中消协：2017 年全年投诉超 72 万件

共享单车押金难退居投诉榜首

□记者 胡蝶飞

本报讯 昨天上午，中国消费者协会发布2017 年全国消协组织受理投诉情况通报并发布九大热点投诉。2017 年全年全国消协组织共受理消费者投诉 726840 件，解决 552398 件，投诉解决率 76%，为消费者挽回经济损失 51639 万元。因有共享单车企业无偿付能力，不能及时退还押金，引发全国性群体投诉，投诉解决率受此影响较上一年有所下降。

据中消协披露，按投诉性质分，合同问题（31.07%）、售后服务（28.35%）和产品质量（21.75%）仍是引发投诉的主要原因，占投诉总量的八成以上；在 2017 年商品类投诉中，各类投诉量占比均比去年有所下降，家用电子电器类、交通工具类、服装鞋帽、日用商品类和房屋建材类投诉量仍居前五位。在服务类投诉中，以网络购物为主体的远程购物的投诉量在服务投诉中依然位居首位，侵权行为频发。

根据 2017 年服务大类投诉数据，互联网服务、销售服务、生活社会服务类、电信服务和文化、娱乐、体育服务居服务类投诉量前五位。从具体品类看，投诉量位于前五位的仍是汽车配件、3C、服装、鞋、食品。但投诉占比与 2016 年同期略有好转，仅空气调节产品略有增幅。

中消协同时发布九大投诉“热点”：共享单车押金难退，群体投诉频发；远程购物投诉持续多发；老年人消费陷阱多，治疗仪和保健品为主要“坑老产品”；预付式消费成维权重灾区，经营者卷款跑路等违法行为有蔓延之势；汽车及配件质量问题严重，汽车销售中验车交车、代办手续等服务纠纷投诉多；生活、社会服务投诉增加，房屋中介问题比较突出；装修建材服务乱象多，市场亟待规范；教育培训服务类投诉同比增幅大，合同问题突出；邮政服务类投诉货物受损等仍是维权热点。

共享单车居九大投诉“热点”投诉之首。中消协介绍，总体呈现如下特点：一是投诉量大。共享单车的注册用户多，仅酷骑单车一家涉及的消费者就达上百万。二是个案金额小。共享单车主要是押金问题，从 99 元到 299 元不等，仅就个案来说，单个消费者受损金额小，但因受众群体大，涉及总额非常大。三是有组织。共享单车事件社会影响大，社会上有律师、维权人士组织消费者进行集体维权。

寒夜巡逻

这几天上海的温度跌破冰点。为了维护社会稳定，保障群众安全，武警上海总队执勤五支队加强对辖区各大商圈、广场等人流密集区域巡逻防控。

图为武警官兵在街头巡逻防控

陆振鑫 陈雨飞 摄影报道

备战春运

为应对即将来临的春运，上海铁路警方密切关注气候变化和铁路运输动态情况，全力维护站区治安秩序，确保广大旅客出行安全。

图为铁路民警在车站维持秩序

林荣贵 摄影报道

一批新规2月施行

8 项惠民措施便利办证出行

□据新华社报道

就近办证、自助办证等 8 项出入境便利措施正式施行，公安机关办证服务不断优化；企业职工退休收入更有保障，多层次养老保险制度体系正在建立；基层法律服务工作者执业门槛进一步提升，基层法律服务得到规范……这个 2 月，一批惠民新规落地施行，为你我的幸福生活保驾护航。

公安部推出就近办证等 8 项出入境便利措施

公安部将于 2 月 1 日起施行 8 项出入境便利措施，涉及就近办证、自助办证、免费照相、外籍华人办证、边检自助通关等多个方面，为群众办证出行提供便利。

措施明确，省内居民可在全省范围内办理出入境证件。申请人可在户籍所在地省（自治区、直辖市）内向任一县级以上公安出入境管理机构申请普通护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注。

