

法匠

【第5期】



FAJIANG

匠心琢法 臻于至善

□法治报记者 王菁

临近晚上八点，孙礼钢走进家门，还未来得及坐到餐桌旁，手机便又响了起来。“孙警官，他就是不肯把马桶修好……”电话那端，是小区居民陈阿姨无奈的求助声，孙礼钢一边安抚她的情绪，一边把刚脱下的外套穿上。此时正值春节前几天，家家户户已开始吃起了团圆饭，孙礼钢家也不例外。见他又要出门，妻子不禁略有埋怨。孙礼钢有些亏欠地挠挠头，“总得帮人家解决了事情，他们也能好好过个年。”随后便匆匆赶去处理居民事务，这样的时刻几乎贯穿在他每天的日常中……

2013年，孙礼钢结束了9年军旅生涯，转业到上海市公安局长宁分局天山路派出所，第二年成为了一名社区民警。干练的寸头、略显黝黑的肤色、眉眼间透露出军人坚毅气韵的孙礼钢长着一张娃娃脸，一眼便让人不由得生出亲切感。

但他却有一个听起来十分刚猛的外号——“小钢炮”。提起这个外号，孙礼钢自己倒有些不好意思，他的同事则一语道破了由来：“因为他就像一门炮，永远都停不下来。”

社区民警孙礼钢：

永远停不下来的“小钢炮”

守护社区的“小钢炮”

社区警务工作纷繁琐碎，这从孙礼钢办公桌上贴着的一摞摞名单和备注可窥一斑。“他如果不是在居民家，那就是在去居民家的路上，反正停不下来。”同事打趣道。

有段时间，孙礼钢得了肾结石，发作起来时疼痛不已。同事们看着都觉得疼：“我们都叫他去住院，他就是不肯去。怕如果要动手术，会耽误处理工作。”那一天，他在派出所走廊里来回踱步，忍着疼痛咬着牙，试图通过来回走动把石头排出来。回忆起当时的情景，孙礼钢的同事由衷敬佩：“他就像一门炮，永远都停不下来，浑身充满着干劲。”而这也就是“小钢炮”外号的由来。

言语间，孙礼钢的手机又传出一阵阵“叮叮叮”的信息提示声。“小区里几乎每个人都有他的微信，很多居民遇到问题只认他。”这样的信任背后，则是孙礼钢6年来日复一日的踏实认真。

2014年刚到社区时，为了能够尽快熟悉管辖社区的环境和居民，孙礼钢每日巡视走访。渐渐地，他的身影几乎每时每刻都能出现在居民眼中。后来他索性把家搬到了这里。“军队讲究纪律性、计划性和系统性，而社区工作不一样，讲究‘接地气’。”

小区管理员王大爷的值班室就在孙礼钢家对门。“每次我值夜班的时候，都能看到他在晚上11点后回来，早上天没亮又出门。”王大爷一直觉得好奇，这个社区民警为啥这么忙？后来发生的一件事，让他对孙礼钢的认真工作态度有了深刻的印象。

一天凌晨四点，停在小区里的一辆车遭遇“天降横祸”，被高空落下的花盆砸破了天窗。孙礼钢接警后展开调查。然而车子停放的位置正好处于小区监控盲区，而前面的那栋楼也无人居住。他观察周边居民楼发现，即便是有人高空抛物，根据朝向也不可能砸到这个位置。一时间陷入了僵局。

“现在车子都有保险，孙警官如果按照一般流程，给车主出具一份证明，然后他去保险公司报修，这事儿其实也算解决了。”不过让王大爷没想到的是，孙礼钢却执着地要把事情查个水落石出，给车主一个交代。

他开始一次次走访询问，每次一想到什么疑点，就询问王大爷和其他居民了解相关情况，前前后后问了不下十几个人，时不时回到现场，仔细观察周边情况。

通过询问，他了解到无人居住的那栋楼的4楼，原本是一家洗脚店，后来老板搬走了。但4楼空调外机却摆放着一盆仙人掌，与砸到车的那盆极为相似。孙礼钢留了心，拜托王大爷也帮忙观察周边的情况。连续好长一段时间，他们发

现对面树上的鸟儿每天都会飞到4楼去啄仙人球吃，有一次两只鸟儿发生争抢，仙人球盆栽有摇摇欲坠之势。这一幕给了他启发……

他调取了周边的监控录像观察鸟儿的动态，再比对时间、盆栽和车停放的位置，真相浮出水面。有可能是两只鸟儿争食导致的一场横祸！当孙礼钢把这个结果告知车主时，对方感到非常满意并佩服。“这得有认真细致才能调查出来啊！”王大爷也由衷地感叹。

有始有终地认真对待每一桩“小案”，是孙礼钢一直秉承的态度。“事情发生了，就总得给居民一个交代，这样我也安心。”

雷厉风行阻断诈骗

“你好，我是社区民警，我来宣传防范电信诈骗。”看到小区搬来了新住户，正在日常巡视的孙礼钢马上开启了“入户宣传”模式。“你们年轻人喜欢网购，就得注意这一类骗局……”见来者是个年轻女子，孙礼钢用最贴近对方喜好的方式开始说起。

而每次接警接到电信诈骗案，他的心都会一紧。“对年轻人来说，一些钱的损失可能是百分之多少，但是对很多老人来讲，可能就是零跟百分之百的区别。他们年纪大了，也许再也不能挣回这些钱了。”说到这里，他显得有些沉重。

