

岛上村居来了“第二书记”!

长兴镇“第二书记”辐射 34 个村居,覆盖四大央企,赋能社区治理



“第二书记”参与垃圾分类监督

社区里来了位“第二书记”

2022年世界杯期间的一个深夜,长兴家园网格工作群里突然蹦出一条来自网格长的紧急消息:有职工居民在小区群反映,有人故意把啤酒瓶抛碎在五号楼门口,马路散落了大量的啤酒瓶碎片……

“赶紧处理,一定要保障职工居民的人身安全!”来不及多想,接到消息的长兴家园“第二书记”——上海中远海运重工的党群主管、团委书记肖承华立刻安排就近的网格员第一时间到达现场,防止行人受伤、车胎受损。同时迅速联动社区,社区第一时间通知物业清理现场并调取监控。仅不到半个小时,现场便被打扫干净,无人员受伤。后来,“肇事者”

也被揪了出来……

能如此迅速地解决问题,正是“第二书记”工作机制所发挥的效果。

近年来,随着四大央企的入驻,长兴岛迈入迅速发展期,12万的总人口数里,四大央企人员占比四分之一。“作为长兴镇最大的动迁安置小区,长兴家园有2216户,5500人,其中外来人口就有3700人,外来人口占据了总人口的三分之二。”“全国巾帼建功标兵”,长兴镇鹭岛华庭社区党总支书记、居委会主任韩颖萍向记者介绍。

人员结构复杂、流动性较大、需求多元化都给社区治理带来了一定的压力。“央企职工们由于工作原因常

□法治报见习记者 谢钱钱

稻香弥漫、沙鸥翔集、船只往来……在上海长兴岛上,一幅蓬勃发展的画卷正徐徐展开。近年来,依托江南造船、中远海运、振华重工、沪东中华四大船舶央企入驻,加之文旅产业发展,这一曾“不起眼”的小岛正步入快速发展之路,成为一块璀璨的“造船宝地”。

12万的总人口数里,四大央企职工就占比近四分之三。面对大量的外来流动人口、复杂的人员结构,基层治理也面临新的挑战。如何有效化解社区治理难题?长兴镇最大的动迁安置小区——长兴家园,通过“第二书记”这一机制给出了答案。什么是“第二书记”?它是如何赋能社区治理的?日前,上海法治报记者来到了长兴镇实地探访。

常早出晚归,在居民眼中就像是一群“神龙见首不见尾”的‘神秘人’。”韩颖萍说道。增强央企职工在居住地的认同感和归属感也提上议程。

于是,一个关于建立“第二书记”工作机制的计划慢慢成型。在与驻岛央企达成共识后,长兴镇党委通过调研走访、座谈会等多种形式,反复推敲实施路径和细节,集思广益,制定了“第二书记”工作方案——选派央企党员到所居住村居担任党组织“第二书记”。

据悉,目前长兴镇“第二书记”已辐射了全部34个村居,覆盖了四大央企,形成了政企融合发展的创新基层治理新方向。

三级网格织就应急联动网

“目前我们社区共有4位‘第二书记’,每位‘第二书记’配备5名核心班子成员,每名核心班子成员下设若干名网格长,每位网格长分包管理20-30人的团队。”韩颖萍说道。“第二书记”的背后,有一支强大的三级网格后备团队。

为了让这一机制跟社区工作更好融合,韩颖萍又想出一个“金点子”:从原有三级网格框架中选出一位“第二楼组长”,与原楼组长搭档形成合力。“老楼组长经验丰富,在社区治

理中可以发挥‘人熟、地熟’的优势,而‘第二楼组长’更具年轻特质,玩转电子产品,思维更加活跃,两位楼组长就形成了互补。”

身份的转变,意味着需要承担起更多责任,在潜移默化中,企业职工与“原住民”的融合度不断提高。同时,以“第二书记”为核心的三级网格机制织成一张应急联动网。

2022年一个傍晚,正是职工下班、孩子放学的时间。有个小学三年级的小朋友,却爬到了楼栋四楼窗外,情

绪激动地哭着,场面一度十分惊险。居民发现情况后,马上在小区群中通知了网格员。长兴家园“第二书记”——沪东中华造船(集团)有限公司总装四部电装作业区电工班组长洪绪斌收到消息后,迅速开展指挥,三级网格机制运转起来:多位居民与社区工作人员迅速到场,安抚孩子并将其救下;社区工作人员联系其父母到场。一场危机悄然化解。事后了解到,由于家长教育方式不当,才有了情绪的孩子跑到了危险的地方……

