

编者按：

每有引人关注的社会事件、法律问题发生，律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析，让您不用出家门就可享受“律师服务”。

外婆绳吊外孙悬空救猫

律师：如发生意外可能承担刑责

据《北京青年报》报道，近日，一段视频登上了微博热搜，“外婆用绳子吊着7岁外孙，从5楼下到3楼救猫”此举引发担忧。据悉，当地居委会已就此事对当事人进行了批评教育。有律师指出，这种不负责任的行为，确实存在安全隐患，甚至可能要承担民事和刑事上的责任。

热议：

老人用绳吊外孙

近日，一段视频登上了微博热搜。1月5日下午，四川南充市蓬安县的一位老人在百顺街老百货公司宿舍楼上，用一根绳子绑着男童的腰，将他从5楼吊至3楼一窗户避雨台上，救被困在4楼阳台的一只猫。

视频中，男童被绳子绑着站在4楼阳台边角，抓住猫后放入袋中。整个过程，吓得周围邻居纷纷呼喊：“危险！危险！”但期间老人仍然没有收手，男童最终被慢慢拽回阳台。整个救猫过程大约持续了10分钟，万幸的是，男童和猫都平安无事。

事后，辖区居委会对此回应，男童7岁，在社区小学读一年级，其父亲在深圳打工。当天被救的小猫就是男童家的，在楼上拽着绳子的正是他的外婆和舅舅。

对于当天的事情，小男孩表示，自己并不害怕，但外婆在看过视频后感到后怕，她颇为自责地说：“不是说为了救猫，我就不顾我孙子的死活，我当时心里是有把握才那样做的……我知道错了，以后再也不敢那样做了。”

事后，居委会已对当事人进行批评教育，并同时提醒，以后遇到这种情况可以拨打110和119电话，或者向社区工作人员寻求帮助。

延伸：

类似事件曾发生

此事随即引发热议，许多网友指责，“猫从高处跳下不会有事，为了救一只猫，竟做出这种危险行为，太不靠谱了！”“孙子不是亲生的，猫才是亲生的”。



资料图片

有网友称，从视频来看，老人用的绳子并非消防安全绳，承重有限，老人也不是消防员的体格，很难坚持太久，真掉下去非死即伤，可不是小事。

猫被困阳台，并没有危险性，也不是紧急状况，拿亲孙子去冒生命危险，不仅不妥当，还涉嫌违反未成年人保护法，仅仅批评教育是不够的。

据了解，此前也有过类似情况的报道。2018年，江苏南通一位大妈晾晒的被子被风吹落，掉到了无人居住的3楼，她把10岁的孙子用绳子绑住，然后从4楼阳台吊下去，但孩子拿到被子后却无法返回，被困在了3楼阳台。

面对此情况，物业工作人员也束手无策，老人只能向消防队求救，所幸最终消防人员将孩子救下。

除此之外，由于监护人的疏忽大意，各地发生的未成年人高楼坠落、摔伤、溺亡、密闭车内中暑等意外伤亡事件都有见诸报端。

2016年四川宣汉县柏树镇曾发生一起悲剧，经警方调查，11岁男孩晨晨（化名）的爷爷奶奶因不慎将钥匙反锁在家中，就将正在学校午休的晨晨叫回家中拿钥匙。

中午13时许，爷爷奶奶用绳子将孙子绑好后，欲从5楼天台将晨晨吊到4楼家中拿钥匙，未料，在此过程中绳子断了，晨晨当即从

空中掉到地上，当场死亡。

律师：

一旦出事或担刑责

北京隆安律师事务所律师刘辉指出，这种不负责任的行为，确实存在安全隐患，一旦出事性质就变了，就可能要承担民事和刑事上的责任。

刘辉律师表示，我国未成年人保护法明确规定，父母或者其他监护人不依法履行监护职责，或者侵害未成年人合法权益的，由其在单位或者居民委员会、村民委员会予以劝诫、制止；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予行政处罚。

父母是孩子的监护人，但作为临时的监护人的老人也有义务照顾好未成年儿童，但是由于没有造成实质的危害结果，孩子的姥姥和舅舅并没有受到惩罚和处罚，只是对其进行了批评教育。“所以从法律上讲，目前找不到对相关当事人采取惩罚措施的依据。”

她还称，此类事件如果发生在国外，受到处罚的起点相对来说比较低，即使没有造成实质损害结果，也会受到处罚。

刘辉律师提醒，家长一定要谨记千万不要将孩子置于危险境地，一定要时刻确保孩子的安全。

（宋霞）

取消万元伊朗游只退八百

律师：扣款应提供证明

据《南方都市报》报道，近日，一则“女子投诉取消万元伊朗游只退800元”的消息引发关注。有律师表示，旅行者违约，旅行社有权扣款，但应就已经发生的相关费用向消费者提供证明，否则不能扣除如此高的费用。

取消伊朗游只退八百

据媒体报道，广州的黄女士近日因担心伊朗局势，想取消原定2020年1月11日出发的行程，旅行社回应人均可退费800元。该出境旅游组团合同照片显示，合同签订时间为2019年11月4日，原定出发日期为2020年1月11日，黄女士一行参团人数4人，已付团款45536元。

1月11日下午，记者联系上南湖国旅国际旅行社客服中心总监李正波，其向记者确认，黄女士提出退费后，旅行社核实已经产生、无法退回的业务损失费后，的确给出了人均退费800元的答复。该次行程的航空公司、地接社、酒店、车队，目前都表示不予退费。

