

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

简讯

上海市大学生运用沙盘 比拼企业经营能力

□记者 陈友敏

本报讯 近日，2022年上海市大学生企业经营模拟沙盘大赛暨区块链技术应用创新大赛在上海政法学院落下了帷幕。

2022年上海市大学生企业经营模拟沙盘大赛决出特等奖本科组4项、高职组2项，一等奖本科组7项、高职组4项，二等奖本科组11项、高职组6项，以及最佳风采奖7项、特殊贡献奖1项。2022年上海市大学生区块链技术应用创新大赛一等奖本科组1项、高职组1项，二等奖本科组2项、高职组2项，三等奖本科组3项、高职组3项。

记者了解到，上海市大学生企业经营模拟沙盘大赛在高校经管类虚拟仿真实验教学领域久负盛名，是大学生体验企业系统运营流程、拓展管理视角、培养协作精神的重要赛事。本届大赛共有33所高校的76支队伍、400余名师生参加。同时，还邀请了3支“一带一路”留学生代表队观摩、参加比赛。

虹口区市场监管局 部署食品安全监管工作

□记者 金勇

本报讯 为进一步推进2023年度食品安全监管工作，提升监管效能，日前，虹口区市场监管局召开食品安全监管条线会议。

会上，市场监管科从落实食品经营企业主体责任、反餐饮浪费、食品安全抽检及核查处置、食品安全信息追溯、明厨亮灶、食品经营示范单位创建、食品安全“你点我检”、特殊食品安全监管等方面部署了2023年食品安全监管工作，并要求从三个方面予以落实。一是强化食品安全队伍建设，多种形式抓好食品安全业务培训。二是从做好食品安全监管的基础工作出发，统筹做好各项创建工作。三是在做好总体监管的基础上，持续关注三个重点领域的工作，即“一老一小”领域的食品安全监管、工地食堂的监管和新业态新模式的监管。

市场监管科还对餐饮单位在食品安全追溯平台使用食品安全主体责任模块录入工作进行了培训。

闵行区房管局 检查物业管理顽症

□记者 金勇

本报讯 近日，闵行区房管局房管中心联动物业科成立专项督导组，会同各街镇（工业区）房管所对全区1100个住宅小区进行了全覆盖专项督导检查。重点检查黄土裸露、各类表箱内堆物、乱贴小广告、公共部位乱停车、占用公共部位、公共部位共用设施损坏、消防箱巡查记录缺失等物业管理顽症。

对专项督导检查发现的问题，专项督导组开具整改意见，要求即知即改，形成工作闭环。同时各街镇（工业区）房管所进一步加强了对物业企业的监督和指导，督促物业公司加强小区管理，对态度不端正、屡教不改的物业服务企业落实约谈，达到记分标准的严格予以失信行为记分处理。

酒店突然取消预订 罔顾诚信坐地起价

投诉人：顾小姐
投诉时间：2023年3月

遇到酒店坐地起价，无故取消提前预订的订单，消费者该如何维权呢？随着互联网科技和电子商务的迅猛发展，在现代酒店业中网上平台也逐步成为酒店产品预订中非常重要的一个环节，消费者可以通过各个旅游平台来选定理想酒店，为出行做好住宿准

备。近段时间，服务性行业实现量价齐增，酒店、旅游等行业明显呈现出回暖复苏态势。然而，其中也出现了一些“不和谐因素”，部分酒店方因“生意火爆”而“罔顾诚信”，进而“坐地起价”放顾客的“鸽子”。

准备去外地游玩的顾小姐在做好旅游攻略后，通过第三方旅游平台预订酒店并支付了200元定金，且当天就收到酒店的确认短信。可是过了一个多星期，顾小姐却突然收

到酒店方取消预订的信息，她质问平台为何无故取消订单，平台将所有责任推给酒店并直接办理退款。顾小姐上网查阅后发现，该酒店房间价格近来涨势惊人，她怀疑酒店方因为生意火爆取消了她的订单，从而“赚取快钱”。

由于平台的推诿，顾小姐始终无法与对方达成一致，无奈之下，她向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

◆处理过程及结果

浦东新区消保委工作人员接到投诉后马上与旅游平台联系，平台方并不否认酒店涨价的问题，但表示当初只收了消费者200元定金，消费者并没有全额支付房费，且平台也提前退费给了消费者，不存在违约的问题。

消保委工作人员认为，消费者虽然只是支付了定金，但是商家不能以“退还定金”的处理方式就将此事一笔带过。按照《民法典》第五百八十七条规定，债务人履行债务

的，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金；收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，应当双倍返还定金。

