

# 买保险后不想要可以全额退?

## 消保委：“代理退保”行为至少隐藏三种风险

见习记者 谢钱钱

本报讯 专业承接、全国办理、100%退保、险种不限……近年来，网络平台上“可委托代理全额退保业务”的广告日渐增多，称“各种原因想要退保的”都可以找其办理全额退保，而投保人自己去退却只能退

10%现金价值。这些“代理退保”真的可信吗？昨日，市消保委、市保险同业公会发布消费提示：要警惕“代理退保”的风险隐患，记者获悉“代理退保”行为隐藏至少三种风险，可能使消费者失去正常保险保障，或遭受诈骗风险，甚至导致个人信息泄露风险。

消保委提醒，虚假宣传挑唆、恣意不明真相的消费者终止正常的保险合同，使消费者丧失风险保障，而消费者未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。此外，某些“代理退保”行为并非真正为了保护消

费者合法权益，而是以牟利为目的。退保前要求消费者支付高额手续费或缴纳定金，退保后诱导消费者“退旧投新”，购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。部分组织还利用其所掌握的消费者银行卡及身份证复印件等，截留侵占消费者退保资金，

甚至有不法团伙诱导消费者参与非法集资，一旦落入骗局，消费者资金损失难以挽回，甚至还有可能致个人信息泄露风险。

市消保委表示，消费者要充分考虑到自身保险需求，谨慎办理退保，注意保护个人重要信息，并通过正规渠道依法合理维权。

## 专车司机能“代办”网约车业务?

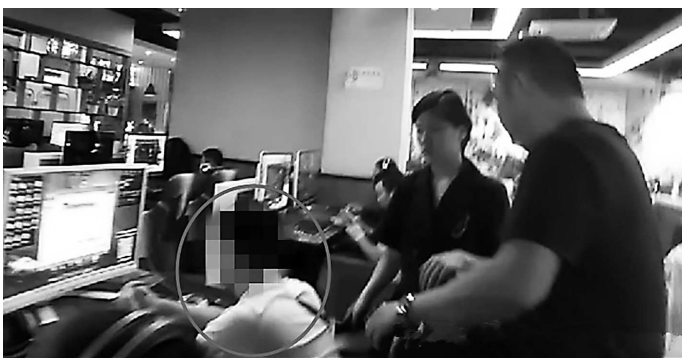
### 实为诈骗 男子被警方刑拘

记者 胡蝶飞

本报讯 专车司机在微信群、朋友圈发布虚假信息，谎称有“路子”可以代办网约车相关业务，收到转账后立即将受害人拉黑。青浦警方经过多日侦查，终将犯罪嫌疑人绳之以法。

自8月起，青浦公安分局陆溪派出所陆续接报，有人在微信群、朋友圈发布虚假信息，谎称可以代办网约车车辆资质审核、账号解封、专车升级等业务。多名受害人微信转账付款后均被拉黑，惨遭诈骗。接报后，民警立即开展调查。经过多日侦查，民警于9月18日下午在青浦区徐泾镇诸路西路一网吧内将涉嫌诈骗的汪某抓获。

经审讯，犯罪嫌疑人汪某系专车司机，其明知自己没有能力办理网约车相关业务的情况下，于5月



监控截屏

通讯员 俞允昱 摄

开始通过微信群、朋友圈发布虚假信息，谎称可以代办网约车相关业务。因其专车司机的身份，让受害人信以为真。受害人通过微信转账委托其办理车辆资质审核、账号解封、专车升级等业务。犯罪嫌疑人

汪某在诈骗得手后，均将对方拉黑。经查，自5月起至案发，汪某以此方式实施诈骗4起，非法获利5600元。现犯罪嫌疑人汪某因涉嫌诈骗罪被青浦警方依法刑事拘留。目前，案件正在进一步审理中。

