

万豪国际酒店被立案调查

市网信办约谈万豪国际集团负责人 要求全面自查整改

□记者 胡蝶飞 夏天

本报讯 昨天，上海市网信办相关负责人针对“万豪会员邮件事件”紧急约谈万豪国际集团亚太区负责人和万豪酒店管理公司上海负责人，要求其全面自查整改，责令其官方中文网站、中文版 APP 即日起关闭一周。同时，黄浦区市场监管局已对其立案调查。国家旅游局亦高度重视此事，立即责成上海市旅游局尽快查明事实，配合相关部门做出处理。

市网信办相关负责人指出，万豪国际集团在中文版会员邮件和 APP 注册页面将港澳台和西藏列为“国家”的行为，严重违反国家有关法律法规，伤害了中国人民的感情。上海市网信办责令万豪国际集团从昨晚 18 时起对官方中文网站、中文版 APP 自行关闭一周，开展全面自查整改，彻底清理违法违规信息，及时向社会公布对事件的调查结果和处置情况。上海市网信办将视整改情况再做进一步处理。

万豪国际集团亚太区负责人表示，已深刻认识到错误的严重性，将立即落实各项整改要求，以诚恳的态度回应社会舆论和网民关切。

近日，万豪国际集团在中文版会员邮件和 APP 注册页面，将港澳台和西藏列为“国家”。1 月 10 日，黄浦区人民政府新闻办官方微博“@上海黄浦”发布一条情况通报：已经约谈万豪酒店管理公司上海负责人及万豪国际集团大中华区负责人，要求万豪国际酒店立即撤下所涉内容，同时对网站和 APP 上发布的所有信息进行全面检查，杜绝出现类似内容；要求万豪国际酒店及时回应公众关切，通过多种渠道发布改正声明，尽最大努力消除不良影响。

经初步调查,万豪国际酒店的行为,涉嫌违反《网络安全法》和《广告法》相关规定,黄浦区市场监管局已对其立案调查。

此外，国家旅游局昨在其官网表示，对万豪酒店集团在发给其中国会员的活动邮件中，把西藏和港澳台地区都列为了“国家”一事高度重视。立即责成上海市旅游局尽快查明事实，配合相关部门做出处理。

习近平在十九届中央纪委二次全会上发表重要讲话

(上接 1 版)

习近平强调，全面从严治党必须持之以恒、毫不动摇。受国际国内环境各种因素的影响，我们党面临的执政环境仍然是复杂的，影响党的先进性、弱化党的纯洁性的因素也是复杂的。党的队伍和自身状况发生重大而深刻的变化，迫切要求提高党的建设质量、增强党组织的政治功能和组织功能。我们要坚持问题导向，保持战略定力，以“越是艰险越向前”的英雄气概和“狭路相逢勇者胜”的斗争精神，坚定不移抓下去。

习近平指出，要坚持以党的政治建设为统领，坚决维护党中央权威和集中统一领导。党中央作出的决策部署，所有党组织都要不折不扣贯彻落实，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。任何时候任何情况下，党的领导干部在政治上都要站得稳、靠得住，对党忠诚老实、与党中央同心同德，听党指挥、为党尽责。要深刻认识共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的辩证关系，既不能离开发展中国特色社会主义事业、实现民族复兴的现实工作而空谈远大理想，也不能因为实现共产主义是一个漫长的历史过程就讳言甚至丢掉远大理想。

习近平强调，要锲而不舍落实中央

八项规定精神，保持党同人民群众的血肉联系。要继续在常和长、严和实、深和细上下功夫，密切关注享乐主义、奢靡之风新动向新表现，坚决防止回潮复燃。纠正形式主义、官僚主义，一把手要负总责。要靠深入调查研究下功夫解难题，靠贴近实际和贴近群众的务实举措抓落实，确保党中央决策部署落地生根。加强作风建设必须紧扣保持党同人民群众血肉联系这个关键。领导干部要坚决反对特权思想、特权现象，保持对人民的赤子之心，坚持工作重心下移，扑下身子深入群众，面对面、心贴心、实打实做好群众工作，着力解决群众反映强烈的突出问题。

