

“社区小法庭”彰显自治大作为

松江区通过家门口的矛盾化解站点,助力老城旧貌换新颜

社会治理创新
基层样本

上海市委政法委
上海法治报社 联合主办

□法治报记者 陈颖婷

面对城市的日益拥挤以及大量老旧小区在环境、品质等诸多方面难以满足人们生活需求时,在用地“天花板”下,推动城市更新,已然成为上海这座超大型国际化大都市发展的必然选择。然而,在城市“微整形”时,各种利益诉求与博弈免不了矛盾纠纷。如何在城市“微调”中让老百姓有获得感,生活变得更和谐?这将是城市更新中的重头戏。松江区岳阳街道在“城市更新”工作中,将多元化的矛盾化解机制引入其中,通过“社区小法庭”、“娘家人调解室”等家门口的矛盾化解站点,在一片祥和中让老城旧貌换新颜,不仅提高了社区居民参与社区事务的意识,也是申城探索社区自治的缩影。

“社区小法庭” 纠纷化解在小区

松江区岳阳街道是上海典型的老城区。5.8平方公里区域内常住户籍人口近8万人,来沪人员近2.8万。辖区内沪杭铁路、沪杭高速、轨道交通9号线,日均人流量10万左右。与此同时,岳阳地区治安复杂。区域内涉及危旧房屋多达3000多户,大小商业单位店铺5500多家,业态低端繁杂。区域环境综合整治成为该地区的重中之重。

城市更新中涉及到动迁问题,也难免引发一些利益之争。于是,“社区小法庭”作为老城改造过程中的一项创新性举措应运而生。

“感谢你们,要不是有这个社区小法庭,我们兄弟三个真的要法庭上见了,这样我们父母也会难过的。”因为动迁,家住岳阳街道的李家三兄弟陷入了争产漩涡。原来父母过世时名下留有房产,如今房屋要旧改,三兄弟都认为自己有继承权,对于拆迁房屋所得要求应有的份额。三兄弟互不让步,甚至喊出了“法庭上见”的绝情话。得知李家的情况后,街道让三兄弟在正式上法院前,先来“社区小法庭”评评道理。

于是,去年一场特殊的“庭审”在岳阳街道“开庭”,李家三兄弟分别成为“社区小法庭”的原告和被告。“社区小法庭”不仅有区法院法官的身影,城建、司法、信访、综治等部门的人员也参与其中。法官和律师运用法律法规和专业知识,对案例涉及的法律问题做了详细的解释说明,提出了合理可行的调解处理方案,并对可能引发诉讼的后果做了阐述。尽管波折重重、几经反复,通过利用法律和亲情的两把武器,最终使得李家三兄弟维系了骨肉亲情,达成一致,当场签订了审理调解协议书。

据了解,为了解决在旧城改造工作中出现的各类矛盾纠纷,岳阳街道在法律框架内坚持问题导向,探索创设多部门参与的“社区小法庭”,定期“会诊”化解旧改矛盾。“社区小法庭”邀请法官或者结对律师到场参与疑难杂症的“会诊”,对动拆迁居民家庭进行现场审理调解,在近两年中化解了一大批疑难纠纷案件,助推了老城改造工作的有序实施。2017年以来,“社区小法庭”共开设11场,化解矛盾纠纷7件,其中4户人家当场签订了协议书。维权“社区小法庭”,不仅发挥了法官和律师的法律知识专业特长,更搭建了双方沟通交流的桥梁,有效预防和减少了城市更新中引发的矛盾。

“调解工作室” 调解“亲情割据战”

今年元旦刚过,围绕在王家三兄妹之间的房产之争终于在“娘家人调解工作室”历经一个多月的调解下画上完美的句号。

王阿姨家房屋面临拆迁,因为有三个子女,如何分配房屋成了王家三兄妹争执的导火线。在老城改造动员过程中,王家三兄妹一同前往居委会希望社区出面调解,然而由于三

人情绪激动,各执己见,都觉得自己尽了赡养义务,享有房屋分配权利,坚持不肯退让,调解陷入了僵局。

长桥居委书记与“娘家人”调解工作人员在详细了解清楚情况后,历经月余先后约谈双方。岳阳司法所还将王家三兄妹及家人聚集到街道老城办会议室一起协商。调解人员了解到,王阿姨与丈夫因感情不和,早已离异,其现自住的房屋面临拆迁,将补偿中套、小套各一间。长子对于母亲的照顾较多,也有户口在拆迁房里,而且由于私人原因,现在借住在亲戚家里,没有现钱,急需住宅。而小儿子与小女儿虽对母亲照顾不多,而且也没有户口,但王阿姨本人却偏向小儿子与小女儿。

