

# 河道整治后自家房子塌了

## 金山卫镇星火村村委会引入专业力量调解化民忧

法治报记者 翟梦丽  
法治报通讯员 徐志和

美丽乡村建设工程和农民集中居住项目是改变乡村风貌，解决村庄散、小、乱等突出问题的重要举措。可金山区金山卫镇星火村的村民沈某却因此犯了愁，自家位于河道旁的自建房在美丽乡村河道整治后出现裂缝、坍塌。这到底与河道整治有无关联？该怎么赔偿？金山卫镇星火村村委会调解了这起纠纷。

### 河道整治动工后 自家的房子塌了

沈某是金山卫镇星火村的村民，自1991年起就一直居住在自家宅基地上的自建房中。2020年8月中旬，美丽乡村河道整治打通断头浜工程在其它基地东侧的陈家浜动工，河道整治期间需抽干河水并在两侧河岸打水泥桩。2020年10月的一天，沈某发现家中主屋及东侧辅助房墙壁出现裂缝，第二天他家的辅助房坍塌，同时辅助房后面的小屋也出现裂缝。事件发生后，沈某找到村委会，希望村委会能帮助其就房屋修复补偿等问题与河道整治施工单位进行沟通协商。

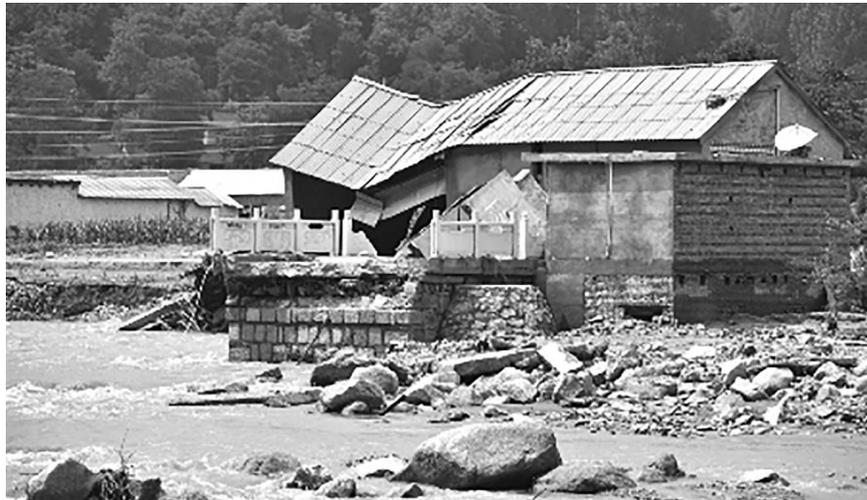
接到调解委托后，调解员立即与负责河道施工的村委委员一同实地查看了涉事河道、房屋，并约谈了河道施工单位。

施工单位负责人胡某认为没有证据证明沈某家中辅助房的坍塌与河道施工有直接关系，理由有二：一是施工单位是在两侧河岸打下水泥桩后抽干河水，河床干枯期不存在不合理延长；二是根据河床干枯期的土地沉降数据，河床干枯期内土地沉降情况不足以导致沈某房屋坍塌。然而，胡某否认施工可能会对房屋局部产生影响，故胡某代表施工单位提出两套处理方案：一是帮助沈某重建辅助房并修补小屋裂缝，二是直接给付几万元的补偿费。

沈某却有不同意见，他认为河道施工开始后，外墙裂缝明显增多增宽，内部墙角、窗角出现多处肉眼可见的贯通性裂缝；施工单位提供的沉降数据是在施工开始之后的数据，未提供施工开始前的数据，无法确认施工对土地沉降情况的影响，且河床干枯已一月有余，雨水冲刷等可影响土地沉降及房屋稳定性的因素较多，无法简单判断事件发生原因。因此，沈某要求委托专业检测机构对受损房屋进行鉴定，如果鉴定结果显示应由施工单位承担责任，则由河道施工单位承担鉴定费用。

### 质量检测确定责任 及时补偿化解纠纷

经调解员和镇水务站负责人与施工单位负



资料图片

责人胡某的沟通协商，施工单位接受了沈某的要求，同意进行鉴定并根据鉴定结果确定房屋鉴定费用的承担方。

《房屋质量检测报告》出来后，调解员组织当事人沈某、镇水务站、河道整治建设单位、施工单位和村委会等部门召开了沟通会，公布检测报告内容和评判结果。报告显示，房屋东侧河道整治施工引起周边土体扰动变形，使得房屋原有开裂损坏局部有一定扩展，对农户辅助房坍塌、房屋出现裂缝有一定的影响。鉴于此，施工单位认可检测结果，同意依据检测报告承担相应赔偿责任。后双方就赔偿方案达成一致意见，并签订人民调解协议书，纠纷得以化解。

当事人双方一致同意，由河道整治建设单位和施工单位共同一次性补偿沈某受损房屋补偿款，由沈某自行重建及修复受损房屋。同时，为确保沈某一家的居住安全，村委会根据农民集中居住项目的有关规定，将沈某一家优先纳入上楼安置计划。

