

上海市知识产权维权援助工作站成立

首创以街道商会为主体申请的工作站模式

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，一场以“创新服务，共筑营商新生态”为主题的2024年徐家汇营商推介大会在徐家汇T20大厦举行。现场汇聚了区域内各产业部门和颇具影响力的企业代表，共商区域经济发展大计。记者获悉，本次大会的一大亮点在于上海市知识产权维权援助工作站的设立，这一举措不仅是全市首创以街道商会为主体申请的工作站模式，更是在强化知识产权保护方面迈出的实质性一步。

据悉，上海市知识产权维权援助工作站的成立将有力保障和促进徐家汇商圈内重点产业，如现代金融、现代服务业、科技创新等领域的健康发展，尤其是其衔接的快速通道机制，使得科技企业能够在短短28天内完成知识产权确权，此举无疑显著提升了区域内知识产权的保护效率，并催化了技术创新的内生动力。

大会推出的“徐家汇企业服务管家”概念更是诠释了营商服务精细化、个性化的崭新内涵。该服务体系深度融合了市场管理、科技创新指导、企业服

务、载体服务、健康服务以及法律专业力量等多个维度，形成了全方位、多角度的服务矩阵。其中，徐家汇市场所重点企业消费调解协调专员角色的设立尤为引人注目，不仅大大减轻了企业在处理消费纠纷时的人力成本负担，提高了调解效率，还帮助企业通过纠纷案例分析提升服务质量，增强了消费者对企业的信任度与满意度，真正实现了从问题中找寻机遇，让企业在应对挑战中不断成长壮大。

大会发布的徐家汇营商服务包内容涵盖了丰富的文化体验、专享医疗

服务、定制化家政服务以及为企业量身定制的金融服务方案等，全面体现了徐汇区政府对企业需求的深入洞察和高度关注，旨在以贴心服务帮助企业解决后顾之忧，助力企业更好更快地发展。

会议期间，与会嘉宾详细了解了《徐汇优化营商环境行动方案7.0版》和新一轮徐汇区促进产业高质量发展的政策体系，充分展示了徐汇区紧跟时代步伐，不断创新优化营商环境政策，力求在复杂多变的市场环境中，为各类企业提供更加精准、高效的支持。



通讯员 陈鸿思 摄

MSC荣耀号邮轮开启母港首航

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日，载有数千名游客的“亚洲旗舰”MSC荣耀号邮轮，正式开启中国大陆地区母港首航，从上海吴淞口国际邮轮港前往周边国家。该轮于3月15日首靠上海，总吨位达17.2万吨，是邮轮市场重启后，首艘正式回归中国大陆母港的大型国际邮轮。

为保障该轮顺利靠泊首航，宝山海

关加强与船方的沟通，督促船方履行好船员旅客健康监测、邮轮卫生管理、向海关信息报送等主体责任；依托全新“智旅Max-C”系统在邮轮场景的运用，重构通关流程和路线，提高通关效率，确保瞬时大客流平稳出入境；指导企业完成船供物料无纸化申报和线上预约查验。

该轮首航期间，宝山海关共监管3004名旅客入境、5003名旅客出境。

吴淞海关积极服务共建“一带一路”项目

□ 见习记者 王葳然 通讯员 解双双

本报讯 据上海吴淞海关统计，今年前两个月，经上海吴淞口岸军工路和振华两个码头出口共建“一带一路”国家项目货物41艘次，重量43.5万吨，同比分别增长13%、20%。上海吴淞海关持续优化实际监管，为出口共建“一带一路”国家货物提供高效通关服务和保障。

3月8日，一批总重2008吨、价值1.4亿元的设备货物在上海吴淞海关监管下，从上海军工路码头搭乘“皇后”轮运往越南。这是对越南和发榕桔二期项目出口的第24批次货物。截至目前，该项目已从吴淞口岸累计发出19批次、20.8万吨货物。

