

# 收费站是否畅通？服务区设施如何？

## 高速公路运营服务公开征收意见建议

□记者 季张颖

本报讯 广大机动车驾驶员及乘客在高速公路上的行驶体验如何？进出收费站是否感觉畅通？对服务区的设施配置有哪些意见建议？公交车、集卡司机朋友们又关注哪些问题？5月20日至5月31日，城投公路联合上海质量认证咨询中心，开展高速公路运营服务质量满意度意见征询，采取线上与线下问卷相结合的方式，收集司乘用户对城投公路辖内高速公路设施、收费站、服务区的服务感受及意见建议。记者获悉，本次意见征询是城投公路深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题

教育、大兴调查研究的重要举措。

5月20日，本次意见征询启动当日，40余名“花益路”志愿者服务队队员在G40沪陕高速长兴岛西侧服务区开展现场意见征询与便民咨询，共收到反馈问卷240份。卡车司机是本次意见征询的重点人群，他们以车为家、与路为伴，长年奔波在交通运输一线。志愿者们特地与20余名在长兴岛服务区休息的集卡司乘人员面对面交流，细致了解他们对上海交通出行的感受以及在饮食等生活方面的需求。

G40沪陕高速长江隧桥一直是节假日交通压力较大的路段。为此，城投公路也将同步在G40沪陕高速的崇明港沿停车区、G1503上

海绕城高速的浦东合庆、奉贤光明、庄行以及松江小昆山服务区开展线下意见征询，除正在施工的G15沈海高速叶榭、S32申嘉湖高速练塘服务区，实现线下服务评价全覆盖。

下一步，城投公路将把征询收集到的广大司乘用户的意见建议进行分类处理，并按职能划分进行分工处置，对交办的意见和建议进行对照检视、研究、办理，并将办理工作纳入主题教育调查研究清单，对工作完成情况进行跟踪监督，确保“事事有回应，件件有落实”。

据悉，上海城投公路投资（集团）有限公司管辖着上海市11条

收费高速公路、东海大桥及3座黄浦江越江隧道（外环隧道、复兴东路隧道、郊环隧道），收费高速公路总里程近500公里，约占全市收费高速公路总里程的72%，管内收费站73处、收费车道736根，服务区10处。

城投公路此次将通过意见征询

及落实办理，不断提升管内高速公路、收费站、服务区的精细化运营养护管理和便民服务水平，真正做到问计于民、服务于民，将大兴调研之风、开展为民服务实践活动落到实处，营造高速公路“畅、安、舒、美”新形象，推动上海高速公路高质量发展。



## 精准“投射”语音过街提示

### 助力视障人士更好融入城市生活

□记者 陈颖婷

本报讯 昨天是“全国助残日”，在位于虹桥路的上海市盲童学校门口，人行道连接过街斑马线的坡道处，一套过街提示的新设备正在试点运行，几位学生正在提示音的帮助下通过斑马线。

“语音过街提示”并不是新生事物，不少城市的很多路口都安装了提示装置，但该类设备在提示安全过马路的同时也因“噪音”问题遭到诟病。特别是车流量大、较为嘈杂的路口，低分贝的提示音起不到作用，而不断重复的高分贝提示音又给周边的居民区、办公场所带来了噪音污染。“语音过街提示”对于普通人来说可能只是“锦上添花”，却给视障人士的生活带来了极大便利，那么如何在安全提示和

噪音影响之间寻求平衡点呢？

为解决这一难题，上海市公安局交通警察总队多方开展调研，坚持探索科技赋能，试点用新手段新方法新渠道解决难题。

这套设备的创新点在于，通过运用超声波定向声学设备，将提示声音约束在狭窄、定向的通道内传播。简单地说，它把人耳所能听到的声音限定在一定的空间范围内，一旦离开这个范围，就无法听到声音。以该路口为例，声音被精准“投”向过街等待区的行人，行人沿着盲道走到等待区时，可以听到清晰的提示音，知晓信号灯状态，而在等待区外，则听不到提示音。

“从4月底起我就发现学校门口的斑马线上有了这个设备，它很神奇，只有靠近斑马线时才能听到提示音，不仅提示了红绿灯状态，

还能帮助我们定位过路位置。”正在等待红灯过马路的洪同学说。

“声音对于视障人士来说很重要，有了针对性的声音提示能够让他们过马路更安心、更安全。”交警总队路设处副科长胡实说，“我们的工作就是通过精细的管理和细节的优化，借助科技手段，让交通设施发挥最大的实用性、便利性，让所有的交通参与者都能够感受到这座城市的安全和温情。”

目前，交警总队已在上海市盲童学校等2所学校门前进行了安装试点，并邀请视障师生们进行了体验和交流。针对交流沟通中提出的意见建议，交警总队对绿灯提示音细化了3种频率“蜂鸣声”，进一步加强绿灯剩余时间提醒，并对试点点位提示音“投射”区域进行了针对性调试设置。

