

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：王建慧

一周之“最”

最“毒”的减肥药

近一段时间以来，全国多地被查出减肥药特大售假案，很多爱美人士把希望转向了海外，购买日本产减肥药总该放心了吧？但有广州消费者发现，自己吃过日本减肥药后，身体出现头晕、腰痛等不良反应，连续三天睡不着觉。该消费者向警方投诉称，怀疑进口减肥药非法添加有害物质，并将相关线索转交公安部门。

警方发现，消费者反映的电商全球购平台有2个店铺，分别是“美优全球购”和“美优海外专营店”，均由一个团伙控制，销售同款的“日本苦瓜左旋肉碱胶囊”。在确定涉嫌违法的窝点后，警方搜查了天河区某写字楼的某平台全球购线下窝点，现场查获大量标识“日本苦瓜左旋肉碱胶囊”的药品，当场控制涉案人员胡某。

警方鉴定，胡某在销售的“日本苦瓜左旋肉碱胶囊”存在违法添加的违禁品“酚酞、西布曲明”成分，对人体有严重毒害作用。

最“假”的名牌酒

近日，在合肥市瑶海区广德路口某批发市场内，王某经营的多种品牌白酒引起了工商执法人员的注意。其销售的生态原浆、五粮玉液、江山白等白酒在名称、外包装、酒瓶外形上与市场上热销的一些知名白酒十分相似。据工商执法人员介绍，王某的这一行为违反了新《反不正当竞争法》第6条“擅自使用与他人有一定影响的商品名称、包装、装潢等相同或者近似的标识”的规定，依据规定，执法人员当即扣押了涉案白酒。

据悉，当天该局的执法行动共扣押、查封8个品牌的白酒2000余瓶，该局执法人员还将根据进货销售记录继续追查。合肥市工商局相关负责人表示，近年来，该局结合贯彻落实《反不正当竞争法》，加大对虚假宣传、傍大牌、违规有奖销售、商业贿赂、侵害商业秘密等违规违法行为的查处力度。

最“劣”的“红牛”

近日，云南省宣威市市场监管局查处了两个生产假冒“红牛”饮料的窝点。宣威市局行政执法大队于日前接到群众举报，称宣威老堡、花椒地段有两个制造假冒红牛的生产窝点。接到举报后，宣威市局联合西宁派出所立即组织执法人员31人检查现场。

联合执法人员兵分两路，分赴西宁街道太阳冲和老堡制假窝点进行突击检查。在老堡制假现场发现一整套制假设备：压盖机、封口机、罐装机、制假原料、假红牛饮料空罐、包装盒等。在西宁街道太阳冲，执法人员现场查获制假压盖机3台，多功能汤桶炉2个，不锈钢桶2个，红牛空罐（250毫升）600余个，红牛顶盖36000余个，红牛饮料321罐，假冒包装箱3750个，香精、色素等制假原料100余千克，用于生产假冒劣质“红牛”饮料。

社址：上海市小木桥路268弄1号（200032）

投诉实录

1400元买两条“软中华”其中一条竟“货不对板”

投诉人：姚先生  
投诉时间：1月2日

去年12月24日晚上19时左右，我在位于共和新路上的联华超市保德店花1400元买了两条软壳中华香烟，买完之后我就拿着超市的小票和香烟回家了。之后我将其中一条软壳中华送给了长辈，另外一条随手放进了橱柜中，准备留着过年的时候招待亲戚。

今年1月2日，我在整理橱柜的时候突然发现，上次购买的另一条软壳中华香烟竟然是硬壳，我当时很气愤，每条硬壳中华和软壳

◆记者连线◆

接到投诉后，记者立即拨打了联华超市的服务热线，一位姓吕的工作人员在了解了事情的来龙去脉之后，表示将尽快找到当天卖香烟给姚先生的营业员，争取将事情圆满解决。

1月5日，在这位工作人员的努力下，记者终于和联华超市保德店当天的营业员王女士取得了联系。王女士表示，她还记得当时姚先生来买两条软壳中华的场景，但是在她手里售出的肯定是两条软壳中华，因为软

◆律师说法◆

姚先生花1400元买了两条软壳中华香烟，其中一条却是硬壳的，这种情况算不算消费欺诈呢？姚先生提出的“退一赔十”有没有依据？我们来听听上海金亭律师事务所的时元彬律师的分析。

时律师表示，经营者是否构成欺诈一直是消费者与商家纠纷中争议的焦点，因为根据《中华人民共和国消费者权益保护法》经营者是否有欺诈行为决定着其是否要承担三倍赔偿，先来看下构成欺诈的四大要件：一是经营者须有欺诈故意；二是经营者须有欺

简讯

市质监  
打响执法打假冬季战役

□记者 王建慧

本报讯 为确保“两节两会”期间本市产品质量安全，维护统一开放、竞争有序的市场体系，营造良好的营商环境，日前市质量技监局在全市范围内部署开展“质检利剑”执法打假“冬季战役”。

