## 行走干大数据人工智能时代

□潘庸鲁

及 19 世纪英国工业革命时的评 价:这是一个好时代,又是一个

显然,从来没有一个时代像 今天这样如此深刻而又快速的影 响和改变我们的工作模式和生活

纪念意义的年份, 有人说它标志

着人工智能时代的正式到来,这 源于谷歌公司开发的人工智能机 器人阿尔法狗战胜了围棋世界冠 军李世石, 阿尔法狗所体现出来 的智能性已打破人力之常态想 象。人工智能之所以经过六十年 的沉淀实现厚积薄发, 主要得益 于互联网、物联网、传感器、云 技术、分布式计算与存储、人脑 芯片、深度学习算法等一系列计 算机技术和通信技术的飞速发 展,从而为大数据的产生、收 集、存储、分析和共享提供先决 条件和变为现实可能, 因为当数 据量足够大并有效利用时, 很多 所谓的智能问题都可以转化成数 据处理的问题, 例如图像识别、 语音识别、智能搜索、机器翻 译、无人驾驶等人工智能产品都 不是对人的直接模仿, 而是利用 对相关数据的驱动。因为我们以

们提供了解决问题的新方法,数 据中所包含的信息可以帮助我们 消除不确定性, 而数据之间相关 性在某种程度上可以取代原来的 因果关系,帮助我们得到我们想 知道的答案, 这便是大数据思维 的核心。因此, 当今的人工智能 是以大数据为前提和基础,依据 强大运算能力和深度学习模式等 统化和升级化和逻辑化,根据大 数据为人脑所要解决的问题提供 最佳的路径选择,这就是当今人 工智能工作的原理。

对人民法院而言,她的一举 一动均与社会经济活动息息相 关,司法工作机理的沉默与独立 并不意味着对现代信息技术的排 斥和抵触,信息革命的爆炸式影 响已在司法领域吹起涟漪, 以低 调为特性的人民法院充分认识到 大数据人工智能时代对以审判为 中心的诉讼制度改革所具有的现 实意义,因而司法大数据和人工

智能在司法领域应运而生。孟建柱 同志曾指出,大数据、人工智能新 时代, 我们不仅站在"巨人"的肩 膀上,而且站在人类的"智慧之 巅"。把大数据、人工智能与司法 体制改革结合起来, 改变了传统的 思想观念和工作方式, 给司法工作 注入前所未有的创造力。生产工具 决定生产力这是恒古不变的社会规 律,因此,我们不能抱守残缺固执 坚持传统工作模式,故意回避人工 智能所带来的便利,这种便利有时 法官客观并不能达及, 因为除了工 作效率的提高, 更是隐含了利用现 代技术实现对公平正义更高层次和 更广范围的追求。"现代化"是当 前社会治理体系和治理能力的叙事 主题, 正如没有信息化就不可能实 现中国法院审判体系、审判能力现 代化, 也就不可能实现中国法院的

因此,人工智能的发展并嵌入 司法领域对中国法治梦想的实现具 有非凡的意义和价值。

冬天的小雨夹杂着萧瑟的寒意拍打着 还沉浸在睡意中的城市,零星的路人不禁 紧紧围脖,缩进厚厚的棉衣中,试图留住残 存的暖和气儿, 昏黄的路灯下环卫工人正 在清扫打着旋儿的落叶,远远望去,路边的 树木已经秃了一大半,整个天空灰蒙蒙的。 老张赶紧跑了两步, 转到常去的那家小笼 包店,夹杂着香味的蒸汽扑面而来,老张松 了一口气,接过包好的小笼包,准备找个空 位置喝粥, 转身发现不大的小店里坐满穿 着环卫制服的工人,其中一个还裹着围巾 的阿姨快吃了几口,把粥喝干净,"小伙子, 来这儿坐,我吃好啦。"起身把碗筷收拾干 净,又向小店的老板道过谢,才拿起工具. 开始了一天的工作。粥店的老板叫阿亮,和 媳妇来上海五年了, 当年怀揣着 2000 元 钱从摆小摊做起,到拥有这家小店,阿亮很 满足,也很感恩,他想回馈这座城市,于是 便和媳妇一起决定,从冬至起免费为附近 的十几位环卫工人提供五个月的早餐。

忙碌了一个上午的城市有点疲惫, 趁 着中午稍稍放晴,人们纷纷走出大楼,抻 个懒腰, 找个不错的去处稍作休息, 临近 年关的喧嚣仿佛也被穿透云层投下来的洋 洋暖意包裹住了,不过米拉有点着急,早 上出门的时候二岁多的儿子就有些感冒, 刚接到婆婆电话,小孩烧起来了,现在打车 去医院,堵在路上了,米拉不知道是该去医 院会合还是去接小孩,看着前面涌动的人 群,越来越焦虑不安,她担心孩子发烧时间 长了会引起抽搐,正当她准备找救护车去 接应时,婆婆的电话又来了,让她直接去医 院,路边执勤的交警给他们打开了一条生 命的通道。执勤的交警姓常,他在执勤的 时候看到出租车司机的求助,过去一看一 小孩,立马和同事交代了一下,骑上摩托为 出租车带路,扬声器坏了,就大声的喊,指 挥前面的车辆,为后面的出租车留出一条

