

# 维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

## 简讯

### 虹口区市场监管局 开展进口冷链食品排查

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区市场监管局对进口冷链食品生产经营者开展排摸和检查，排除风险隐患。重点检查进口冷链食品生产经营单位是否严格落实进口冷链食品疫情防控各项措施要求，严格落实“三专、三证、四不得”的要求，落实专用通道、专区存放、专柜销售，严格查验入境货物检验检疫证明、消毒证明、核酸检测证明、无入境货物检验检疫证明、无消毒证明、无核酸检测证明、信息追溯不全的不得生产加工或上市销售。对发现的违法行为，立行立改、即知即改。

这次行动共检查实际生产经营进口冷链食品者69户，发现问题8户，主要集中在冷链食品标识贴不规范、进口冷链食品与国产冷链食品区分不明显、进口冷链食品出入库登记不全等问题，并制发责令改正通知书，上述问题已全部整改到位。

### 应对新冠疫情 调配增设集中隔离观察点

□记者 陈颖婷 通讯员 徐爱英

本报讯 近期，为进一步加强国内疫情中高风险地区来沪返沪人员的健康管理，本市紧急调配增设集中隔离观察点，位于闵行区颛桥镇都市路的一家集中隔离观察点于10月底被紧急启用。

闵行卫监颛桥片区分所得悉该隔离点被紧急启用，第一时间赶赴现场开展疫情防控督导检查。了解隔离点人员入住情况；现场查看“三区两通道”设置情况；检查隔离点工作人员封闭式管理、受隔离人员生活垃圾按医疗废物实行“以桶换桶”、生活污水在独立化粪池经无害化处理后排放等制度执行情况；检查工作人员疫苗接种情况；是否按规定定期开展核酸检测、环境核酸采样检测工作；逐一核查隔离点的设置、设施设备、制度执行、防控管理等是否严格按国家有关标准执行；并协调解决了隔离点反应的固废公司到隔离点收取医疗废物不及时的问题，及时消除了隐患。

### 我市联合开展 动物诊疗机构检查

□记者 金勇

本报讯 近日，上海市农业农村委执法总队和嘉定区农业农村委执法大队联合检查组赴松江进行宠物诊疗机构检查。

检查组依据《中华人民共和国动物防疫法》《上海市动物防疫条例》《动物诊疗机构管理办法》《执业兽医管理办法》等法律法规的要求，结合动物卫生监督量化评级相关内容，对动物诊疗机构的卫生防疫、仪血设备、公示情况、人员配备、诊疗活动、兽药使用和档案记录等项目开展检查。

此次检查的动物诊疗机构整体情况良好，人员配备充足，医疗废弃物分类处理妥善，记录齐全清晰。对检查过程发现服务制度公示不全的问题，检查组及时作出责令改正，并对相关负责人进行诫勉谈话。

# 中介口头承诺 事后矢口否认

投诉人：邵先生  
投诉时间：2021年11月

消费者在通过中介租赁房产过程中，口头达成一些协议、承诺是很常见的事，但消费者须切记签订合同时要把这些口头承诺写进居间协议，否则履行时就需考验业务员和中介公司的诚信了。

## ◆记者连线

浦东新区消保委工作人员联系该中介公司的店长王某，他称这种口头承诺是个人行为，公司并不认可。工作人员又联系中介销售员潘某，他表示中介费只收取了800元，邵先生要转租需要找房东，当初口头承诺只是“尽量”帮忙转租，并且合同里没有写明。当工作人员提出邵先生有当时承诺的录音时，潘某表示会尽量帮邵先生转租，但是时间无法确定，无法保证两个月内转租成

当初，邵先生通过某中介公司租了一个公寓的房子，他告诉销售人员潘某自己是短租，只需要租两个月，潘某称无法签两个月，合同最低一年起签，但是向邵先生保证两个月后可以转租，并口头承诺两个月之内免费为邵先生转租，邵先生对潘某的承诺进行了录音，并签了一年租赁合同，但是并没有签订居间合同。

租赁合同起始日期是从2021年7月11日到2022年7月12日，每个月3600元，中介费本来是1800元，经过双方讨价还价，最终邵先生支付中介费800元。8月23日，邵先生提前告诉潘某需要在9月12日前转租，但是潘某说要再收取半个月的租金，否则无法转租。邵先生认为潘某存在欺诈行为，要求退押金和中介费。

## ◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家应当诚信经营，在其向消费者作出口头承诺的情形下，应当依据承诺履行，否则构成违约。

“就消费者邵先生的遭遇而言，商家的业务员与邵先生的沟通联系并办理相关合同事务系其职务行为，该业务员的个人口头承诺也应视为商家对消费者的承诺，商家应该按照承诺履行。”金玮律师表示，根据《民法典》第一百三十五条的规定，民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。第四百六十九条第一款的规定，当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。因此，口头承诺、口头合同均