此次“冬季战役”将持续3个月，主要围绕本市冬季经济形势特点，以电热毯、取暖器、羊绒针织品、保暖内衣、羽绒服、消防产品、地理标志产品、锅炉等与老百姓生产生活密切相关，涉及人身健康和财产安全的产品为重点，开展冬季重点产品专项执法打假行动、冬季锅炉安全专项检查、国家地理标志产品专项监督检查行动。

市质监局表示，将切实维护人民群众和各类市场主体的合法权益，促进本市“两节两会”期间市场的繁荣稳定。

市质监  
专项整治七大重点领域

□记者 王建慧

本报讯 2017年，市质量技监局执法总队围绕“提升供给质量，严守安全底线”主题，以贴近民生、关系人身健康安全产品、节能环保产品、儿童用品等为重点，开展电商产品、电动自行车、空气净化器、化肥农药、防火门、儿童服装以及化工区锅炉安全隐患排查等七个重点领域的专项整治行动。

中华的价格相差了近300元，所幸的是，我当时购买香烟的小票并没有丢失。当天晚上，我就拿着这条硬壳中华香烟和小票来到联华超市保德店，要求将其中一条硬壳中华香烟换成软壳的。但是到了超市之后，我发现那天的营业员已经换了一个人，而这位营业员了解我的来意之后表示，他们的库存是对的，言下之意就是不承认他们将硬壳中华香烟当软壳中华香烟卖的事实。

当时我想，如果库存是对的，我用软壳中华的钱买了硬壳中华，那势必就有人用硬壳中华的钱买了软壳中华，这不排除超市内

壳中华和硬壳中华外表有明显的区别，软壳的比較短，硬壳的比較长，她是不会搞错的。

王女士同时表示，1月2日，这位消费者确实来过门店，要求把硬壳中华换成软壳中华香烟，“当时我们店里没有软壳中华，所以我们的意思就是给他退掉，但是听到不能换，他就要求‘退一赔十’了，这个我们肯定不能接受。”

虽然王女士还是坚信她那天卖出去的两

条香烟是软壳中华，但是为了尽快将这件事情解决，王女士还是作出了妥协，“我承认是我们搞错了，那天卖出去的香烟其中有一条是硬壳中华，这件事我们会妥善解决。”

在沟通中，王女士希望记者能够帮忙牵线搭桥，尽快和这位消费者取得联系，心平气和将这件事情解决掉。截至发稿时，记者已经与姚先生取得了联系，在记者的协调下，姚先生已前往联华超市保德店，协商解决此事。

的深入调查。

如果最终证明经营者是存在欺诈，姚先生自然能够获得赔偿，但“退一赔十”于法无据。根据《消费者权益保护法》第55条的规定，姚先生可获得三倍赔偿。“十倍赔偿”的情形仅限于《食品安全法》第148条第二款：生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金。

法治报记者 金豪

市质监  
督查嘉定特种设备安全

□记者 王建慧

本报讯 近日，市质量技监局督查考核组赴嘉定区督查考核特种设备安全监管工作。依照考核要求，考核人员从制度建设、档案管理、现场检查、执法办案、创新工作等方面，对嘉定区市场监管局（质量发展局）和基层市场监管所进行了全面检查，并现场检查了两家企业的特种设备安全监管情况。

在督查交流及反馈会上，市质量技监局对2017年嘉定区特种设备安全监管工作取得的成绩给予肯定，希望嘉定区委区政府切实贯彻落实党的十九大精神，重视特种设备安全监管工作，落实属地监管责任，进一步督促辖区企业建立健全各项管理制度，落实特种设备安全管理主体责任。同时，不断创新特种设备安全监管方式方法，确保辖区特种设备安全可控。

主笔闲话

慈善基金会  
应先立规矩



据本报今日报道：由北京零分贝科技有限公司和深圳市爱佑未来慈善基金会联合推出的“分贝筹”网络募捐活动，号召网友帮助“同一天出生的你”，短短两天时间就募集到网友捐款250余万元。

很快，有网友发现受捐人信息涉嫌虚假，质疑“骗捐”，募捐被深圳市民政局紧急叫停。有律师和专家认为，此募捐项目既涉嫌违法违规，又违背慈善伦理。

此案很有典型性。网上用各种煽情的事例经常出现，问题的根源到底在哪里？

有专家表示，当前我国慈善事业虽然有了慈善法等法规保障，但在慈善伦理方面仍有欠缺，亟待指引，建议国家相关部门支持慈善机构成立联合性的组织，在慈善伦理方面制定规范和指引。对此，笔者想补充一些看法。

