员张某。通过审查，民警获悉，这

些假冒名牌服饰来源于一名在南京做生意的男子陈某。当晚7点，陈某也被抓获。

陈某通过在大型商圈开设大型特卖会的形式，大量销售假冒名牌服饰，涉及常州、南京、杭州、青岛、乌鲁木齐等地6个售假窝点。另2名涉案嫌疑人殷某和郝某也先后被警方抓获。目前，该案还在进一步侦办中。 (金勇 整理)

主笔闲话



近几年来，随着我国社会经济的飞速发展和市场交易方式的日益复杂，虚假诉讼这一违法形式开始活跃起来，主要发生在民间借贷案件、婚姻案件、以企业为被告的财产纠纷案件、与城市房屋拆迁补偿有关的财产案件等多个领域，严重扰乱了

虚假诉讼危害大

市场经济秩序和司法秩序。本期“专家坐堂”以案释法揭示虚假诉讼危害。

所谓的虚假诉讼，就是打假官司，其目的是为了非法侵占或损害国家、集体、公民的财产或权益。由于在打假官司的过程中，当事人会恶意串通，合谋编造虚假事实和证据，导致法院在审判、执行过程中出现误判、错判，其破坏性和危害性都

非常大，使国家的司法权威和人民法院的司法公信力在公众心中大打折扣。

所谓“君子爱财，取之有道”，这里的“道”就是合法途径。合法经营，合理赚钱，都会受法律的保护，而那些一门心思钻法律空子，甚至不惜通过虚假诉讼骗取不当权益者，必将受到法律的严惩。 金勇