E-mail:lszk99@126.com

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

# 微信小程序成售假新阵地

#### 律师:情节严重会触犯刑法

据《北京青年报》报道,微信 方面日前对售假小程序进行了打 击,永久下架875个售假小程序。 但记者发现,仍有多个小程序内有 高仿商品在售。律师表示,售假行 为或侵犯他人商标权,情节严重的 会触犯刑法。

#### 小程序内有人卖高仿

"高仿手表"、"精仿鞋"、 "高仿奢侈品"……前不久,在微 信小程序内搜索相关关键词,则会 出现数百个售卖假货、仿品的微信 电商小程序。

一家名为"高1仿手表仿表博 雅名表复刻表"的小程序显示,店 内售卖各种精仿手表、高仿名表, 且为一手货源。进入店铺, 页面展 示着包括卡地亚、浪琴、欧米茄、 劳力士、万国等各种知名品牌的手

另一"精 t 仿奢侈品批发"的 小程序内则展示着各种奢侈品包、 腰带、鞋,包括 LV、Gucci、Prada 等品牌,样式各异。

而名为"高1仿鞋莆田鞋精仿 鞋货源代理"的小程序内,介绍自 己为"专注莆田鞋高仿鞋顶级货 源", 莆田生产的 Nike、阿迪达 斯、NB 等运动鞋品牌以假乱真。

据统计,在微信小程序内售卖 仿品的小程序超过 1000 个,为了 对抗小程序的命名审核,这些小程 序在"高仿"、"精仿"等敏感词 中间加入了一些字符,如"高 A 仿"、"精 t 仿"。不过,这些字符 在被搜索时会被系统自动忽略,只 要用户搜索"高仿"、"精仿"等 关键词,就可以搜索到这些小程

#### 小程序无法在线下单

据记者体验,这些售卖假货的 小程序算不上是微店,只是展示平 台。这些店铺通常只提供展示功 能,并不能在线加入购物车、在线 付款,而是引导顾客加店主的微信

-名业内人士对记者表示, 经 过认证的小程序, 也就是正规企业 或个体工商户为主体的小程序,可 以开通两大功能: "支付"和"附 近"。支付功能支持顾客在线购买 商品并通过在小程序内直接支付, 附近功能则是支持方圆 5 公里以内 的人打开小程序就可以看到该小程



资料图片

序。除此以外,个人的小程序是没 有这两样功能的, 仅支持全国范围 内搜索关键词才可以搜索到小程 序,并且只提供展示功能,不提供 在线支付功能。

因此,这些售卖假货的小程序 仅有展示功能,很有可能其背后只 是一些没有资质的个人, 因此只能 将顾客进一步引导到自己的朋友圈 内完成支付环节。

#### 雇人开发仅需150元

那么在小程序上开店复杂吗? 一名小程序电商店主告诉记者,他 和几位同行朋友都是找网上专门帮 助制作小程序的商家帮助设计制作 的,自己只需要事先注册一下即

记者在电商平台搜索"小程 序",出现了多个帮助开发、定制、 设计小程序的商户。其中一家店铺 表示,自己可以帮助客户提供各种 类型的小程序功能模板,并询问记 者需要什么类型的小程序。是"门 店简单展示、企业展示类、服务预 约类、商城交易类、还是个性多功 能"的小程序? 当得到"想卖一些 包啊表啊"的答案时,对方立刻询 问是否有认证的公众号、小程序账 号或者是营业执照。对方表示,如 果以上资质都没有,就无法做认证 公号,只能帮助做展示类小程序。 也就是说,仅放几张图片、文字 等,不含有支付等功能。

这些店铺对如此简单的小程序 报价在150元到200元之间,并表 示"1-2天内"肯定做好。

有卖家告诉记者: "名字先起

了,再改成自己想要的名字。

#### 小程序售假难根除

微信也在近期发现了这一现 象,并在1月18日发布公告称永 久下架了875个"假货、高仿类" 小程序,并在注册和审核通道进行 限制。微信表示, "假货、高仿" 类的小程序账号存在与平台恶意对 抗的情况,接下来也会持续清理此

