

筑牢保护个人医疗信息的“防水墙”

市人大代表方研翔建议加强医疗数据安全保护

两会关注

□ 记者 陈颖婷

近期，某女明星病逝病历外泄事件引发了社会广泛关注。其实患者的病例

外泄，已经成为近年来医疗信息安全的隐患所在。市人大代表方研翔认为此类事件不仅涉及到个人隐私权和医学伦理问题，也涉及到公众对于医疗信息的信

任与保护问题。

因此，在今年上海两会期间方研翔提交了一份代表建议，建议加强医疗数据安全保护。

市人大代表方研翔指出，目前患者隐私保护涉及三大主要问题。

第一，医疗信息保密制度的制定尚不完整。发达地区的三级医疗机构大多都制定了严格的信息保密制度，而欠发达地区的医疗机构以及区县基层医疗机构的信息保密制度则存在生搬硬套、不完整或不适用的情况。

第二，部分医护人员的信息安全意识薄弱。大多数的基层医护人员长期关注的是本职工作范畴的技术技能知识，对于信息技术层面相关法律、法规缺乏基本的理解和认知，培训时长严重不足，导致信息保密意识淡薄。

第三，部分医疗机构的数据防泄漏体系尚未建成。由于外部威胁的信息化攻击使得医



方研翔代表正在接受媒体采访

记者 王湧 摄

疗机构产生的损失显而易见，因此长期以来医疗机构在信息安全建设方面，普遍更加注重新来自外部的威胁，例如黑客攻击、勒索病毒等，而忽视由内向外的信息泄露问题。防内部

数据泄露体系尚未建成。

为此，方研翔建议探索建立完善的医疗信息保密制度。医疗机构应探索建立完善的医疗信息保密制度，明确各方的责任和权利，加强对医疗信息

的保密管理和防范意识。

同时，进一步提升医疗机构和医务人员的数据外泄防范意识，进行有针对性的培训，并加强监管力度。卫生监管部门应加强对医疗机构和医务人员信息安全方面的培训力度、制定培训时长要求，考核相关核心数据使用、外发等相关制度的掌握情况，提升安全意识，从而防止类似事件的发生。“以往我们在医疗数据安全方面，大多关注防止外部黑客侵入，建立‘防火墙’。现在我们还应建立防止内部数据外泄的‘防水墙’。”方研翔说。

他还建议加强医疗机构数据防泄漏体系的建设。一方面要定期自查目前现有医疗体系内可能存在的数据外泄隐患，另一方面，结合数据安全法和

个人信息保护条例，逐步完善医疗单位的数据分类分级工作和外泄通道的数据安全防泄漏建设。

对有条件的医疗机构，方研翔建议进行数据安全合规检查。一方面有效杜绝类似数据外泄事件再次发生的隐患，同时通过合规检查及相关专业工具，对医疗机构目前的核心数据做一次盘点和清查，为分类分级工作的深入开展提供必要的数据支撑。另一方面，加强对医疗终端和网络边界的安全防护措施，通过技术手段对终端和网络传输内容进行识别和审计，避免医疗数据的有意或无意泄露。“比如我们可以在内部网页打开页面设置查询者的身份水印，从而确保此类信息不被翻拍外泄。”方研翔指出，另一方面，加强对终端存储数据的扫描检测和终端拍照的防护，通过技术手段定期检查。

警惕加梯代建方“搭草台班子” 委员建议设白名单制度

本市已建加梯代建单位白名单制度，将探索引入商业保险机制

□ 记者 胡蝶飞 季张颖 夏天

加梯对一楼居民产生影响，利益难以平衡引发相邻矛盾；少数无资质的加梯企业“搭草台班子”获取资质成为加装电梯代建方；后续每年电梯维修保养费用谁来出？……“加装电梯工作是惠民利民的重要民生工作，但这些问题必须未雨绸缪。”今年的上海两会上，市政协委员、上海功承瀛泰律师事务所高级合伙人高照宇聚焦加装电梯中面临的现实问题递交提案，建议多维度予以完善。

