



□法治报记者 季张颖

以“智联世界 元生无界”为主题的2022世界人工智能大会日前在上海世博中心落下帷幕。记者获悉，本届大会展区面积15000平方米，参展企业200余家，首次参展企业超过30%，上海以外地区企业和国外企业占比超40%。

保护资金交易安全的“反诈盲盒”、刚在威海海域救下15岁男孩的明星展品“海豚1号”水面救生机器人、以及为智慧养老提供解决方案的“隐形护理员”……记者采访发现，一批涉及安全领域的新展品成为本届大会的亮点，通过这场大会展现着智能时代对于未来安全生活的美好图景。

①2022世界人工智能大会会场

②支付宝智能反诈骗

③“海豚1号”水面救生机器人

记者 王湧 摄



打开反诈盲盒、一睹水上救援神器……

# 踏上人工智能大会的“安全之旅”

## “反诈盲盒”叫醒深陷骗局的人

“你好，我是支付宝反欺诈中心客服，我们判断您可能有资金交易风险，需要和您确认几个问题……”当手机一通操作，在准备向可疑账号转出钱款之际，由AI叫醒机器人所扮演的客服便实时打来了叫醒电话。

在世界人工智能大会现场，蚂蚁集团展示了基于自研的“智能风险感知与响应联合反诈系统”开发的互动产品“反诈盲盒”，盲盒内可能是校园贷、裸贷等典型电信诈骗手段，也可能是老年人会面临的养老诈骗等，观众点击盲盒，即可体验AI叫醒机器人主动外呼提醒骗局。

在现场，观众选择任意盲盒后，会看到一个根据真实案例改编的骗局短片，带你走进骗子的套路；观看骗局后，模拟支付宝扫码转账，观众会收到一条风险提示弹窗，随后收到客服的叫醒电话。

“今年我们最新升级了这一系统，首先会有一个‘15分钟冷静期’，在这段时间内，会主动暂停风险交易，给用户核实和再次选择的机会。如果你深度受骗、执意支付，会相应有

‘24小时延时到账’的功能，等于给了用户一个交易反悔期，给交易多了一份保障。”蚂蚁集团市场部总监王文强向记者介绍道。

现场观众曹先生体验后直呼：“以前看新闻都不理解为啥会被骗，体验了以后还挺有代入感的，也能感觉AI无微不至地提醒我，好像被骗的不是我的钱是她的钱。”

据现场工作人员介绍，蚂蚁集团研发的这套智能反诈系统，基于交互式风控、全网风控、可信人工智能等技术突破，可实现事前异常感知、事中识别和干预、事后智能处置的风控自动驾驶和跨行业联防联控，目前已应用于支付宝及其合作伙伴，为全球超10亿用户、每天上亿笔交易提供安全保障。

该系统最大亮点是开启了智能风控的10毫秒时代，即可在0.01秒内完成对一笔交易的全部风险判定。王文强告诉记者：“通过AI机器人外呼劝阻，欺诈骗阻支付率较推出前提高了80%，日均风险预警覆盖约50万人次。”最新数据显示，支付宝资损率已低于亿分之0.98，远远领先于同行业。

## 明星“水上救援神器”走进展馆

8月19日，山东省威海市公安局海岸警察支队沙窝派出所接到报警求助，一名15岁男孩游泳时因风浪太大难以靠岸，命悬一线，现场情况危急。民警火速出动，直抵现场后发现风大浪急，海浪约两米高，民警遂迅速使用云洲智能“海豚1号”水面救生机器人，顶着2米高的海浪，仅用8分钟便救回了这名随时面临生命危险的15岁男孩。

现场视频公布后，引发众多媒体报道，这场“科技救援”随后在网络上持续发酵。在2022全国人工智能大会上，这款助力民警勇救海中遇险男孩的明星“水上救援神器”也走进了展馆，与观众零距离见面。

在现场记者看到，“海豚1号”形似船艇，低趴的造型让它灵活且轻便。它可以自动识别水中的人是在游泳还是落水，当判断出是溺水的状态，连接它的投放箱会自动开启，瞬间滑入水域，以最高航速3.6米/秒的速度向目标冲去。

自主研发、生产这款“海豚1号”水面救

生机器人的珠海云洲智能科技有限公司品牌部总经理周志勇告诉记者，除了航速快，“海豚1号”还具备同时救援2-3个人的强劲动力，800米远距离遥控等诸多强项。即便被海浪或外力掀翻，“海豚1号”也能通过自翻转快速回正，继续快速穿越水浪，高速到达落水者身边。

