

沪过半数患者门诊排队超2小时

医疗费用满意率排名倒数

□记者 陈颖婷

本报讯 申城有超过半数的门诊病人排队时间大于2小时，这也成为门诊病人满意率最低的的项目。昨天，记者从“2017年上海市公立医疗机构病人满意度调查”结果通报会上获悉，2017年，上海市公立医疗机构门诊和住院病人满意度和满意率总体水平较高，但调查结果同时暴露出公立医疗机构存在的一些问题，包括门诊预约、候诊时间和医疗服务质量等。

本次调查由上海医药卫生行风建设促进会主导，复旦大学卫生学院共同开展，其中，门诊病人满意度测评量表包括“医院设备设施”、“医生服务”、“其他医务人员服务”和“医疗服务流程与效果”4个维度；住院病人满意度测评量表包括“医院/病区环境与流程”、“医生服务”、“其他医务人员服务”和“其他服务与效果”4个维度。

调查显示，2017年上海市公立医疗机构门诊和住院病人的满意度和满意率继续处于较高水平，门诊和住院病人的总评分平均分别为4.52分和4.80分(满分为5分)；总体满意率分别为89.25%和96.48%。社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率分别达到95.73%和97.48%。

据介绍门诊病人满意率最高的5个项目是：“医生准时开诊”(94.78%)、“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”(93.12%)、“医学影像检查人员服务有礼貌，并保护我的隐私”(92.83%)、“医院标识清晰”(92.74%)和“医生用我能理解的方式解答我的疑问”(92.57%)。

住院病人满意率最高的5个项目是：“医生每天巡视病房(包括节假日)”(98.93%)、

“病区护士在我按呼叫按钮后能及时到我床边”(98.91%)、“医生主动提问，仔细听我讲述病情”(98.67%)、“医生的诊疗服务有礼貌”(98.59%)和“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”(98.23%)。上海市公立医疗机构医生、护士和医学影像检查人员的医疗服务质量，尤其是人文关怀和保护隐私的良好职业行为得到了病人的认可。

但是调查也显示，2017年上海市公立医疗机构门诊病人在医院逗留时间等于或大于2小时的比例为52%；门诊病人满意率最低的的项目为“我对门诊诊疗中的等候时间满意”，满意率为69.48%；住院病人满意度最低的项目为“我对医院伙食满意”，满意率为81.19%。而无论是门诊病人还是住院病人，“医院医疗费用合理”满意率均排名倒数。

需要指出的是，调查显示，“我对门诊诊疗中的等候时间满意”项目的调查中，预约病人的满意度明显高于未预约病人；三级综合性医院和三级专科医院显著高于二级医院和社区卫生服务中心。

上海医药卫生行风建设促进会会长范关荣表示，今年的调查满意率总体水平较去年略微下滑，对于满意率较低的医疗机构，上海医药卫生行风建设促进会将通报市卫计委并进行个别谈话，督促纠正满意率较低的项目。近年来，上海市卫生系统持续改善医疗服务，从细节服务抓起，在门诊导航、预约挂号、就诊检查、跟踪随访等各个环节进行革新改造，积极打造就诊流程“自助化”、便民服务“组合拳”、移动医疗“掌上行”、健康传播“自媒体”、医患沟通“全天候”的新举措，不断改善群众就医体验。

浦东警方开展消防集中检查

小吃店主改装液化气钢瓶被拘

□记者 陈颖婷 通讯员 鞠宇良

本报讯 近日，浦东警方在开展消防集中检查，发现一小吃店店主擅自改装液化气钢瓶，存在重大安全隐患。该店主因此被行政拘留。

近日，浦东公安分局川沙派出所民警在对川沙新镇新德西路上的某小吃店消防安全检查时，发现店内有四只液化气钢瓶，其中两只钢瓶通过一根金属管串联在一起，连接到燃气灶上使用，店主称这样使用会获得更强劲的火力。但通过改装串联在一起的液化器钢瓶，管路连接处极易泄漏气

体，当气体积聚到一定浓度后，一旦有明火就会爆炸，引发重大安全事故。

当天下午，浦东公安分局宣桥派出所民警对宣春路上的某金属制品有限公司开展消防安全检查。发现该单位竟然在没有相关许可的情况下，私自存放多只满载的液化气钢瓶。

浦东警方遂对上述小吃店和公司的液化石油气钢瓶进行查处，并口头传唤相关负责人。根据《中华人民共和国消防法》第六十二条第一项；《中华人民共和国治安管理处罚法》第三十条之规定，相关责任人均被处以行政拘留5日的处罚。

一男子伪装酒店经理专骗早餐店

假意订购早点实则骗押金

□记者 陈颖婷 通讯员 冯曦慧

本报讯 现年44岁的陈某因犯诈骗罪数次被判刑，屡教不改的他出狱后仍流窜各地行骗，使用的套路很“专一”：来到一家早餐店，自称是某高级酒店的餐饮部经理，想要订购大量早点，但分装食物的工具必须由酒店提供，早餐店则需支付上述设备的押金。经查实，近两年有4家早餐店被骗上当。日前，长宁区人民检察院办理了这样一起诈骗案。

去年6月，在长宁区经营一家早餐店的李阿姨报案称，一名陌生男子来到店里，假装谈生意，实则花言巧语骗取“押金”。这名男子正是陈某，他自称是长宁区某高级酒店的餐饮部经理，想在这家早餐店长期订购豆浆和包子。

