# 组 抓 禹刊

## **Right-protection Weekly**

本刊主笔:王建慧

## ■一周之"最"

#### 最"险"的外挂游戏

一款名为"旅行青蛙"的游戏,近日在 朋友圈中走红。这款游戏由日本一家游戏 公司开发,目前在苹果 iOS 用户中,仅推 出日文版本。"旅行青蛙"目前已经成为苹 果 APP 商店免费下载排行榜的第一名。游 戏中,三叶草的数量决定了青蛙的装备和 目的地,但三叶草生长周期缓慢,购买费用 较高,因此,部分商家瞅准商机,针对 iOS 手机用户,推出"花费 20 元即可购买 21 亿 无限三叶草"服务,通过"外挂"操作,让玩 家轻易获得大量三叶草。

记者调查发现,购买"无限三叶草"服 务后, 需要在电脑上按照教程操作或允许 商家远程操作,但其间存在不少风险,或会 造成手机中数据丢失,甚至泄露个人隐私。 苹果客服表示,这类"外挂"操作存在一定 安全风险,甚至会泄露个人的 ID 账号,商 家有可能借此勒索买家,造成损失。

## 最"假"的品牌洋酒

近日, 佛山警方成功斩断一条假洋酒 生产销售链条,一个制销假酒犯罪团伙使 用低价劣质的白兰地酒液和色素勾兑假冒 "马爹利" "轩尼诗"等高档品牌洋酒大 肆销售牟利。警方侦查发现,该犯罪团伙 将地下加工窝点设立在南海区一出租屋 内,为了防止被警方"一锅端",他们将 生产加工、销售、仓储几个环节分开,分 别由不同的人负责,其中销售窝点负责人 潘某英本身就从事酒商代理工作,有完整 的营业执照和销售许可。

佛山警方在南海区大沥、西樵及惠州 淡水等地同时展开收网行动,将这条假洋 酒生产销售链条彻底斩断, 行动捣毁假洋 酒生产、销售、储存窝点5个,抓获犯罪 嫌疑人王某、刘某强等8人,现场查获假 冒"马爹利""轩尼诗""人头马"等多 个品牌的洋酒成品 615 瓶,灌装设备以及 空瓶、包装标识等制假材料一大批, 涉案 价值近 500 万元。

### 最"诈"的"套路贷"

一笔 1.2 万元的借款,无情地改变了 19岁夏双(化名)的命运。为了还这笔借 款,她不得不办了19次现金贷,不仅掏空 了家里所有的积蓄,而且她的母亲也因不 堪讨债人的骚扰服毒自杀。甚至在母亲葬 礼的当天,她的父亲还收到多个讨债电话。 如今的她,为了躲债只得远走他乡。

夏双的遭遇已经成为一些现金贷公司 设计的套路。这些公司往往盯住没有经济 来源或收入不高的年轻"剁手族",利用他 们心理不成熟,容易非理性消费的特点,诱 惑他们借贷消费。这些年轻人只看到现金 贷门槛低的好处,忽视了其高利贷的本质。

律师表示,对高利贷衍生出来的严重 危害社会行为,我国现行刑法、治安管理处 罚法等法律法规均有明确的规定, 相关执 法机关应当依法高效执法,维护相关人员 的合法权益。借贷人作为公民,基于法律的 赋权,受到侵害应及时寻求法律救济。

