

细化和补充经营者义务相关规定、完善网络消费相关规定……

# 《消费者权益保护法实施条例》公布

□ 据新华社报道

国务院总理李强日前签署国务院令，公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（以下简称《条例》），自2024年7月1日起施行。《条例》共7章53条，主要规定了以下内容：

一是细化和补充经营者义务相关规定。对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品处理、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。补充了经营者关于老年人、未成年人消费

者权益保护相关义务规定。

二是完善网络消费相关规定。规定经营者不得利用技术手段，强制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务。经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当以显著方式提请消费者注意。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

三是强化预付式消费经营者义务。规定经营者应当按照与消费者的约定提供商品或者服务，不得降低商品或者服务质量，不得任意加价。未按照约定提

供商品或者服务的，应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险，应当停止收取预付款；决定停业或者迁移服务场所的，应当提前告知消费者，继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

四是规范消费索赔行为。规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定，不得利用投诉、举报牟取不正当利益，侵害经营者的合法权益，扰乱市场经济秩序。商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的，不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、掉包、造假、

篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取赔偿或者敲诈勒索经营者的，依法予以处理。

五是明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导，组织、协调、督促有关行政部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报，开展消费预警和风险提示，加大监督检查和执法力度，及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外，《条例》明确了消费者协会履职要求，细化了消费争议解决相关规定，对违法行为规定了相应的法律责任。

## 纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理

### “天网2024”行动正式启动

□ 据新华社报道

昨天，中央反腐败协调小组国际追逃追赃和跨境腐败治理工作办公室召开会议，学习贯彻二十届中央纪委三次全会精神，研究部署2024年反腐败国际追逃追赃和跨境腐败治理工作，启动“天网2024”行动。

会议指出，2023年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在中央反腐败协调小组直接指挥下，办公室各成员单位和各省区市认真学习贯彻党的二十大精神，持续保持追逃追赃高压态势，不断深化跨境腐败治理，各项工作取得新的进展和成效。

会议决定启动“天网2024”行动，推动一体构建追逃防逃追赃机制。其中，国家监委牵头开展职务犯罪国际追逃追赃专项行动，公安部开展“猎狐”

专项行动，中国人民银行会同公安部开展预防、打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款专项行动，最高人民法院会同最高人民检察院开展犯罪嫌疑人、被告人逃匿、死亡案件追逃专项行动，中央组织部会同公安部等开展违规办理和持有证件专项治理等工作。

会议要求，要全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，落实中央纪委三次全会部署，坚持稳中求进、守正创新，保持战略定力，敢于善于斗争，统筹国际国内两个战场，纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理，加强“一带一路”廉洁建设，强化反腐败高压态势，为打赢反腐败斗争攻坚战持久战提供有力支撑和坚强保障。



## 就业 粤桂协作送岗位

昨天，广西柳州市融水苗族自治县和结对帮扶的广东省廉江市联合举办春风行动暨粤桂劳务协作专场招聘会，两地人社部门为用工企业与融水脱贫人口、易地扶贫搬迁劳动力等搭建双向招聘就业服务平台。图为当日，求职者浏览岗位需求

新华社 图/文

## 邯郸初中生遇害案：初步认定嫌疑人为预谋作案

□ 据新华社报道

记者从河北省邯郸市肥乡区公安分局了解到，经过侦查，初步认定邯郸初中生遇害案是一起有预谋的犯罪案件。目前尸检已结束，警方通过调研走访、审讯3名犯罪嫌疑人等已取得大量证据，一些情况仍在侦办中。

肥乡区公安分局政工监督室主任李亚峰说，经过侦查和技术部门勘验，被

害人尸体掩埋地坑深56厘米，嫌疑人分两次在废弃大棚中进行了挖掘，第一次在案发前一天，即3月9日挖掘，案发当天，即3月10日又进行了挖掘。

3月17日，河北省邯郸市肥乡区委宣传部官方微信公众号“微观肥乡”发布通报称，今年3月10日，邯郸市肥乡区初一学生王某某被杀害。3月11日，涉案犯罪嫌疑人被全部抓获，已依法采取刑事强制措施。

## 探索“家门口”信访解纷的“徐汇样本”

(上接 A1)

记者：在把“家门口”信访解纷平台，打造为徐汇践行新时代“枫桥经验”的生动实践地的这幅蓝图中，未来还有哪些展望？

习挺松：建设基层信访解纷服务站的初衷是解决信访和老百姓的纠纷问题，但也不是完全停留在这一层面，所以在今年工作中，我们希望它能延伸更多的功能。

比如它要作为一个法制宣传的阵地，依托多元解纷团队，特别是社区民警、社区法官、社区检察官以及律师志愿队伍，把我们依法治理的概念普及到社区。

为进一步完善体系建设，我们还将配备配强力量，由相对固定人员组成，整合政法、行政、社会、居民等四类资源力量，下沉片区做强支撑。

包括今年年内，我们也将制定出一张领导干部下沉社区参与信访解纷的排片表，转变过去单纯的领导包案制，让领导干部可以更加直接倾听老百姓

的声音，继而推动从个案到类案的解决。

另外，在构建社区治理共同体上，我们也知道，徐汇的特点就是“大院”“大所”“大校”“大企”集聚，社会资源业态丰富，它们同样是一个社区的有机组成部分。所以未来我们也希望通过区域党建引领，将更多的社会资源吸纳进来，在基层治理中发挥它的作用。并将信访服务品牌，打造成具有徐汇特色的“样板工程”。

“基层吹哨，部门报到。”在打造具有徐汇特色的“家门口”信访与解纷服务体系过程中，徐汇区将社会治理的重心落在社区，着力打通基层解纷服务的“最后一公里”。

下一步，徐汇区将对标“建设新徐汇、奋进新征程”目标任务，继续深化“家门口”信访解纷的服务供给，努力把群众的“金点子”转化为社区发展的“金钥匙”，推动信访矛盾化解源头治理工作再上台阶，以高质量法治服务保障徐汇高质量发展。

## 国家知识产权局等五部门联合印发方案 以专利产业化促中小企业成长

□ 据新华社报道

为切实破解高校和科研院所专利转化难、广大中小企业技术获取难的“两难”问题，培育更多依靠专利技术成长起来的科技型创新型中小企业，国家知识产权局等五部门日前联合印发方案。方案提出，到2025年，实现中小

企业知识产权意识和专利产业化能力水平的提升；重点培育样板企业，并从中打造一批专精特新“小巨人”企业和单项冠军企业，助推符合条件的企业成功上市，形成专利产业化促进科技型创新型中小企业快速成长壮大的有效路径；形成一批具有市场竞争力的专利密集型产品。