## 网络贷款者的自白:

# 被吞噬的自我和被割裂的亲情

□张翼羽 杨慧彩

很长一段时间里,网络校园贷款一直是公众关注的焦点。这种无须担保抵押、无须资质审核、宣扬低息的贷款平台,吸引了很多大学生,尤其是那些出 自贫困家庭,又心存侥幸的大学生成了不良校园贷的主要受害者。

2017年9月,教育部明确表示,根据规范校园贷管理文件,任何网络贷款机构都不允许向在校大学生发放贷款。该文件一出,校园贷野蛮生长的势头 有所减弱。但是,没清静多长时间,各地又出现了多起大学生陷入贷款陷阱事件。对此,记者走访了数名借贷者,试图对他们从借贷起因到背负债务再到被 暴力催款的遭遇一探究竟。

#### 以贷养贷让他越走越远

借贷者:吴明(化名) 性别:男 年龄:23岁 身份:大学毕业生

2014年的一天,就读于广东某所本科院校二 年级的吴明被校园墙面上黏贴的一张校园贷广告吸

吴明家境一般,自己的老旧电脑早该换新了, 但他一直不好意思向父母开口要钱。如果通过校园 贷买一台笔记本电脑,每月只需还款三四百元。他 每月有 1500~2000 元的生活费,感觉"在自己还款 能力内"。于是,他登录了广告上说的网贷平台, 申请了3700元贷款分期偿还业务。

第一次尝到花未来钱的甜头,对于从小在闭塞 的村镇长大的吴明来说,真是太有诱惑力了。贷款 买了新电脑后,他又开始贷款用于生活消费,隔三 差五约上几个朋友出去吃饭、唱歌,无节制地花着 贷来的钱。因有网贷分期偿还作心理支撑,他花钱

大学二年级暑假期间,吴明生活费的窟窿堵不 住了。于是,他从家人提前打给他待交的2万元学 费里拿出一些补窟窿。大三即将开学时,吴明突然 意识到,待交的2万元学费已经快被他花完了。为 了按时交上学费,他通过学校的传单广告,决定尝 试另外一家网贷平台。平台中介拿着他提交的身份 证、家庭住址等一系列材料帮他申请注册,很快就 贷到了2万元。这其中,中介收取了3000元中介 费,网贷平台在放款前又扣掉了 2000 元咨询费, 实际到吴明手里的钱只有 1.5 万元。每月他须还款 700 元,共还款 24 个月。与大多数小额贷款的人 一样,吴明一直怀着"觉得自己能还上"的侥幸心 理,仍然无节制地消费。

第一次开始感到慌张,是吴明向第二家网贷平 台还款的第四个月。因资金周转不开,他急得又登 上几家网贷平台,进入借新还旧的恶性循环。后 来,吴明甚至去借了周息高利贷。

从第二家网贷平台借款后的第六个月, 吴明第 -次收到了催款人来势汹汹的电话。"压力很大, 当时感觉很害怕,最害怕的是被家人知道。"吴明 说。于是,他开始通过各种办法筹钱。可是,直到 毕业、正式工作,月薪有三四千元,他才最终梦 醒,每个月上万元的还款金额完全超出了自己的承 受范围。此时,他在网贷平台上的欠款已累计到8

其实, 自从吴明借了周息高利贷后, 情况迅速 恶化了,以致现在他完全处于借无可借的地步。数 月前,吃住都成了问题的吴明回到了父母所在的城 市工作。吴明心有愧疚,不敢向父母开口提还贷的 事。可是,他的愧疚并不能避免催收电话每天在他 耳边连番轰炸。

2017年10月中旬,由于疏忽没能及时接到催 款人的来电,一通电话打到了吴明家人那里。在父 母的追问之下, 吴明在犹豫中只坦白了2万多元的 借款。尽管如此,他还是看到了父母那无比震惊的 表情。父母答应帮他凑钱还债,但只能每次几千元 地给他。而麻烦远未完结。