同时，记者从昨天中午市政协现场咨询会上获悉，本市已经初步建立加装电梯代建单位白名单制度，并将探索引入商业保险机制，通过市场化方式解决加梯后的维保问题。

一楼居民利益难平衡引矛盾 建议探索建立合理补偿机制

“我们调研下来主要有三个方面的问题，第一个就是一楼居民利益平衡问题。”高照宇表示，加装电梯对一楼的居民产生了不少负面影响，包括采光、通风、噪声、管网迁

移，以及加装电梯后一楼房价贬损等等。“基于这些负面影响，底层居民往往对加装电梯非常反感。由于修订后的《关于进一步做好本市既有多层住宅加装电梯工作的若干意见》不再要求所在楼幢全体业主的一致同意才能加装电梯，底层居民的反对意见往往无济于事。”高照宇委员说，在实践中，各区、各个街道对于底层业主采取了多种补偿方式，但是由于没有统一的标准，效果并不理想。“这个问题不解决，就容易引发相邻矛盾。”

对此，高照宇建议，探索建立底层业主合理补偿机制。“可以借鉴北京的做法，由政府制定合理补偿标准及原则，作为业主协商依据，妥善解决底层业主的利益平衡问题。”

警惕加梯代建方“搭草台班子” 建议建立加装电梯白名单制度

“第二个问题是代建公司和电梯品牌方良莠不齐的问题。”“很多老旧小区加装电梯本来就是‘螺蛳壳里做道场’，施工难度较大。”高照宇坦言，由于政府的大力推动，

加装电梯有较为确定的市场预期，于是相当一部分无相应施工能力的企业通过拼凑人员、“搭草台班子”获取资质，成为加装电梯代建方。

“这些代建方的施工现场混乱、工期延宕，有的甚至因为资金链断裂一走了之，留下半拉子工程，居民怨声载道。”“这些没有质量保证的电梯品牌进入到这个市场中来，今后在使用中存在的安全隐患是非常大的。”高照宇对此表示担忧。

为此，高照宇提案建议，政府相关部门建立加装电梯白名单制度，将具备资质、信誉良好的代建企业、电梯供应商、维保公司纳入白名单中，供老百姓自主选择。推行“一小区一品牌”，在同一个小区内统一加装电梯的型号和品牌，并采取政府集中招标采购的方式，降低成本。

日后电梯维修保养费用谁来出？ 建议“几个一点”保障经费

“还有一个问题我们必须未雨绸缪，就是加梯后后续的维修保养问题。”“现在加梯加好了，5年后，10年后怎么



高照宇委员

记者 夏天 摄

患。

高照宇建议，采取“几个一点”的方式，拓宽加装电梯管理经费的来源。“就是居民出一点，政府补助留一点，代建单位专项基金保一点。”他同时建议，探索实行“15年全包式”维保服务方式（即向维保单位支付固定的维保费用，从电梯保修期过后至第15年末，所有部件的维修更换，均由维保单位负责完成）、电梯维修商业保险、电梯融资租赁、共享电梯等多种方式，多元解决电梯维保的后顾之忧。

已建立加梯代建单位白名单制度 将探索引入商业保险机制

“针对委员提出的代建单位准入问题，我们专门出台了加强管理的文件，同时也构建形成黑、白两张名单。”“电梯行业协会梳理的白名单中目前共有8家单位。”在昨天中午市政协现场咨询会上，上海市住房和城乡建设管理委员会相关负责人透露，本市已经初步建立加装电梯代建单位白名单制度。

与此同时，上海还将探索引入商业保险机制，通过市场化方式解决加梯后的维保问题。

办？”高照宇算了笔账，加装电梯之后每年的维修保养费用约8000元，代建单位维保期为两年，之后的维保费由该楼栋业主（除一楼外）共同承担。

“但现状是普遍存在经费筹集困难、居民无专业知识且意见不统一、与维保单位无法谈拢价格等情况。”电梯安全隐患的维修具有紧迫性，而动用维修基金程序缓慢，势必导致电梯维修、改造进度滞后，给电梯安全运行带来极大隐