省内居民可在全省范围内自助办理往来港澳台旅游签注。申请人持本省（自治区、直辖市）公安出入境管理机构签发的电子往来港澳通行证、电子往来台湾通行证，可在省（自治区、直辖市）内任一往来港澳台签注自助设备办理往来港澳台旅游签注。

符合条件的外省居民可就近办理出入境证件。本市户籍居民的外省（自治区、直辖市）户籍配偶、子女、父母，可在该户籍居民所在城市就近申请普通护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注。

企业职工退休后有望多份“收入”

人社部与财政部联合印发的《企业年金办法》2 月 1 日起正式施行。办法规定，企业年金所需费用由企业和职工个人共同缴纳，基金实行完全积累，为每个参加企业年金的职工建立个人账户。

根据办法，企业年金是指企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自主建立的补充养老保险制度。企业缴费每年不超过本企业职工工资总额的 8%，企业和职工个人缴费合计不超过本企业职工工资总额的 12%，具体所需费用由企业和职工一方协商确定。

办法明确，企业缴费应当按照企业年金方案确定的比例和办法计入职工企业年金个人账户，职工个人缴费计入本人企业年金个人账户。企业当期缴费计入职工企业年金个人账户的最高额不得超过平均额的 5 倍。

此外，办法规定，职工达到国家规定的退休年龄或者完全丧失劳动能力时，可以从本人企业年金个人账户中按月、分次或者一次性领取企业年金，也可以将本人企业年金个人账户资金全部或者部分购买商业养老保险产品，依据保险合同领取待遇并享受相应的继承权。

基层法律服务工作者执业门槛提高

司法部新修订的《基层法律服务工作者管理办法》和《基层法律服务所管理办法》2 月 1 日起施行。申请基层法律服务工作者执业学历条件大幅提高。

修订后的《基层法律服务工作者管理办法》规定，符合下列条件之一的人员可以申请基层法律服务工作者执业：一是具有法律职业资格；二是曾经取得过基层法律服务工作者执业资格；三是高等学校法律专业本科毕业，参加省级司法行政机关组织的考试合格。对参加考试人员的学历要求比原《基层法律服务工作者管理办法》规定的“具有高中或者中等专业以上的学历”有了较大提高。

修订后的《基层法律服务所管理办法》对基层法律服务所设立和组织形式作出了调整，删除了基层法律服务所设立的相关规定，规定了事业体制和普通合伙制两种组织形式，并对这两种组织形式的基层法律服务所应当具备的条件作出了明确规定。

纳税服务进一步优化

国税总局公布的《增值税一般纳税人登记管理办法》2 月 1 日起施行。办法取消了税务机关审批环节，将审批制改为登记制，规定主管税务机关在对纳税人递交的登记资料信息进行核对确认后，纳税人即可成为一般纳税人。

在简化办事程序方面，办法规定，办理登记所需的资料由原来的 6 项减少为 2 项，纳税人只需携带税务登记证件、填写登记表格，就可以办理一般纳税人登记事项。同时，办法简化税务机关办事流程，取消了实地核实环节，对符合登记要求的，一般予以当场办结。

上海海关洋垃圾阻击战：

开展“蓝天”行动 斩断污染之痛

□法治报记者 陈颖婷

有环保资质的正规持证企业开工不足、机器蒙灰；无环保资质的工厂，在脏乱差的环境中开足马力，还发愁原料不足。这是在海关“蓝天”行动打击固体废物走私专项行动中，上海海关缉私警察在上海、浙江现场办案时中看到的对比强烈的一幕。

2017 年以来，上海海关全力阻击各类“洋垃圾”，在国门一线力斩污染之痛，全年刑事立案 12 起，查证涉案废塑料、废矿渣、废棉等固体废物共计 1.39 万吨。

恒佑公司是一家持有固体废物进口许可证的正规企业，可以合法进口并加工固体废物。作为正规企业，恒佑每年都有进口固体废物的额度，如当年不能完成规定的进口额度，第二年的额度就会相应下调。