## 昂贵的补习班一收费就是几万?

### 原来又是一起电信诈骗

记者 陈颖婷 通讯员 丁昊杰

本报讯 给孩子课外补课是不少家长的选择，电信诈骗的魔爪悄然伸向了补习班。近日，浦东公安分局横河派出所成功劝阻一起冒充学生骗取家长补习费用的网络电信诈骗案件。

10月13日，社区民警老蔡走访社区，听居委会干部聊到现在补课费用贵，动不动就上万元。老蔡一听这么昂贵，便深入聊起了此事。

原来就在刚才，这位居委干部在办公室听到同事曹女士抱怨说，“刚收到来自儿子QQ上发来的消息，说是要参加补课，需要交纳网络补课费用34800元。”老蔡一下

子警觉起来，立马拨通了曹女士的电话，告知其暂时不要给孩子转账，并要求加其微信，让她把和儿子的聊天记录发给他。

几分钟后，老蔡收到了对方发来的消息，聊天记录中“儿子”发来了所谓教育机构的办学资质，并称自己已经试听了几节课，效果挺好，费用后期教育部门会补贴。经过判断，老蔡明确告知这是一起典型的网络电信诈骗案件，要求曹女士立即和儿子进行电话核实。在老蔡的坚持下，曹女士拨通了儿子的电话，在得知儿子QQ号被盗，从头至尾都是骗子在和曹女士联系时，她吓出了一身冷汗。老蔡的及时劝阻，避免了曹女士3万多元的经济损失。

## 父亲冒充儿子谈网恋

### 还骗得女方两万多块

记者 夏天 通讯员 吕亚南

本报讯 通过玩网络游戏，女子梁某结识了帅气的少年小刘，并发展成网恋情侣关系。谁知这名“小男友”竟是其父亲假扮的！梁某不仅浪费感情，还被对方骗取2万余元。近日，犯罪嫌疑人刘某因涉嫌诈骗罪，被奉贤区人民检察院依法批准逮捕。

五年前，被害人梁某在某网络游戏上认识了未成年人刘某，由于二人一直隔空玩游戏，时间久了，梁某与刘某发展成网恋关系。从2019年开始，男朋友刘某开始以各种理由找梁某借钱。一开始，刘某以“自己年纪小，家里管得严，没钱玩游戏”为由，让女朋友梁某为自己的游戏账号充值500元；接着，又以“没钱买零食、买衣服、买ipad、买智能手表、买iphone11”等理由向梁某要钱。梁

某对“小”男友有求必应，每一次都会把钱转账给男友。

2019年五一假期期间，梁某想来上海找刘某，让网恋“奔现”，自己主动出钱买好了机票，但是刘某找借口没让梁某来。今年8月，梁某再次买好机票要来上海找刘某，并出钱让刘某提前帮自己租了一间房子。梁某在出租房内等了十余天，刘某都没来见梁某。梁某觉得不对劲，向合租室友打听后才知房子并不是自己的男友帮忙租的，而是一个四五十岁的男子来租的。梁某质问刘某怎么回事，刘某才坦白自己一直以来都是冒充自己的儿子与梁某交友。

原来，每次梁某问刘某要照片时，刘某都把自己年轻帅气的儿子的照片发给梁某。梁某一直是跟刘某的父亲梁某，也都是刘某的父亲在问自己要钱，自己一直都在被骗。得知真相的梁某立即报警。

## 浦东查处一残疾车非法改装窝点

记者 陈颖婷 通讯员 丁宏奇

本报讯 残疾车非法加装座位、安装车门以及违法载人会给正常行驶带来安全隐患，日前，浦东警方会同城管、市场监管等部门查处了一个专门从事残疾车非法改装的窝点。

10月14日，记者随浦东警方来到平度路206号，只见店招上写着残疾车特约维修。门口非机动车道上违法停放着4辆残疾车，门口的人行道上还停着3辆改装后的残疾车，店铺内还摆放着多扇专门用于为残疾车改装的车门等零件。执法人员对非法改装的残疾车进行了暂扣，对违法停放

的残疾车进行了处罚。在检查中还发现该店铺存在私拉电线、消防器材不全等安全隐患。

## 醉酒男子杀害大雁带回家煲汤

### 长宁警方破获一起盗窃案

见习记者 翟梦丽

本报讯 10月9日晚，长宁公安分局仙霞路派出所接到辖区一酒店报案，称酒店水池内饲养的两只大雁不知所踪。民警调查后发现，竟是一名醉酒男子将大雁踩死后带回了家，赶到他家时民警看到了被放进锅中煲汤的大雁。

