

国新办发布会：口罩“特事特办”

本报讯 昨天，国务院应对新型冠状病毒肺炎联防联控机制举行新闻发布会。

■中央应对疫情工作领导小组专设部门组成的生活物资保障组 国家发展改革委副主任连维良在国务院新闻办举行的新闻发布会上说，中央应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组专门设立了多部门组成的生活物资保障组，建立快速联动工作机制，千方百计增加生活必需品供应，协调落实食品、蔬菜、医疗物资等必需品绿色通道，全力以赴做好武汉等重点地区的生活物资供应保障工作。

■在严格落实防控措施的前提下有序复工复产 连维良说，下一步在严格落实防控措施的前提下有序复工复产。推动保障疫情防控、能源供应、交通物流、城市运行、医用物资和生活必需品及其他涉及国计民生的企业复工复产，推动重大项目、重大工程和具备条件的行业企业尽快复工复产。

■对湖北医疗物资运输车辆“不停车、不检查、不收费”

连维良说，为了保障各类支援湖北的物资顺利进入，并有效减少交叉感染风险，交通运输部利用5个既有的物流园区，建立进鄂应急物资道路运输中转服务站，实现运输车辆快卸快返。同时，加强省内运输绿色通道建设，提高衔接效率，加快物资分拨，打通末端梗阻。对运输医疗物资、生活必需品优先保障运力，对相关车辆“不停车、不检查、不收费”，优先通行。

■疫情过后政府将收储口罩富余产能

连维良说，医用N95口罩各方面汇总的需求很大，已经按照一倍以上的规模组织产能。现在不少企业担心扩产或将带来产能过剩。疫情过后，富余的产量政府将进行收储，符合标准的企业可以开足马力进行生产。工信部总工程师田玉龙说，湖北防疫物资得到缓解。

■尽量帮扶受疫情影响较大的行业企业

连维良说，疫情对中国经济的影响是阶段性、暂时性的，不会改变中国经济长期向好的基本面。现阶段我国经济实力、物质基础和应对突发事件的能力明显增强，完全有能力有信心打赢疫情防控阻击战，有能力有信心把影响降到最低。将分情形制定出台对冲疫情影响的政策措施，特别是尽量帮扶受疫情影响较大的行业企业，以更大力度更精准补短板强弱项，培育壮大新的经济增长点。

■各地不得随意关闭菜市场等经营场所

商务部副部长王炳南昨天在国务院新闻办举行的新闻发布会上说，已全面动员中小商贸企业复工复产，增加基本生活服务供给。各地面对疫情发展要及时充分评估，分级管控，不得随意关闭菜市场等经营场所，切实保障生活物资供应。

■试剂盒日产量达到77.3万人份

工信部总工程师田玉龙说，2月1日试剂盒日产量已达到77.3万人份，是可以保障需求的。后续还将继续加大防疫物资产能和供给，保障供应。

■坚决打击坐地起价

国家市场监督管理总局副局长甘霖说，针对疫情，市场监管总局采取超常部署，聚焦口罩等防护用品和米面油菜果等民生商品两个重点领域。截至2月1日，全系统共出动价格执法人员39万人次，立案查处价格违法案件1413件，对坐地起价发“疫情财”的情况露头就打、坚决打击。

■口罩的“事”特事特办！

甘霖说，疫情之下，口罩比较紧缺。市场监管总局要求全系统特事特办、开通绿色通道，只要符合条件的就采取成立工作专班的方式，在最短的时间内办好营业执照和生产许可证，企业可以马上开工生产。目前，这样的做法已在北京市海淀区推行。此外，深圳市加快推进“出口转内销”。原用于出口的口罩符合进口国医用标准的，在市场监管部门登记备案，备案以后加上中文标签，马上在国内销售。

■国家出台患者救治、医务人员补助、防疫物资保障补助政策

国家卫健委副主任李斌说，财政部、人社部、国家医保局、国家卫健委围绕患者救治、医务人员补助、防疫物资保障三方面出台政策：

一是明确患者救治费用的补助政策，对于确诊患者发生的医疗费用，在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后，个人负担的部分由中央和地方财政给予补助；