为保留进口额度，恒佑公司负责人金某经人介绍认识了进口固体废物的“中介”许某，允许许某借用恒佑公司的许可证进口固体废物。

上海海关缉私警察在前期排摸中发现，固体废物加工行业有些人干着倒证卖证的“服务”，居间联络正规持证企业与无环保资质的加工企业。在这起废棉料走私案中，许某就是这样一个“搭桥人”。

许某拿到了包括上海恒佑在内的数家正规企业的固体废物进口许可证，同时也“牵手”能把“货”卖出去的下一级“中介”叶某某、缪某某。

上海海关缉私警察对许某假借恒佑公司许可证走私进口的废棉进行了跟踪，最终一路追查到浙江苍南的兄达纺织和晨光纺织两家加工企业。海关缉私警察来到兄达纺织公司的时候，工人们正在车间开足马力赶工，与恒佑公司的冷清形成了强烈反差，而这个红红火火经营着固废加工的兄达纺织公司是一家无环保资质的企业。

在去年底的“蓝天”行动集中收网阶段，许某被上海海关缉私警察扣留，他的两个同伙叶某某、缪某某也在这轮收网行动中先后到案。

崇明将建环岛景观道

□据新华社报道

记者从上海市“两会”上获悉，中国第三大岛崇明岛将在今年启动环崇明岛滨江生态景观道工程建设，一期约 30 公里，远期总长有望达 200 多公里。这是继去年年底黄浦江滨江 45 公里岸线的公共空间贯通后，上海又一项惠及百姓的公共设施工程。

“工商银行上海市分行”官方微信

可预约2018年狗年生肖纪念币

2018年狗年生肖纪念币（第一批）于2018年1月26日零时起进行预约。上海地区工商银行面向所有社会公众公开预约兑换，本市市民可在工商银行上海分行网点、线上等各个渠道办理预约。狗年生肖纪念币面值10元，等值兑换，每人最多预约20枚。

市民可添加关注“工商银行上海市分行”（shanghai-icbc）官方微信，点击菜单底部“纪念币”栏目凭有效身份证件进行预约，有效身份证件须为第二代居民身份证。2月2日至2月11日在工行办理纪念币兑换，市民可持预约时所填写的有效证件到指定的工行网点办理纪念币兑换，16周岁以下未成年人可凭身份证或户口簿到网点办理兑换。

