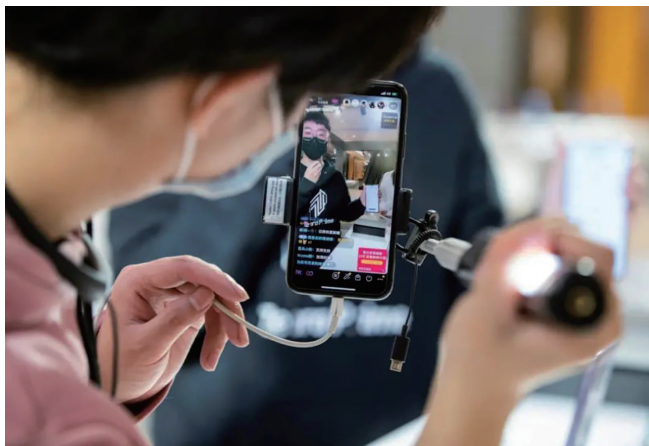




个人信息泄露、直播带货翻车、知识产权侵权 代表支招——

# 如何杜绝在线新经济的“弊端”

法治报记者 陈颖婷



网络直播带货作为一种新兴商业模式,近年来发展迅猛 资料照片

“在线新经济”如今成为全市经济发展的强劲新动能。与此同时,在线经济也出现了个人信息泄露、直播带货翻车、知识产权侵权等新问题、新风险。为此,市人大代表针对“在线经济”的法治化发展提出了真知灼见。

## “在线新经济”带来新问题

市人大代表钱雨晴指出,上海作为在线新经济发展高地,汇聚诸多如拼多多、携程、美团、游族、大众点评等头部型企业,在线新经济的发展呈现强劲发展势头,也引发了一些新问题、新风险。

个人隐私安全与数据信息保护问题。在线新经济下的各项交易行为均要进行网络注册,用户必须提供其真实有效的联系方式、身份证明以及通讯地址等个人隐私信息。此类信息一经提交,线上交易平台、商家等便即掌握。随着大数据、人工智能的便捷,数据的搜索与应用更加便捷,由此造成各类个人信息泄露事件频发。同时,网络逐渐成为不法分子的“掘金”渠道,因用户数据贩卖、隐私泄露带来的各类推销、骚扰、诈骗现象时有发生,严重侵犯了用户权益。

在通过网络平台向公众提供音乐、视频、游戏、体育赛事等新型商业模式下,各类知识产权侵权案件频发。侵权行为发生后,权利人往往存在证据保存和追溯困难等问题。此外还面临知识产权维权成本高、处理周期长、维权收益低等一系列难题,不利于权利人知识产权成果保护及行业的健康发展。

各类直播电商由于监管缺位导致行业乱象频出,其背后存在的隐忧不容忽视。部分消费者遭

遇消费欺诈、售后服务难保障等情况。此外,存在线上“刷单”“买粉”“刷评论”等违规操作现象,严重制约了行业的健康发展。

## 全力推进数据安全管理和监督

市司法局在答复中表示,数据安全已成为事关国家安全与社会发展的重大问题,本市各部门高度重视数据安全问题。市发展改革委高度重视数据治理方面的工作,牵头制定了上海市加快发展数字经济的相关方案,数据安全方面,提出加强风险防范,兼顾促进与发展防范并重。同时,按照《网络安全法》有关要求,加强网络和信息安全管理制度落实,提升安全防护能力。加强对新技术新业态风险防控,探索建立针对人工智能、区块链等新技术和微经济等新业态的风险评估机制,培育面向全球的开放协同创新载体。

市委网信办积极履责,及时处置“在线新经济”带来的数据安全风险,根据《网络安全法》有关规定,对发生数据泄露事件的单位负责人严肃约谈,督促其

采取措施,进行整改,消除隐患,切实落实网络安全主体责任,维护人民群众合法权益。此外,通过自建上海市网络安全态势感知平台,利用云监测、大数据分析、机器学习等技术,对全市重要信息系统开展网络安全监测,及时发现数据泄露风险,并发送网络安全通报督促涉事单位落实整改,实现数据的有效监管。

