

高效畅通助企通道

他们为助企注入“青春动能”

凝聚合力, 强化信息交流

普陀区“青春助企服务团”成员由来自区投促办、区发改委、区商务委、区人社局等11家委办局及企业的青年业务骨干组成, 平均年龄不超过35岁。成员们立足自身专业领域, 横向连接各委办局, 纵向与市级服务团联动交流, 切实提升跨部门、跨层级合力, 调动更多资源破解企业难题。

作为牵头单位, 团区委成立助企工作专班, 迅速启动专班行动, 发挥组织枢纽作用, 搭建企业与各职能部门沟通联络的常态化服务机制, 一方面进行线上交流, 提振企业信心, 另一方面通过问卷调查、调研走访等方式, 及时汇总企业诉求, 将需求反馈至服务团成员, 再对企业的诉求与问题逐一答复和解决。

“青春助企服务团”深入开展“需求调研、政策宣介、政企沟通、上门服务、人才培养”五大行动, 建立多方协调联动、需求对接服务、岗位建功育人的三大机制, 能够为普陀的企业家们提供创业支持、产业发展、科技创新、转型升级、人才政策、融资扶持、市场拓展、税收政策、发展环境、法律咨询十大方面的服务。

为了强化信息交流、政企沟通, 团区委通过宣传折页、“青春普陀”微信公众号等平台发布“青春助企服务团”信息, 包含服务菜单和成员联系方式, 便于企业沟通对接。同时, 结合青年企业家沙龙、青联、青企协互访交流等活动, 构建服务团与青年企业家面对面、点对点交流沟通的平台。

聚焦助企, 云端解读答疑

“青春助企服务团”围绕服务区域四大重点培育产业开展一系列助企举措, 既为在线新经济企业发展及从业青年群体成长提供助力, 也为吸引更多企业在普陀安家落户作出贡献。

“政府出台的惠企纾困政策, 企业能享受哪些? 如何申请?” 这是不少企业关心的问题。

在政策宣介方面, “青春普陀”微官网开设了“青春助企”专栏, 整合“青春助企服务团”资源, 解答企业疑惑, 团区委还发布《“普”行动系列政策汇总》, 汇总梳理“普陀新12条”“靠普十条”

等区内“助企纾困”政策及相关实施细则, 方便企业在线快速查询申请。

此外, 团区委委托“青春助企服务团”专业力量, 联合行业专家、职能部门, 开展线上政策培训进行“云端解读”, 相继举办了解读会、普陀区专精特新企业金融服务沙龙等活动。在《普陀区全力抗击疫情助企纾困的十二条措施》解读会上, 区发改委青春助企服务团成员向区青企协会员深入解读了“十二条”政策的制定背景、内容框架、申请路径等, 兴业银行相关负责人也参与在线互动, 得到了企业的积极反馈。

积极奔走, 解企业之急

当企业遇到“燃眉之急”, “青春助企服务团”成员们积极奔走, 在融资扶持、税收政策、产业发展等方面, 帮助落实助企政策。

区金融办青春助企服务团成员发挥优势, 为企业牵线金融机构。仓擎智能科技(上海)有限公司曾面临资金周转压力, 区金融办助企团成员为其联络上海农商银行普陀支行, 银行响应需求, 在“靠普贷”需求名单下发的第一天, 便组织专管团队对接企业, 此后多次召开跨部门协调会, 开通绿色通道, 6月1日完成了300万元专项流动资金的授信审批, 企业负责人感叹, “助企团急我们所急, 帮我们稳住了‘资金链’, 真是太感谢了!”

“您好, 这里是普陀区税务局, 您的公司符合相关标准, 可以申请增值税留抵退税, 具体操作如下……”区税务局青春助企服务团成员不仅经常为企业解答减税降费操作流程, 还以精准服务, 加速政策红

利“落袋”。得知上海机器人产业技术研究院有限公司流动资金紧张, 区税务局助企团成员及时告知企业, 可以申请增值税留抵退税, 并帮助其办理, 企业连连道谢, “有了这笔款项, 让我们能更加专注于新产品的研发和市场拓展, 在机器人领域不断做大做强。”哪吒合智(上海)汽车销售服务有限公司也对区税务局“管家式”服务深有感触, “自落户普陀以来, 从帮助确认未涉税事项、指导办理企业社保路径, 到定制推送政策解读等, 税务部门的服务贯穿各阶段, 让我们如沐春风。”