调解员和律师分别劝说,动之以情、晓之以理,对争执最凶的小女儿讲解法律知识,告知她一旦上法庭进行裁判,她得到的份额很可能会远远减少,并对其大打出手

的行为进行批评;对愤怒不平的大儿子,他们则进行亲情感化,指出三兄妹都是一家人,骨肉亲情才是割不断的,而且根据他现实的情况劝说

他拿一套急需的住房才最重要,让他退一步。最终找到突破口,提出由王家大儿子拥有父母面积小的房子,王家弟妹共同继承面积中的房子,但是大儿子在房屋装修中的费用均由弟妹承担,且三人必须合力照顾好王阿姨,并解决好老人的住房问题。张家三兄妹都表示同意,一场亲情割据战终于了结了。

在岳阳街道,相继成立了“景德路调解工作室”、“长桥娘家人调解工作室”和“方舟园调解工作室”等一批社区调解工作室。居委会利用“人熟、地熟、情况熟”的优势,把小区有一定法律专长的退休老干部、老党员以及小区志愿者组织起来,成为工作室的骨干力量,同时结合一部分小区外来人员多等特点,把一些居住在小区里的来自全国各地的“新上海人”也一起邀请进来,发挥“老乡优势”,打

“人情牌”,拉近调解员与当事人的距离,从

而提高调解效率。长桥居委有楼上楼下两

户人家因水管漏水而争执不休,差点大打出手,“娘家人调解工作室”知道了这个情况,立刻组织调解员上门劝导。楼下是本地老阿姨,就由社区老党员负责劝解,楼上是外地来沪的租客,工作室就安排了他的老乡参与,通过“背对背”加“面对面”的方式,最终达成双方都满意的调解协议。

岳阳街道共成立各类调解委员会28个,其中街道调委会1个、物业纠纷调委会1个、各居委调委会26个,做到全覆盖、统管理的模式。现共有调解员173名、其中专职调解员35名。2017年上半年,各调委会共受理各类民间纠纷162件,其中婚姻家庭类52件,邻里纠纷类83件,赔偿类6件,合同纠纷4件,其他纠纷17件,调解成功率为98.2%;制作人民调解协议书72份。没有一起纠纷调解后引发司法诉讼,无一份协议书被法院变更、撤销、确认无效。

“两所联动” 矛盾化解合力大增

违法建筑是城市管理中的顽症,拆除违法建筑也是城市更新中的必要步骤。去年7月街道整治拆违涉及几处违法搭建的“白领”公寓,其中以睦美公寓为代表,由于其五楼三十多套住房均为违法搭建,必须在规定时间内拆除,而房东又是刚刚接手,不了解这个情况,引发了三十多名租客和房东的矛盾。面对一触即发的矛盾,街道迅速启动“两所联动”机制,即由派出所约谈双方当事

人,司法所主持调解,律师参与调解。最终在拆违时间截点之前成功签订协议,顺利化解了矛盾。

据了解,“两所互动、优势互补、公调对接、联动协作”的“两所联动调处”工作机制,即司法所在派出所建立调解工作室,由一名司法所调解员与派出所民警对接,同时引入律师等社会力量,对110接警的案件依法分类,对于轻伤害、治安案件等进行联动调处,实现人民调解和警务工作的互相配合、互相补充。

“两所联动”工作机制现已初见成效。2017年上半年,派出所各类轻伤害、治安案件总调解数为143件,比去年同期上升18.3%,调解成功率达到97%,比去年上升23%,其中简单案件化解率为100%。这一举措不仅解放了大量警力,有效提升了调解成功率,也减少了很多民转刑案件的发生,实现了法律效益和社会效益的有机统一。

而通过构建多部门参与的大调解格局,积极探索建立多形式、多层次的人民调解组织,使人民调解工作为积极做好区域环境综合整治和旧改工作添砖加瓦、化解隐患,为服务街道持续健康协调发展作出新的贡献。

(文中人物均系化名)



老城改造推进会



窗口接待咨询



律师参与拆违前期准备工作
本版均为资料照片