

# 维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

## 简讯

### 我市加强 残疾人权益法治保障

□记者 夏天 实习生 何卓贤

本报讯 日前，上海公布了《上海市残疾人事业“十四五”发展规划》，从残疾人权益保障重点领域的立法、多途径维护残疾人就业权益、加强残疾人权益保障法规执行监督以及营造扶残助残良好法治氛围等方面，全面规划加强残疾人权益法治保障。

上海将全面贯彻《残疾人就业条例》，积极落实残疾人分散按比例就业、集中就业制度，加大残疾人自主创业、灵活就业扶持力度，健全残疾人辅助性就业机制，积极应对突发事件对残疾人就业的影响。上海将加强残疾人权益保障法规执行监督，相关执法、监督部门依法依规向同级政府残疾人工作委员会每年报告一次所负责领域残疾人法律法规的执行情况。健全相关法律法规实施监督机制和程序，加大在涉及残疾人群众切身利益重点领域的执法检查力度，定期向本市各级人大常委会提交开展残疾人领域相关法律法规的专项执法检查的建议。

### 徐汇共青团推进 青少年党史学习教育

□记者 季张颖

本报讯 徐汇团区委结合党史学习教育，广泛开展了“研学、感知、接力、凝心”四项行动，强化政治引领、突出因材施教，激励全区青少年从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量。

针对不同领域、不同行业和不同年龄阶段青少年，徐汇团区委开展了分众化的理论宣讲：组建“汇青春”徐汇青年宣讲团队，组织50余人面向1000余人次开展近20场党史学习教育宣讲活动；组建徐汇青年红色讲解员团队，组织近100人深入徐汇红色场馆进行红色文化宣传讲解；组建“红领巾宣讲团”，组织22位校外少先队员辅导员进入学校、社区面向少先队员开展宣讲，用面对面的讲解传递思想力量，用心贴心的阐释解答青少年困惑，在青少年和红色党史之间架起一座学习传播的“桥梁”。

### 虹口区体育局 突击检查游泳场所

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区体育局对区内27家夏季开放游泳场所的疫情防控和安全生产工作进行了全覆盖突击检查。

检查人员重点对疫情防控措施、救生员配备及资质、监控设备情况、安全警示及应急措施等方面进行检查。检查中发现，3家游泳场所疫情防控工作落实不到位，7家游泳场所存在救生员脱岗及服装不规范问题，4家游泳场所救生员公示不规范。检查人员对检查中发现的问题进行现场指导，并督促相关场所立即整改。之后，区体育局还联合区文旅局执法大队开展新一轮联合执法检查，重点对前期检查中存在问题的游泳场所进行回头看检查，对仍存在安全隐患的场所进行相应的行政处罚。

# 明明延保合同“注水” 却谎称“电视机进水”

投诉人：严先生等  
投诉时间：2021年8月

2017年9月7日，严先生通过售后渠道购买了某公司电视机延保一份。合同内容注明电视机除去厂家保修期以外，所有零部件

延长保修三年。如今，严先生买的电视机出现屏幕竖带（自然损坏非人为造成），打电话给某公司要求上门修理，但对方却以各种理由推诿，拒不维修。

无独有偶，湖北消费者吴女士也购买了该公司电视机延保服务，在延保期内电视机

发生故障，吴女士联系延保公司，对方称消费者的电视机进水了，无法修理，随后客服拒绝接听电话。

由于某公司拒不履行延保服务，严先生和吴女士先后投诉到浦东新区消保委，希望能维护自己的合法权益。

## ◆记者连线

接到严先生投诉后，浦东新区消保委工作人员联系商家客服告知投诉事由和相关事项，客服表示，延保服务是严先生登记的，但是电视机拥有并非严先生，电视机信息与其公司电脑登记信息不一致，因此无法处理。而当严先生出示了保险服务对应的就是该电视机凭证时，客服又称电视机故障原因属于进水，人为造成不予免费维修，要求严先生支付1000元更换显示屏。

消保委工作人员又联系商家了解吴女士投诉事宜，对方依然称是电视机进了水，无法维修，吴女士需支付1000元更换显示屏。

之后，浦东新区消保委又接到涉及该公

司的多起延保投诉，消费者普遍反映该经营者以“电视机进水，属于人为损坏”为借口，要求消费者支付1000元维修费用。

多起投诉均是商家主观认定“消费者电视机进水”，如此看来，进水的未必是消费者家中的电视机，而是该商家的延保服务充满了水分。如此收钱不办事，该商家涉嫌打着延保服务的幌子骗取消费者的保费。

