# 守候110电波的声音捕手

□胡爱华 李祥

他不是刑警,但可以电波缉凶;他不是心理医生,但可以拦截自杀者;他不在命案现场,但可以让行凶者幡然悔悟,抢救被害人。静如处子,动如脱 兔。他是一个用行动见证语言力量的人,他是一位守候 110 电波的声音捕手,他就是北京市公安局指挥部 110 接警中心民警、2016 首届 "北京榜样·最美 警察"李长明。

#### 最美的"耳朵"—

## 用声音辨析 真相的线上侦查员

2015年3月10日12时50分,一男子 用浓重的南方口音拨打 110 电话威胁:首都 机场飞往香港启德机场某航班安放爆炸物。 随后,空中航班紧急备降武汉机场,295 名 乘客和机组人员迅速撤离,警方排爆人员里 里外外进行仔细排查,却并没有发现爆炸

但是类似爆炸报警电话不断打入, 只是 口音不同。是相互独立案件巧合相遇还是系 列谋划的行动,是单纯的恐吓还是爆炸前的 警告,一切都是未知。18 时 39 分,一北方 口音男子拨打 110: 航班上有炸弹随时会爆 炸。声音敲击着李长明的耳膜,在耳蜗中回 响。两个来电人虽然说话一个南腔一个北 调,口音有别,音调不同,音量差异,但音 色却惊人的相似。长明一边示意接警员稳住 来电人,一边仔细对比两个电话的声音,音 频类似、音律相仿、发声接近,李长明确定 两通来电人是同一个人。他迅速启动小组支 援机制,通报办案民警目标人物出现。

人,在哪?长明辨析着话筒里嫌疑人声 音背后的每一声杂音,背景杂音显示嫌疑人 在街上,嫌疑人声音传递稳定,判断嫌疑人 是以每小时 5 公里的正常步速前进,嫌疑人 说话中气足,说明他身体好,言语逻辑性强 说明他头脑清晰,刚才几次试探他的乡音都 被嫌疑人遮掩,说明他思维缜密反应快。破 绽在哪?突然李长明在嘈杂的背景音里捕捉 到"381 进站先下后上"。

381 路汽车! 他思索着 381 路车从西红 门到永定门,听进站的声音肯定不是始末 站,兴海三站周围没这么多人,玉泉营两站 周围车速比这快,菜户营附近车比这里多, 周边环境声像菜市口?不对,菜市口的声音 商业氛围比这浓厚……这条线共有 27 站, 现在可以排除 17 站,剩下是哪一站呢?李 长明努力辨析涌入耳中的各类信息,捕捉潜 在的线索。嘈杂的声音中突然断续听见"五 里店"三个字,赶紧回放录音,"车、直 达、五里店",这六个字重重敲击着李长明 耳膜,信息查询系统高速运转,经过五里店 的车 96 路、97 路、133 路、309 路、458 路、546路、973路,其中133路和458路 与 381 路汽车有交汇点——北京南站。

相关警力立即前往南站, 南站占地面积 49.92 万平方米,再加上外围 20 多万平方 米,在这 70 万平方米上万人员攒动的地方 找人无疑是大海捞针。这时嫌疑人流露出要 挂机的苗头,嫌疑人随时乘车逃离,情况更 加紧急。

嫌疑人态度嚣张: "别了,北京!"

李长明:"呦,文艺范儿,我舍不得你 走,有首诗你知道吗?徐志摩的,描写离 别,轻轻地我走了,正如我轻轻地来。'

嫌疑人: "我会啊。"

李长明: "你能感悟诗人的神态吗?" 嫌疑人: "好,最后一句,我挥一挥衣 袖,不带走一片云彩。"

时间一分一秒在流逝,嫌疑人仿佛陶醉 其中……

"舍不得就别走了,举起双手抱头!" 一个声音传进话筒:"我们是反恐的,人已 经抓了。"

一起编造虚假信息扬言爆炸案件随即告 破。

#### 最美的"声音"——用语言铲除凶手心魔的灵魂规劝者

2016年7月11日,李长明在110报警 服务台值班,8时23分17秒,一个急促报

报警人惊慌失措地喊"杀人啦!杀人 啦!"按照指挥部工作机制,李长明指挥战 友迅速锁定报警区域、核查警情、启动紧

与此同时, 第二个报警电话打入。

报警人因紧张导致语速过快而含混不 清"割喉!这,这,这青雅小区!用刀割

现场画面瞬间展现在李长明脑海, 伤 者躺在地上身体无助的抽搐,凶者摁住受 害人用刀不停地切割。医生治疗?警察救 人? 谁先? 电光石火的刹那, 大脑来不及 过多思考只靠日常训练出来的条件反射, 李长明的大脑左右开动,110接警团队默 契配合,999 救护车急若流星奔驰在抢救 生命的路上,特警、巡警、派出所各路车 辆风驰电掣直扑凶案现场。

从接警到现在已经过去 12 秒,而颈动 脉割断死亡是分分秒秒的瞬间,必须有人 马上给受害人按压止血, 死神已经站在受 害者面前,谁去止血?凶手继续行凶还是 危及周边群众?受害者的生命在一秒一秒

在千钧一发之际,第三个电话打进来, 语气平静而沉稳:"她快不行了。"

"谁不行了?"

"女朋友"

"你是谁?"

"王某峰"

"你们在哪?"

"房山青雅小区!"

李长明大脑高速运转,分析对话,来 电声音低沉话语简练,在命案现场如此冷 静,来电男子很可能就是凶手。

李长明让接警员问他"怎么回事?" 男子一字一顿: "我杀的!"