在谎言慢慢被揭开的同时, 吴明和父母的关系 也渐渐地疏远了。最近,吴母频繁地接到催款人的 电话,天天以泪洗面。在记者采访吴明的前一天, 他向父母完全摊牌了……

两年多的时间,对于"能睡个好觉都是奢侈" 的吴明来说,是那样漫长。不久前,他从心理医生

那里得知,自己已经有了精神分裂的倾向。

"我不怕丢脸,说出来只希望更多的人不要因 为这些事毁了自己的家庭、毁了自己一生。"采访 最后,吴明沉重地说道。

### 她深陷网贷无法自拔

借贷者: 宝妈 性别: 女 年龄: 34岁 身份: 目前从事销售业务

她是一位一岁宝宝的母亲,我们称

宝妈第一次接触网贷是在2015年6 月。宝妈的弟弟为还赌债,以周转生意 为由借走了宝妈三张信用卡和1万元。 后来宝妈才知道,那一次,弟弟不仅输 了 1 万元和三张信用卡所能动用的额度, 就连爸爸攒给他做生意用的 10 万多元本 金也搭进去了。

为了快速堵上信用卡的窟窿, 宝妈 申请了一家网贷平台,第一次贷款额度 是 3000 元。因为工作加倍努力,宝妈还 款速度很快。可就在她马上要无债一身 轻的时候,得知弟弟复赌又欠下不少钱。 为了躲避愤怒的父母,弟弟选择了在外

2016年3月,弟弟在外流浪几个月 了,宝妈想把他劝回来重新过上正常生 活。宝妈把弟弟叫到面前,登上一系列 网贷平台和自己的手机信用卡页面, 当 面为他一一还清了赌债。当时宝妈以为 只要一起努力,钱很快就会还上的。可

没过多久, 宝妈发现自己有了身孕。她 33岁了,这是第一胎。为了保胎,她不 得不辞掉需投入大量体力和时间的跟车 送货业务。

庞杂的生活开支很快就让宝妈捉襟 见肘。为了还上借贷平台的债, 宝妈和 大多数借贷者一样,走上以贷养贷的道

在这种原本就糟糕的情况下,宝妈 的弟弟又参与了网上流行的"百家乐" 赌博,偷偷地把宝妈还进去的网贷又借 了出来。前前后后,弟弟因为赌博输了 六七十万元。与此同时,宝妈和父母都 陆续接到了催款人的辱骂电话和不堪人 目的骚扰短信。父亲想方设法在外面借 了 20 多万元为儿子还上了赌债和网贷, 生活才暂时得以平静。

可宝妈低估了弟弟的赌瘾。如今, 宝妈只知道弟弟在一家西餐厅打工,听 说他还在赌,而自己也时不时会接到催 款电话和短信。她说:"如果当初和父 母商量一下再救弟弟,商量下借钱的方

式,现在也许就不会这样了。"

到目前为止, 宝妈已经为弟弟欠下了 人情债9万元,6张信用卡欠款15万元, 30个网贷平台借款21万元,父母也因此背 负着 20 多万元欠款。如果宝妈的这些欠款 让父母知道,那他们会更加绝望。因此, 她一直自己扛着。最难熬时,她甚至在微 博上随机私信求助陌生人, "这个方式其 实自己想想都很愚蠢和可笑。只是在走投 无路、痛苦郁闷时,给自己找安慰罢了"。

就在记者采访宝妈前一个月,她逾期 了几家网贷,催款的威胁电话打到了她丈 夫和朋友的手机上,吓得她马上打遍所有 电话,用拼凑来的2万元把逾期的网贷还 上。"接下来,已经想不出还有哪些可以 借到钱的方法了,以贷养贷,陷入深渊, 就再没办法爬出来了。"她无奈地说。

"我不想被诉讼、被催债,不想成为 老赖。我想好好生活下去,做个好妈妈。 所以不管怎样,我都会对犯下的错负责到 底。"采访中,宝妈一直在强调,自己会努 力还清所有债务。

# 借贷者变身网络催客

借贷者: 丁意 (化名) 性别: 女 年龄: 21岁 身份: 在校大三学生

如果不是因为 2016 年母亲得了急病 需要凑钱做手术,生长在偏远山村的丁 意大概一辈子也不会碰触校园贷, 更不 要说成为一名网络催客。

2015年夏天,一纸来自安徽某高校 的录取通知书寄到丁意家中。全家人沉 浸在喜悦中,同时也陷入无力承担学费、 生活费的烦恼中。在父亲东拼西凑下, 丁意的学费总算是有了着落。交完学费, 丁意知道自己必须早点儿为生活做打算 了。很快,她用几百元成本批发了一些 小物件,在学校附近的商业街摆起地摊。

