

一线社工

用心10年,让爱重来

□法治报记者 徐荔

“冯老师,昨天我和他们吃过饭了,谢谢你一直以来的帮助,非常感激!”

去年秋天,当徐汇区禁毒社工冯秀丽收到服务对象阿兰(化名)发来的这条消息时,百感交集,“真心为你们感到高兴,这是我最想看到的。”冯秀丽压抑不住激动的心情。这家人,冯秀丽认识了10年,也用心跟进了10年,终于帮他们走出阴霾,破镜重圆……而前不久,冯秀丽与阿兰联系,得知她和婆婆、儿子关系相当和睦,每周都会看望他们时,冯秀丽更加欣慰。

提前“蹲守”终于见到她

2011年,作为禁毒社工的冯秀丽和阿兰建立了服务关系,只是当时阿兰对禁毒社工并不待见,总是有意无意地找理由避开冯秀丽。冯秀丽虽然屡屡感受到阿兰的冷淡,但她并没有放弃。

“阿兰的情况比较特殊。”冯秀丽回忆,她是因为前夫的影响而沾染毒品的,而且毒瘾很深。两人即使后来有了孩子,也没能改变状况,反而是将孩子丢给婆婆,继续在毒海里沉浮。后来,阿兰和前夫离婚,自觉没有颜面再见孩子,索性一走了之。所以对前夫一家,阿兰有着复杂的情感,痛恨前夫将她拉下毒潭,又对婆婆、孩子感到无比愧疚。

出于社工的责任感,也出于同龄人间的亲切感,冯秀丽很想拉这位“姐妹”一把。

由于阿兰当时不住在徐汇区,冯秀丽要和阿兰见一面并不容易,于是她选择与阿兰所在区的禁毒工作者联系,提前到阿兰每周必去的地方“蹲守”,终于见到了阿兰。

惊讶于冯秀丽的执着和真诚,阿兰也吐露了心声,自己很想改变,回归正常生活,不想与禁毒社工联系,也是担心会影响自己的生活。冯秀丽了解这一切缘由后有一些欣慰,至少阿兰不是因为想继续放逐自我而抗拒社工帮教。之后,她更是用实际行动“告诉”阿兰,禁毒社工不是来命令、监视她的,而是来帮助她更好地康复、回归。

日常关心阿兰的生活,为她介绍工作、引导她学习工作技能,与居委工作人员一同看望慰问……一桩桩实际的关心与帮助逐渐将阿兰拉近了,信任感也在无声中萌生。

不想让她再“孤军奋战”

然而,就在冯秀丽觉得阿兰的回归路日渐稳定时,阿兰却“翻车”了。2016年,因为复吸,阿兰被强制隔离戒毒。冯秀丽很心痛,同时也深深感到戒毒康复路并不好走,社工要做的还有很多。

没多久,冯秀丽竟收到了阿兰的“忏

悔”,阿兰通过书信向冯秀丽诉说着自己的悔恨,她坦言自己也不知道怎么回事,就又忍不住了……除了对自己失望,她还觉得对不起冯秀丽,辜负了她那么多年来帮助。

阿兰的话语让冯秀丽思考了很多,更决定不能放弃阿兰。而在阿兰强制隔离戒毒的两年里,冯秀丽没有中断对她的服务,包括对阿兰家人的关心也始终持续着。

冯秀丽知道阿兰的坎坷身世,也明白无论是阿兰还是婆婆、阿兰的儿子,他们都渴望着亲情,只是毒品把一切都搅乱了。因此,当阿兰2018年出所后,冯秀丽想做的除了让阿兰下定决心脱离“毒友圈”,还想帮阿兰和家人恢复联系。

“在戒毒康复的路上,阿兰以前都是孤军奋战。”冯秀丽说,社会的接纳包容、家人的支持帮助都是帮戒毒康复人员回归社会的良好助力,可是阿兰却没有家庭支持系统,一切都要靠自己顶住。这次出所后,阿兰几次被过去的毒友找上门都没有动摇,并且及时告诉了冯秀丽。冯秀丽一边肯定她的做法,一边鼓励她要继续坚定想法,彻底断绝与过去不良朋友圈的联系。