“我只能尽全力预防。”孙礼钢曾经与甘肃警方“云合作”成功阻断了一桩电信诈骗。

有一天，孙礼钢上门入户宣传。开门的是一个年轻女子，就在孙礼钢跟她介绍目前常见的诈骗方式时，女子皱了皱眉头，这引起了他的注意。询问之下，该女子说道：“我刚才和我爸打电话，他正好说到他最近炒股，我觉得跟你说的情况有点像。”“你详细跟我说一说。”孙礼钢警觉了起来。

原来她父亲近期加入了一个荐股群，群里人声称有内部消息，“我爸说他投了8万元，一天就赚了一万五。今天给我打电话就是问我要钱，准备追加投资到20万元。”群里的人还承诺，这钱投进去要不了一个月，就会翻倍。

“这肯定是假的！”听闻此，孙礼钢有些焦急。“快！快！你快和你爸爸视频，我来告诉他。”

随后孙礼钢在视频里跟老人介绍了电信诈骗的方式，并一再叮嘱千万不要能继续追加投资，赶紧把钱提出来。

“好好好，我不弄了。”然而，视频里的老人漫不经心地应和着。老人的态度让孙礼钢觉得不安。在得知老人住在甘肃白银市，问清楚详细地址后，孙礼钢果断让女子拨打了当地110。他在电话中仔细跟当地公安说明了这个情况，并再三叮嘱请他们上门去看看。

稍稍定下心后，孙礼钢接着上楼去宣传。一会儿下来后，他又敲



上海市公安局长宁分局天山路派出所社区民警孙礼钢

长宁公安 供图



工作中的孙礼钢



工作中的孙礼钢

开了这户的门。“你爸爸那边现在什么情况了？”“刚刚打过电话确认过了，当地公安找过他了，跟他说了这是个骗局。还好这个阶段钱还能拿出来。”女子感激地说道。听到这个消息，孙礼钢才松了口气，随后留下了自己的电话和微信：“如果还有问题一定要马上联系我。”

每次解决完一桩事情，就给对方留下联系方式，是孙礼钢的习惯。“我们小区基本上每家每户都

有孙警官的电话和微信。不是给你解决完这事就算完了，他对每个人负责到底。不管啥时，但凡我们遇上了难题，都会想到找他。”居民们乐呵呵地说道，在他们眼里，“遇上难事找孙警官”已是常态。

铮铮铁汉的柔情和细心

纺大小区是孙礼钢管辖的社区之一，里面的居民主要是东华大学（前中国纺织大学）退休教职工，

其中不乏一些独居老人。

小区里有一位老人每天都去居委会报到，待一会儿就走，称自己是在“打卡”。孙礼钢不觉得有些奇怪，为什么要来居委会打卡？询问之下，老人说：“我现在年龄大了，每天只要能动，就到居委会来签个字，说明我目前还是健康的。如果哪天我没有来，那可能就是不舒服了，不能走动了。”老人的回答让孙礼钢十分揪心。

于是，走访独居老人，成了他日常工作的一项重要任务。有时候孙礼钢也会上门为老人们解决一些生活上的小问题，检查煤气阀门，看看电表等。“很怕他们独自因家时发生点什么事。”谈及此，孙礼钢的眼里流露出一丝心酸。

当遇上涉及老年人的居民纠纷时，孙礼钢也是多了一份耐心。

袁阿姨家住6楼，由于7楼在捅水管的时候不小心捅破了，导致水漏到了5楼，一番排查下来，发现破裂的地方只能通过拆开袁阿姨家的墙才能维修。然而80多岁的袁阿姨对于进屋维修一事非常排斥。

“这个是7楼的问题，你们到他们家去。”“我今天有事，家里没人！”小区居委会做了好多次工作，她始终以各种理由不同意进屋维修。

无奈，居委会只能向孙礼钢求助。他了解情况后，并没有急于和袁阿姨提维修的事。他得知袁阿姨老伴住院了，下午她要坐公交车去医院探望。于是他陪着老太太从家门口走到车站，一路上和她聊天，了解她的顾虑。

“我这个人啊，有洁癖的。”袁阿姨叹了口气，原来她是怕拆墙维修的时候会将家里弄得不干净，所以心里始终有疙瘩。孙礼钢宽慰她：“您放心，到时候我就在你们家盯着，一定不会把家里弄脏的。”看着耿直的孙礼钢，袁阿姨终于松了口。

“跟老人家打交道不能强硬，要慢慢去化解，找到问题的症结，有时候也得哄一哄。”孙礼钢觉得处理社区纠纷，要根据不同的人用不同的策略。

管理好社区，必须倾注很多精力。孙礼钢每天晚上吃完饭后还会继续下楼走一圈。现如今走在小区里，迎面碰上任何一个居民，都会笑着和他打招呼：“孙警官，又巡视呢！”孙礼钢觉得，通过日常的走访、熟悉，最大限度地减少案件的发生，减少一些可预防的事件出现，就是作为社区民警最重要的职责。

“其实社区民警的工作就是在帮助人，俗话说‘乐于助人’，能多帮一个人，就多收获一份快乐，这是双赢。”孙礼钢朴实的观点不免让人心里生出暖意。

在孙礼钢来之前，小区平均每年会发生两起入室盗窃事件，而在他来之后，这个数字在6年里都是零。这组对比的背后，是他日日夜夜的一丝不苟。正如“小钢炮”三个字的含义一样，他就如一门干劲十足的钢炮，随时“瞄准”去化解居民的难题，日复一日守护着这一方安宁……