习近平指出，要全面加强纪律建设，用严明的纪律管全党治全党。要加强纪律教育，使铁的纪律转化为党员、干部的日常习惯和自觉遵循。要完善纪律规章，实现制度与时俱进。各级党委（党组）就要敢抓敢管、严格执纪，把全面从严治党的政治责任担当起来。

习近平强调，要深化标本兼治，夺取反腐败斗争压倒性胜利。标本兼治，既要夯实治本的基础，又要敢于用治标的利器。要坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑，坚持受贿行贿一起查，坚决减存量、重点遏增量。“老虎”要露头就打，“苍

蝇”乱飞也要拍。要推动全面从严治党向基层延伸，严厉整治发生在群众身边的腐败问题。要把扫黑除恶同反腐败结合起来，既抓涉黑组织，也抓后面的“保护伞”。要加强反腐败综合执法国际协作，强化对腐败犯罪分子的震慑。要强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉。要通过改革和制度创新切断利益输送链条，加强对权力运行的制约和监督，形成有效管用的体制机制。

习近平指出，党的十八大以来，中央纪委和各级纪检监察机关坚决贯彻党中央决策部署，忠诚履职尽责，做到了无私无畏、敢于担当，向党和人民交上了优异答卷。纪检监察机关必须坚守职责定位，强化监督、铁面执纪、严肃问责。执纪者必先守纪，律人者必先律己。各级纪检监察机关要以更高的标准、更严的纪律要求自己，提高自身免疫力。广大纪检监察干部要做到忠诚坚定、担当尽责、遵纪守法、清正廉洁，确保党和人民赋予的权力不被滥用、惩恶扬善的利剑永不蒙尘。

中国共产党第十九届中央纪律检查委员会第二次全体会议于1月11日在北京开幕。中央纪律检查委员会常务委员会主持会议。11日下午赵乐际代表中央纪律检查委员会常务委员会作题为《以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导 坚定不移落实党的十九大全面从严治党战略部署》的工作报告。

“高铁扒门”扒出执法软硬之争

对无视规则之人该怎么办

根据我国铁路安全管理条例第77条规定,禁止实施下列危害铁路安全的行为:非法拦截列车、阻断铁路运输;扰乱铁路运输指挥调度机构以及车站、列车的正常秩序……对照相关规定,该女子的行为显然突破了规则的底线,最终,也得到了法律的制裁。

没有规矩不成方圆。该事件中,不少网民批评,该女子的阻挠行为不仅扰乱了铁路车站、列车正常秩序,还可能造成火车线路的全面调整,波及的范围不仅局限于该女子同次列车的乘客……的确,在公共生活中,人们只有遵守法律规定的既定行为模式,才能有序地参与社会生活,从而保证社会运转的有序和有效。而这,也正是法律规则的首要意义所在。

每一位公民都有遵守规则、遵守法律的义务，这是最基本的常识。近年来，随着我国经济社会的高速发展，我国公民主张和维护自身权利的意识不断增强，不过在社会生活中，部分公民的尊法守法的规则意识不强的问题，仍然值得关注。比如，法院执行中存在的老赖问题等。此起破坏规则的个案，也是当事人规则意识欠缺的生动反映。

在该事件中,还有不少质疑,执法人员现场处理是否过于柔和和疲软?实际上,这也是社会公众能否理性表达、遵守规则另一个维度的反思。随着互联网的发展,社会公众对执法机关的监督更为便利,一段视频就能让执法不规范曝光;与此同时,面对网络视频传播中存在信息不全的情形时,也存在着舆情偏离事实真相,部分网友不能理性表达从而对执法者形成舆论压力和苛责的问题。

个案就是法治的试金石。越是群众关心的热点难点问题，越应成为普法的最佳时机。面对热点事件中，能否及时处理回应，形成良性互动，让热点变成法治教育的时机，考验着相关部门的法治能力；能否理性表达、遵守规则，则考验着社会公众的整体素养。