李正波表示，该团人均“退费800元”所依据的标准是南湖国旅《旅游合同和重要条款》中的约定。

记者查询发现，根据这一约定，甲方（旅游者）在行程开始前14日至7日提出解除合同的，按旅游费用总额20%扣除必要费用；行程开始前6日至4日，按总额的50%扣除；行程开始前3日至1日，按60%扣除。

此外，“如按上述比例扣除必要的费用低于实际发生的费用，甲方按照实际发生的费用支付，但最高额不应超过旅游费用总额。”

李正波向记者表示，文化和旅游部、外交部等有关部门暂未就伊朗地区局势发出谨慎前往或暂勿前往的提醒。如果相关部门对一个地区发布了相关通知，表明该目的地的危险系数较高，旅行社向地接社和航空公司——申请退费以减少“业务损失费”的成功率也会相对较高。

李正波表示，旅行社已取消黄女士一行所签约的旅行团行程，正在与受影响的旅游者协商改期或退费问题。旅行社与地接社持续关注评估当地安全情况，最近几日，该

社已在伊朗境内的旅行团行程正常进行，暂未有取消或较大调整。除黄女士所签约的行程之外，近期其他前往伊朗的旅行团目前计划正常发团。

律师称扣款应提供证明

1月11日，深圳市消费者委员会律师志愿团副团长陈伟向记者表示，旅行者作为消费者提出解除合同，属于违约，应当按照合同约定承担相应的违约责任。旅行社有权扣款，但是应当在合理的范围之内。

陈伟表示，根据《合同法》的规定，违约扣款是用来弥补因一方违约行为给对方造成的损失。旅行社应就已经发生的相关费用向消费者提供证明，否则不能扣除如此高的费用。

2020年1月8日，广州地区旅行社行业协会公众号发布《关于中东局势动荡影响旅游合同履行法律指引》，表示目前中东局势虽有动荡但尚不构成不可抗力。

《指引》表示，对于尚未出发的旅游团队，旅行社可与旅游者协商变更旅游合同。协商变更不成的，旅游者对生命财产安全有所顾虑的，可解除合同。旅行社可依据旅游合同扣除必要费用后，将余款退还旅游者。

若旅行社评估当地局势以及自身情况后，认为不适宜继续发团的，可解除合同，需全额向旅游者退款。在行程开始前30日内提出解除合同的，旅行社还需向旅游者支付违约金。

广州地区旅行社行业协会发布的指引表示，若未来局势恶化，国家有关部门发出谨慎前往或暂勿前往的提醒后，就构成不可抗力，依据《旅游法》第六十七条，分几种情形处理。

其中，合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

在危及旅游者人身、财产安全的情况下，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。

春节结伴拼车回家 律师提醒合规安全

据《新安晚报》报道，随着春节的临近，越来越多外地游子离家的脚步也近了。记者了解到，日前一些车主在网站上发布“春节拼车回家”的帖子，顺路的同乡人可以搭同一辆车一起回家。有车主称，这样就不用担心抢不到回乡的车票了，一起结伴回家还能够分担路费。

春节拼车回家，真的靠谱吗？

现象

发帖求拼车回家

记者日前在某互联网平台上搜索“拼车 安徽”词条时，就跳出了百余条的返乡拼车的帖子。

“农历29、30嘉兴回安徽衢

陵方向，有没有需要拼车的小伙伴，价格好说，私聊。”“从宿州出发到哈尔滨，拼车回家过年。”

记者注意到，这些发布的信息中，有的明码标价，而有的却表明只收过路费。

除“车找人”之外，还有“人找车”的情况。比如有人因为没买到回家的火车票，就在平台上发布了“找车公告”，希望能找到春节期间从上海回霍邱的顺路车。

车主

多个伴还能分担油费

对于拼车这件事儿，车主们怎么想的呢？记者联系上了几位打算今年过年拼车回家的车主，听了听

他们的说法。

居住在上海的贾先生今年选择拼车和别人一起回含山。“主要一人开车太无聊了，可以不收钱。”贾先生说，从上海回来一个人开五个小时的车有些辛苦了，所以今年春节想找个同行的人。

家在天津的李先生不是第一次拼车回家了，他已经有了两年拼车的经验，所以当记者问起来是否安全的时候，他说尽管放心。“我平常也注册了叫车平台，顺便接一些顺路的单子，算是赚一点外快。”

顺路车怎么保证安全？李先生给出了自己的解决方案。“你总是不放心，上车之后你可以把我车牌号、驾照都拍一下，给家里人一个交代。”

律师

留存证据注意安全

有律师表示，对于车主来说，如果拼车的用途带有营业目的，收取顾客额外的费用，则需要具有营业执照。如果没有营业执照，可能会按照非法营运来处理。当然，如果拼车人只是分担过路费、油费等费用，这是一种分担成本的行为，车主并没有因此而营利，而且车主是出于方便他人偶尔为之，则不构成非法运营。

虽然拼车的需求存在，不过，业内人士并不鼓励通过私下相约的方式拼车回乡。

安徽健友律师事务所的蒋晓磊

律师介绍，春节回家拼车最好选择正规网约车平台，可以相对减少拼车人的安全隐患。

“在正规的平台中，车主和车辆的信息都是如实登记的，如果发生事故可向平台投诉举报。”蒋律师解释，通过正规平台购买服务的同时，就已经自动签订了相关合法协议，包括购买保险等，而这些都是私下约定的非营运车辆不具备的。”

蒋律师提醒广大乘客，在选择春节拼车回家的时候，应检查车主的相关证件是否有效，同时拍照记录，为日后维权留下相关证据。蒋律师还建议在拼车行为尽量选择与熟人一起，且给车的同时要留意将车牌号发给家人，实时定位，尤其女性要格外注意个人的人身安全。（丁纪 陈牧）