



## 人大聚焦

## 春节假期催生旅游旺季 上海旅游业发展该走什么路径

## 代表支招后疫情时代的“海派旅游”

法治报记者 陈颖婷

随着生活水平不断提升，旅游已成为人民生活的重要组成部分。上海作为中国的经济中心，同时也是国际和国内重要的旅游城市，具备丰富的旅游业资源。据上海旅游大数据监测，农历虎年春节假期前四天，上海市共接待游客 598.7 万人次。尽管近两年由于疫情，传统的出境游乃至各类短途旅游都受到很大的影响，但旅游业的发展依旧关系着整个城市的发展。在后疫情时代，上海的旅游业发展有哪些可行路径，“海派旅游”又将会呈现出怎样的变化呢？不少市人大代表就上海旅游业发展的话题，提供了许多真知灼见。

## 推进上海旅游经济数字化转型

市人大代表陈岳川指出，上海市发布的《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》中阐明推进行业、旅游等质量民生服务数字化新模式、新业态健康发展，市“十四五”规划中明确指出培育在线旅游新动能，完善智能化设备部署，运用数字技术发展全景旅游、智能导游等虚拟现实交互旅游场景，“升维”旅游体验，提升市民游客参与旅游的便捷度。在他看来，在全域旅游大背景下，“靠山吃山，靠水吃水”的传统旅游资源挖掘思维已不适合当下形势发展需要。因此，藉由上海数字经济发展的相关旅游资源正日益受到旅游界的重视和市民游客的欢迎。

为此陈岳川代表建议充分借鉴浙江等旅游数字化先进省份的成功经验，由市文旅局牵头、市发改委、公安局、交通委、财政局等联合形成协调机制，推动上海旅游经济数字化转型发展。“上海拥有大量全国乃至全球知名的数字经济企业，如：B站、小红书、喜马拉雅等。其普遍具有品牌效应突出、科技含量高等特点，且企业展厅资源齐备。”他建议挂牌一批上海数字经济企业参观景点，以可预约公共服务的形式，有组织、分批次向社会公众开放此类资源，一方面实现科普效应，另一方面满足广大市民、尤其年轻一代，走进头部科技企业，领略前沿技术发展的广泛需求。

同时，进一步推动解决旅游业数字化转型中的“信息孤岛”问题。在城市 MaaS 建设中充分考虑与旅游场景的互动。利用



春节假期，城隍庙依然吸引了许多游人前来。陈颖婷 摄

城市 MaaS 全覆盖全过程、多交通方式支撑等特点，稳步推进大旅游和大交通之间的场景联动，逐步解决游客最后一公里问题。研究利用大数据优化旅游专线，以及交通枢纽与酒店、景点的互联互通服务。

除此之外，维持旅游专项资金支持并增设数字化申请方向，推动本市旅游行业提质增能。

## 引导“都市漫游”良性发展

市人大代表刘民钢则关注起近两年兴起的“都市漫游”旅游方式。据他介绍，近一段时间，一种新兴的以漫步街道、讲述建筑和名人历史为特点的都市漫游开始出现。“这种旅游大多通过熟人推荐，网络预约，由熟悉本市文化和历史研究的爱好者导览，漫步上海街头，边走边看边讲，时间不长，费用不高，不仅可以借此了解上海的历史和文化，欣赏本市的优秀近现代建筑，还可以借此运动身体。因此广受青年市民，甚至中年市民的欢迎。”刘民钢代表指出，这种旅游确实是充分依托上海东西方文化交融、城市建筑特色鲜明、历史文化内容丰富的特点，借力发挥，很有特色，不出上海市区，又多在露天进行，因此受疫情影响小，发起灵活快捷，有利于上海历史文化和上海城市精神的了解传承，有利于激发上海年轻市民对生活的城市热爱，是一种值得推广的都市“小旅游”模式。

但是，他从目前了解的情况看，这类多被称为“行走上海”的市内漫游也存在着不少不足。

一是组织和实施渠道过多，组织者构成复杂。组织者有本市的相关文化机构，但更多的是个人组织，网上组团，临时集聚，参与者也并不固定。二是导游质量参差不齐，讲解内容或深或浅。有些导游者对上海的历史有较为深入的了解，讲解较为准确。有些导游者的讲解内容缺乏依据。三是收费标准不一。据了解，一般都在 20-30 元/次，但没有任何收据；也有高达 200-300 元的（包含部分参观点的门票）。四是由于属于半私人聚会性质，疫情防控多靠自觉，因此也存在一定的风险。

同时，从目前了解的看，正规的旅行社很少参与这类都市漫步，政府管理部门也很少监管。

因此，刘民钢代表建议，政府管理部门应及时关注这类很受欢迎的都市旅游模式，适度介入，积极引导。如协助做好疫情防控的指导，对这类都市漫步式游览的组织人员和项目进行登记备案；对收费标准和方式予以规范；对相关人员进行适当的培训，既扬其长，也避其短，使之成为上海旅游的合理组成部分，得到健康稳定的发展。本市的旅游行业，也可以借鉴此类旅游的特点，发挥自己的长项，加以拓展，开发类似模式的旅游项目，借以在当前的旅游冰谷期，保存实力，以利将来的复苏和发展。

