

# 8岁小学生文具店“豪掷”3000元抽卡

## 家长能否要求退货退款？

□记者 陈友敏 实习生 陈科扬  
通讯员 费璇

本报讯 “你相信光吗？”近两年，经典IP——奥特曼又一次火热起来，不少的主题周边、玩具等也随之热卖，在许多校园周边的店铺内都可以购买到奥特曼主题的商品。近日检察官协助参与调解了一起由奥特曼卡牌引发的消费纠纷，助推商家规范经营。

8岁的小明（化名）独自一人来到文具店时，被摆在醒目位置的奥特曼卡牌吸引了，这种卡牌种类繁多，卡牌绘制的角色、属性、等级各异，但每张卡牌的外包装一致，撕开外包装就像开盲盒一样，每次能开出什么款式带有不确定

性，可能开出普通卡，也可能开出稀有卡。同学之间还会交换，比较收集进度，这让卡牌成为学校内的“社交神器”。

于是，小明为了收集“高阶”卡牌，成为了“氪金玩家”，不知不觉间竟将3000元压岁钱都花光了。小明的父母得知后上门要求文具店退货并且退还购物款。而文具店以影响二次销售为由拒绝退款。家长与文具店交涉未果后致电12315热线要求消保委协助解决。

普陀区消保委接到投诉后，为了妥善解决纠纷，安排经营者和消费者双方进行现场调解，并根据《上海市普陀区人民检察院和上海市普陀区消费者权益保护委员会加强消费者合法权益保护协作工作办

法》，邀请普陀区人民检察院共同参与此次现场调解。

家长认为购买玩具卡片的小朋友只有8岁，几次购买高金额的商品合计达3000元左右，文具店经营者明知小朋友年龄小不具备独立民事行为能力，还是多次出售高价值商品给他，这种行为已涉嫌侵害未成年人合法权益。而在店铺经营者看来，自己是正常经营，又不存在强迫强卖等行为，何错之有？为什么要退款？

针对上述分歧，检察官与消保委的工作人员向店铺经营者普及了《未成年人保护法》《民法典》《上海市盲盒经营活动规范指引》中的相关规定，经过释法说理，经营者认识到了自己的错误，并当场

一次性退还购物款，双方当场签订调解协议书。

### 检察官说法>>>

未成年人大额消费需经家长同意。8岁小学生“豪掷”3000元购买奥特曼盲盒卡片，该行为与其年龄、智力不相适应，该高额消费行为是否属于有效的民事法律行为，取决于法定代理人小明父母是否同意和追认。本案中，小明父母在发现小明的消费行为后立即制止，并前往要求文具店退货，是拒绝追认的行为。因此，小明在文具店“豪掷”3000元购买奥特曼盲盒卡片的行为无效。

家长应当树立第一责任人意识。依法履行监护职责，有效约束

未成年人的零用钱，帮助未成年人树立正确的金钱观、消费观，培养孩子更多的兴趣爱好，引导其消费水平与年龄、身份相适应，避免让未成年人产生攀比心理和过度消费。

经营者在未成年人消费时应尽合理审慎注意义务。在销售商品时要综合未成年人的年龄、智力等因素，谨慎辨别消费者是否具有消费能力和民事行为能力，拒绝无监护人陪同的低龄未成年人擅自大额消费，避免不必要的纠纷。另外，注意不得向8周岁以下未成年人销售盲盒，并通过显著方式提示消费者。向8周岁及以上未成年人销售盲盒商品，应通过销售现场询问等方式，确认已取得相关监护人的同意。



## 消防知识进校园 撑起防灾“安全伞”

□通讯员 张诗婷 摄影报道

本报讯 日前，奉贤区消防救援支队深入辖区中小学及幼儿园，开展消防应急演练，为校园师生撑起防灾减灾“安全伞”。

随着急促的警报声响起，一场防灾减灾消防应急演练在海贝幼儿园正式开始。“小朋友们捂住嘴巴和鼻子，不要急，低头弯腰从教室里撤离！”在柘林镇佳源升级版网站队员的指导下，小朋友们临危不乱，快速有序从教室安全疏散至操场。