听了陈某的来意，李阿姨喜出望外，但对方紧接着提出了要求：豆浆和包子必须存放在酒店提供的专用箱子内，李阿姨

得先支付这些设备的押金。考虑到陈某来自高级酒店，李阿姨夫妇认为食品存放的附加条件也是合情合理。于是，夫妻俩决定接下这单买卖，跟随陈某去该酒店办手续。到了酒店后，李阿姨的丈夫在一楼等待，李阿姨独自随陈某上楼，向他支付3800元现金。得手后陈某便借故离开，李阿姨迟迟等不到人，才意识到自己被骗了。

警方于同年6月22日批准对陈某刑事拘留并上网追逃。2017年7月21日，陈某于湖南省长沙市被民警抓获。逃窜的一年中，他还用相同手段骗取了长沙市3家早餐店6000元“押金”。

2017年11月22日，长宁检察院以涉嫌诈骗罪对被告人陈某依法提起公诉。陈某系累犯，根据《中华人民共和国刑法》第六十五条第一款的规定，应当从重处罚。同年12月5日，陈某被长宁区人民法院判处有期徒刑1年2个月，并处罚金2000元。

杨浦检察干警捐新年首日工资帮困



真中介假房东合谋 诈骗房款700万元

□见习记者 董菁琳 通讯员 张文君

本报讯 房产中介杨捷因赌博欠债，打起了客户委托其出租的房屋的主意。他虚构了8套房产及房主信息，制作虚假的房产证、房屋征收协议等，让自己的母亲、妹妹、朋友等人冒充房东，诱骗多名被害人与其签订房屋买卖合同并支付房款，骗取房款共计700多万元。日前，杨捷等4名人员已被宝山区人民检察院提起公诉。

杨捷从事房产中介已经有些年头，手上也积累了一些客户资源，找他买卖、出租房屋的客人常年不断。因为沉迷网络赌博，杨捷输了很多钱，还欠了高利贷，于是打起了客户委托其出租的房屋的主意，他盘算如果能把这几套房子“卖”了套现，用来赌博翻本赢钱，再填补漏洞。

2016年1月，客户陆先生通过朋友介绍，得知中介杨捷手上有几套动迁房，陆先生跟着杨捷上门看房之后，对一套坐落于宝山区陆翔路的56平方米、总价69万元的动迁房很满意。几天后，陆先生如约来到杨捷所在的房产中介所和房东签合同。房东乔老太60多岁，自称和儿子金某共有此处房产，全权代表儿子金某来签协议，并且向陆先生出示了该动迁房的“动迁协议书”。杨捷告诉陆先生，动迁房的产证要到3年以后才能办下来，总价69万元，现在只需支付60万元，尾款9万元到过户的时候再付清。

陆先生对杨捷深信不疑，又考虑到当时不断上涨的房价，当场就和房东乔老太签订了房屋买卖合同，并转账付款20万元，次日又转

账40万元。60万元付完之后，杨捷就提议陆先生把房子交给他出租，陆先生想空着也是空着，就同意了。从2016年1月至2017年2月，陆先生一直有收到租金。直到后来听说杨捷被公安机关抓起来了，陆先生才意识到这套房子有问题，去房地产交易中心查询了一下，发现房主是金某，且没有和其他人共有此处房产。金某的母亲乔老太，是杨捷的母亲冒充的。而所谓的房屋出租，也是杨捷为了怕事情败露得太快而采取的拖延手段。陆先生的外甥女朱小姐，也被杨捷用同样的手法骗取房款80万元。

跟陆先生、朱小姐同样遭遇的还有7人，他们都是看中杨捷介绍的某处房屋，在杨捷的安排下与“房东”签订房屋买卖合同并付款。杨捷伪造了虚假的身份证件、房地产权证明、房屋征收协议等。而所谓的“房东”，都是由杨捷的母亲乔某、妹妹杨静、朋友龚某冒充的。通过这种方式，杨捷“卖出”房屋8套(其中1套房产涉及“一房二卖”)，骗取9名被害人钱款700余万元。2017年2月，买方戚某在查询房屋过户进度时，发现该房产实际产权人非龚某，于是向警方报案，从而案发。

杨捷利用他人委托其出租房屋的机会，伪造房屋产权材料、房屋征收协议，指使他人冒充多处房屋的产权人或实际持有人，与9名被害人签订房屋买卖合同，骗取9名被害人共计人民币700余万元，其行为已涉嫌合同诈骗罪，其母亲乔某、妹妹杨静、朋友龚某作为同伙同样涉嫌合同诈骗罪，目前本案已由宝山检察院向宝山区人民法院提起公诉。

(文中人物为化名)

钟点工顺手牵羊 监控抓“现行”

□记者 夏天 通讯员 唐愈欣

本报讯 家住杨浦的市民许先生家，自从请了钟点工后就连续丢失一两百元现金，直到安装了家用监控设备后才真相大白。近日，杨浦警方破获一起系列入室盗窃案，抓获犯罪嫌疑人钟点工陈某。

许先生家中一直请钟点工帮做家务。但从去年10月起，许先生夫妇发现家中总是少钱，每次都是一两百元。起初夫妻俩还以为是对方随手拿的，但次数一多就发现了蹊跷：“难道家里被贼盯上了?”

于是夫妻俩在客厅里装了一个监控。12月20日下午，钟点工陈某独自在打扫客厅，许先生随手打开手机查看监控画面。这时，他发现陈某竟把妻子放在电视柜上的钱包拿了起来，并从里面抽取了两张纸币放入自己口袋中。许先生当即报警。

到案后，陈某如实交代了偷窃许先生家钱财的作案事实：自去年10月底至案发，陈某先后十余次在许先生家中“顺手牵羊”，案值累计达2500余元。为了不让雇主发觉，陈某每次只偷个百余元。目前，陈某因涉嫌盗窃罪已被杨浦警方依法刑事拘留。