长风投促中心青春助企服务团的成员发挥“金牌店小二”精神, 组建专班, 为企业保驾护航, 他们马不停蹄提供服务, 从早到晚接听各企业类咨询电话, 耐心解答每一个问题, 还多次通过线上会议, 帮企业梳理办事流程、沟通对接相关职能部门, 解决恢复生产运行、设立新公司、工商核名等事宜, 赢得了企业的信任。

见习记者 陈友敏

“企业面临的急难愁盼问题, 我们如何帮他们精准对接相关部门, 为企业找到问题最优解?” 这个曾经一度困扰普陀区政务服务中心副主任王见的问题, 随着普陀区“青春助企服务团”的成立迎来了转机。

这支由普陀团区委、区投促办牵头组织的服务团, 统筹各方资源, 联合各委办局的青年力量, 协助解决企业各类需求, 优化区域营商环境。用王见的角度来说, “在‘青春助企服务团’, 企业可以‘一站式’‘一揽子’满足需求。”



“青春助企服务团”由普陀团区委、区投促办牵头组织, 这支服务团统筹各方资源, 协助解决企业各类需求, 优化区域营商环境。

双“线”并行 服务不停歇

“青春助企服务团”综合运用线上、线下多种形式, 不断为企业排忧解难。线下, 聚焦重点园区和楼宇, 开展上门服务, 主动与企业共谋发展良策。线上, 通过微信、电话、邮件等形式畅通沟通渠道, 确保全方位服务“不停歇”。

区科委青春助企服务团成员将科技创新服务延伸到线上, 通过微信、电话等方式, 开展政策宣介和答疑, 以最快速度将专项“礼包”推送给企业, 还采用“容缺办”模式, 帮助企业申报相关专项, 让企业先申请后补材料, 企业表示, “科委的专业指导真是为我们雪中送炭。”

区市场监管局青春助企服务团成员指导企业在线办理信用修复, 实现网上申请、线上受理、线上审查结果电子推送等“全程网办”, 2个多月来为17家企业进行了在线审批, 助力企业快速修复信用、有序恢复经营。

区人社局青春助企服务团成员改变以往线下为主的模式, 在线上做好创业支持、人才政策等服务, 除了通过线上会议、微信、邮箱、电话等沟通, 还依托“一网通办”“普乐士”辅助平台等渠道网上办理业务, 协助企业解决员工积分落户等问题。

此外, “青春助企服务团”还有一支强有力的后盾——普世万联律师事务所。作为法律服务外援力量, 律所组建服务团开展法律讲座, 成立公益法律服务团队推出“拾时支持”计划, 为部分有需求的区域内企业提供10小时无偿公益法律服务, 还广泛收集、归纳共性法律问题, 由团队律师研究撰写10余篇专业文章, 整理编撰法律服务手册, 以便企业查询。

大胆建言, 注入“青春动能”

“青春助企团”成员都身处一线, 在最能直面企业需求的岗位。年轻人也都敢做敢说, 不仅在使用现有的政策帮扶企业上不遗余力, 还会在工作中积极思考, 及时发现短板, 并提出针对性建议。”普陀团区委基层工作部的工作人员李明月告诉记者。

在近期普陀团区委、区发改委联合举办的“我为复工复产献一计——助企服务”主题沙龙活动中, “青春助企服务团”的青年骨干围绕更好地推进落实“普”行动系列政策, 加快推进区域经济复苏展开讨论, 提出了许多“金点子”。

“我们的服务需要从供给端向需求端进一步转变, 可以结合‘一网通办’设立供企业留言的专属网页, 方便各产业部门第一时间倾听企业心声, 为企业推出更具针对性的定制服务。”“为了更精准地提供服务, 我们可以尝试在走访时为企业送上量身定制的‘健康体检报告’, 包括企业基本信息、风险预警信息、政策法规宣传、服务企业举措等内容。同时, 运用大数据手段探索‘一企一档’智慧监管, 做到对守法者‘无事不扰’, 对违法者‘利剑高悬’。”

从政策的“讲解员”“宣传员”向问题的“发现者”“破局者”迈进, 这群会发现、敢建言的青年骨干为“青春助企”品牌注入了新的内涵, 靠着这股协同合作、主动作为的干劲, 更好地为企业精准服务, 持续擦亮“人靠谱、事办妥”的普陀服务名片, 为区域经济尽快复苏和持续发展注入更强劲的“青春动能”!