而对阿兰的婆婆和儿子,冯秀丽则更像桥梁,她不断传递着阿兰的情况:阿兰现在的工作很稳定,表现也不错,她也意识到亲情宝贵,想弥补儿子曾经缺失的母爱……

“我相信,通过我点滴的传达,一定可以改变阿兰在他们心中的形象。”冯秀丽知道,阿兰的婆婆其实是喜欢阿兰的,而且希望阿兰和孩子能重新“相认”,“阿兰的婆婆年纪大了,她担心自己无力再照顾孙子,她也一直告诉我,阿兰人不错,因为毒品可惜了,之前有所顾虑是怕阿兰还和毒友有联系,影响了孩子,如今知道阿兰的变化,更希望我能帮他们母子恢复联系。”

用爱帮她告别黑暗

当冯秀丽将婆婆的态度转告阿兰后,阿兰却始终缺乏“上前一步”的勇气,因为那么多年的缺位,她不敢……而在冯秀丽多次引导后,阿兰终于鼓起勇气主动联系了儿子和婆婆,互加了微信。

不过,阿兰的儿子没有那么容易就接受她。这个叛逆期的孩子因为有怨气,对阿兰的关心迟迟没有回应。冯秀丽理解孩子的想法,劝慰阿兰的同时,她主动通过微信联系孩子,耐心地讲述阿兰的变化,并鼓励孩子尝试接受阿兰,“你的妈妈是犯过错,但她现在知错了,她也想把缺失的母爱还给你,能不能给她一次改过的机会?”

阿兰的不断关心,冯秀丽的时常劝导,也终于让孩子对阿兰有所回应,从回消息,到收下阿兰给他的生日礼物,再到与阿兰一起过生日,原本冷漠、紧张的母子关系终于

缓和。

不久,阿兰的前夫因病去世,阿兰也意识到生命的短暂与宝贵,更珍惜与婆婆、儿子的相处时光,开始主动上门看望婆婆和孩子。

“其实阿兰和她的婆婆、孩子是互相治愈的,阿兰的婆婆和孩子因为阿兰有了更完整的家,而阿兰则因为亲情多了一份牵挂、归属感和责任感。”冯秀丽说,阿兰和家人重新恢复联系后,总是以“成为孩子的榜样”为目标,做任何决定都会三思而后行,不想轻易失去孩子的信任,在戒毒康复的路上也走得更有信心。

去年,阿兰达成了戒断三年的目标,她向冯秀丽表达了感谢。“其实,这些年来不止我关心她和她的家人,她也时常会关心我。”用真心换真心的冯秀丽很欣慰,“曾经有人觉得我那么多年想方设法帮阿兰和家人和好是多管闲事,但事实证明,家人的爱是可以帮戒毒康复人员告别黑暗的。也希望阿兰能够将这份爱延续下去,永不断线。”



社工心声

从专业角度,冯秀丽认为,社会工作者遵循的是助人自助的价值理念,要运用个案专业方法帮助他人发挥自我潜能,协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正。

在帮教阿兰的过程中,冯秀丽觉得社会工作者的主要角色和作用是多重的:

是“支持者”,社会工作者面对服务对象,不仅要提供直接服务或者帮助,也要鼓励他们在可能的情况下自强自立,克服因难,自我决策,即“助人自助”,应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者,尽量创造条件使得服务对象自立或自我发展;

是“倡导者”,社会工作者要向服务对象倡导合理行为,并指导他们,使之成功;

是“资源筹措者”,要帮助服务对象解决困难和问题,常常联络相关部门和负责人,帮助服务对象解决工作和生活困难;

是“调解者”,社会工作者要帮助服务对象调解和家人的紧张关系,起到桥梁和纽带的作用,使服务对象回归家庭本位,承担起自己的责任,并再次感受到家的温暖,家人的关爱。

■ 禁毒动态

金山区开展重点行业

从业人员毛发快速检测筛查

□记者 徐荔 通讯员 江枫

本报讯 金山区禁毒办日前在吕巷镇综治中心对社会面吸毒人员、公共交通驾驶员、安保服务人员、危化品运输人员等200多名重点行业从业人员开展毛发快速检测筛查工作。

据介绍此次筛查是为深入推进社会面吸毒人员“清隐”工作,最大限度发现隐性吸毒人员,有效遏制吸毒或药物滥用后驾驶交通工具引发的“毒驾”和肇事肇祸案件发生。

在检测排队等候期间,吕巷镇禁毒社工和志愿者向被检测人员进行禁毒警示教育宣讲,普及毒品种类及危害等禁毒知识,从而进一步强化他们的识毒、防毒、拒毒意识。检测结束后,区禁毒办还组织上海市保安服务总公司金山区公司安保服务人员参观了上海市禁毒科普教育馆金山分馆,增加禁毒知识,提升禁毒意识。