依法受到法律保护与约束，如邵先生能够证明商家的业务员确实做出过口头承诺的，则商家应当承担相应的责任。

同时，金玮律师坦言，“口头承诺”最大的问题在于举证难，依据“谁主张、谁举证”的规则而言，应由消费者举证商家“口头承诺”的真实存在，除非消费者录音取证了“口头承诺”全部内容，否则，面对不诚信的商家及业务员，如其矢口否认曾作出口头承诺的情形，则将由消费者承担举证不力的法律后果。

此外，金玮提醒广大消费者，切勿轻信商家的口头承诺，建议相关承诺均作书面约定并应严格约定所涉违约责任，以便在商家

违约的情况下可以有效维权，依法追究其违约责任。

浦东新区消保委工作人员表示，消费者在签订合同时一定要谨慎，不仅要认真查看合同里的所有条款，还要把自己的要求和对方的口头承诺写进合同，并且在合同上签字、盖章，完整、规范的合同才是保护消费者合法权益的利器。



(长按二维码可进入“法律服务”专属频道)

## 一周打假

### 卖假牛肉被列入“黑名单”

2021年12月3日，江西省鹰潭市市场监管局向销售掺假“鲜牛肉”的祝某某下达《列入严重违法失信名单决定书》，并通过国家企业信用信息公示系统公示。此案作为鹰潭市办结的全省首起将自然人列入严重违法失信名单案例，为强化信用监管基础性作用发挥示范引领效应。

2019年12月7日，经鹰潭市市场监督管理局调查抽检，祝某某销售的鲜牛肉中含有猪肉成分，构成涉嫌销售掺假的食品行为，市场监管部门最终对祝某某依法作出45000元罚款的处罚决定。经市场监管

部门催告及申请法院强制执行，祝某某仍拒绝缴纳罚款。经司法查询，祝某某名下有不动产、车辆等财产，祝某某有履行能力但拒不履行、逃避执行。依据今年9月1日开始实施的《市场监督管理严重违法失信名单管理办法》第十一条第一款的规定，将祝某某列入严重违法失信名单。

### 成都加大整治医美广告

近日，成都市市场监管局结合本地实际制定了细化举措、工作指南和规范程序，进一步对医美广告监管执法中应通报或移送卫健等其他部门的六类情形予以明确。截至目前，该局通过组织开展医疗广

告专项整治，共查处广告案件71件，罚没金额365.79万元。

此前，该局针对“双十一”期间医疗美容广告宣传开展专项监测，对涉嫌违规的11家医疗美容机构、相关第三方平台和属地监管部门进行集中约谈；对某医疗美容机构网络直播营销过程中发布涉嫌违法广告行为进行执法检查，青羊区市场监管局已开展立案调查。

“医疗美容广告属于医疗广告，应当在发布前由卫生健康部门、中医药管理部门对广告内容进行审查。”据介绍，该局还指导行业协会制定了医疗美容广告内容合规审查规范，着重梳理了医美广告的九类常见违法违规情形，引导行业自律守法经营。

## 主笔闲话



昨日是国家公祭日，祭奠84年前死在日本军国主义刺刀下的南京30多万亡灵。随着时间的流逝，如今南京大屠杀的幸存者只余61位，但该铭记的历史绝不能忘记，只有这样，才能提醒我们珍惜现在，祈愿和平。

第二次世界大战带给人类太多的伤痛，这场席卷了几乎大半个地球战争，同样对中国人民造成了巨大的伤害，军民

## 铭记历史，祈愿和平

伤亡总数超过了3500万。整个华夏大地都笼罩在战争的阴影下，每个人都在小心翼翼地寻觅着生存的缝隙，在那个乱世，生命如草芥，要想心安理得地活下来，唯有抗争。尽管有巨大的军事实力差距，尽管在这过程中付出了让人心碎的代价，但我们最终打赢了这场艰苦卓绝的抗日战争。

时光荏苒，枪林弹雨早已远去，现在的我们生活在和平的年代。在这个日子，当汽笛声响起，提醒着曾经发生在这块土

地上的苦难，提醒着不要忘记那些枉死的同胞。历史是不容篡改的，无论是否承认，那些遇难者的尸骨就在那里；历史是需要铭记的，如果不接受教训，曾经的悲剧依然会重来。

“二战”已经结束76年了，但战争却一直没有从人类的世界中消散。当12月13日，我们为南京大屠杀死难者祭奠时，不仅在告诫侵略者切勿重蹈覆辙，更是提醒每一个世人，和平来之不易，且行且珍惜。金勇