市司法局坦言,目前国家层面有关数据安全保护的相关规定散见于《民法典》《网络安全法》《消费者权益保护法》《刑法》等,较为原则,可操作性不强。今年4月,《数据安全法(草案二次审议稿)》《个人信息保护法(草案二次审议稿)》已经面向社会公开征求意见,上述两部法律的出台将对在线新经济背景下个人隐私保护和数据安全等方面产生深远影响。

据悉,本市已将数据条例列为今年的人大立法计划正式项目,并进行一审。市司法局透露,草案围绕数据全生命周期,从采集、使用、加工、传输、销毁等各环节的安全管理入手,为数据活动全流程管理提供有力的法制保障,为在线新经济的有序

发展提供制度支撑。

## 规范网络直播营销 保障消费者权益

网络直播作为一种新兴商业模式和互联网业态,近年来发展势头迅猛,在促进就业方面发挥了积极作用,但同时也出现了虚假宣传、数据造假等一系列问题。国家和本市高度重视网络直播营销问题。今年4月,国家互联网信息办公室、公安部、商务部、文化和旅游部、国家税务总局、国家市场监督管理总局等七部门联合发布《网络直播营销管理办法(试行)》,旨在规范网络市场秩序,维护人民群众合法权益,促进新业态健康有序发展,营造清朗网络空间。

市市场监管局认真落实《行动方案》要求,加强网络市场监管执法,积极促进在线新经济行业健康有序发展。一是加强网售产品质量监管。制定出台《上海市产品质量监督检查工作规范(试行)》,系统性整合了生产、流通,融合线上、线下的产品质量监督检查机制。二是加强网络侵权假冒治理。以服装鞋帽、妇幼用品等消费品为重点,严厉打击在线销售侵权假冒商品、虚假广告、虚假宣传、刷单炒信等违法行为。深化行政执法部门与司法机关衔接配合,加大打击侵权假冒合力。同时推进侵权假冒领域信息共享共享,加大处罚信息公开力度,推进信用体系建设。

本市已经开展网络直播行业专项整治和规范管理工作,加强网络直播营销活动监测,对发现的发布违法广告、虚假宣传等涉嫌违法行为进行查处,2020年共办结涉及网络直播行政案件6件,罚没款合计34.6万元。针对消费者投诉、举报集中以及质量问题较多的66批次产品进行专项监督抽查。

## 人大直通车

### 虹口人大赴中共四大纪念馆和上海犹太难民纪念馆调研

本报讯 9月23日下午,虹口区人大常委会党组书记朱勤皓赴中共四大纪念馆、上海犹太难民纪念馆调研。

在中共四大纪念馆,朱勤皓一行实地察看了国旗广场、基本陈列展厅、数字展厅、国旗教育展示厅和观众服务中心,认真参观了中共四大史料陈列、红色足迹-中国共产党在虹口等展览,详细询问了纪念馆整体情况和前期展陈改造提升工作情况。

随后,朱勤皓一行又到犹太难民纪念馆参观,并就提升展览水平、增进国际交流等方面与展馆工作人员进行了交流。

### 全国人大监察司法委赴静安人大开展调研

本报讯 9月29日上午,全国人大监察司法委监察室主任陈立民赴静安区人大调研对同级监委开展专项监督工作情况,市人大监察司法委副主任委员吴薇陪同调研。区委常委、区监察委代理主任高飞,区人大常委会副主任宋震以及全国人大监察司法委、市人大监察司法委和市纪委监委等相关同志参加座谈会。

全国人大监察司法委听取了区人大常委会开展对区监委专项监督工作的情况以及对区监委接受区人大常委会监督的工作情况,并与参会各单位进行交流。

### 闵行人大组织开展垃圾分类专项检查

本报讯 根据市人大常委会关于生活垃圾分类管理专项工作的检查要求,9月16日,闵行区人大常委会城建环保工委组织部分工委委员和区人大代表,开展关于闵行区垃圾分类推进情况和两网融合站点建设推进情况的专项检查。