空隙,及时地把小孩送到医院抢救。 总有人在冬日清晨悄悄的给城市一小 角送去温暖,在你不经意的时候,

总有人默默地守卫着城市的每一个 人,在你需要的时候出现。上面的两个小 故事都是根据真实的新闻报道改编的,不 是澜壮阔、荡气回肠的英雄故事, 却如同 潺潺的溪水,能够滋养心田,是你一转 身,一回头就能发现的暖歌,是你一躬 身,一伸手就能创造的美好。



## 城市要构建起多层次服务体系

□沈 栖

范滂,却被朝廷以"党锢"之 名绞杀。临刑,范滂与母亲、 儿子诀别,自认一生向善,嫉 恶如仇的范滂, 面对此情此 景,顿陷两难境地。他该如何 跟儿子说? 范滂仰天发问: "吾欲使汝为恶,则恶不可 为;使汝为善,则我不为恶"! 可以想见,看着范滂的人头, 他儿子选择会犹豫吗? 肯定不会。因为,好的

制度就是让坏人干不成坏 事, 而坏制度则是好人干不 成好事。关键的, 对范滂儿 子的选择,不急于做道德评 判。而应该,通过共同努 力,一起创造一个没有做恶 环境的世界。范滂之问, 在 好人能够理直气壮地做一个 好人;坏人做了坏事,必然 受到应有的惩罚。好人再也 不必为做好人进退维谷,担 惊受怕, 甚至付出比作恶还 要沉重的代价。

其实, 范滂之问, 不在 "人之将死,其言也善"之 列。与李斯"牵犬东门"、 陆机"华亭鹤唳"相比,同 在"情之所至", 异在"心 性不一"。做不做好人,一 千年之后,仍然还作为一个

问题,不能不让人唏嘘。

上海的地铁线路越来越多, 这无疑 缓解了这个超大城市的交通拥堵困境, 给市民的出行带来了极大方便。地铁使 用交通卡已成为一种普遍现象, 随之而 来的是交通卡充值问题。原先上海各个 地铁口都设有交通卡充值点人工服务. 很是方便。自2016年底始,一部分地 铁站交通卡充值点改变了方式, 从人工 充值改为机器充值,需自助充值。地铁 站退出交通卡充值人工服务,给部分群 体,特别是中老年群体带来了不便。因 为有相当一部分中老年不会掌握机器充 值的使用方法,难以完成充值。

为此, 市人大内司委主任委员、市 人大代表史秋琴特意提交了一份关于完 善交通卡充值点建设的建议。在有关部 门的重视下,目前已恢复了50个地铁 站交通卡充值人工服务, 299个站点 仍提供交通卡现金售卡、充值人工服 务,并且在全市好德、可的、良友等 1300 余个便利店、上海邮政 500 余个 服务网点等设有代理人工服务网点,提 供交通卡售卡、充值人工服务, 基本覆 盖全市所有地区,为用户提供就近服 务。本市已构建起以人工服务网点为基 础, 自助设备、互联网应用线上线下服

务相结合的多层次服务体系。

一个城市建设亟需构建多层次服务 体系, 它关涉一个城市的文明度, 以及 人文关怀的温度。就以交通卡充值来 说,由人工充值改为机器充值,当是省 了人员, 省了成本, 且提高了效率, 也 符合科技发展的趋势, 但一个社会, 其 成员是各色人等的, 服务对象也是多层 面的,"划一式"的单一服务方式看似 "便捷"了、"进步"了、"现代化" 了, 但它或多或少会给一部分人 (如老 年人)带来极大的不便,他们意外地站 列在服务的边缘, 甚至成为机器充值的 "非服务对象"。

市民的生活是很具体、很实在的, 他们每天的衣食住行也是很细微、很繁 琐的, 因此, 无时无刻不与城市细节接 触,甚至可以说,市民对城市细节的关 注度要超过哪个地方造了一座楼, 哪个 地方开了一家商铺, 因为它直接影响市 民的生活质量。

创建服务型政府已是现代政治伦理 的"题中应有之义"。服务型政府的关 键乃是突显"以人为本"的执政理念, 并将这一理念细化于政策和策略,融化 于管理和服务, 尤其是针对多层面的社 会服务对象构建起多层次的服务体系。 "大手笔"固然是城市"旧貌换新颜"

的路径,但诸如车亭、站牌、地砖、栏 栅、围墙、绿化乃至地铁交通卡充值等 等城市服务细节更是蕴含着人文关怀的

内核, 丈量着以人为本的幅度。 我前些年去法国巴黎看望女儿, 住 了一个月,观察到那里的一些城市细 节,处处彰显出多层次的城市服务,诸 如:几乎每个公厕,都设有"第三间", 方便子女侍候年老而行动不便的异性长 辈:公交车上设有老弱病残的专座,专 座前面很宽敞, 可放一辆残疾人轮椅或 儿童推车,还在窗下装有一根皮带以拴 用,防止刹车时轮椅和推车滚动;铺上 草坪后, 让行人自由走动, 踩出两三条 捷径, 然后砌成卵石路供人行走: 十字 路口往往装有两只红绿灯,一层楼高的 供行人看,一人高的供坐在小车里的驾 驶员看: 等等。——如此设计多有人道 主义,如此管理多有人性化,措施很简 化,成本很低微,但这些细节却考量着 多层面的服务对象, 饱含着现代化城市 应具备的人文关怀。

