

# 维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

## 简讯

### 市民政局公布一批

### 取缔劝散非法社会组织名单

□记者 夏天

本报讯 日前，市民政局公布2021年第四批取缔劝散非法社会组织名单，“上海市联合国教科文组织协会”等7家非法社会组织榜上有名。

公告显示，根据国家打击整治非法社会组织工作部署和相关要求，自第三批取缔劝散非法社会组织名单公布后，上海市民政局会同有关部门经过认真梳理排查，又取缔了3家非法社会组织、劝散了4家非法社会组织。市民政局将其名单予以集中公布，以提醒社会公众提高警惕，避免上当受骗。

### 徐汇区倾力

### 打造人才工作平台

□记者 季张颖

本报讯 日前，徐汇区委组织部在徐汇滨江党群服务中心举办“英才汇”首期“水岸汇英才”活动。来自人工智能、医疗卫生、教育等多个领域的徐汇“英才”齐聚一堂，围绕“提升城区软实力”等话题展开圆桌讨论。记者获悉，通过“英才汇”圆桌对话、互动探讨等形式，徐汇区旨在以才引才、以才聚才，构建深度链接的人才工作平台。

活动现场，中国科学研究院上海分院院长胡金波，上海泰坦科技股份有限公司董事长兼CEO谢应波等10余位嘉宾齐聚滨江水岸，围绕“提升城区软实力”等话题展开圆桌讨论。嘉宾们作为人才杰出代表、行业领域专家，同时作为徐汇发展的亲历者和见证人，讲述了各自领域的不同故事。

### 宝山区生态环境局开展

### 燃油燃气锅炉专项执法检查

□记者 金勇

本报讯 为推进环境空气持续稳定改善，加强秋冬季重污染天气应急管控和重大活动保障，宝山区于8月下旬开始全面启动相关工作。

宝山区生态环境局全面开展燃油燃气锅炉专项执法检查，确保各类锅炉达标排放、有效管理。同时，开展挥发性有机物夏季攻坚，坚决杜绝露天喷漆、设施不正常运行、台账记录弄虚作假等环境违法行为。除加强工业源污染治理外，分别对移动源、扬尘源加强管控力度。移动源开展柴油车尾气、非道路移动机械、加油站、机动车检验机构监督性监测，对全区非道路移动机械开展摸底调查，探索油改电、油改气的可行性，着力加强远程在线监管。扬尘源继续深化落实“片长制”，对重点企业、重点区域、重点施工单位开展联合督查，深化实施网格化管理，督促污染问题闭环整改。

针对应急管控方案编制等工作，宝山区生态环境局加快推进“智慧环保”平台建设，结合数字化转型要求，积极开发重污染天气应用场景建设，实现预警发布、任务生成、措施反馈、信息汇总的无缝衔接，加强大气污染防治的“一网统管”。

# 鞋盒受损不能退货 商家理由太过牵强

投诉人：刘女士

投诉时间：2021年8月

海淘购物很方便，足不出户买遍全球，商品有问题也可以随时退换。因退货寄件时发生了消费纠纷，责任又该由谁承担呢？《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条明确规定：“经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由。”网购商品七天无理由退货这一概

念已经渐渐深入人心。但同时，该法第二十五条也规定了“消费者退货的商品应当完好”，即退货不影响二次销售原则，但很多时候，对影响二次销售的因素商家自身也是含糊其辞模糊不清，令消费者摸不着头脑。

近日，刘女士在某海淘网站上购买了一双女士凉鞋，价值2700多元。10多天后，刘女士收到意大利直邮的商品，发现鞋子和图片有些不同，试穿后感觉不适合自己。与平台沟通后，她申请退款，并找了DHL上门收件。

快递小哥上门后，刘女士直接把装有凉鞋的鞋盒交由对方处理。但该购物网站显示刘女士退回的商品并不符合退款的标准，被商家拒收，理由是退回的商品影响二次销售。网站还将相关的图片证据发给了刘女士，刘女士看后哭笑不得：原来快递小哥竟然把快递单和胶带直接黏在鞋盒上，鞋盒污损致使影响二次销售。对于商家的理由，刘女士认为鞋盒并非影响二次销售的因素，要求网站尽快退款。双方多次协商未果后，刘女士只好向浦东新区消保委求助。

## ◆记者连线

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员与该购物平台进行了沟通。平台工作人员坚持消费者退回的商品包装不符合商家的标准，影响了二次销售，建议刘女士直接找快递公司进行索赔。刘女士与快递公司沟通后，快递小哥称在寄快递的时候，刘女士并未提出要求对鞋盒进行包装，便直接在鞋盒上打包封箱，现刘女士退货受阻，快递公司表示愿意给予一定的补偿。

