组 抓

Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧

■一周之 取

最"诈"的客服

几天前,广州的杨某在微信找人订购 机票,付款后没有拿到票,就被骗子拉黑 了。杨某希望追回被骗款项,自行在网上 搜索受理微信投诉的微信号并添加了对 方,结果杨某遭遇"二次被骗"。"假客服" 谎称需要杨某提供微信付款码才能处理, 杨某轻信,将付款码告知对方,结果微信 账号立即被转走近6000元。

无独有偶。广州的郭某近日在一"民航 订票网"订购机票并付款 3800 元。几天后 的出发日,郭某抵达机场取票失败,向机场 工作人员咨询, 却无法查找到自己的购票 记录,方知当初登录的是"假网站"。

此外,还有不少事主轻信网上陌生人 称可低价购得车票、门票的谎言。当骗子 发来伪造的"购票截图",事主往往只是 略看一眼,不加辨别便直接转账给骗子, 而骗子在收款后第一时间就拉黑了事主。 广州市反电信网络诈骗中心提醒市民:一 定要通过正规渠道购票, 谨防诈骗。

最"狠"的导游

近日,一段"导游在带团去雪乡途中 殴打女游客"的录音音频在网上曝光,并 引发大量关注。录音音频显示, 一名男导 游提出要游客每人先交给他 450 元, "没 有后顾之忧",在女游客质疑已经交了 288 元钱后, 男导游称, "288 元是这里 的车吃住, 我收的是所有人的自费。"女 游客表示不愿意交钱后, 男导游反问, "为什么不给我?为什么这个钱不让我去 挣?一会儿我会让你俩痛哭流涕。"

其间,男导游还不时谩骂女游客。据 女游客称,导游用写字板打了她的脸,这 天被这名导游打伤的并不止一位游客, 当 天这名导游带的旅行团分乘两辆车,在另 外一辆车上,一名男游客也被打伤了。事 后,大海林林业地区公安局迅速立案展开 调查,确认姜某强制消费、打伤游客情节 属实后,派出警力,在哈尔滨市蹲守多 日,终于将嫌疑人姜某抓获。

最"假"的字画

近日,贵州公安机关接到群众举报称, 书画市场上出现大量假冒范曾等当代名家 的作品,部分假字画甚至流入拍卖环节。经 专案组缜密侦查,一个以张某为首,从临摹 范曾书画作品、伪造真品收藏证书,到中间 商倒卖、关系人代销为一体的制贩假冒范 曾书法作品的犯罪网络逐渐浮出水面。

随后,在公安部指挥部署下,贵州遵义 公安机关历时半年时间辗转北京、天津、上 海、广东、山东、江苏等多个省市,开展多轮 集中收网行动,成功破获这一特大制贩假 冒名家书画作品案。经初步调查,擅长模仿 名家书画作品的张某、郑某蔚、汪某等人通 过临摹作品、伪造鉴定证书、为假作品题款 等方式完成书画的"制假""鉴定",随后通 过自己或中间人联系等方式将假书画作品 卖给他人,或送拍至拍卖公司进行拍卖。目 前,该案还在进一步侦办中。

王建慧 整理

■投 作 实录

花5000元买电动自行车 上路被禁止退货遭拒绝

起,上海市"非标电动自行车"所悬挂的临

时牌照已经失效,所有"非标电动车"禁止

不知道上海有这一规定。后来才得知,根据

国家和上海市标准,对电动自行车的主要技

术参数要求为:最大设计时速不超过20公

里、整车重量不超过40公斤、电动机额定

连续输出功率不超过240瓦、蓄电池标称电

压不超过 48 伏、具备骑行功能和超速断电

日,按照有关电动自行车集中登记发牌证的

通告, 临时通行证属于过渡期临时证件, 对

已申领临时通行证的电动自行车不予办理转

移登记(过户)、变更等业务。也就是说,

临时牌照到2017年3月1日失效,而这辆

已经上好车牌的电动车,出售时间为2016

"店家只管自己出售电动车,不管消费者 能否上路的行为不可取。"消保委认为,郭先

年9月, 距离临牌过期只剩6个月。

由于工作关系, 我经常出国不在上海,

投诉人:郭先生 投诉时间:1月10日

2016年9月, 我花 5000 多元钱在某车 行购买了一辆电动自行车,考虑到自己身材 比较高大, 便买了一款车型和功率都比较大 的,购买的时候车牌也已经上好了,对此我 很满意。本以为很顺利解决了以后的出行问 题,没有想到,近日我骑该车出行的时候被 交警拦下并罚款。交警说,从去年3月1日