2016年秋天,丁意的母亲得了急性 胆囊炎,父亲借遍了亲戚朋友,手术费 还是差 5000 元。丁意知道,即使向同学 求助,也凑不到多少钱,她急得哭了。 这时, 班里一名女同学递来一张卡片, 上面写着: 高校小额贷款, 安全、快捷、 无抵押,随借随贷,当天放款,上门服 务,个人信息绝对保密。

手握唯一的救命稻草, 丁意拨通了 电话并换来了人生第一笔贷款。限期三 个月, 利率高达 20%; 到期不还款, 利 率翻 3 倍。将钱打回家后,丁意开始不 停地做着各种兼职。还款期限到了,可 她还差 1000 多元。紧接着,贷款公司里 一名自称章先生同事、网名"小土豆" 的人通过 QQ 联系上丁意并发来几个借 贷广告,建议她从其他平台借钱渡过眼 前的难关。丁意选择了看上去利息较低 的一个借贷平台,借款1000元,免息一

个月。

攒钱还贷期间,"小土豆"时不时 出现并诱惑丁意是否需要继续借贷或购 买新款手机。但都遭到丁意的拒绝。后 来,"小土豆"无意中得知丁意是自己 老乡后,便不再打扰她。原来,"小土 豆"是附近院校一名大二的学生,已经 做了好几个借贷平台的校园推广。

所幸 1000 元欠款不算多, 丁意通过 兼职和摆地摊很快就还上了。此后,她 再没有与校园贷纠缠过,"小土豆"也 从原先的校园推广摇身一变成为收入更 高的网络催客。

了解网络催客的工作情况后,丁意 动心了,经"小土豆"介绍,丁意加入 了"催客"一行。入行后,丁意发现, 接单非常简单,只需留意网络催客 QQ 群中平台方专门负责收款的人所发布的 信息,根据欠款人所在地域选择就近响 应接单,跟发布者商定催单的截止时间 和提成,再拿到欠贷者的联系方式、通 讯录等信息,一项极具诱惑力的生意便 可以开始了。一般来说,催债流程分为 三步: 正常的电话、短信催债, 以专门 的软件轰炸联系人电话或发威胁短信, "上门服务"。催债能否成功,要看各人 的手段。新入门者一般会参照网络催客 QQ 群里现成的内容模板,打好腹稿便

开始麻利地打电话、发短信。 "大部分有利可图的大单都会被那 些有'资质'、有经验的网络催客垄断; 像我这样的新手,只能接那些欠款少、 别人又不愿意接的单子。"丁意说。她自

知能力有限,便只接2万元以下的单子, 同时也给自己定下规矩:只接学生的单, 但不接男生的单,也不接本校的单。原因 很简单,避免在学校里遭打击报复。

到目前为止, 丁意成功完成的业务只 有六单。她说: "我是这行业里面一个失 败的催客。"曾经网络催客 QQ 群里有前辈 教她开骂的方法,但丁意说,有些话都到 嘴边了还是骂不出口。她也坦陈,心急时 也尝试过自己都觉得不好意思的方法:邮 出一封用鸡血写成的血书以此恐吓借贷者。 "这行业就是这样,但凡涉及一些粗暴的手 法,效果才会更好些。人性底线就是这样 一点儿一点儿倒退的。"丁意表示。

丁意留意到, 在她加入的几个网络催 客群中,成员有推销员、企业白领,甚至 还发现几名校友,大家都奔着同一个目

时间久了, 丁意似乎从中看到了社会 百态,对人性、对社会的认识也更深了。 她说: "自己做的选择会导致什么后果, 从一开始你就要考虑清楚。我也会同情那 些为了私欲误入泥潭、现在后悔不已的同 龄人,但我更同情的是要为他们担责的家

"哪怕以后毕业进入社会,不到万不 得已,绝对不要找借贷平台借款。当然, 如果不是特别缺钱, 网络催客这一行也不 要做。"丁意告诉记者。她表示等不久后自 己的生活费有了着落,就再也不做网络催

(来源:《法律与生活》杂志)