不过,仅仅下架"假货、高 仿"类小程序还是远远不够的,小 程序中仍然有诸多店铺售卖高仿商

京衡律师上海事务所余超律师 对记者表示,所谓高仿奢侈品,大 多有几种情形:一是使用与他人注 册商标或驰名商标近似的标识; 二 是使用与他人知名商品相同或近似 的名称、包装、装潢,造成混淆误 认的后果; 三是, 与他人产品的外 观设计专利权相同或近似。根据 《消费者权益保护法》,如果涉嫌欺 诈,消费者可要求卖家退货并赔偿 损失;如卖家明确告知买家所售商 品为假货,其行为虽不构成欺诈, 但其在未经商标权人许可的情况下 使用其注册商标,涉嫌侵犯他人商 标权,商标权人可以要求行为人停 止侵害赔偿损失。如果销售金额较 大,还可能涉嫌销售假冒注册商标 的商品罪,《刑法》第二百一十四 条规定,销售明知是假冒注册商标 的商品,销售金额数额较大的,处 三年以下有期徒刑或者拘役,并处 或者单处罚金;销售金额数额巨大 的,处三年以上七年以下有期徒

### 办舞蹈卡要退却"卡"住

### 律师:一年有效期属霸王条款

据《济南日报》报道,"办卡 的时候没说有效期,现在想退卡又 说快到期了,不能退。太过分了!" 近日有市民向记者反映, 自己和朋 友三人于 2017 年 3 月从 YD 拉丁 舞工作室分别办理了一张舞蹈卡, 当时并未被告知有效期是一年,后 来由于工作太忙,几人没法再上 课,要求退卡,却被告知卡是一年 有效期,马上到期,不能退。

#### 投诉

#### 办卡承诺可转却变卦

2017年3月,田女士和朋友 一起在 YD 拉丁舞工作室分别办理 了一张拉丁舞蹈卡,但是后来因为 工作太忙的原因,她们只去上了4 节课就再没有时间去了。

现在,她们想要申请退还部分 学费,可是商家小朵却坚称不予退

记者了解到,去年初,田女士 为了支持新创业的小朵, 她和张女 士、刘女士分别办理了一张舞蹈 卡。当时小朵承诺,随时可以来 学,大人不来也可以让孩子来学。

开卡后, 田女士在上班之余去 上了4节课,后来工作实在太忙, 就没再去。眼下, 田女士的女儿即 将放寒假,家中老人提议给孩子报 个舞蹈班, 此时她才记起之前自己 办的舞蹈卡和当初小朵的承诺。

可是沟通的结果却让她气愤不 已, "我跟她商量把我的卡转成女 儿的,她竟然说不可以转。说是当 初工作室刚成立的时候, 学费很 低,现在学费比当时高很多,不可 以转。这完全违背了她当初的承诺

据田女士回忆, 当时三人办卡 时,都是从微信上直接给小朵转 账,没要过发票,除了转账的截 屏,三人没有收到任何实质的卡, 也没有签过任何协议。

田女士告诉记者, 现在沟通到 这一步, 自己很生气, 即便能转成 孩子的卡延期, 自己也不想让孩子 去那里学舞蹈了, "我唯一的诉求 就是让她给我们退费用,哪怕是按 照现在的学费多扣一些都无所谓。"

#### 年卡就是一年有效期

按照田女士提供的信息,1月 17日,记者来到位于经六路槐荫 区文体活动中心的工作室, 教课的 并不是小朵。随后,记者拨打了小

朵的电话得知,此处授课点是按课 时租用教室。

小朵表示,工作室成立之初是 在小区内, 开课后不久, 由于考虑 到学员的上课体验,就放弃了之前 小区内的工作室, 重新租赁了槐荫 区文体活动中心的大教室。"换教 室的时候,已经在群内通知过学 员,如果有觉得距离不合适的,可 以办理退卡。当时田女士三人并未 有回复,而且之后她们也确实来新 教室上过几节课。"

至于田女士的诉求,小朵表示 不能接受, "当初办卡的时候已经 给她们明确说过这是年卡,有效期 是 12 个月。办卡的时间是 2017 年 3月,现在马上就要到期了,她又 来退卡,肯定是不可以的。"

记者了解到, 田女士三人当时 办理的年卡是 1980 元 48 节课, -周一节课;现在工作室课程涨价, 一周两节课,3个月的季卡是1180 元。因此,小朵认为田女士三人现 在提出的退卡要求是不合理的。