王建慧 整理

■投诉实录

## 买苹果电脑上"教程课" 弄丢80G文件索赔遭拒

我的移动 2T 硬盘已存了 80G 的重要文

件,那位工作人员说要把文件先存在电脑

上,然后一通操作,最后硬盘格式化。但是

转到桌面的 80G 的文件, 在他转回时按了

某个键后竟然找不到了! 我一下子就慌了,

因为里面都是重要文件, 我当场要求工作人

工作人员了解情况并帮忙诊断,但竟然没有

一个能够找出问题到底出在哪里:一会说可

能系统坏了,一会儿说也可能其它不明原因,

就是没说他们可能操作有误!在我的坚持下,

在了解了潘女士的诉求之后,记者拨通

在记者的一再要求下,这名工作人员随

了陆家嘴国金中心苹果专卖店的服务热线,

接电话的女工作人员在了解了整个事情的经

过之后表示, 自己只是服务热线的接线员,

后表示,可以将电话直接转到陆家嘴国金中

心苹果专卖店,让店内了解情况的工作人员

直接和记者沟通,只是需要等几分钟。但

会将这个情况上报给上级部门。

后来,这家专卖店陆陆续续来了好几个

员帮我恢复文件。

投诉人:潘女士 投诉时间:1月20日

今年1月9日,我在苹果官网买了一台 2017版 Macbook Pro。从 1 月 12 日起, 我开始在陆家嘴国金中心苹果专卖店上课。 1月16日下午两点是 Mac 进阶课, 我是带 着问题去上课的,但遗憾的是,我带去的问 题在课堂上没有解决,所以被老师 Candy 介绍给另一位男工作人员。这次课程我主要 是学习如何在移动硬盘上存储、以及转成 Apple 和 windows 都能兼容的存储格式。

## ◆记者连线 ◀-----

接到潘女士的投诉后,记者第一时间联 系到了她。潘女士表示,自己去上课是买苹 果电脑附带的教程以及应有的售后服务,但 是在重要的文件丢失之后,专卖店的工作人 员却敷衍了事,最后竟然表示,对丢失的重 要文件不负责,这让她格外生气。

潘女士同时表示,希望通过相关途径让 苹果专卖店赔偿其为恢复移动硬盘数据而发 生的一切费用,如果移动硬盘的数据恢复不 了,苹果专卖店应该承担由此造成的一切损

#### ◆律师说法 ◀------

潘女士在苹果官网上买了新版苹果 Macbook Pro,没有想到却给自己带来这 么多的麻烦, 苹果专卖店到底该不该对丢失 的文件负责呢?我们来听听上海翰鸿律师事 务所金玮律师的分析。

"就该潘女士的遭遇而言,她与苹果店 之间系消费者和服务者的关系,因此应适用 《消费者权益保护法》。"金玮律师指出,该 法第7条明确规定,消费者在购买、使用商 品和接受服务时享有人身、财产安全不受损 害的权利。消费者有权要求经营者提供的商

的规定,消费者因购买、使用商品或者接受 服务受到人身、财产损害的,享有依法获得 赔偿的权利。"金玮律师坦言,潘女士索赔 的重点与难点在于,数据文件是信息时代的 产物,不具有传统物理特征,属于无形财 产,较难客观评估价值,因此潘女士在索赔 时应举出确凿证据证明数据文件的内容、重

品和服务,符合保障人身、财产安全的要 求。因此,如潘女士存储的数据文件丢失, 可以向苹果店索赔。 "根据《消费者权益保护法》第11条

专卖店的工作人员又进行了电脑检测,但是 检测结果表明电脑没问题。

我硬盘里 80G 的重要文件到底去哪儿 了? 怎么就不翼而飞了呢? 当时我坚持要求 店方负责恢复数据并承担相应责任, 但一位 董姓店经理说他们不负责, 让我自己去恢 复,然后就没有任何说法了。

我从下午1点出门到晚上9点回到家, 在陆家嘴国金中心苹果专卖店8小时,换来 2 张情况说明和一堆愤怒。我认为, 作为买 Apple 附带教程及应有的售后服务,专卖店 工作人员这种做法和态度着实让我心寒。

是,记者足足等了20分钟,电话那头却一 直没有动静,记者只好挂断了电话。

随后,记者又重新拨打了这个服务热 线,这次接电话的是一位男性工作人员,让 记者感到无奈的是,与之前那次情形相同, 记并未得到实质回应。

截至记者发稿时了解到,因为工作需 要,潘女士已经找了专业的电脑店做了数据 恢复,但是潘女士还是希望通过相关途径来

要性及这些数据文件丢失与潘女士的损失之 间的因果关系。同时, 也要考虑潘女士有无 告知苹果店相关数据的重要性来确定苹果店

此外, 金玮律师也表示, 基于苹果店工 作人员在提供服务过程中因误操作而将潘女 士的数据文件全部格式化删除, 造成相关数 据文件均丢失, 必然给潘女士的工作与生活 带来一定的不便或重复劳动,也会造成一定 的精神损害, 所以潘女士也可以一并主张合 理的精神损害抚慰金。 法治报记者 金豪

