



代表倾听群众呼声

破解城市更新“急难愁盼”

□法治报记者 夏天 法治报通讯员 宋涵斌

党的二十大报告指出：“基层民主是全过程人民民主的重要体现。健全基层党组织领导的基层群众自治机制，加强基层组织建设，完善基层直接民主制度体系和工作体系，增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。”近年来，黄浦区人大常委会在助推城市更新工作中，努力践行全过程人民民主重大理念，充分发挥人大代表作用，认真倾听群众呼声，积极反映群众关切，帮助解决群众“急难愁盼”问题，推动城市让群众生活更美好。



牛庄居民区召开充电桩项目协调会 唐颖婷 摄



有关部门承诺尽快足额将款项发放到位 黄轩 摄



新增设的932路公交车站点正式启用 徐铨 摄



新安装的天桥垂直电梯方便居民出行 李俊康 摄

■ 一套非机动车充电设施 消除社区的安全隐患

国庆节刚过，南京东路街道牛庄居民区的居民互相告知一个好消息：小区附近街面新加装了4个非机动车站式充电桩。今后，居民不用“飞线充电”了！

属于二级旧里的牛庄居民区房龄都接近100年，居住人口中外地来沪人员达60%，非机动车保有量大，小区一旦发生火灾，不堪设想。尽早安装公共充电桩、解除安全隐患，曾是此前牛庄居民区全体居民的殷切盼望。

“操作简便，价格实惠，1块钱能充4小时。”朱先生成为首个体验非机动车充电桩的居民。他将车停到充电桩边上，插上插头，手机扫一下屏幕上的付款二维码，支付一元钱，然后开始充电。朱先生家住三楼，平时只能从家里“飞线”到一楼室外给车子充电，“知道不安全，但没别的办法。有了新的充电桩，今后肯定不会再这样危险操作了。”4个充电桩都配有一台小型灭火器，插座也经过安全测试，顶部加装一个透明顶棚，遮阳挡雨，且装有摄像头，连接街道城运中心，有专人监管。

回顾这套充电桩“从无到有”的历程，更是一次牛庄居民区对全过程人民民主的切身体验。去年，居民吕金凤带着众多邻居的盼望，向黄浦区二届人大代表徐文虎、任冬申提出了“想尽快加装公共充电桩”的想法。任冬申在得知居民需求的第二天，就去了牛庄居民区现场，“我本职就从事这方面工作，所以到现场就做了仔细勘察，了解小区目前情况，是否符合加装条件。”

然而，专业人士的现场“会诊”却给居民们“泼了冷水”。这一老旧小区，公共空间非常狭小，“螺蛳壳里做不出道场”，通用的壁挂式公共充电桩装不了。徐文虎等代表并没有被眼前的困难吓住。他们多次前往现场研究解决方案，并发现牛庄路近云南北路上街沿比

较宽，有安装充电桩的可行性。他们把调研结果交给南京东路街道“零距离家园”理事会。理事会立即举行牛庄路公益非机动车充电桩项目协调会，经过与相关部门及居民们的共同商议，决定将安装场所从小区内挪到街面。

今年初，区人大代表进行了换届，新一届区人大代表凌军、李苗主动认领了该实事项目。凌军所在的上海现代交通建设发展有限公司单位捐助资金及项目施工，李苗所在的上海洋泊停车管理有限公司负责项目设计，并在后续提供一定的维护资金和运营。

南京东路街道负责人表示，牛庄居民区增设非机动车充电桩项目，是南京东路街道人大代表“家站点”持续为民服务的缩影。在区人大代表接力助力下，始终贯彻全过程人民民主，老旧小区、路过的居民包括商家都说他们的一块心病解决了。

■ 一笔依法依规的款项 划上旧改征收完美句号

“实在没有就算了。”有补差费用欠发的旧改居民对区人大代表、豫园街道肇方居委民政干部王依群说。但王代表认真地说：“旧改征收是人民群众为城区发展作贡献，依法依规该拿到的钱一分也不能少。”她将有关情况汇总整理，在今年年初的区三届人大一次会议上提交了第0014号代表建议。

“我们将继续督促相关征收事务所，进一步加快支付手续办理工作，尽早完成发放。”近日，随着黄浦区有关部门对王依群的这份代表建议作出答复，508-514街坊居民终于吃下了一颗“定心丸”。

黄浦区是上海二级旧里房屋最密集，旧区改造、环境整治任务最繁重的中心城区，生活在二级以下旧里的群众居住条件差、环境乱，居民期待居住条件和环境改善的呼声十分强烈。“旧改