## 大厨教孩子们做“三明治”



□见习记者 沈媛  
实习生 陈科扬

本报讯 2023年上海职业教育活动周于上周正式启动。昨天下午，记者在上海商学院洛桑酒店管

理学院，看到一群中小学生在进行“小小厨师长”职业体验活动，酒店厨师正在教授孩子们做“三明治”。上海商学院也是上海首个加入学生职业体验活动的本科院校。

## 虹口：检察公益诉讼保护特殊群体

### 推动13处公共场所无障碍设施整改

□记者 胡蝶飞 通讯员 王晓阳

本报讯 “两个盲人车位中间是轮椅通道，这里以后应该做好标识，不能遮挡。”“无障碍厕所里呼救的按钮最好在抬手就能够到的地方。”昨天是全国助残日，虹口区人民检察院公益诉讼检察官来到北外滩街道一开发项目板块，与虹口区建设管理部门、残联、质安站等部门及部分残疾人代表一起参与项目竣工验收前的无障碍设施试用体验。记者了解到，2022年10月以来至今，在检察公益诉讼推动下，虹口13处重要公共场所均已落实无障碍设施改造工作。

2022年10月以来，无障碍设施问题成为虹口检察院与区多个行政部门专项突破和解决攻坚的重点。从公园景点到大型商场，从文化展馆到体育场馆，检察官聚焦残疾人通行难、停车难、如厕难以及设施虽有但不好用、不方便、无指引等突出问题开展调查核实。

检察官多次走访联系，采取“检察建议+磋商”的办案方式。2022年10月至2023年1月，虹口检察院向负责无障碍设施工程建设的主管部门制发检察建议，同时与四类公共场所的主管部门磋商或建议优先推进、逐步推进已建成的



整改评估回头看现场

文化保护单位、体育、商场、公园等场所无障碍设施改造。

在多方共同努力下，目前，13处重要公共场所均已落实无障碍设施改造工作：增设50多个“无障碍标识和相关指引标识”，无障碍机动车停车位引导标识系统覆盖60个无障碍机动车停车位；督促46处无障碍厕所完善内部配套设施，增设救助呼叫装置、安全抓手等；重新规划设置无障碍车位、放置移动坡道、设置轮椅席位、优化新媒体线上无障碍观展功能20

余处；清理被占用无障碍设施5处……

近日，在北外滩街道一开发项目无障碍设施试用体验现场，与会人员及残疾人代表对室外无障碍坡道、无障碍卫生间等无障碍配套设施进行了试用体验，并对无障碍指引标识、无障碍厕位安全抓杆等方面提出了有针对性的意见和建议。建设单位有关负责人认真听取建议后表示将进一步优化设施建设，打造更便捷舒心的无障碍环境。

## 推进示范区警务合作高质量发展

### 长三角示范区警务合作中心揭牌成立

□记者 胡蝶飞

本报讯 近日，“长三角生态绿色一体化发展示范区警务合作中心”揭牌仪式在青浦公安分局朱家角派出所新址举行。来自上海市公安局、示范区执委会、青浦区区委政法委以及青吴嘉三地公安机关的相关负责人出席活动并为警务合作中心揭牌。一体化示范区是长三角一体化发展战略上升为国家战略后，贯彻新发展理念、试验一体化机制体制、努力打造引领长三角更高质量一体化发展的新引擎。

示范区警务合作中心的建立，是长三角区域警务一体化第二个三年行动计划的全新平台，也是推进示范区警务合作高质量发展和一体化建设的全新自选动作，旨在通过用实实在在的在合作成果推动一体化持续走深走实。

揭牌仪式当天，青吴嘉三地公安机关共同签署了《长三角生态绿色一体化发展示范区2023年重点警务合作项目协议书》，并在长三角示范区警务合作中心联合指挥室进行了环意自行车赛联合安保科目演练，充分检验了三地智慧安保、联合指挥、联合管控、联动处置等方面能力水平。

近年来，青吴嘉三地公安机关

紧扣“一体化”和“高质量”两个关键，合力深化改革攻坚。

2020年6月，青吴嘉三地公安机关成立示范区公安党建联盟，遵循“职责明确、规范有序、结构完整、功能全面”的总体原则建立了“1+6+N”党建联盟工作体系和规范性合作框架，为示范区警务一体化提供坚实的组织保障。此后，为充分发挥示范区的试验田作用，示范区公安机关聚焦重点领域形成了“共保联治、严打密防、联动联防、便民服务”等四大共治行动。

为解决以往示范区水域治理存在的“管理职责不明晰、行刑衔接不紧密、司法支撑相对滞后”等问题，示范区公安机关积极探索构建共管共治的水域治安防控体系，先后形成了省际交界水路“一点四检”协同执法、常态化联合查控和一体化快速联动等跨部门、跨区域的合作机制，有效提升了“1+1>2”的水域整体防控效能。为共商共建共享警用装备与尖端技术，在青浦区的牵头下，示范区公安机关对各自警务装备进行梳理并形成清单，在展馆内部设置装备展示区，集中展示水上救援飞翼、黑鹰战车、固定翼无人机等尖端警务装备，全面提升重大安保警务保障服务水平。