对慈善基金会，一定要立规矩，无规矩不成方圆。名为“慈善”，就必须名副其实。

从发达国家的成功经验来看，慈善基金会无论公立还是私立，都有一个严格的规矩制约，即所有善款必须由专职的财务公司进行规范的管理，账目清晰，用途公开，经得起审计督查，任何人（包括捐款人）不能擅自动用。

只有这样，才能让公众安心。

王建慧

| 从2017年9月1日至30日，我支队民警依法扣留的车辆中，由于车主和驾驶人逾期未来接受处理而滞留的涉案车辆共计874辆，其中普通二轮8辆、轻便摩托车44辆、电动车775辆、小型汽车20辆、自行车7辆、单车14辆，人力三轮2辆、正三轮4辆。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第112条之规定，现将下列车辆公告（公告中无车牌号按照扣留车辆日期进行编号/月/日/序号）。公告三个月期间，车主及驾驶人逾期仍不来接受处理的，对扣留的车辆依法处理。 |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|
| 上海市公安局<br>长宁分局交警支队<br>2018年1月9日                                                                                                                                                                                             |          |     |
| 序号                                                                                                                                                                                                                          | 车牌号      | 车型  |
| 271                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/28 | 电动车 |
| 272                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/30 | 电动车 |
| 273                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/31 | 电动车 |
| 274                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/33 | 电动车 |
| 275                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/34 | 电动车 |
| 276                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/35 | 电动车 |
| 277                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/39 | 电动车 |
| 278                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/40 | 电动车 |
| 279                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/42 | 电动车 |
| 280                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/43 | 电动车 |
| 281                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/44 | 单车  |
| 282                                                                                                                                                                                                                         | /9/10/45 | 电动车 |
| 283                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/1  | 电动车 |
| 284                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/2  | 电动车 |
| 285                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/5  | 电动车 |
| 286                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/8  | 电动车 |
| 287                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/14 | 电动车 |
| 288                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/16 | 电动车 |
| 289                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/17 | 电动车 |
| 290                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/18 | 电动车 |
| 291                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/19 | 电动车 |
| 292                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/20 | 电动车 |
| 293                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/21 | 电动车 |
| 294                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/22 | 电动车 |
| 295                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/23 | 电动车 |
| 296                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/24 | 电动车 |
| 297                                                                                                                                                                                                                         | 沪CFP707  | 轻摩  |
| 298                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/25 | 电动车 |
| 299                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/26 | 电动车 |
| 300                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/27 | 电动车 |
| 301                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/29 | 电动车 |
| 302                                                                                                                                                                                                                         | /9/11/31 | 电动车 |
| 303                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/1  | 电动车 |
| 304                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/3  | 电动车 |
| 305                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/4  | 电动车 |
| 306                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/5  | 电动车 |
| 307                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/6  | 电动车 |
| 308                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/8  | 电动车 |
| 309                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/9  | 电动车 |
| 310                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/10 | 电动车 |
| 311                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/13 | 电动车 |
| 312                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/14 | 电动车 |
| 313                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/15 | 电动车 |
| 314                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/16 | 电动车 |
| 315                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/17 | 电动车 |
| 316                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/19 | 电动车 |
| 317                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/22 | 电动车 |
| 318                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/23 | 电动车 |
| 319                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/24 | 电动车 |
| 320                                                                                                                                                                                                                         | 沪DR2258  | 二轮  |
| 321                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/26 | 电动车 |
| 322                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/27 | 电动车 |
| 323                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/28 | 电动车 |
| 324                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/32 | 电动车 |
| 325                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/33 | 电动车 |
| 326                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/34 | 电动车 |
| 327                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/35 | 电动车 |
| 328                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/36 | 电动车 |
| 329                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/38 | 电动车 |
| 330                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/39 | 电动车 |
| 331                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/40 | 电动车 |
| 332                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/41 | 电动车 |
| 333                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/43 | 电动车 |
| 334                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/44 | 电动车 |
| 335                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/45 | 电动车 |
| 336                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/47 | 电动车 |
| 337                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/48 | 电动车 |
| 338                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/50 | 电动车 |
| 339                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/51 | 电动车 |
| 340                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/52 | 电动车 |
| 341                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/54 | 电动车 |
| 342                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/55 | 电动车 |
| 343                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/57 | 电动车 |
| 344                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/58 | 电动车 |
| 345                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/59 | 电动车 |
| 346                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/60 | 电动车 |
| 347                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/62 | 电动车 |
| 348                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/63 | 电动车 |
| 349                                                                                                                                                                                                                         | 沪CBT725  | 轻摩  |
| 350                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/64 | 电动车 |
| 351                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/65 | 电动车 |
| 352                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/67 | 电动车 |
| 353                                                                                                                                                                                                                         | 沪CWK318  | 轻摩  |
| 354                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/68 | 电动车 |
| 355                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/70 | 电动车 |
| 356                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/71 | 电动车 |
| 357                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/72 | 电动车 |
| 358                                                                                                                                                                                                                         | /9/12/73 | 电动车 |