青浦区市场监管局开展特殊药品监管专题培训

□通讯员 朱惠

本报讯 近日,青浦区市场监管局组织68名药品监管人员参加特殊药品监管专题线上培训班,以更好地满足和帮助青浦区从事药品流通监管人员履行岗位职责需求,全面提升药品流通监管人员业务水平,保障药品流通环节质量安全。

会议要求提高思想认识,进一步学习特殊药品有关法律法规和禁毒知识,严格依法经营使用;坚持多措并举,进一步加强药品质量监管,以年度工作精神为指引,快速推进部署落实下一阶段各专项工作,全力做好药品安全专项整治行动;加强药物滥用监管,加大对麻醉药品和精神药品的检查频次,保障公众用药安全,维护社会和谐稳定。

通过此次培训,基层执法人员对特殊药品监管的业务知识有了更深的理解,进一步打牢理论基础,使得检查工作更具有准确性、针对性,为提升区药品监管工作效率起到助推作用。

禁毒宣传进地铁站

平安出行不“毒”行



□记者 徐荔 通讯员 刘彦

本报讯 日前,虹口区曲阳路街道组织禁毒志愿者来到地铁轨交三号线赤峰路站,开展“抵制毒品,参与禁毒”主题禁毒宣传活动。

活动现场,禁毒志愿者向地铁工作人员、安保人员、清洁工人派发禁毒宣传折页,利用仿真模型给在场的工作人员详细介绍了毒品的危害,毒品的分类,毒品的特征,并结合典型案例进行补充讲解,进一步提高工作人员对毒品的辨别能力。在地铁的出入口为来往的群众发放禁毒宣传手册和物品,为大家讲解了毒品的种类、危害、防毒技巧及禁毒法律法规,告诫广大群众要谨慎交友、不要进入治安复杂场所,要增强警觉戒备意识,提高对毒品的警惕性。

■ 禁毒课堂

儿子每天喝“饮料” 父母去派出所举报

“这不是毒品,是市面上买不到的高端饮料。难道我喝饮料也犯法吗?”当民警找上门来时,不少此类“饮料”的购买者仍固执地认为自己购买的是能提神醒脑的“高端饮料”,面对警方的询问也十分抗拒。

然而,这看似普通的饮料实则是添加了有毒有害物质的新型毒品。

近年来,在传统毒品之外,新精神活性物质大量出现,多形态渗透,所谓的“饮料”就是其中之一。

让人上瘾的“饮料”

近期,在广东省公安厅禁毒局的统筹指挥下,惠州禁毒部门成功破获一宗非法贩卖新精神活性物质案件。

“警察同志,快管管我儿子吧,他每天在家喝饮料,人都要喝废了!”今年3月,一对中年父母走进了广东惠州市公安局惠阳

分局派出所的大门,举报自己的儿子。

根据这对父母的描述,他们的儿子最近沉迷一款名为“果乐”的饮料,每天都要大量饮用,甚至出现了不喝就睡不着的情况。

“他自己的钱都拿去买饮料了,钱花光了就来找我们要,不给就大吵大闹。”

这款饮料外表看来极为普通,与市面上售卖的饮料毫无区别。吸食毒品后的虚假快感,让他们迅速成瘾,开始从被动尝试变为主动索取。在案件中,一名装修工在和朋友聚会时,被邀请尝试了这种新饮料,从此欲罢不能。

“每天早上醒来,要先喝两瓶,否则一天都不舒服,下午和晚上,还要再喝两三瓶,睡觉前也要喝,否则睡不着觉。”

检出新精神活性物质

在这款名为“果乐”的涉毒饮料中,警

方检测出了新精神活性物质,该物质低剂量服用时会产生兴奋和致幻作用,高剂量时则产生麻醉和镇静作用,长期服用则会成瘾。

一旦停止饮用,便会出现明显的戒断症状,包括如焦虑、幻听、精神错乱等。一次性过量服用还会引起急性中毒,导致昏迷甚至死亡。与传统毒品相比,危害有过之而无不及。就此,他们落入了毒贩的圈套,自己所有的财富,都通过毒品,被源源不断地送往毒贩手中。

如此高昂的售价,普通人根本无力长期购买,然而已经成瘾的身体却疯狂需求,在欲望的趋势下,不少人向身边的亲人、朋友伸出了魔掌。

毒品形态千变万化,伤害性很大,迷惑性极强。如果发现价格特别高昂,而且喝了让人欲罢不能的饮料,有可能就是毒品的伪装。一旦发现事有蹊跷,必须尽快报警。

(来源:广东禁毒、中国禁毒网)