二是对参加防治工作的医务人员和防疫工作者发放临时性工作补助，中央和地方按规定标准安排经费，明确在疫情防控救治工作中，医护及相关工作人员因履行工作职责感染新型冠状病毒的，应认定为工伤，依法享受工伤保险待遇；

三是医疗卫生机构开展疫情防控工作所需防护、诊断、治疗专用设备以及快速诊断试剂采购所需经费，由地方财政予以安排，中央财政视情况予以保障。

春节期间 长三角受理疫情相关投诉4万件

涉及违规经营活禽、野生动物110件

□记者 胡蝶飞

本报讯 记者昨日获悉，2020年春节长假期间（1月24日至2月2日），长三角地区“三省一市”市场监管部门通过12315热线平台共接收投诉举报54813件，与“新型冠状病毒感染的肺炎疫情”相关的投诉举报40586件。

假日期间，“三省一市”市场监管部门通过12315热线平台共接收投诉举报54813件（与“新型冠

状病毒感染的肺炎疫情”相关的投诉举报40586件），其中上海市接收8992件（与疫情相关4939件）；江苏省接收20118件（与疫情相关15572件）；浙江省接收12080件（与疫情相关9771件）；安徽省接收13623件（与疫情相关10304件）。共解答各类咨询46325件。

在上述与疫情相关的投诉举报中，涉及年夜饭（婚宴）服务退订3958件；酒店服务退订2273件；旅游服务退订（含景点门票、机

票、车票、船票、邮轮等）3474件；涉及口罩等防疫用品26173件；涉及违规经营活禽、野生动物110件。

“三省一市”市场监管部门围绕“三个突出抓好”（突出抓好市场价格监管，突出抓好野生动物违规交易监管，突出抓好以食品、防护用品为主的非法制售监管），在投诉举报工作中抓实抓细各项监管措施，严查严处哄抬物价等违法行为，努力营造安全放心消费环境。

政法系统上班首日：做好防护措施“战”疫情

市公安局 拒绝居家隔离、集中隔离构成犯罪将追责

□记者 季张颖

本报讯 昨天，市公安局发布关于依法严厉打击新型冠状病毒感染的肺炎疫情疫情防控期间违法犯罪切实维护社会稳定的通告。对未按照规定主动登记，在工作人员询问时不如

实告知，或者拒绝执行相关检测、居家隔离、集中隔离观察措施的，将按照有关规定处理，构成治安管理违法行为或者犯罪的，公安机关将依法追究相关人员的法律责任。

疫情防控期间，公安机关将依法严厉打击各类造谣滋事、谎报疫

情扰乱公共秩序、扰乱医疗机构秩序、伤害医护人员、哄抬物价、造假售假、贩卖野生动物、妨害执行职务等违法犯罪行为。公安机关鼓励广大群众积极举报涉及疫情防控的违法犯罪线索，共同维护社会治安秩序。

市高院 应对疫情要求 确保法院工作有序推进

□记者 胡蝶飞

本报讯 春节假期后的首个工作日，上海市高级人民法院全体班子成员分赴全市法院慰问干警，并检查督查落实情况。市高院院长刘晓云指出，完善网上诉讼服务、网上办

案流程，补强薄弱环节，提高法院工作信息化水平，保障当事人合法权益。要密切关注并依法审慎稳妥处理好涉疫情案件，为打好疫情防控阻击战提供有力的司法服务保障。

为深入贯彻落实中央、上海市委、最高人民法院关于应对新型冠

状病毒感染的肺炎疫情工作要求，连日来，上海高院向全市法院下发了关于做好疫情防控工作的紧急通知和调整诉讼服务和立案信访接待工作方式等相关补充通知，还制作并下发了《上海法院全体干警疫情防控提示》。