接报后，民警与酒店工作人员一同查找，排除大雁自行飞离或躲藏于酒店绿化内的可能。通过调阅事发地公共视频，民警发现10月9日凌晨3时许，一黑衣男子进入案发地实施盗窃，后骑着电动滑板车离开。随后，民警循线追踪，确定了犯罪嫌疑人

人程某的身份，并在10月10日1时许在其位于长顺路的住处将其抓获，当场在冰箱及锅里发现了被盗的大雁。

到案后，程某交代，案发当晚自己饮酒后开着电动滑板车回家，途经之前当代驾时进过的一家酒店，就想进去看鱼。在鱼池看鱼时，发现有两只大雁，喝了酒的程某就将两只大雁踩死后，装进自己随身携带的双肩包里离开。回家后，程某将两只大雁清洗处理，并放进冰箱冷藏，次日将其中一只送给自己的朋友，另一只则自己在家炖煮。

最终，程某因盗窃被长宁分局依法处以行政拘留10日的处罚。

## 失忆老人要贷款 工商银行服务细心查端倪

近期，工行上海分行营业部营业厅为前来办理业务的客户马阿姨提供了“双重保护”，在及时发现客户身体情况异常的同时，成功劝阻了客户踏入传销诈骗的陷阱。

客户马阿姨前来工行上海分行营业部营业厅办理保管箱开箱业务，业务办理期间神情状态均正常，但后续业务办理完成后网点却发现客户仍迟迟在网点内徘徊逗留，神情迟滞。见状后网点负责人主动上前询问，却得知老人想不起后面要做什么事情，正在苦恼。网点负责人随即进行安慰，发现马阿姨逐渐连来银行办理保管箱开箱业务也已遗忘，精神状态及身体状态急剧下降，之后更出现呕吐现象。在此情况下，网点负责人立即搀扶马

阿姨前往休息区，为老人提供热水、毛巾等物品，并联系派出所进行协助。经长达一个多小时耐心询问并帮助老人进行回忆，网点逐渐了解到老人目前独居上海，唯一的亲属仅有一个远在北京的女儿，但女儿手机号记忆模糊，难以记清。网点负责人耐心引导，凭借老人给出的手机号且女儿在北京进行猜测，最终成功引导老人回忆起完整手机号，并联系上女儿。女儿获悉后焦急万分，一方面紧急通知其在奉贤的前同事火速前来接老人至医院进行检查，一方面立即乘飞机返沪照顾母亲。

然而事情到此并未结束，独居上海的马阿姨突然到银行办理保险箱业务取出贵重物品也引起了网点负责人的怀疑，恰巧在老人等待女儿朋友来接的过程中又接到了一个

小贷公司的电话，问其何时能前往办理贷款事宜。在网点负责人进一步询问下，终于得知老人本次办理保管箱开箱业务的目的竟然是因为受小贷公司欺骗，将要取出自己唯一一套房子的房产证进行抵押并贷款，若没有上午的失忆风波，老人此时已经在小贷公司办理贷款事宜。网点负责人立即协同外滩治安派出所民警又进行了新一轮的劝说，最终征得老人同意，老人将取出的房产证重新按规定业务流程放回保险箱，避免了自身财产遭受损失。工行也再次与马阿姨女儿取得联系，告知其现有情况，请其做好后续老人的思想工作及看护工作。老人在休息后身体状况逐渐恢复，并被接走送往医院检查，财产安全及人身健康均得到了有效保护。后续，工行上海分行营业部营业厅与老

人女儿保持密切联系，及时跟进老人状况，女儿表示经医院检查，老人颅内有一4公分大肿瘤，所幸工行及时告知女儿，才能及早发现。第二天老人在女儿的陪伴下再次来到工行，感谢银行的耐心劝解及照顾，并且表示不会再将房产证拿去抵押，同时也将手机中相关微信群均一一删除。

作为多年来蝉联中银协“百佳”、“千佳”服务示范网点的服务标杆网点，工行上海分行营业部始终将客户利益及客户体验的提升工程作为优质服务的核心竞争力进行打造。为了保护客户人身安全及资金安全，营业部大力完善内控案防教育体系，提高全员应急处置及防范电信诈骗的风险意识和学习力度，多次在突发事件处理中受到肯定及赞誉。