## ■ 🎒 讯

## 市质监

## 推进电子商务领域打假

□记者 王建慧

本报讯 去年以来,市质量技监局以 质检利剑行动电商打假战役和云剑联盟行 动为抓手,以儿童用品、服装鞋帽、家用电 器等老百姓关注的日用消费品为重点,在 闵行和嘉定区市场监管局先行先试的基础 上,积极推进全市电子商务领域执法打假 工作,强化生产加工源头治理。

2017年,本市质监(市场监管)部门共 查获90余起电商产品质量违法案件,涉案 金额 115 万余元,移送公安案件 2 起,有力 地助推了本市电子商务产品质量的规范提 升。下一步,市质量技监局将持续推进电商 执法打假行动,强化省际和区域执法协调 联动,努力为百姓构建一个放心、安心、称 心的电商平台购物环境,不断开创本市电 商领域质监执法打假工作的新局面。

## 市质监

## 执法检查认证标志商品

□记者 王建慧

本报讯 近日,市质量技监局执法总 队对本市地理标志保护产品的标志使用情 况开展集中执法检查。执法人员对浦东新 区某大型超市的粮油专柜、茶叶专柜进行 重点排查,发现有多款茶叶、五谷类产品 存在冒用认证标志、有机认证标志已过 期、冒用绿色食品标志等现象。

执法人员现场对相关商品进行了抽 样,并送相关检验机构作进一步检验。随

后, 执法人员对超市相关负责人进行了宣 传引导,要求超市进一步优化进货渠道。

市质量技监局表示,将依据检验结果 作进一步调查处理,并根据前期排摸情况 和现场检查情况,逐步落实认证标志整治 方案,不断加大执法检查力度,严肃查处相 关违法行为,大力整治商品冒用认证标志 现象,切实保障消费者的相关权益。

### 黄浦

### 检查医院特种设备安全

□记者 王建慧

本报讯 近日,黄浦区市场监管局赴 瑞金医院卢湾分院检查锅炉、压力容器、 电梯等特种设备使用及维保情况。检查组 通过座谈的形式, 向该单位后勤保障中心 了解特种设备安全机构设置、设备使用等 情况,详细询问了特种设备人员培训情 况、应急处理方案、操作流程。随后,检 查组详细检查了电梯和锅炉的使用情况, 询问了相关设备的维修保养、使用登记和 定期检验情况,同时还查看了锅炉房人员 进出、锅炉运行、维护保养记录等方面的

根据上述检查结果,检查组当场制发 了电梯三方通话声音轻、电梯曳引装置漏 油、培训记录缺失等问题的监察指令书, 要求瑞金医院卢湾分院限期整改。该院表 示,将立即落实整改,开展在用特种设备 安全自查自纠工作,积极消除安全隐患, 严守安全底线。

黄浦区市场监管局表示,将继续通过 多频次、高强度,深入细致的安全检查, 提升辖区特种设备管理单位安全主体责 任,确保设备运行良好。

## 主笔风话

## 加强诚信建设 尽快补上"短板"



凭借高额奖金. "直播答题"游戏在新 年伊始迅速蹿红, 这百 万奖金到底是"撒钱" 还是"噱头"? 本报今 日刊发新华社记者的调

查,揭示了这个热点问题。

事实上,类似"直播答题"此类的游 戏,原本是从国外搬过来的"舶来品" 如今青出于蓝胜于蓝了吗? 从参与人数和 奖金数来看,好像徒弟已经超越师傅了。 但事实经不起推敲: 我们的此类游戏, 从 参与人数到奖金总额,都存在问题。

参与人数大于在线人数,涉嫌人数 "注水":广告"金主"的强势植入、植入 方式的"简单粗暴";"搜索神器"的花 样迭出,模拟器、插件、外挂或第三方工 具纷纷出笼……专家表示,不仅涉嫌虚假 宣传, 还涉嫌不正当竞争。

笔者认为, 根源在于我们的市场经济 诚信体系尚未完全建立。要建设健康的诚 信体系,单靠自觉无疑是刻舟求剑,一定 要先建设相应的法律规章, 也就是俗话所 说的"游戏规则"。在这方面,我们的法 律法规似乎有点缺失了。

笔者建议:请有关监管部门重视此类 问题,尽快补上这方面的"短板",让诚 信体系真正植入市场经济的所有领域。

若果如此,则善莫大焉。

干建慧

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