“遇到火灾我们第一时间要做什么呀？”“拨打119报警！”微站队员用简单易懂的语言讲解了一些常用的消防知识，并在现场以提问的方式，让小朋友们了解火场逃生的自救方法、发现火情怎么办以及常见灭火器材的使用方法。

随后，微站队员们演示抢险救援服的穿着，并邀请小朋友们试穿。“消防员叔叔太厉害了！”穿上抢险救援服，小朋友们沉浸式体验了一回“小小消防员”，也深切感受到了消防员的辛苦。

## 检察官“暗访”商场母婴室

### 对一起涉母婴室公益诉讼案“回头看”

□法治报记者 胡蝶飞  
法治报通讯员 苏双丽 钟佳桐

“这里干净整洁、舒心温馨，有冰箱、吸奶器、消毒柜、冷热水……连吹风机都有，想得太周到了，体验感非常好。”2023年5月母亲节前夕，静安区人民检察院公益诉讼检察官刘国敏对一起涉母婴室公益诉讼案开展第二次“回头看”，被抽查到的一个点位的新手妈妈的回答让她频频点头。

### 赴28处公共母婴室开展专项调查

根据人口与计划生育法的规定，公共场所和女职工比较多的用人单位应当配置母婴设施，为婴幼儿照护、哺乳提供便利条件。

然而，法律规定的“应当配置”，是否意味着现实生活中就“配齐”了，“配齐”是否就等同于“达标”了，“达标”是否就满足群众的“使用需求”了？

2021年12月20日，静安检察院公益诉讼检察官在履职过程中发

现，某商城母婴室尿布台锁扣坏了、某广场母婴室不能提供热水和洗手液……根据前期监督履职发现的情况，静安检察院于2022年2月正式立案，成立办案组，制订专项调查计划，组建6个调查分队，开始实地走访勘验调查。

经过1个月实地走访，检察官发现辖区内商场、公园、医院等基本实现母婴设施全覆盖，但部分母婴设施不符合相关国家标准：如未按要求配置带安全扣的婴儿尿布台、便于哺乳休息的座椅等设施；个别母婴室卫生状况不佳等。

### 与5部门磋商，制发检察建议

公益诉讼检察官重新研读《关于加快推进上海市母婴设施建设的实施意见》，对存在问题的母婴设施进行分类、梳理，并根据“谁建设、谁管理、谁维护”的原则确定5个管理职能部门，与他们先后磋商协调，充分沟通，明晰责任，达成整改共识。

2022年2月，静安检察院启动公益诉讼诉前程序，制发检察建

议，建议相关职能部门督促涉案单位积极整改落实。

相关职能部门收到检察建议后，一方面督促涉案商场、医院、公园等完善母婴设施，加强日常保洁和管理；另一方面通过“自查+问卷调研”的形式对辖区内重点商业场所开展摸底调查，组织常态化检查，并要求相关单位完善母婴设施环境及设备管理维护制度。

### 第一次“回头看”，从“有”到“优”

2022年8月底，检察官顶着烈日开展第一次“回头看”：原先坏了的锁扣修好了，洗手液、尿布台等也一应俱全，检察官随机采访一个正在给宝宝换尿布的妈妈，得到了肯定的评价。

“作为国际化大都市，母婴设施只是体现城市温度的一个小小的窗口。我们理应在细节处求极致，依法督促相关职能部门加强对已建成母婴室的维护管理，让每一位有需求的妈妈舒心地使用母婴设施。”承办检察官徐衍这样说道。

## “PS”消费小票骗积分抵扣2万元停车费

### 男子因涉嫌诈骗罪被警方依法采取刑事强制措施

□记者 陈友敏 实习生 陈科扬

本报讯 利用修图软件修改某商场消费小票金额，上传骗取积分抵扣停车费，男子王某不仅为自己“省钱”，还“灵活机动”地将这套见不得光的“技术”变成了“商机”。短短5个多月，就空手套白狼，替商场“收取”了11000余元停车费。近日，普陀警方在“砺剑2023”系列打击整治专项行动中，侦破了这样一起诈骗商场停车费案件，犯罪嫌疑人王某因涉嫌诈骗罪已被普陀警方依法采取刑事强制措施。