◆记者连线 ◀------

接到投诉后,新区消保委工作人员联系 了该店苑老板,"郭先生购买该车时是有临牌 的,可以使用3年,当初销售时已告知他该车 不能上牌。"苑老板说,该车现在退给店里也 是废铁一堆,他愿意以1000元将该车回收。但 郭先生不接受,他说当时是5000多元买的,现 在仅1000元收回,损失太大了。

据了解, 电动自行车过渡期的管理措施 仅限于2014年3月1日至2017年3月1

◆律师说法 ◀-----

购买了"目录外"的电动自行车, 仅半 年就不能上路了, 店家又拒绝退换。郭先生 该如何维权? 我们请上海锦智律师事务所何 海东律师作一分析。

根据《上海市非机动车管理办法》第42条 规定:对本办法公布前已经购买但因未纳入 产品目录不能登记上牌的电动自行车, 其所 有人在本办法实施之日起6个月内,向公安机 关交通管理部门申领临时通行凭证的, 可以 自本办法实施之日起3年内上道路行驶,并遵 守有关非机动车通行管理的规定;期满后,不 得上道路行驶。第8条又规定:电动自行车的 销售者,应当在销售场所醒目位置公示现行

有效的产品目录,并通过店堂告示、销售凭证 中载明等方式, 向消费者承诺其销售车辆已 纳入产品目录,符合本市登记上牌条件。消费

者购买的电动自行车因未纳入产品目录无法

在本市登记上牌的,可以依法要求退货。

"本案中,店家和郭先生都存在过错。"何 海东律师分析认为, 店家不应该出售不符合 要求的电动车,即使出售也不能办理所有权 的转移登记(过户),所有权仍然归原登记人, 店家因此不能取得所有权转让的相应价款。

"不过郭先生也有过错。法律法规颁布以 后,郭先生不能以不知道新的法律法规为由, 免除自己的义务和责任。"何律师说,郭先生

装置等。符合上述标准的电动自行车统一纳 入"上海市电动自行车产品目录",只有在 目录里的电动自行车品牌、型号才能销售、

而我购买的这辆电动自行车恰是超功率 无法上牌的车型, 我要求退换货却遭到了该 店的拒绝。我认为,该店明知这款车不在上 海市可上牌电动自行车目录中, 却依然销售 给顾客,太不负责任了。于是我向浦东新区 消保委投诉。

生对我国电动自行车的管理措施不太了解, 而该店也没有介绍清楚, 才导致该事件的发 生,希望该店能够应为郭先生妥善解决。

同时,消保委提醒消费者,交通部门对 可上牌的电动车编制了目录,但市场上可能 还存在目录外的电动车,因此消费者在购买 前一定要查询有关电动自行车集中登记发牌 证的相关规定,购买可以上牌的电动自行车 安全行驶,避免出现类似情况。

应当知道挂临时通行凭证的电动车有限制性 规定,因此,郭先生应当承担与自己过错相适 应的责任和损失。

何律师表示,综合看来,店家应当退还车 款, 而郭先生也应当按照实际使用情况向店 家支付相应的使用费或者折旧费。"如果店家 执意不肯退款, 郭先生可以通过向法院起诉 来维权,确定各方责任大小,按责任比例承担

截至记者发稿时了解到,经过消保委的 多次协调,最终该店为郭先生调换了一辆能 上牌的电动自行车。

法治报记者 王建慧

市质监

开展"双打"专项行动

□记者 王建慧

本报讯 按照上海市委、市政府和国 家质检总局的总体部署要求,2017年以 来,市质量技监局以质检利剑打假行动为 主要抓手,以农资、建材、汽车配件、地理标 志产品以及 3C 认证产品等老百姓密切关 注、社会反响强烈和涉及人身健康安全的 产品为重点,继续夯实推进打击侵犯知识 产权和制售假冒伪劣产品专项行动(简称 "双打"),坚决取缔制售假冒伪劣产品的黑 心企业和黑窝点,依法惩处制售假冒伪劣 产品的违法者和造假团伙。