消保委工作人员认为，此事是商家单方面违约，消费者有权向商家提出双倍返还定金的要求，维护自己的合法权益。

消费者在平台遭遇酒店单方面取消订

单时往往处于沟通的弱势地位，维权更是困难重重。如果平台的处理措施过于“简单”的话，必将助长这种“无视契约”的不诚信之风。

因此，平台作为消费者和酒店的桥梁，应积极发挥作用，明确各方的责任与义务，准确描述酒店预订等信息，保证网上信息的真实有效，减少消费纠纷，努力成为一个为酒店业务的规范开展和维护消费者权益的公平公正的“桥梁”。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家单方取消订单的行为已构成违约，应向消费者承担相应的违约责任，双倍返还定金或者赔偿消费者的实际经济损失。

“就消费者顾小姐的遭遇而言，商家如果不能履行合同的，应当承担违约责任，而非无责任解约。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第十六条的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务。依据《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合

同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

同时，金玮律师指出，《民法典》第五百八十七条规定，债务人履行债务的，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金；收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，应当双倍返还定金。

此外，金玮律师提醒广大消费者，遭遇此类纠纷可通过投诉、起诉等方式维护自身合法权益，追究商家的违约责任；也呼吁广



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

大商家诚信经营，按照与消费者的合同约定履行义务，保障消费者的合法权利。

记者 金勇

一周打假

开私家车销售“成品油”

近日，甘肃省兰州市公安局城关分局成功捣毁一处非法生产销售伪劣成品油窝点。

近期，城关公安分局治安大队一队在工作中获悉，有人驾驶私家车销售成品油。获知线索后，城关公安分局联系相关部门成立专案组，通过分析研判、实地勘察，逐步掌握了该团伙组织架构、人员身份信息和活动规律。

专案组先后抓获犯罪嫌疑人余某某、马某、杜某某、马某某等4人，以及3名购买劣质汽油人员，当场查获伪劣汽油成

品14桶（共计约308升），制作原料甲醇、芳烃、石脑油等13桶，1套生产伪劣汽油设备和用于运输、销售汽油铁桶61个，涉案车辆4台。经审讯得知，余某某、杜某某在网上购买伪劣汽油制作配方和石脑油、甲醇等化工原料，在兰州市某出租库房内按照配方比例勾兑伪劣成品油销售牟利，马某、马某某则驾驶车辆在兰州市多地流动销售伪劣汽油。目前，相关犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留，案件深挖工作正在进行中。

生产伪劣化肥屡教不改

近日，广西省玉林警方联合相关部

门，严打生产、销售伪劣化肥犯罪活动，刑事拘留6名犯罪嫌疑人。

玉林市农业农村局向玉林市公安局通报，近年来，位于兴业县的某肥料厂因无证生产单一化肥，曾多次被行政处罚，但该厂不思悔改，被处罚后仍继续生产不合格的氮肥，销售给农户。

接到通报后，警方对“生产、销售伪劣化肥”案展开侦查。侦查发现，该厂的多名股东有重大作案嫌疑，并成功将抓获6人。

初步调查，该厂无生产、销售单一元素化肥的资质。近年来，该厂共生产、销售伪劣化肥数千吨，涉案价值超1000万元。目前，追逃等工作仍在进行中。

主笔闲话



最近，关于AI“换脸”引发的争议性事件频繁出现在网络上，如此行为是否会有侵权风险，背后又暗藏哪些法律风险？本期“权威曝光”从法律角度解读了AI“换脸”需要注意的“边界”。

近来，AI换脸、AI绘画作品在网络平台走红，不少博主为了娱乐或流量，发布“以假乱真”的作品。这种看似好玩、神奇的以假乱真的作品，其实隐藏着极大

“AI换脸”不能侵权

的法律风险。《民法典》第1019条规定，任何组织或者个人不得以丑化、污损，或者利用信息技术手段伪造等方式侵害他人的肖像权。同时，《互联网信息服务深度合成管理规定》。规定强调不得利用深度合成服务从事法律、行政法规禁止的活动，要求深度合成服务提供者落实信息安全主体责任。

“换脸”可能引发的风险，既包括将自己的脸换到别人的视频中，也包括未经他人同意，把别人的脸换到其他视频里。

AI“换脸”技术从技术层面来看虽然具有一定的中立性，但也应该在不违背社会公序良俗、不侵害他人合法权益的基础上使用。同时，根据相关法律规定，在侵权者不盈利的情况下，也可以认定其侵犯肖像权，这也能更好地保护了公民的基本权利，警示更多擅长特效合成技术的博主与换脸App运营主体，要重视他人肖像权问题，不能因为追求娱乐性，触碰行业边界的同时侵犯他人合法权益。

金勇