调研组一行实地暗访了梅陇镇陇南市场湿垃圾处理中心,实地察看了闵行区两网融合集散中心、鑫都城宝铭苑两网融合点以及莘庄工业区两网融合中转站,随后召开座谈会。区人大代表围绕垃圾分类工作提出要加强宣传引导、加大执法力度等意见建议。

### 松江人大开展“走进法院”活动

本报讯 9月16日下午,松江区委人大常委会组织驻会委员和人大代表开展“走进法院”活动。区人大常委会副主任徐卫兴参加。区人民法院院长张锦陪同。

委员和代表们旁听了一起房屋买卖合同纠纷案件庭审,并开展了座谈交流。区人大法制委、监察和司法委主任委员姚向群主持会议,法院庭庭负责人就旁听案件及相关法律知识进行了讲解,法院副院长刘海东介绍了近年来法院民事审判工作情况,与会人员交流了参加活动的感受。

## 代表风采

### 王愫怡：“看到建议被采纳,是我最高兴的事”

崇明人大供稿

崇明区人大代表王愫怡是上海开放大学崇明分校副校长,负责全校的招生、培训和学生工作,社会兼职也很多,除了本职工作,人大代表是他最上心也最用心的工作。他常说:“作为人大代表,看到建议被采纳,问题得到解决,是我最高兴的事!”

在事关崇明教育发展的人大审议会上,王愫怡按照区委区政府关于“教育在我区经济社会发展中的优先地位”的重要决策和战略部署,紧紧围绕师德师风建设、教育均衡发展、教师队伍建设、家校融合促进、社区教育资源等议题展开发言。

考虑到崇明社会老龄化程度越来越高,王愫怡招录了老年服务与管理大专生,并为在沪开出租车的“的哥”“的嫂”提供职

业生涯新跑道——家政服务与管理大专班,帮助更多的中年职工创业就业,诞生了崇明历史上第一批老年护理和家政服务大学生,最大程度满足崇明世界级生态岛建设对人才的多层次需求。

除了教育事业,作为人大代表的王愫怡还十分关心与百姓生活密切相关的民生事业。在堡港村与选民面对面活动中,王愫怡了解到农村居民在日常就医过程中需要办理“转诊单”的种种不便,他马上到崇明区第二人民医院、堡镇社区卫生服务中心等单位咨询调研,再与乡镇的干部群众进一步深谈,掌握情况,几易其稿,形成了代表建议《关于取消农村居民就医办理“转诊单”手续的建议》,提交给区人大常委会,得到了区人大常委会领导的高度重视,并交医保办答复办理。

在与医保办领导上门答复交流中,王愫怡为村民的切身利益积极呼吁,争取在政策许可范围内尽可能为村民的“看病难”问题排忧解难,不断简化看病流程,切实提高医保成效。事后,王愫怡利用向选民进行年度述职的机会,将医保办的办理意见反馈给村民,并做好疏导沟通工作,得到了村民的理解和认可,真正体现了“人大代表为民,选出代表为人民”的代表作用。

终于在各方重视和努力下,参加农村居民医保(农村合作医疗)的人员从今年1月1日开始可以自主选择到本市范围内的定点医疗机构就医,不用再开具转诊单了。好消息传来,村民们奔走相告,纷纷表示这么多年横在前面的“转诊单”门槛终于取消了!堡港村老支书沈利培感慨地说:“反映民意,方便群众,解

决困难,要感谢坚持不懈,努力争取的优秀代表!”

在人大代表履职中,王愫怡非常注重实践研究,担任了堡镇人大“垃圾分类工作”课题组组长,撰写了《关于崇明开展生活垃圾分类工作实现绿色发展方式和生活方式转变的调研报告》;针对老龄化社会发展趋势,撰写了台盟中央重点课题《关于老年教育辐射引领农村基本公共文化发展的实践研究》;围绕乡村振兴战略,积极引进台湾地区“朴门永续生态农业”理念在崇明开展实践探索。

五年来,王愫怡积极参加区人大常委会组织的各项审议、视察、检查、培训和学习等活动100多次,提出代表建议10余项,社情民意信息20余件,并被中央统战部《零讯》和市、区有关部门采纳。