消费者购买延保服务原本是为了锁定维修成本，避免因电视机质量问题而支出更多的费用，减少后顾之忧，没想到却遇到了骗子公司。

在此，浦东新区消保委提醒广大消费

者，选择第三方延保公司时，应选择正规的、规模大的、口碑好的公司，或者直接购买生产厂家的服务。

延保是延长保修的简称，是指消费者所购买的产品在制造商提供的保质期和服务范围之外，由延保提供商提供延长保修时间、或者延展产品服务范围、或者衍生服务的有偿服务。

根据商品价格不等，延保的价格也不一样。同时，延保年限越高，延保合同费也越多。在延期包修合同时间内，只要是正常损耗而非人为损坏的，都可以获得不计次数的免费上门维修服务，包括免费更换零配件。

## ◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，除商家能够证明电视机损坏系“进水”等人为因素造成或不属于延保服务范围的情形外，商家应当按照延保合同的约定承担维修义务，否则商家应承担违约责任。

“就严先生等消费者的遭遇而言，消费者之所以出钱购买延保服务，便是希望商家能够延长产品保修期间，但部分不良商家却以此作为牟利的手段，只负责‘收钱’，但当消费者实际需要商家维修时，以各种借口逃避责任与义务，这种做法显然侵害了消费者的合法权益。”金玮律师表示，依据“谁主张，谁举证”的规则，商家应当承担相应

的举证责任，证明属于免责事由或不属于延保服务范围，不然应当承担违约责任。

金玮律师表示，根据《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。因此，如商家拒绝上门维修的，则消费者有权要求商家继续履行维修义务并承担相应的违约责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选购延保服务时，要注意理性选择，要优选“延保”服务提供方，要与经营者确定“延保”服务内容，要明确“延保”服务时间，



（长按二维码可进入微信“法律服务”专属频道）

并保留好相关合同、付款凭证等，以便将来在发生争议时可以积极维权。

记者 金勇

## 一周打假

### 广东查获假冒热水器

日前，广东省佛山市顺德区容桂市场监管所接到“海尔”商标权利人的投诉，称容桂街道联丰路某物流场仓库存有一批涉嫌假冒“Haier 海尔”商标的燃气热水器。

接到投诉后，容桂市场监管所高度重视，迅速派出执法人员联合打假人员依法对上述场所进行检查。

检查发现，相关被举报场所内共放置105台标注“Haier 海尔”商标的燃气热水

器，这些产品看上去跟正品相似，普通人难以辨别真伪。

相关产品由打假人员现场鉴定为假冒“Haier 海尔”商标的假冒产品。执法人员当即扣押上述涉嫌假冒商标产品，并依法对当事人进行立案查处。

经执法人员初步调查，当事人正准备将该批假冒产品通过物流运输至目的地。目前该案件在进一步调查中。

### 江西查处一批假冒建材产品

近日，江西省南昌市红谷滩区华南城

建材市场某木业商行涉嫌销售假冒龙牌石膏板。南昌市市场监督管理执法稽查局红谷滩分局接到转办函后，迅速组织执法人员对举报线索进行核查处置，现场查封扣押涉嫌商标侵权的假冒龙牌石膏板2000余张。

据介绍，今年6月份以来，南昌市场监管部门聚焦民生领域群众反映强烈、社会舆论关注的突出问题，不断加强与相关部门的协调配合，深入开展“铁拳”专项执法行动，严厉打击生产经营有毒有害食品、农兽药残留超标食品和生产经营侵权假冒产品违法行为，取得了明显成效。

## 主笔闲话



76年前的8月15日是日本二战投降日，中国人民终于取得了艰苦卓绝的抗战胜利，这一天永为国人铭记。而最近以来，一个叫张哲瀚的演员却肆无忌惮地触碰了国人的底线，他参观靖国神社和乃木神社后，还将合影晒到个人社交媒体上。靖国神社供奉着大量的日本战犯和侵华日军，而乃木神社供奉的是甲午海战后旅顺大屠杀的元凶，如此行径，如何不让人愤

## 有些底线不容触碰

怒。日本侵华战争给中国造成了无法估计的伤害和灾难，无数华夏儿女在这场侵略战争中失去了生命。时光冉冉，过去发生的悲剧无法挽回，但这段历史却提醒着我们要珍惜来之不易的和平，对于那段悲痛甚至耻辱的往事，我们不会忘记，也不能忘记。只有这样，才能让战争不再重演，让悲惨命运不再降临。这是每一个中国人所应共守的底线，绝不容任何人触碰。也正因如此，对于日本政府以及该国一些右

翼分子始终不肯正视这场战争的行为，国人才会如此的愤怒。

这个叫张哲瀚的演员，作为一个公众人物，竟然如此行事，不仅是他个人在触犯国人的底线，更可能让他的那些粉丝受到误导，其影响实在太恶劣。好在权威媒体先后发声对其行为予以批评，而商业合作伙伴也及时终止了相关合作，让其彻底“凉凉”。这就是不尊重历史，不尊重国人底线，所必须要付出的代价。

金勇