## 人大直通车

## 黄浦人大走访打浦桥街道

本报讯 1月5日，黄浦区人大常委会党组书记徐惠明带队赴打浦桥街道调研。黄浦区人大常委会副主任陈菊珏，黄浦区人大财经委、常委会预算工委负责人参加调研。

打浦桥街道负责人介绍了街道的整体工作，并就进一步做好人大代表履职服务保障、旧改和楼宇工作中更好地发挥人大代表作用、做实做强人大代表“家、站、点”等作了汇报。

徐惠明对打浦桥街道人大工委的工作表示肯定，并就如何进一步加强街道人大工委与黄浦区人大财经委、常委会预算工委工作提出了要求。

## 普陀举办区十七届人大代表初任培训

本报讯 2021年12月14日，普陀区人大常委会举办区十七届人大代表初任培训。

本次培训邀请市、区人大相关专家分别围绕《人大职能和普陀人大工作简介》《解读中央人大工作会议精神》《依法履职——人大代表学习〈代表法〉》《人大代表如何做好联系群众和议案建议工作》等作专题辅导报告；在区级机关设立主会场，10个街镇代表组设立视频分会场，严格落实各项疫情防控措施。

近300名区十七届人大代表参加了培训。代表们表示，要努力把学习成果转化为履职实践，为随后的区十七届人大一次会议做好准备，为普陀加快建设“创新发展活力区、美好生活品质区”凝聚力量、作出贡献。

## 松江召开“家、站、点”工作推进座谈会

本报讯 去年12月2日下午，松江区人大常委会组织部分街镇人大工作负责同志在岳阳街道人大代表之家，召开“家、站、点”工作推进座谈会。区人大常委会副主任杨飞云、区人大常委会人事代表工作室主任费薇出席会议。

会上，与会街道人大工委、镇人大工作负责同志分别介绍了各自人大代表之家、人大代表联络站、人大代表联系点建设工作情况，交流探讨经验做法。

在听取工作汇报后，杨飞云对“家、站、点”工作提出了具体要求。她指出，平台建设是下一年的重点工作，要充分认识到“家、站、点”建设的重要意义，发展全过程人民民主；要明确标准要求，强化宣传；要提升工作实效，不断提高代表工作整体水平。

## 虹口人大开展“面对面”联系服务群众工作

本报讯 2021年11月18日上午，虹口区人大常委会主任吴延凤深入社区一线，开展2021年第四季度领导干部“面对面”服务群众系列活动。

在四川北路街道浙兴居民区，吴延凤主持召开座谈会，实地察看并听取旧区改造相关情况汇报。居民们畅所欲言，纷纷表示赶上了虹口发展的好时机，盼了多年的旧改终于得以实现。现场气氛热烈。

吴延凤表示，旧改是虹口最大的民生、最大的发展，要严格落实旧改征收政策，充分发挥人大代表作用，齐心协力按照时间节点推进相关工作，更好满足人民对美好生活的向往。

## 代表风采

## 王倩：愿一生奋斗在聚民意传民声察民情的大道上

宝山人大供稿

被中国人民解放军第四军医大学的学生们救死扶伤的场景所震撼，4岁的王倩在心中埋下对“医生”这一职业的向往。23岁时，她成为了一名光荣的医生，也因此与宝山结缘。38岁的她调至宝山区精神卫生中心（以下简称区精卫中心）任党总支书记，随后成为一名区人大代表，立志在聚民意、传民声、察民情的大道上一路坚定前行。

2010年9月，王倩在经过多岗位任职后被调至宝山区精神卫生中心担任党总支书记。2016年，在人民的信赖下，王倩当选成为宝山区第八届人大代表。她说，“我当时第一反应就是高兴。我又有一个平台可以让更多的人了解区精卫中心了，我又多了一个途径为我们医护人员、为病人发声了，我也可以为百姓们追求更美好的生活贡献一份力量了。”

2020年11月20日下午，宝山区首个

专业化“人大代表联系点”及代表工作小组揭牌仪式在区精卫中心举行，预示着人大代表联系点在专业化方向上有了新的拓展。

2018年至今，宝山区人大代表“家、站、点”三级平台建设运行日益完善，组建工作团队，不仅能为平台赋能增效，还为回应群众关切搭建桥梁。区精神卫生中心“人大代表联系点”及其人大代表工作小组是宝山区人大结合疫情防控期间的调研结果，在医疗系统内组建一家以“心理健康”为主题的代表联系点和人大代表工作小组，旨在为更多有需求的群众排忧解难，为宝山区卫生健康事业发展汇集民智，贡献代表力量。

“在市民有需要、且条件允许的情况下，宝山区人大决定在区精卫中心设立一个专业的代表联络点，在解答市民问题的同时，收集一些共性的问题并提交调研报告。代表联系点工作小组组成人员分别由心理治疗师、精神科医师、公共卫生医师

及办公室人员组成，职责是协助代表做好联系群众、社情民意收集梳理、开展调查研究等工作。”王倩认为，人大代表联络站点的设立，拉近了自己与市民之间的距离，也为自己能够更好地履职，提供了条件。

晚上散步时，发现有人拖着三轮车，从阴沟里抽水并直接排到河道里，王倩第一时间将“案发现场”固定并用手机保留证据，向有关部门反映；逛公园时，发现河边木制的栏杆缺损了一块，马上向公园方反映情况；发现绿化道上的草因长时间无人修理而占据了盲道，马上拍照配文字，向有关部门反映并要求给出解决办法……在日常生活中、在工作中、在休闲游玩中，王倩始终要求自己做一个“有心人”。

从2016年到2021年，谈起5年来宝山区第八届人大代表的身份给自己带来的最大不同，王倩打趣道，认为自己“练就了一双挑剔的眼睛，不论是走到哪里，都在监督和寻找问题”。