在消保委工作人员的协调下，购物平台也同意给予刘女士20%的折扣。最终，刘女士无奈接受了该处理方案。

国家市场监督管理总局修订后的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第八条规定：“商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。”以及第九条规定：“对超出查验和确认商品品质、功能需要而使用商品，导致商品价值贬损较大的，视为商品不完好。具体判定标准如下：……（三）服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类：商标标识被摘、标识被剪，商品受污、受损。”

根据规定，本案中刘女士退回的鞋盒的污损并非影响二次销售的主要因素；同时，若商家认为鞋盒的完好是影响二次销售的关键因素，也应该在退换货规则上予以注明，让消费者有充足的知情权。

在此，消保委提醒部分商家，网购商品七天无理由退货是法律规定的经营者义务，不应牵强附会、规避政策；同时，消保委也提醒消费者，无理由退货时应仔细阅读退换货政策，并做好证据留存，以免不必要的损失。

## ◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在商家未事先明确告知消费者相关规则与要求的情形下，鞋盒污损客观上并不会影响网购凉鞋产品的二次销售，因此商家应当依法履行七日无理由退货义务。

“就消费者刘女士的遭遇而言，鞋盒污损显然是商家拒绝退货的借口，而非正当事由，刘女士有权要求商家承担相应的责任。”金玮律师表示，根据《消费者权益保护法》第二十五条的规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：（一）消费者定作的；（二）鲜活易腐的；（三）在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；（四）交付的报纸、期刊。除前款所列商品外，其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内退还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担；经营者和消费者另有约定的，按照约定。

同时，金玮律师也指出，《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第八条与第九条对于商品是否完好的判定标准已予以明确，服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类商标标识被摘、标识被剪，商品受污、受损视为商品不完好，但包装盒的污损并不能等同于商品受污、受损，也不足以影响商品的二次销售，商家仍应当履行相应的义务。

此外，金玮律师呼吁广大商家，对于消



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

消费者的合理诉求应当依据法律规定与合同约定履行并满足；也提醒广大消费者，在网购商品时应当辨识所购商品是否适用“七天无理由退货”规则，并注意商家公示的退换货规则，并留存相关证据，以便之后在如有纠纷发生时的积极维权。

记者 金勇

## 一周打假

### 重庆破获特大销售伪劣柴油案

近日，重庆万盛经开区警方成功破获一特大销售伪劣柴油案。今年3月初，重庆万盛经开区警方在工作中查获3辆非法改装流动售油车，循线深挖，发现一特大销售伪劣柴油犯罪团伙。经查，以犯罪嫌疑人郑某、陈某、霍某为首的犯罪团伙，在未取得相关合法手续情况下，从外地购买轻质循环油简单处理后冒充柴油，以低

廉价格销售，牟取暴利。

公安机关一举抓获犯罪嫌疑人16名，捣毁存储伪劣柴油黑窝点，查封一个大型非法撬装加油站，查获伪劣柴油100余吨，涉案金额1000余万元。目前，案件正在进一步侦办中。

### 广东查获数万瓶假冒名牌香水

近日，广东省广州市白云区警方破获一宗特大涉假案件，在广东肇庆市端州区

某工业园区抓获涉案嫌疑人16名，并当场查获假冒知名品牌香水一批，初步估算涉案金额约5700余万元。

民警在现场发现，所有的假冒品牌香水成品都有完整的包装，甚至味道也与正品相差无几，通过专业人员鉴别，在包装印刷方面还是与正品存在差异。据嫌疑人辛某供述，该工厂将香精原料、酒精、水根据一定的比例混合勾兑，加上包装，一瓶香水的成本价多数在十至几十元，批发价则在百元以上。

## 主笔闲话



日前，我国通过了法律援助法，将更好地保护贫困者、弱势群体的法律权益，为社会公平正义提供进一步的保障。本期“域外之音”介绍的就是国外相关的法律援助制度。

作为一种免费为贫困者、弱势群体提供的司法社会救助，法律援助早期的本质

## 法律援助，让弱势群体感受温暖

是慈善。但随着社会的发展，法律援助逐渐成为了一种政府行为，并被纳入司法体系。在现实生活中，当出现法律纠纷时，要想维护个人的合法权益，往往需要打官司。可有一些贫困者、弱势群体既没有钱，也没有相应的法律意识，当他们需要通过法律手段来解决问题时，要么无法支付相应的诉讼费用，要么根本就不知道该如何应对，无法主动维护相应的法律权

益。既然司法的目的是为了实现社会的公平、公正，就不能让这些贫困者、弱势群体由于各种外因被拒于司法大门之外。因此，法律援助才应运而生，通过无偿援助，去维护所有人的合法权益，这也是某种意义上的“不放弃、不抛弃”，也才合乎我国的国情，合乎依法治国的本义。

金勇