为保障相关项目顺利出口，上海吴淞海关提前对工期资料和施工进度等进行研究，以充分压缩通关时间，提高出口时效。据吴淞海关查检科相关负责人

表示，对于工期长、出口口岸固定的项目，海关会进行项目备案，了解工期进展，及时获知企业需求，并协同港区从车辆进港、堆放、直至装船等全流程环节，制定严格周密的操作预案，为项目货物按时依规出运保驾护航。

出口共建“一带一路”国家项目货物的特点为数量多、体积大、价值高。为便于装运，许多“巨无霸”设备还会拆分成多个零件，有些不便拆分的大件货物，只能夜间运输和船边直装。上海吴淞海关以企业需求为导向，优化大型设备监管作业模式，通过视频巡查和实地巡查相结合，提高实时化监管效率；针对出口货物特点量身定制个性化通关方案，优化口岸检查流程，畅通通关“链条”；监管中充分叠加“7×24小时”预约查验、无陪同查验等便捷通关举措，做到随到随查、查完即装，减少货物在港时间。

区情

黄浦：“陪诊员”持证上岗

□ 记者 夏天

本报讯 前几天，家住黄浦区五里桥街道的顾奶奶又到了每月的配药时间。街道推出了“知心助医”服务，顾奶奶电话联系居委会，按照预约时间，很快“陪诊员”就来到顾奶奶家中。

顾奶奶说，自从一年前老伴因突发脑梗去世以后，形单影只的顾奶奶身体状况也日渐下降。两个月后，顾奶奶也突发脑梗，好在抢救及时，但是恢复后的身体情况一落千丈。每次出门就诊、配药都是在工作日，只能自己一个人出门就医，每次烦琐的看病流程、来来回回的路程、大包小包的药，都让顾奶奶苦不堪言。

在了解到街道有“知心助医”服务后，顾奶奶第一时间联系了社区养老顾问，并成功对接。服务包括陪诊就医、代配药和购买生活物品等，这不仅解决了顾奶奶就医困难的问题，还在生活上带去了便利的服务，帮助她获得了更全面、专业的医疗照顾。顾奶奶表示，有了“知心助医”服务后，每次出门就诊都不再孤单，陪诊员提前为她预约医

院，并且协助她使用轮椅安全到达医院，极大地方便了她的就医过程。而且每次上门之前都会电话询问是否有需要采购的日常所需，在生活上极大程度地提供了帮助。

自2021年起，五里桥街道开始建立区域养老服务联合体，通过社区嵌入式养老机构或政府购买服务的方式，委托专业的养老服务团队提供服务。推出了包含“知心助医”服务的居家颐养计划，将“居家智慧医养和代配药、陪诊服务”纳入其中，以满足社区老年群体对医疗照护的高频次需求。

针对老人们担心的“陪诊员”鱼龙混杂问题，“知心助医”服务工作人员均获得由上海开放大学和上海市养老服务行业协会联合监制、共同颁发的“养老服务陪诊师”结业证书持证上岗。他们接受了养老服务基础知识和陪诊服务专业技能培训，内容涵盖陪诊服务专业流程、医疗就诊流程及注意事项、老年人心理护理及陪诊沟通、陪诊服务规范与法律责任等。据悉，该服务也将逐步覆盖黄浦全区，为社区老人带去实实在在的健康和便利。

奉贤：“文明养宠”专项行动进社区

□ 记者 夏天 通讯员 张静

本报讯 为提高社区居民文明养宠意识，推广文明养宠理念，加强宠物安全管理，近日，奉贤区海湾旅游区平安办联合农业办公室、海湾派出所、上海方城宠物医院以及第二居民委员会在绿地香颂开展“文明养宠”专项行动，活动内容包括社区文明养宠宣导及宠物疫苗接种、依法办犬证等。

活动现场，设置宠物疫苗接种点及

犬证办理点，志愿者为社区宠物狗提供疫苗接种服务，为居民提供便捷的犬证办理服务。同时，平安志愿者还向居民发放“玫瑰家园”文明养宠倡议书和牵引绳，提醒大家遵守养宠法规、文明养宠、遛狗牵绳、清理粪便、出行避让行人等行为。

此次活动不仅增强社区居民的文明养宠意识，还为社区50多名爱宠人士提供了便利与服务，提高了文明养宠的意识和责任感。