第二批狗年生肖纪念币将于4月16日起开放预约。

遗失声明

上海万隆景观有限公司遗失公章、变更专用章各壹枚，声明作废。
上海媚艺广告设计有限公司遗失公章、发票专用章各壹枚，声明作废。
上海赫言陶瓷有限公司遗失公章、财务专用章、法人章各壹枚，声明作废。
上海泰丽工贸有限公司遗失原法人章、原财务专用章，声明作废。
上海百隆建筑装饰工程有限公司公章未经公安机关备案现已遗失声明作废。
上海盛腾实业有限公司第一分公司遗失营业执照，声明作废。
郁子慢遗失税务登记证正本，税号：320821667062530J，声明作废。
丁芳遗失营业执照正副本，证照编号08000000200303062051，(50)声明作废。
上海市嘉定区嘉定镇街道十景百货商店遗失营业执照正副本，注册号：310114600581448，声明作废。
上海桥东网络信息技术有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J2900078864902，声明作废。
上海市宝山区顾村镇纯店遗失营业执照正副本，注册号：310113000821732；食品经营许可证正副本，许可证编号JY23101130031224，声明作废。
上海楼强物流有限公司沪DC3883，沪DB2137，沪DM6438遗失车辆营运证正本；沪DP3411遗失车辆营运证正副本，声明作废。
上海市浦东新区周浦镇蔡盛小吃店遗失营业执照副本，经营者：蔡爱忠，注册号：310225600339066，声明作废。
上海金大工贸有限公司遗失税务登记证副本，税号：310112631731838，声明作废。
上海创迪建筑材料有限公司遗失税务登记证副本，税号：310229758562306，声明作废。
上海广熙汽配有限公司遗失营业执照副本，证照编号：2800000020151103059O，声明作废。
御德馨（上海）健康咨询有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：120000000201704270240，(39)，声明作废。
上海欣喜文化传播有限公司遗失营业执照副本，证照编号：010000000201510130045，声明作废。
上海德瑞软件科技有限公司遗失营业执照副本，注册号：310114002019473321；组织机构代码证正副本，代码：66731069-8，声明作废。
上海恩静机床配件厂遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310120667777676Q，声明作废。
上海市虹口区唯美汇化妆品零售店遗失营业执照正本，注册号：310109600349305，声明作废。
上海市虹口区嘉屹食品商店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310109MA1K8D2X3K，声明作废。
上海市闸北区红楼服装店遗失营业执照正副本，注册号：310108600336898，声明作废。
上海市闵行区百青饮品虞姬经营部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310112MA1KTL48XC，声明作废。
上海市松江区岳阳街道月月食品商遗失税务登记证正副本，税号：310227196207090447；公章壹枚，声明作废。
上海市金山区小亮服装店遗失营业执照副本，注册号：310116000814045；税务登记证正副本，税号：352528197911047119，声明作废。
上海恩诺生物科技有限公司遗失上海市商业零售税一发票34份，代码：131001320352，号码：01635427-01635450，声明作废。
上海泳牧商务咨询事务所（普通合伙）遗失上海增值税普通发票91份，号码：18393010-18393100，声明作废。
墨蓝（上海）实业有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：120000000201605180434，(35)，声明作废。
上海市松江区叶榭镇静枝杂货店遗失税务登记证副本，税号：310227195912144223，声明作废。
上海市闵行区陈德保中医骨伤诊疗所遗失税务登记证副本，税号：310102195008030436，声明作废。
上海市嘉定区南翔镇梦享食客餐厅遗失国税通用定额发票存根联50元2本，代码：131001627963，号码：03901351-03901400，声明作废。
上海市浦东新区金杨新村街道爱高源餐饮店遗失营业执照副本，经营者：钱琳贞，注册号：310115000027726，证照编号：15001820149312008S，声明作废。
上海市浦东新区沪东新村街道的利小吃店遗失国税通用定额发票存根联50元2本，代码：131001627963，号码：02775351-02775450；10元2本，代码：131001727762，号码：00006651-00006750，声明作废。
上海贵韵贸易有限公司遗失已填开上海增值税专用发票4份（发票联、抵扣联），代码：3100174130，号码：00605145，00605146；代码：3100172130，号码：37488951-37488952，声明作废。
上海市宝山区龙龙百货商店遗失定额发票存根联5元1本，代码：131001327653，号码：02278651-02278900；10元1本，代码：131001427753，号码：00970151-00970200；20元1本，代码：131001427851，号码：06315701-06315750；50元1本，代码：131001427953，号码：01044451-01044500；100元1本，代码：131001428051，号码：16700351-16700400，声明作废。
上海市长宁区金兰餐厅遗失营业执照副本，注册号：310105000198009；国税通用定额发票存根联10元2本，代码：131001627764，号码：02908901-02909000；20元2本，代码：131001627852，号码：00943101-00943200；50元2本，代码：131001627953，号码：04489201-04489300；100元1本，代码：131001628052，号码：00586651-00586700，声明作废。
公章作废声明：上海吉量所重型机械成套有限公司因原公章损坏，从2018年2月1日起启用新公章，旧公章作废，特此声明。

专业办理各类登报
遗失声明 注销公告
减资公告 各类公告
刊登热线：59741361
13764257378 微信号
上海陆宽广告有限公司