用心用情搭建“双向奔赴”桥梁

如何充分发挥“第二书记”效能,而非仅是“自己人管理自己人”,仍需更多智慧。

针对社区里老年人的健康医疗问题,长兴家园建立了家庭医生服务工作团队,为“夕阳红”们提供健康宣讲,建“一人一档”,定期提供免费体检。“整理家庭药箱、避免老人重复用药的活动更是送到了老人的心坎上,为工作忙碌的社区居民解决了后顾之忧。”韩颖萍说道。此外,“小手牵大手”亲子活动、“送清凉”“送温暖”等慰问活动也让更多居民感受到温暖。社区还通过联合开展各类党建联建活动,进一步丰富了社区居民、央企职工的业余文化生活,凝聚了人心。

如何让“神秘人”在社区更有生活气息?长兴家园还创新设立了“生

活能量”这一标准,根据居民的社区活动参与度来计算社区生活能量值,作为评优的标准之一与企业打通,提高了吸引力,让央企职工充分参与到社区开展的各类活动中。

“‘第二书记’都是在企业内部负责党群工作、班组长的职工,在文明城市建设、垃圾分类等相关宣传上更具有优势。”韩颖萍介绍道。例如,“第二书记”工作组成员有时会在社区垃圾投放点位进行轮值监督管理,如若职工不遵守社区垃圾分类标准,则直接在企业内部进行通报批评。“创城期间,我们还邀请下班后的‘第二书记’,一起在楼道里逛一逛,查缺补漏。”反诈宣传,帮扶困难家庭,为社区治理出谋划策,开展“三禁一防”、反邪教、扫黑除恶等平

安建设宣传活动……“第二书记”俨然成为一座沟通心与心的桥梁。

目前,长兴家园建立了第二书记工作群、网格长工作群、每个楼组各自组建了微信群,社区群组成为群策群力的“大舞台”。肖承华在长兴家园任职“第二书记”已有一年多,社区群组、反诈APP、余药共享小程序……这位玩转电子产品的“90后”给社区居民们带来一股新活力。

洪绪斌担任长兴家园的“第二书记”至今已有两年多。白天,他深入一线工作,下班后或周末,他又经常会在小区里“转转”。“‘第二书记’既是一份责任,也是一份荣誉,这两年来,我明显地感受到职工更好地融入到了社区环境中,不少难题也得到了及时化解。”洪绪斌说道。



“狗狗便便屋”

治理电瓶车、养犬行为等

地企互联互动推动的基层治理模式,也切实为居民解决了实际问题,带来更多美好福祉。“过去,由于治安问题,停在楼下的电瓶车很快会被偷走,居民都不敢停在楼下,现在治安水平好了,电瓶车被盗的情况大幅度下降,但随意停车现象又多了起来。”韩颖萍告诉记者。

在当地,数万名央企员工出行的主要交通工具便是电瓶车,下班时分的“电瓶车阵”更令人震撼。据不完全统计,长兴镇电动自行车数量已超过8万辆,电动车带来的交通秩序与安全管理问题日益突出。

据介绍,为了电瓶车防盗与加强智慧管理,长兴镇创新试水了电动自行车定位服务系统,通过智能定位终端,采集、显示、分析全岛电动自行车运行情况,实现车辆的实时位置监控。目前为止,已为央企员工约5000辆电动自行车安装了这一防盗系统,电瓶车盗窃乱象得到有效改善。

“我刚刚就在跟居委同事讨论,有居民为了方便,直接将电瓶车停靠在小区绿化带旁的停车道上,这也造成了私拉线充电的情况。”韩颖萍说道,“我们目前计划在停车道旁搭建一个简便安全的充电装置。”据了解,在改善电瓶车乱停、

提供便利充电设施上,长兴镇也打造了非机动车智能充电车棚,增设电弧检测、烟雾检测、视频监控等,还新建了智能非机动车充电桩。

“我们企业职工下班时大多已是深夜,在过去,停车棚里没有照明设备,只能摸黑充电,带来了安全隐患。”洪绪斌说道。为此,他向社区反馈了这一情况,问题很快得到了解决。“便民设施的搭建,也进一步减少了私拉电线、楼道充电的情况。”韩颖萍说道。

此外,不少企业职工爱养宠物,小区里也会出现一些不文明养犬行为。如何引导居民改正这一行为?除了法律法规与道德的约束,更重要的是提供便利的服务设施。走访了解、沟通交流后,韩颖萍萌生了安装“狗狗便便屋”的主意,与“第二书记”肖承华商讨后一拍即合,“目前样板已经做好了,我们会在便便屋提供垃圾袋、卫生纸等便利物品,保洁也会定期清理,让居民们放心遛狗。”

作为基层治理创新的新抓手,更多央企“第二书记”正活跃于社区一线,为美好社区建设注入新鲜血液。他们既是社区居民、央企职工的桥梁纽带,是央企在社区中的“领头羊”,也是村居“两委”干部的参谋助手,让这座蓬勃发展的长兴岛更具活力。



韩颖萍书记主持长兴家园社区“第二书记”工作例会