近日，在安徽省合肥火车站，一名女子“高铁扒门”的视频在网上热传：高铁要发车了，该女子以等迟到的家人为由，用身体霸占高铁车门入口阻碍发车；铁路工作人员和乘客多次劝解，该女子仍强行扒阻车门，造成该列车晚点发车。公安机关经过调查取证，依法进行处理——责令其认错改正，同时处以 2000 元罚款。

“通融”是对违法的纵容

令人費解的是，鐵路方面現場處置時最終妥協，允許其丈夫上車。女子阻車不對，執法者的“通融”則是對違法者的縱容。

高铁运行依靠的是一套严格的管理规章。每个环节之所以有明确的法规制度，就是要确保列车运行安全、有序、高效。这名女子“容我10秒钟”的理由，显然是对规则的无视，折射出一些人对法律和规则的错误认识：通融一下，没啥大不了。这种现象和思维背后，是对法律缺乏敬畏。

倡导全民守法是建设法治社会的重要任务。而严格执法、公正司法,则要成为公民守法的有效引导。在此次事件中,铁路方面虽然采取了措施应对该女子阻车,但最终还是选择了通融,让一家三口如愿上车走人。这种通融看似“人性化”,但恰恰是在不该讲人情的地方撕开了法规的口子。

规则被破坏、秩序被削弱,最终的受害者是全体社会成员,也不利于良好的法治环境养成。全面推进依法治国,完善的法律机制、严格的执法落实以及公众的法律信仰缺一不可。执法部门应该有法必依、执法必严的胆魄,遏止“高权执门”之类的荒唐闹剧;公众也要提高法律水平,养成规则意识。

此次事件无疑是一堂严格执法、公正司法、全民守法的公开课。公众要从中领悟知法、尊法、守法的自觉，执法者则应明白法律在任何时候都不是松紧带，面对执法难题时，要敢于严字当头，提高执法智慧和能力，维护法律尊严。

“高铁扒门”扒出应急处置的痛点

该女子阻止发车的行为,毋庸置疑,必须要受到严厉惩罚,以儆效尤,否则,错误的行为会让更多人效仿,足以影响公众工作学习生活的公共安全。

各级政府部门在防范和处置公共安全问题，不仅从经费上全力保障，更是在完善预案落实制度上用心良苦，甚至在责任追究监督执纪上是严之又严。因而，防范和处置公共安全问题已经形成科学、系统、可靠的体系，社会治安越来越好，人民群众满意度越来越高。但是，在末端的落实上仍然存在薄弱环节，有待改进。

在视频中,我们可以清晰看到,高铁安保人员在阻止该女子扒门的行为时,除了简单的推攘、拉扯、拖拽,以及后面安保员只是捂着双手用嘴警告外,没有让公众看到强硬、有效,有安全感的解决手段。在几分钟的处置时间内,没有有效的措施和力量应对非暴力安全隐患,充分暴露了高铁有关部门、人员在处置公共安全应急事件时缺乏有效措施和力量。所谓的应急预案和处置运行机制完全没有起作用,这才是导致该女子“成功”扒门,造成不良影响的根本原因。

高铁、民航、汽车站等客运站作为公共安全的重要场所，健全有效的应急处理预案以及有针对性的演练应该是确保安全的首要条件，训练有素得力可靠的安保员更是必不可少的关键力量，辅以严格的安检和巡逻，才能够最大程度排除隐患、确保安全。但就此次“高铁扒门”事件来看，高铁的安保措施和力量，不仅没有起到正面作用，反而纵容了该女子无赖、违法的行为，值得深思。

“高铁扒门”事件，不是一场闹剧，而是一次警钟长鸣的教训，值得高铁，甚至各级政府，机关、企事业单位吸取教训、举一反三。党员干部也好、企业职工也罢，防范公共安全事件的发生，有力处置各类安全隐患，始终要牢记于心、落在于行，容不得半点马虎和懈怠。否则，“高铁扒门”就会演变成“飞机扒门”等更为恶劣的问题，公众遵章守规的自觉就会受到冲击，严守道德要求主动约束行为的社會常识就会沦为“鸡肋”，那时确保公共安全，维护人民群众的生命财产不受侵犯，恐怕就会付出更大的代价。

【未完 整理】