2017年,本市质量技监部门累计出动 执法人员 1 万余人次, 共检查企业 4322 家 (次),同比增长32.6%;双打专项行动立案 429 起,同比增长 42.5%,移送公安案件 4 起,捣毁窝点2个,有力震慑了制假售假违 法犯罪分子的嚣张气焰,保障了守法企业 和人民群众的合法权益, 切实维护了公平 的市场经济秩序,双打专项行动取得了预 期成效。今年,市质量技监局将继续深入开 展"双打"专项行动,营造良好的产品质量 安全环境。

市质监 综合治理电器火灾

□记者 王建慧

本报讯 为有效遏制电气火灾高发势 头,确保人民群众生命财产安全,近期,市 质量技监局结合"质检利剑"打假行动,部 署开展电器火灾综合治理行动。此次专项

检查重点以加强电器产品质量执法检查、 严厉查处无证非法生产行为为主线,严查 电线电缆、开关插座等生产企业在绝缘材 料、阻燃原料、线芯材质、线径等方面不按 标准或降低标准生产,以及套牌、贴牌生产 假冒伪劣产品等违法违规行为。

截至目前,本市共出动执法人员3985 人次,检查相关生产、销售企业1208家,查 获生产不符合保障人体健康和人身、财产 安全的国家标准、冒用质量标志等质量违 法案件22起,涉案货值20余万元。

市质量技监局表示,将持续推进电器 火灾综合治理行动,并将其作为当前执法 打假工作的一项重要任务,严查生产领域 电器产品质量违法行为,加大打击力度, 切实维护好老百姓的合法权益。

金山 专项检查锅炉安全

□记者 王建慧

本报讯 近期,金山区市场监管局 (质量发展局) 对人员密集场所的锅炉、 高风险锅炉、小锅炉以及"五小"企业常 压锅炉开展安全检查,全力保障"两节两 会"期间特种设备安全运行。

本次检查,全局共出动监察人员 180 人次,抽查使用单位83家次,承压锅炉 107 台,常压锅炉 4 台,共发现安全隐患 24处,开具监察指令书1份。检查过程 中,监察人员还对锅炉使用单位负责人、 安全管理人员和操作人员进行了广泛的宣 传教育,提升企业锅炉安全意识和管理水 平,逐步形成本区锅炉安全管理的长效机 制。下一步,该局将持续跟踪发现的安全 隐患,督促锅炉使用单位消除隐患,确保 隐患整改闭环。

■主笔阅话

公交站亭坍塌 到底该谁担责



今日本报报道:合 肥遭受暴雪侵袭,望江 路上多处公交站顶板被 积雪压塌,造成28人 受伤, 其中1人送医院 救治无效后死亡,2人

伤势较重, 经救治无生命危险, 其他人员 伤势较轻。

到底是天灾还是人祸?

据称,这些坍塌的公交站亭是 2016 年 4月13日进行公开招标的一个项目。招标 公示信息显示,该项目概算约1500万元。 而一家名为"安徽创誉建设工程有限公司" 的企业以710余万元的金额中标。

乍一看,从1500万到710万好像省 了一大笔钱。但施工方不可能干赔本的买 卖,如果是低价中标再偷工减料,那就是 以公众的生命安全为代价挣"黑心钱"了。

其实, 最该追责的是相关管理部门。 上述的低价中标, 只是表面现象, 内中是 否还有其它猫腻?其次,公交设施原本应 该有相应的质量标准,为何没有人来监督 实施?发生惨案之后,管理部门失责该如

尽管合肥市长凌云表示: "应对冰雪 灾害天气,是对政府执政水平和城市管理 水平,以及干部队伍作风能力的考验。" 那么, 执政水平和城市管理水平用什么来 考量呢?

以人民为中心,不是一句空话。希望 相关管理部门敢于解剖自己, 作出自我批 评和沉痛忏悔。

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