今年4月初，普陀公安分局中山北路派出所接到某商场工作人员报警，有人在某网购平台上发布信息，可对折代缴某热门商场停车费。详细询问获悉，原来信息发布者拥有大量该商场的积分，可用于抵扣停车费。然而问起积分的来源，对方却支支吾吾，无法正面回答。

接报后，警方立即开展调查。民警发现信息发布者的积分并非来

自其正常消费，而是通过修图软件，使用虚假的消费小票骗得。在掌握一定证据后，4月28日下午，民警将该信息发布者王某传唤至派出所配合调查。

到案后，王某如实向民警供述了自己修改小票金额骗取商场积分为他人抵扣停车费牟利的事实。原来，2022年11月，王某带着妻子至该商场消费，嫌商场停车费贵，便“灵机一动”，用修图软件修改了自己消费小票上的金额后上传，试图获取更多积分来抵扣停车费。没想到一试就中，王某就此减免了当日所有停车费用。之后，王某几次去该商场，均用了同样的办法为自己减免停车费。几次之后，贪心的王某不再满足于“自给自足”，而是把修改小票变成了“生意”，在某网购平台上公开“叫卖”对折代缴某商场停车费。短短5个多月的时间里，王某就成功接单300多次，以此非法获利11000余元，造成商场损失停车费近23000元。

### 在群里诽谤邻居？

## 法官带着被执行人挨家挨户登门澄清

□法治报记者 季张颖  
法治报通讯员 谢天宇 赵轶承

邻居因在小区微信群发生口角，进而发展为人身攻击，侵害他人名誉权，一纸判决下来后，精神损害赔偿金是到位了，但判决确定的赔礼道歉因先前的微信群已解散，迟迟未履行完毕，案件步入执行。近期，闵行区人民法院办理了这样一起执行案件，法官考虑到行为类执行案件的特殊性，从实质性化解纠纷的角度，带着被执行人挨家挨户登门澄清，并在小区开展了一场以案释法活动。

### 捏造事实，邻里对簿法院

王某、高某是一对居住在闵行区某小区的年轻夫妻，龚某也是该小区住户，三人系邻居。后王某夫妻与龚某因丢弃湿垃圾的事情产生矛盾。2022年6月，龚某在小区

“互帮互助群”以及“邻里互助群”微信群内，发布王某夫妻二人生活及为人处世方面的不实言论，给王某夫妻造成了精神痛苦，无奈之下王某夫妇将龚某诉至法院。

闵行法院受理后，认定龚某发表的涉案言论构成侵犯王某、高某名誉权，应在涉案微信群内以书面形式向王某、高某赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金1000元。

### 上门执行，挨家挨户致歉

判决生效后，精神损害赔偿金很快就履行到位了，但判决确定进行赔礼道歉的微信群之一已经解散，“这些事情不澄清清楚，我们以后在邻里之间抬不起头来了，必须让龚某道歉。”申请执行人表示。

执行案件承办人谢天宇几易其稿，一次次的电话沟通，终于形成了一份让当事人满意的执行方案：由被执行人龚某书写致歉函经法院

审核后，于现存微信群、1-12层每户居民、楼道口进行书面道歉。执行当天，在案件承办人的全程监督、取证下，被执行人龚某和申请执行人一起挨家挨户上门致歉，自此案件顺利执行完毕。

### 以案释法，法官开展宣讲

执行结案后，为实现一个案子影响一片的社会效果，进一步弘扬社会正能量，闵行法院执行局局长徐新建带队于5月5日上午赴涉案小区居委会开展普法宣讲活动，闵行区人大代表沈菊红、闵行法院执行长顾红兵、涉案小区居委书记、工作人员及业主代表等20余人参加了本次宣讲活动。

活动中，顾红兵法官以本案为例，结合民法典人格权编的相关内容进行了深度普法，并从执行工作的开展角度出发，介绍了法院在执行人格权侵权案件中的一些做法。