城市当然要美化市容, 更要服务市 民, 舍弃后者, 再美化的城市也将失去 现代文明的内涵。我们正是在这个意义 上强调:城市要构建起多层次的服务体

凡打发票50份, 代码: 13100132335 号码: 06717451-06717550, 声明作

央税务登记证副本, 税号:360

上海市长宁区水仙餐厅进灾极 务 登 记 证 副 本,极 号:310 105630719281, 声明作废。 上海市浦东新区洋泾街道天吉汽 摩配件维修部進失稅务登记证正副 本.與引310101350120365、声明作度 上海市静安区独树百货店进失 营业执则副本,注册号;310

上海同藝資产管理有限公司进 失增值校专用发票(发票联和抵扣 联)5份。号码:14024039,14024 043-14624046, 声明作度。 上海通恐接資管理有限公司进失

曾查與原正原本,注册号:310226236 1456: 核各登记证正副本,核号:310 226774782296:组织核构代码证正副 用章、技人章各查核: 服务业方元级 发票50份, 代码: 231000571351, 号 码: 06201901-06201950, 声明作度

上海市普通区重国联会中科快餐 直进头国税追用证明发票存根联50元 1本,代码:131001627961,号码:04817 851-04817900:100元1本,代码:13100 1628064, 号码:03066701-03066850; 20元1本,代码:131001627861,号码: 131001627762, 号码: 32135051-321 5100, 11564901-11564950, 声明你废

防室 遠失往領域資登报 传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)

毋庸置疑,我们现已身处被 称为第四次技术革命的大数据时 代, 无论人的主观是否愿意, 大 数据所触发的人工智能时代已经 闪烁在我们面前, 作为卑微个体 除了拥抱这个大数据时代别无选 择。当然,每次产业革命都是一 次重大的社会变革, 它会引发产 的影响。因此, 在我们享受大数 时,也会经历技术革命所给个体 带来翻天覆地的变化甚至是巨 痛,正如狄更斯以文学的视角论

2016年可以说是一个具有

■ 余墨谈屑

范滂之问

□王俊良

家明白"范滂清裁,犹以利刃

齿腐朽。今日宁受笞死,而滂

为一名循吏,而名垂史册。问

题是, 东汉末年的政治形势

并不正常。外戚和宦官轮流

把持朝政, 假党锢之名而起

的杀戮,实则消灭对手借口。

此间,把"向善"堪比生命的

范滂,剥夺政治权利,身陷图

圄。在狱中,面对被指"共造

部党",结党营私。范滂义正

辞严"欲使善善同其清,恶恶

同其污,谓王政之所愿闻,不

悟更以为党",指出,社会现

实"古之循善,自求多福;今

最终, 只想做个好人的

之循善,身陷大戮"。

正常情况下, 范滂会成

往设计的精力集中对相关因果关

系的探寻,但在复杂社会系中因

果关系并不易确定, 而数据为我

范滂的纯粹,是眼里不 揉沙子的清纯。任光禄勋主 事, 给上司陈蕃汇报, 属正 "滂怀恨,投版弃官而 《后汉书》载,范滂 使性子,大家劝陈蕃,对范 滂不能按常人要求。他高 兴,大家相安无事;他辞职 "今成其去就之名,得无自 取不优之议也?"

显然, 十五岁就懂得炒 作,以一句"大丈夫处世. 透范滂用心。况且,从范滂履 历来看,"少厉清节,为州里 所服,举孝廉、光禄四行" 因"时冀州饥荒,盗贼群 起, 乃以滂为清诏使, 案察 之"。工作上,"滂登车揽 辔, 慨然有澄清天下之志" 再看效果"及至州境,守令 自知臧污,望风解印绶去"

自参加工作以后,一直表现 不错。虽说,《后汉书》有 写"优"尽善,写"劣"皆 恶之弊。记录范滂,心存善 而不作恶,欲"同流而不合 污"立于朝廷亦绝非易事。 但,如果稍微了解一下东汉 孝灵帝时期的局势,面对宦 官横行,不作恶的范滂实属 官场另类。在"举世皆浊而 我独清, 众人皆醉而我独 醒"乱世,范滂心无旁顾, 一直坚守内心向善的纯粹, 在当时,无人能出其右。

单从字面上理解, 范滂

认可。于是,"复为太尉黄琼 所辟", 范滂工作更加努力, 对每一细节的要求,也更认 真。"滂奏刺史、二千石权豪 之党二十余人",这样的霹雳 手段,震慑犯罪没错,令朝廷 上下也人人自危。"太守宗资 先闻其名,请署功曹.委任政 事。滂在职,严整疾恶。其有 行违孝悌,不轨仁义者,皆扫 迹斥逐,不与共朝"。尽管,大

范滂的坚持,深得朝廷