是最大的民生”，多年来，区委区政府始终把旧改工作作为最大的民心工程，区人大寓支持于监督之中，全区上下全力以赴、全情投入，终于在今年7月底全面完成成片二级旧里以下房屋改造，实现了几代黄浦人的夙愿。

在旧改工作过程中，由于安置房源紧张、资金压力大、人手不足等客观困难，有时会出现一些疏漏问题。区人大代表、豫园街道肇方居委民政干部王依群，在日常工作中了解到：508-514街坊居民在搬离原有住房、拿到安置房后，部分住户应有房屋实际面积差等费用退回，但费用结算单在签字确认后，征收所却暂时没有钱款发放。每家每户涉及的金额并不多，有些居民表示实在没有也就算了。但王依群对大家说：“旧改征收是人民群众为城区发展作出的贡献，依法依规该拿到的钱一分也不

能少”。于是，她将有关情况汇总整理后，在2022年年初的区三届人大一次会议上提交了“关于**征收地块后续程序的尽快推进问题”的代表建议。

区人大常委会对此高度重视，将此项目列为主任会议成员重点督办建议。9月14日举行代表建议督办工作会议，邀请王依群代表和区建管委、房管局、财政局、第四征收事务所负责人共同参与。会上，第四征收事务所负责人汇报了工作的主要情况，解释了近年来新冠疫情造成的资金紧张和多个地块同时推进旧改工作造成的人手不足等原因，在一定程度上影响了相关款项的发放进度，并表示已经筹措好资金，一定尽快足额将款项发放到位。区相关部门也表示将继续以代表建议办理工作为抓手，进一步规范旧改征收的流程，为每一个地块划上圆满的句号。

■ 一个新设的公交站点 解决居民的出行困难

932路公交车路经瑞金医院卢湾分院、淮海中路、豫园等地，是黄浦居民出行的重要公交线路。但多年来，让瑞南新苑小区及周边居民区居民最感不便的是，离他们最近的两个站点分别位于打浦路和大木桥路，两站相距1200多米，老年人需要20多分钟才能走到，很多老年人只能“望站兴叹”。

第一次听居民反映这个问题，区人大代表陈凌就前往这两个公交站实地调研。他向居民们承诺，一定会尽快向

相关部门单位反映这个问题，争取尽快解决居民的出行问题。在2020年底市、区人大代表集中联系社区时，居民们再次提出这个问题。陈凌代表主动和参加活动的市人大代表蒋曙杰、王曙群、胡余平说明了情况。几位代表纷纷表示，无论从站点间距平衡，还是提升老年群体乘车体验，这个问题都亟需解决。代表们除了积极向相关部门反映情况，还撰写了《关于932路公交车增加站点的建议》，并在市十五届人大五次会议上

进行了提交。

在市、区人大代表的共同推动下，2021年4月，上海市交通委给出了答复。同年5月，新增设的932路公交车斜土路瑞金南路单向站正式启用。在2021年上半年度区人大代表集中联系社区的活动上，陈凌代表向选民们通报了932路公交车问题的处理结果，居民们高兴地说：“932路公交现在增加了站点，我们从公交车下来，走到小区只需要5分钟，这是为群众做了件好事、实事。”

■ 一批人行天桥电梯 打通无障碍出行的最后一米

黄浦区域内分布着12座人行天桥，分别座落于延安路、重庆南路、复兴东路及徐家汇路等主干道沿线，都是人流比较密集的地带。区三届人大代表王健通过调研发现，大多数没装电梯，虽然2021年底有5座开始加装自动设施，仍未彻底解决“无障碍”问题，市民游客，尤其是残疾人、老年人等群体，对天桥“加梯”的呼声非常强烈。

王健在今年年初举行的区三届人大一次会议上提出了“加速推进本区人行

天桥自动扶梯（电梯）建设的建议”，得到其所在淮海中路街道代表团成员的热烈响应，18位代表联名，被列为区人大0054号代表建议。对此，区建管委高度重视。相关负责人答复：被列入2022年政府实事项目的市管3座和区管3座人行天桥无障碍改造工程将确保年内完成，2023年天桥无障碍改造项目的方案研究和计划安排，也正在抓紧开展。

今年8月18日，高温酷暑，黄浦区人大常委会组织该项代表建议现场督

办。王健等代表在重庆南路人行天桥现场看到，新安装的垂直电梯出入口的道路铺装采用稳定性、抗裂性更好的沥青材料，铺设全龄友好步道，选用黄色作为边线，绘制醒目的轮椅和婴儿车标识。区有关部门介绍，黄浦区将根据《道路人行天桥加装电梯导则》，力争区域内人行天桥电梯“应装尽装”，并尽量创造条件安装大容量轿厢电梯，方便居民出行，保障残疾人、老年人等特殊人群平等参与、共享高品质生活。