“海豚1号”为黄金救援争取了时间，也替代了传统人力救援，在复杂的水上环境中依然保持高速机动和稳定可靠，解决了传统救生设备无法快速有效抵近溺水者身边的痛点问题，既帮助了落水者，也保护了救援人员，最大化保障救援安全，有效减少遇难和牺牲。

记者从采访中获悉，目前，这款智能救生设备已被广泛应用于河流、湖泊、水库、泳池、海滩、船艇等场景，曾先后在珠海万山岛、威海东浦湾海水浴场以及威海荣成等地成功救助落水人员，并参与了江西、湖北等地的抗洪抢险任务。去年7月，河南郑州遭遇罕见大暴雨灾情时，百余台“海豚1号”连夜驰援，在公共安全领域发挥了重要的作用。

## “隐形护理员”做老人的安全卫士

在今年人工智能大会上，一款由腾讯SSV银发科技实验室带来的“隐形护理员”为智慧养老提供了方案。

“当前，中国进入老龄化社会，全国第七次人口普查显示，全国60岁以上老人超2.64亿，占比18.7%，预计到2030年空巢老人将超2亿，与之对应的是护理人员的缺失，在国际上失能失智老人与专业护理员的配比要求是3:1，而我国目前的专业护理员缺口达到1500万，且短期内无法弥补，远不足配比要求。”

银发科技实验室展区的工作人员向记者介绍，针对于这一现状，结合养老行业的痛点以及老年人常见的跌倒、火灾、紧急呼救等安全问题，腾讯SSV银发科技实验室整合腾讯人工智能、云和大数据、物联网等核心科技能力，联动行业生态和社会组织，用共创与创新能力，探索了一套科技助老、智慧养老的可持续解决方案，“隐形护理员”即是其中的核心产品。

“它可以通过智能摄像头和AI算法，

准确识别老年人安全状态，在其发生跌倒或需要呼救时主动发出警报，以便看护人员及时采取救助，避免生命事故的发生。当老年人在视频盲区或有隐私保护需求的场景如卧室、洗手间等发生意外跌倒而无法活动时，也可以通过捕捉老人说出的‘呼救词’触发警报。”此外，该工作人员告诉记者，“隐形护理员”还可以进行轨迹分析，防止认知障碍的老人走失，分析老人的作息状态，提前预防异常的情况，包括在触及危险区域时也能及时发出报警，等于给老人加设了一道“隐形护栏”。

在养老院、护理机构的场景中，“隐形护理员”可以减轻管理人员、护工等人员的看护压力，而在居家场景中，则可以针对独居或空巢老人的居家安全提供保障，帮助社区或监护人实时了解老人的生活起居情况。记者获悉，以“隐形护理员”AI照护系统为核心的银发生态支持系统已在深圳市养老护理院落地并使用，未来将进一步加大推广力度。

## 人工智能+元宇宙享受视觉盛宴

记者获悉，本届大会按照“会、展、赛、用、才”五大板块进行整体设计，充分展现了人工智能+元宇宙领域的“硬核新科技、产业新赛道、未来新场景、治理新议题”，全力打造创新策源能力更强、智能化体验更优、资源链接度更高的行业盛会。

其中重点聚焦智能机器人、未来出行、城市管理、头部综合、金融科技、工业低碳、智慧医疗、智慧商业、智能终端、智慧物流、智慧穿戴等领域。世博中心主会场重磅呈现了元宇宙核心展，结合WAIC五周年成果，从虚拟体验和现实展示两个维度，集中呈现上海人工智能产业和元宇宙新赛道发展情况。

作为本次大会分会场，张江科学会堂打造的是元宇宙超级应用场景，设计了超写实数字人互动体验、元宇宙3D打印机互动体验等8个可以互动参与的应用场景，让前沿技术可触摸、可感知。徐汇分会场则以沉浸式虚实交互为特色，推出了元宇

宙应用场景精品展、云游戏表演赛，为观展者带来一场科技感、体验感、互动感极强的视觉盛宴。

据悉，本届大会10场主题论坛涵盖元宇宙、无人系统、AI+体育、数字法治、脑机接口、高端智能芯片等重磅话题。作为世界人工智能大会的重磅论坛之一，可信AI论坛以“可信AI，共建共治”为主题，汇聚全球20余位可信人工智能顶尖专家、政府领导、行业代表，就可信AI的政策与标准、理论与技术、应用与场景等议题探讨可信AI生态，携手共建安全、可靠、可控、公平的未来智能世界。科学前沿全体会议邀请了世界顶尖科学家、顶尖高校校长、图灵奖得主、海内外新锐青年科学家等同台对话。为深度演绎“智联世界 元生无界”的大会主题，大会还抢抓元宇宙机遇，共组织元宇宙方向论坛22场，涵盖元宇宙“链接层”“交互层”“计算层”“生态层”4个层级。