

人大聚焦

补上漏洞 让老年人得到真实惠

代表呼吁完善“长护险”相关机制

□法治报记者 陈颖婷

积极应对老龄化，是上海民生工作的重中之重。上海长期护理保险（以下简称“长护险”）经过两年的试点和推广，让不少老人和家庭得到了实惠，但在具体操作中还存在一些问题，为此市人大代表提出代表建议。近日，相关主管部门对此进行了回应。

代表调研：“长护险”评估机制有待完善

市人大代表杨彩虹表示，长护险是一项深受老人及其家庭欢迎的惠民政策，减轻了市民的养老压力。但关于长护险的宣传内容不清晰，宣传力度不足。同时，长护险的评估机制还不够健全，缺乏初筛机制。“从申请到受理再到完成评估的过程，没有通过老人熟悉的人或机构对老人进行初筛。一些可以直接判定属于健康人群的老人进入了评估流程，一方面增加了评估机构的工作量，另一方面也会形成评估不公的负面印象。”杨彩虹指出，目前评估细则不客观，缺乏警戒效力。

由于评估一般由2名评估员实施，评估时除被评估人外，要求有至少1名评估协助人在场。这种设计本身是为了保障评估的客观性，但在实际操作中，评估结果往往不能客观评判被评估人的情况。究其原因，评估过程主要是以问卷形式完成，加上提前进行了预约，被评估人有足够的时间进行针对评估的准备。

杨彩虹提出了担忧：评估质量难以把控，缺乏评判机制，复评存在较大随意性。同时，虽然目前护理人员有打卡制度，但仍有不少规避监管的方式。杨彩虹指出，虽然明令禁止，但仍有护理机构代付长护险自负资金的情况，申请对象甚至在自身不知情的情况下享受全免费长护险待遇。

代表风采

李百艳：搭建百姓需要人民满意的“连心桥”“民生桥”“幸福桥”

□浦东人大供稿

“人大代表就是一座桥梁，一头连着政府，一头连着人民群众，我一定要搭建好这座桥。”浦东教育发展研究院院长李百艳对自己担任人大代表有这样的定位。她一以贯之，以滴水穿石的执着，日拱一卒的韧劲，打通素质教育的“最后一公里”，搭建好百姓需要，人民满意的“连心桥”、“民生桥”、“幸福桥”。

2021年的“双减”政策的出台、2022年的家庭教育促进法正式实施，家庭、学校、社会如何携手共进、协同育人，为孩子健康成长保驾护航？成为了社区群众的热门话题。

金杨社区面积仅8平方公里，但学校密集、学区密布、学生众多，社区群众对教育的需求非常旺盛。不论是固定时间的代表接



资料照片

完善初筛机制 有效惩处造假

市医保局在答复中表示，长护险试点直接关系到全市广大失能老人的切身利益，社会各方高度关注。2019年开始，医保、卫健、民政等部门会同各区下大力气开展专项治理，通过规范增量、优化存量，整治试点中出现的乱象。在专项整治的大环境下，各社区事务受理中心严把入口关，对于明显不符合长护险享受条件的对象，劝说其终止评估申请。

据介绍，2020年修订了《上海市老年照护统一需求评估办理流程和管理实施细则（试行）》（以下简称《实施细则》），增加评估公示环节，充分发挥居村委会“知百家情”的特点，对评估结果开展基层群众监督。

本市还加强了评估机构行业监管。卫生健康、民政、医保联合印发了《关于加强本市老年照护统一需求评估机构行业管理的通知》，指导市级评估机构制定《上海老年照护统一需求评估机构质量管理评价指标》，建立市级、区级、评估机构内部三级质控体系。

同时，针对专项治理行动及基金监管中的发现的违规机构，组织开展联合约谈，坚决清退严重违法违规机构，形成综合监管的震慑态势。

完善复评机制 增加取证环节

本市已建立了状态评估双向修正机制。一方面，针对原文件未规定明确的状态评估申请条件，部分老人因此反复申请提高等级的情况，现状态评估明确需“提交最近3个月内急诊留观或住院的出院小结等材料”，适当提高申请门槛，真正有需求的老人才可申请；另一方面，对于确有特殊情况的，由区医保部门组织区民政、卫健等部门共同确认后，也可提出状态评估申请。

同时，本市建立评估救济渠道。建立复核、终核两级评估救济渠道，尽最大可能保证老人的失能情况得到公平公正的评价。

市医保局表示将加强过程管理。鼓励各区积极探索，在现场评估中同步采集评估影像资料，提升评估真实度，同时作为复查复核及评估管理的依据。

创新看护方式 提升护理质量

据悉，医保部门持续加强事中、事后的智能化监管，创新“互联网+APP签到”新模式，监督执法人员通过移动监管系统，线上实时监控、线下飞行巡检，坚决打击长护险试点中的欺诈骗保行为。在获得被护理人认可、不侵犯其隐私的前提下，医保部门在服务过程中积极引入了热成像系统、声纹管理系统以及面部识别监管系统等新技术，提升服务质量，提高监管效率。

2020年起本市将长护险监管纳入本市打击欺诈骗取医疗保障基金专项治理行动。2021年责令定点机构整改1226家次，退出定点机构13家，发现违规费用548.26万元，行政处罚33.81万元。