半个月后，调解员对沈某一家进行了回访，确认补偿款已通过银行转账的方式交付沈某，沈某也已经对房屋主屋进行简单修复，可确保上楼拿房前的房屋安全及人身安全。

### 【案例点评】

本案得以快速有效调处，得益于三个方面：一是及时介入，调解员接受委托后，通过现场走访调查、倾听各方诉求的方式，摸清纠纷事实，抓住矛盾重点；二是引入专业力量，本案调解前期，由于双方对房屋损坏原因、损坏程度等问题分歧巨大，调解工作一度陷入僵局，后房屋鉴定机构等专业机构的介入，为当事人消除分歧提供了基础；三是以群众利益为先，结案不是终点，矛盾纠纷化解也不是终点，群众各方面权益得以保障才是终点。本案矛盾双方签署调解协议后，调解组织及时跟踪回访，确认赔偿款支付情况及房屋修复情况，村委会依法依规研究制定改善和保障当事人居住环境的解决方案，切实保障了农民群众的切身利益。

本案是一起由美丽乡村河道整治引起的宅基地房屋损坏赔偿纠纷，不仅涉及美丽乡村建设工程的实施，更关乎村（居）民的人身财产安全，直接影响着农民群众的获得感、幸福感、安全感，美丽乡村的建设不应仅表现在物质成果上，更应体现在建设过程中人民群众的切身感受上。因此，本案的处理过程亦属于美丽乡村建设的重要方面和内在体现。

# 打赏主播的到底是谁？

## 多次反常消费露出马脚 调解员仔细分辨化解纠纷

法治报记者 金勇  
法治报通讯员 张峥华

2021年7月5日，闵行区访调委接到区信访办转办的一份信访件，信访人齐某投诉上海某网络科技有限公司的直播平台接受未成年人打赏主播，其未成年的女儿在近两个多月的时间内向某网络公司的直播平台持续充值打赏消费了9.2万余元，并声称自己患有严重的尿毒症，此款是治病救命之用，要求政府部门给予干预查处，并退还打赏钱款。

调解员电话联系信访人了解其女儿打赏的具体情况，齐某在电话中含糊其词，并称自己目前正在外地某医院治疗，不方便联系交流，等其身体好转就来上海去某公司讨要有关钱款，要求政府协助维护其合法权益。

### 观看直播持续打赏 是否恶意套取现金

调解员与闵行区政府相关职能部门、区文旅局执法大队等单位进行协调，并通过文旅执法部门协调约谈上海某网络科技有限公司负责人，询问齐某投诉其未成年女儿打赏女主播事情经过和公司平台管理情况。通过公司负责人的反馈，了解到齐某投诉其未成年女儿打赏事项已经多次，公司在今年4月12日和5月18日，两次全额退款49000余元，并要求齐某加强对女儿的管教监督，退款后将原用打赏账号进行封杀，而该户又继续新开账号登录平台观赏并持续打赏主播。通过对网络信息查询齐某之女观赏时间、内容、打赏次数频率等信息，发现观赏直播时间和地点几乎是遍布湖南长沙、浏阳、上海闵行、北京海淀等地，打赏时间贯穿24小时，从早上至深夜至凌晨全天候的时间段都有打赏行为，且打赏主播都是女主播，同时发现打赏人与个别主播加聊微信，并有经济转账行为。

通过调查分析，调解员怀疑齐某声称的未成年人打赏行为，有很大可能是齐某本人在外治疗期间无聊之际，而发生的打赏主播行为。齐某已经两次得手全额退款后，近一个多月的时间内充值打赏消费达9.2万元之多。所有充

值消费银行卡都是齐某本人的，并且打赏人与被打赏主播还有经济交往，从这些反常消费情况分析，不排除齐某有恶意打赏套取现金和敲诈企业的行为，了解到来龙去脉后调解员建议企业可向所在地公安机关报备。

### 证据不足不予退款 依法说理化解纠纷

在综合分析的基础上，调解员运用微信和电话多次与当事人进行沟通，告知对其投诉诉求问题的种种疑虑，并要求其在病愈后来沪时一定要把未成年的女儿一起带来，会严格按照国家相关法规进行调处，维护正当合法权益。多次反复的沟通，齐某始终以女儿离家出走为由，拒绝让女儿来上海接受调查。为了纠正当事人的错误想法行为，在近一个多月的微信、电话沟通中，调解员始终坚持以法律宣传为引导，劝导当事人。

7月23日，齐某终于来到上海，要求进行调解，并在电话中告诉调解员要去某公司讨钱，为了防止发生意外，调解员对其进行了长达一个多小时的电话沟通，疏导情绪。调解员告诫齐某，向公司讨要消费的退款，也要有理有据，一旦行为过激触犯国家法律底线，那有可能受

到法律惩处制裁，法律不会因病人就不予追究责任。况且打赏事件当事人未能来沪，并不能证明给平台直播主播人打赏事实是未成年人所为。鉴于前两次直接来公司索要退款成功的实际情况，为了安全考虑，建议齐某可以去公司，好好协商处理，再进行调解。

同时，调解员立即联系公司负责人，建议公司妥善处理，并约定时间进行调解。因为有了前期沟通，在调解员依法解说下，齐某所主张的未成年人网络打赏证据不足，诉求退款不能成立，公司不予退款。鉴于齐某本人重病在身的实际情况及家庭贫困等因素，建议公司就此次打赏给予一次性补助。经过协商，在调解员的不懈努力下，双方最终达成一致。

### 【案例点评】

涉访纠纷调解工作涉及政府相关职能部门，在政府信访部门的指导支持下，调解员应当主动协调联系、依靠相关职能部门，询问查清纠纷事实真相，仔细分析事实关联因果关系。既要依法为依据，坚持公平、公正维护纠纷双方当事人的正当合法权益，又要以情释理，人性化处理纠纷焦点问题，最终才能有效化解矛盾纠纷。

调解员通过仔细分析，有效地维护了企业的正当合法权益，也考虑到投诉人的实际困难给予人性关怀，有效化解了信访纠纷。