嫌疑人语气不紧不慢说明是预谋行凶, 在命案现场语调不慌张说明他心理素质稳 定。摆在长明面前急迫的任务有两项,第 一项阻止凶手继续行凶让他放下手中的屠 刀,第二项必须除掉凶手心魔让他幡然悔 悟救助受害人。这两项看似不可能完成的 任务李长明必须马上完成, 否则, 死神随 时会带走受害人。

没有时间沟通凶手心路历程,没有工 夫慢慢转变凶手弑杀心魔,刻不容缓怎么 办?突破点在哪?李长明快速思索着。绝 不能问嫌疑人为什么杀人,这样的交流会 勾起凶犯心中怒火。突破口在哪? 女朋友! 嫌疑人摆明他和受害人的关系,女朋友这 三个字表明在其心灵深处还是眷恋这份感 情,杀她是不希望离别。

李长明用质疑的语气问他: "你用行

动向曾经深爱的人表达情绪发泄不满,我问 你死人能陈述自己的情感吗?"

"我在那边陪她。"

"陪她?!你俩都不能埋一地儿!陪她! 都烧成灰了, 你陪谁啊?"

嫌疑人没吭声。

"我问你,死人能说话吗?"

"死人能回心转意吗!"

"不能。"

"她要是死了,你就永远见不到面了, 她要是死了,就永远不能倾听你的心声,她 要是死了,就永远不能与你再续前缘。"

听筒的另一侧沉默了。李长明感觉有戏, 他再接再厉。

"你现在怎么办?"

"救她,帮我救救她!"

"按我说的做,用布条绑住伤口,用手 按压止血……"

"绑几层啊,勒太紧会不会窒息啊……" 李长明的语言似乎熔铸了某种神奇的魔 力,凶手不仅停止了行凶,还在李长明的-步步指引下开始救人……

"我们到达现场,已找到嫌疑人……" 现场警力到位,李长明长长地舒出一口气。 如果说一线执法岗位民警的武器是手铐和甩 棍,那接警员的武器就是语言。

### 最美的"传承"——用默默坚守诠释110精神的忠诚卫士

李长明没想到,在他到北京110报警 服务台的第一年就碰上了大案子。

1996年8月27日,接警室里只有自己 和一名年轻的同志,突然,眼前的接警电 话全都亮了起来。这是从来没有过的情况, 李长明的第一反应是设备出了故障, 当试 着把电话接起来后他发现,真的出事了。

"有人持枪抢劫银行,现场有两名保 安已经被打死!"

电话中的报警人非常惊慌,已经有些 吐字不清。"这时候,自己必须保持镇静 才可以。"李长明对记者说道。当时,他对 报警人进行了安抚与引导,询问了现场情 况,立即通知到属地民警。随后陆续有群 众的电话打来,他一一对报警人进行安抚, 并询问是否有新的线索。一项项接警、布 警工作有条不紊地进行,一条条有价值的 线索汇总到专案组。

这起案子就是 1996 年轰动一时的"鹿 宪洲抢劫银行案"。之后的抓捕过程,李长 明也一直参与其中, 直到案件破获。

说起这起案子给自己留下深刻的印象, 李长明非常感慨,这是他 110 接警工作接 触到的第一起真正意义上的大案, 当时接 警设备简陋,所有的信息全靠手记,靠自 己脑子里的地图去搜索。虽然之后也参与 了多起大案的接警、抓捕过程,但都没有 这件案子对他影响深远。

从 1996 年北京市 110 报警服务台开通 到现在已有22年,从最初的4部电话、2 个操作台,1只笔的简陋装备,到如今拥 有网络传输、警情大数据应用、12110短 信报警台, "北京 110" 手机 APP 等高科 技手段,李长明一路见证了北京 110 的成 长。他也从二十几岁的弱冠之年到如今 40

多岁的不惑之年,22年的匆匆岁月无法磨 平他对 110 这份工作的热情, 1996 年 110 指挥中心的初创他初生牛犊不怕虎,2009 年 110 指挥中心升级扩大他一往无前勇攀 高峰,2014年110接警中心建立他再担重 任,不忘初心,继续前行。

然而,一贯开朗乐观的李长明,也有 他的新困惑。上世纪90年代,能够服务群 众的热线比较少,而110作为联系政府与 群众沟通的桥梁,被群众广泛认知,"有 困难找民警"这句话在当时深入人心。现 在,120 急救、96310 城管、96315 消协、 12345 市政府热线等其它职能部门也早已有 了自己的热线,这些热线的主要作用就是 解决群众在不同方面遇到的各类"困难"。 但老百姓根深蒂固的观念,仍是"有困难 找民警",以至于110报警电话有时 候变成了转接台。

"我们现在提出的是'一站 式服务'理念,你打110报警, 该 110 受理的我们认真受理,超 出公安机关管辖范围的,我们会 提供相应职能部门的电话。"记 住各大职能部门电话以及所受理 范围,是每名接警员需要熟练掌 握的基本功, 当群众打进来电话 的时候,能够迅速、正确地引 导,告知报警人对应的职能部 门,并告知职能部门的电话号码。 "我们始终希望的都是老百姓可以 得到更有效的服务。"

显然,号称"110百事通"李长 明毕竟是不畏惧困难的。他在与110 的相伴中成长,他更懂得 110 这一批批 民警、接警员怀有的那份为人民服务的 热诚。他希望自己可以对后辈们倾囊相授, 把 110 这份精神、这份责任一直传递下去。

如果倾听是心灵的交流, 他就是最善于 倾听的人,这里有临终者离世前最后的信任。 如果言语是一种威严, 他是最善于语言的人, 这里有行凶者放下屠刀的幡然悔悟。他的职 业是警察,他的使命是用语言匡扶正义,他 的责任是用言辞印证正义的力量,这就是110 民警李长明。

(来源:《人民公安》杂志)