对参保人的违规行为，《基金监管办法》第十九条中明确：参保人员在申请、接受长期护理保险评估、护理服务时提供虚假信息或者材料，骗取长期护理保险待遇的，市、区医保局应当责令退回已由基本医疗保险基金支付的相关费用，并可处以警告或者100元以上2000元以下的罚款；情节严重的，处以2000元以上1万元以下的罚款，还可以对其采取改变基本医疗保险费用记账结算方式1至6个月的措施。

对于长护险定点机构的违规行为，《基金监管办法》第十八条中明确：定点评估机构和定点护理机构有违反长期护理保险有关评估、护理、费用结算等规定，进行长期护理保险基金结算的，市、区医保局应当责令改正，责令退回已由长期护理保险基金支付的相关费用，并可处以警告或者3000元以上3万元以下的罚款；情节严重的，处以3万元以上10万元以下的罚款，还可以暂停服务协议或者解除服务协议。

人大直通车

黄浦人大暗访人行天桥无障碍改造工作

本报讯 为进一步助推黄浦区人行天桥无障碍改造工作提速增效，12月6日下午，黄浦区人大常委会副主任张芹带队到延安路、徐家汇路人行天桥开展暗访，现场察看加装电梯建成和投入运行情况。据了解，今年黄浦区三座区管人行天桥无障碍改造工程已完成。

区人大城建环保委主要负责人等随同暗访。

长宁人大召开预算联网监督系统二期建设阶段性成果演示会

本报讯 11月23日下午，长宁人大常委会预算工委牵头召开预算联网监督系统二期建设阶段性成果演示会议，区人大常委会副主任夏利民参会并讲话。

会议首先由施工方在线演示二期系统主体模块建成情况，其间，夏利民副主任及相关与会人员就系统建设具体问题进行互动，并提出进一步优化的建议。监理方上海信息工程公司就系统主体模块、下一步工作重点等进行了认定。

虹口人大赴上海环境能源交易所调研

本报讯 12月1日下午，虹口区人大常委会副主任谢榕榕赴上海环境能源交易所调研，区人大常委会教工委相关负责人、工委委员等陪同。

谢榕榕一行走访了上海环境能源交易所，听取了企业概况、环境能源交易、企业发展前景等情况的介绍。

工委委员中电国际新能源控股有限公司副总经理张雷参加了调研，并就碳普惠等方面与上海环境能源交易所进行了热烈的沟通讨论，提出了合作意向。

松江人大视察云间会堂文化艺术中心建设运营情况

本报讯 11月25日上午，松江区人大常委会组织部分区人大代表视察云间会堂文化艺术中心建设运营情况并召开座谈评议会。松江区人大常委会副主任许复新、吴建良参加视察，区政协副主席、区文化和旅游局局长金冬云陪同视察。

会议听取了云间会堂文化艺术中心建设运营情况的汇报，与会代表围绕高质量建设运营云间会堂文化艺术中心进行了评议。会前，代表们还实地察看了云间剧院、小剧场、云间会堂艺术展厅等地，了解各场馆建设运营现状。

待日，还是不定期的深入选区察民情、听民意，李百艳听到的这些心声时时牵动着她的心。

为此，李百艳多次和金杨人大沟通，反复细致协商，并充分调研社区群众实际需求，精心组建专业讲师团队，系统设计专题系列课程，创建以“一起向未来”为主题的金杨人大教育对话沙龙活动，形成家校社协同育人新模式，成功建起“连心桥”。

15场直播，近15万人收看——这就是《金杨人大教育对话：一起向未来》系列活动从今年2月开办以来的火爆数字。“人大搭台，代表唱戏。”作为人大代表联系社区的专题活动，李百艳和她的名师团队通过网络直播的方式开展每月一到两场的讲座，内容紧密对话家庭，让更多的父母从中学学习到有益于家庭教育的良方，得到社区群众普遍好评。

“金杨人大教育对话：一起向未来”的对话沙龙活动从开办以来好评如潮，但李百艳又在默默的思考：如何让家校社三者更好地各安其位、各扬其长，建好暖民心的“幸福桥”呢？

她把“对话教育”理念撰写成书籍《对话——走进魅力语文》、《对话与超越》，为建好“幸福桥”写下务实担当的生动注脚。

疫情期间，李百艳作为一名党员干部积极响应号召，深入基层，投身疫情防控工作；作为一名人大代表，深入观察，听民声，聚民智，积极建言献策。根据在社区“第一现场”的观察和访谈调查发现，浦东区域范围广、人口密度大、居住点分布情形复杂、加之封控带来的运转不畅、人手短缺等因素，社区防控中不可避免会出现一些资源挤兑、管理折

叠、服务盲区、防疫漏洞。为更好地完善社区抗疫工作，提升居委会的组织力、战斗力，提出“组建‘居住点防疫班委会’，做精网格化管理”的建议。

李百艳建议成立党组织领导下的居住点“防疫班委会”，借鉴教育领域班级管理的模式与经验，吸纳区民区一些有能力有担当有智慧的人，整合到防疫领导工作中来，组建一个有力量的班委会，充分发挥基层工作智慧，在“第一现场”解决好各类问题，筑牢第一道防线。同时，李百艳还建议设立特别关爱岗，精准服务老弱病残孕等群体，利用短视频、自媒体等互联网平台弘扬疫情下社区“正能量”的抗疫故事，引导市民守纪配合，规范有序。这些建议都被浦东新区人大作为疫情防控建议提交至市里，采纳使用。