市检察院 戴护目镜办案，案卷集中消毒

□记者 夏天

本报讯 春节假期后的首个工作日，严峻的防疫工作当前，市检察院向全市检察干警制发了一份特殊的“检察建议”——办案别忘护目镜，案卷要集中消毒。

市检察院建议，检察官们工作时必须佩戴口罩和护目镜，在办案

区、看守所、拘留所等监室内要多通风，避免使用不具备通风条件的办案区；窗口岗位工作人员，要求对工作对象保持1米距离，并实行健康监测。

黄浦区检察院落实了12309检察服务中心、案件受理中心、律师接待窗口、司法办案场所、驻看守所检察院等重点区域的防护工作，

对诉讼案卷以紫外线消毒灯消毒等方式进行集中消毒。检务保障部会同物业管理等部门，对公共区域加大消毒频次，特别是对电梯做好不少于每2小时一次的消毒工作。

“戴口罩，重防护，多爬楼，常通风、收结案、每日报……”奉贤区检察院第五检察部干警编了一段顺口溜，笑对防疫工作。

市司法局 多重防护强机制，不变的司法服务为民

□记者 陈颖婷

本报讯 因为防控新型肺炎疫情，各区司法局的工作人员带上了口罩，活跃在岗位上。闵行区古美路街道的人民调解员就在开工首日，完成了一个棘手的调解案件。

施某刑满释放后一直住在单位宿舍，户口所在地是20年前其父亲房屋动迁后安置于平阳三村，其

从未居住过。近期因其脑中风，无法再承担原有工作，公司帮其办理病退中，无法再提供员工宿舍供其继续居住。司法所调解员与其公司协调，公司允诺春节长假之后可以让其暂时居住在公司员工宿舍。他欲与其哥哥协商住宿等问题，哥哥至今不接电话，上门也是家门紧闭空无一人。年前调解员协调沟通，给施某寻找了合适的宾馆，施某支付

了费用居住到2月3号，支付完这笔房费后施某身上就剩几百元了。

因为疫情变化，不早于2月10日上班的通知让事情又有了变数。古美路街道专职调解员高杨来到施某住处，给施某带去口罩等防护用品，希望他能理解公司现在延迟上班的决定。施某最终表示自己花钱续住六天。一个在疫情防控期间可能激化的矛盾被提前化解了。

工商银行上海分行发布《营业网点疫情防控重点工作指引》

当前是阻断疫情蔓延扩散的关键阶段，按照人行、银保监会和上海市疫情防控的工作要求，为保障社会民生的金融需求，2月3日至9日期间，工商银行上海分行对营业网点进行了调整，每天都确保有100家网点营业，为全市人民提供优质金融服务。工行上海分行也同步发布了《营业网点疫情防控重点工作指引》，全力以赴做好特殊时期的金融服务。

《指引》从员工防护、入口管理、网点消毒、特殊服务等方面明确了网点10项重点

工作要求。在营业网点管理部分，《指引》从网点营业前的准备事项、营业中的具体防疫标准、业务流程以及营业后的安全消毒等维度均做出具体规范，内容涉及网点营业公告提示、各区域消毒通风、卫生防护用品准备、现金保管、垃圾清理、客户接待提示测温、“一米线”管理等，详尽说明。

在员工防护部分，《指引》对员工防护提出明确要求，对每位进入网点的员工进行体温检测，体温正常方可进入网点工作，并到卫生间洗手。网点全员统一戴防护口罩，

进入办公区前洗手消毒。员工之间交谈保持必要的距离。

对于客户关心的现金消毒问题，工行上海分行会对现金服务涉及的场地、机具进行全面消毒，包括金库、现金柜面、现金清分设备、点钞机以及钞箱（袋）等。自助设备吞卡取回后应消毒保管。对医院等重点单位回笼的现金重点消毒后清点暂存，统一处理。

《指引》还指出，如遇疫情相关区域、相关人群的特殊金融服务需求，要在依法合规、防控风险的基础上，执行工行关于特殊

时期、特殊业务、特殊群体的制度服务要求。如针对客户因疫情原因无法及时还款导致的征信问题，按照工总行确定的“12项举措”进行处理，并做好客户解释工作。针对客户投诉现场无法及时解决的问题，网点应优先通过电话渠道联系沟通，妥善解决客户诉求。

隔离病毒但不隔离服务，工行上海分行以高度的政治责任感，全力以赴做好前线保障工作，与全国人民一起众志成城，抗击疫情。