经过记者从中协调, 小朵表 示,可以为田女士三人办理延期. 原本 3 月初到期的卡可以延期到 5 月底,一周两节课。同时,如果要 转成孩子使用也是可以的, 使用期 限同样是到5月底。"但是这次延 期后,再来上课,就不能找各种原 因再办延期了。"小朵如是说。

#### 律师

#### 有效期属霸王条款

对于小朵的回复, 田女士不能 接受,"这样的态度,我也不敢让 女儿再去那里上课了。还是要求退 学费,哪怕按照现价多扣一些都不 要紧。'

对于这种结果,记者咨询了山 东盖德律师事务所的宋斌律师。他 认为,商家所谓的"一年有效期" 这种做法,已经严重违反了《消费 者权益保护法》的有关规定,属于 霸王条款,对消费者来说是无效 的。作为消费者来说可以维护自己 的权益。

其次,作为消费者一方,由于 不能提供有效的发票或者合同等有 效证据,从法律上来说也不好举 证,只能通过双方协商解决。截至 发稿时, 田女士给记者打来电话, 双方正在就退学费事宜进行协商。

宋斌律师提醒消费者,进行任 何消费一定索要发票并保存好,以 备不时之需。

## 家政工摔伤究竟谁担责 律师称需区分承揽或雇佣关系

据《浔阳晚报》报道,今年 56 岁的孙彩芳是一名家政工作人 员。2017年12月18日,她在工 作时从梯子上摔下,右腿受伤较 重。"我是装修公司请去做保洁 的,现在已经花了 7000 多元医疗 费,但是装修公司没有支付一分 钱。"孙大姐说道。

对此律师分析认为,家政工在 做工时受伤谁担责,关键要看属于 承揽关系还是雇佣关系。

#### 家政工摔伤 "雇主"不出面

1月18日上午,记者在医院

见到了孙大姐。据她介绍,2017 年12月18日,一家装修公司找到 孙大姐, 让她去做保洁, 结果当天 孙大姐在打扫吊顶时不慎从梯子上 摔下,随后被送到医院。

"医生说要做手术,光手术费 用就要两万多元。"孙大姐表示, 手术本该已经完成了,但由于家庭 比较困难, 无力支付这笔费用, "因为装修公司根本就不出面,所 以直到现在,我都不知道公司名

"每一次联系装修公司,他们 都说明天或者过两天就送钱到医 院,现在我已经不相信他们了。" 孙大姐说,家里还有老人和小孩要 照顾, 丈夫只好请了一名护工照顾 她,而这笔钱也不是小数目。

随后,根据孙大姐提供的电 话,记者联系了装修公司。

该公司的一名张姓经理在电话 中表示, 孙大姐并不是公司雇佣 的,而是公司作为中间人帮业主介 绍的,如果孙大姐完成工作,劳务 费也是由业主直接给她。"孙大姐 受伤时所打扫的房屋刚完成装修, 业主委托我们找保洁人员去进行打 扫。此事涉及业主和装修公司,我 们此前已经和伤者的丈夫进行了协 商, 医疗费用由三方承担。"张先 生称,公司会尽快凑一笔钱送到医

#### 律师分析 需区分承揽或雇佣

那么孙大姐的医疗费到底该由 谁来承担?对此,九江某律师事务 所的一名律师表示,家政人员受 伤,伤者与所谓的"中间人"和雇 主都有可能承担一部分责任。

"一般分为两类情形,一种是 雇主与'中间人'(家政公司)签 合同, '中间人'派人服务, 业主 付钱给'中间人', 即承揽合同关 系。"陈律师说,根据规定,承揽 人在完成工作过程中,对第三人造 成损害或者造成自身损害的, 雇主

不承担赔偿责任。在发生意外的情况 下,如雇主不存在过错,服务人员可 以通过劳动争议仲裁的方式向家政公 司主张权利。

还有另一种情况属于雇佣关系, 是雇主直接或通过中介找到家政人 员,往往没有与其签订正式的劳务合 同。这种情况下,一旦发生意外,雇 主和家政人员应按过错比例承担责任

律师表示,因此事中雇佣关系不 明确,建议伤者家属先与装修公司和 业主协商,如果未能达成一致,可以 通过诉讼解决。同时, 律师也提醒市 民,在找家政人员时,应与家政公司 签订合同避免发生纠纷。 (李超铭)