春运启程 温暖返乡

上海交通运输部门实施暖心措施助力旅客平安返乡

□见习记者 董菁琳

2018 年上海铁路春运自 2 月 1 日至 3 月 12 日共 40 天，昨日起，一年一度的春运正式开始。为期 40 天的这场南北迁徙的旅程中，本市铁路、机场、地铁、大巴等交通运输单位为保障春运实施暖心措施，助力旅客平安返乡。

春运期间，全市道路运行将面临更严峻的考验。据预测，高速公路车流总规模将达 4229 万辆次，日均车流 106 万辆次，同比增长 10%。

本市公安交警部门将结合道路交通违法行为大整治行动，以主干道、快速路、高速公路、春运交通客运站点及旅游景点、餐饮娱乐场所周边道路等为重点，进一步提高“见警率”“管事率”，严防因乱生堵、因乱致祸。

铁路：增开列车、候车室通宵“不打烊”

2 月 1 日，上海三大火车站共发送旅客 1315 万人，较去年相比多 115.17 万人，同比增长 9.6%。

根据天气预报，近期上海仍受低温侵袭，为了给广大旅客提供更好的出行服务，铁路上海站启动预案，上海站、上海南站候车室实行 24 小时通宵“不打烊”，站区空调、热水等设施加密巡检频次。

同时，三大站利用周边停车库等场地开辟临时候车区，在必要时可供旅客在内休息候车，确保旅客不受冻。

此外，为满足春运期间旅客返乡需求，铁路上海站自 2 月 1 日起，正式实行 2018 年春运列车运行图，在原定每日开行 433.5 对列车的基础上，安排增开列车 104.5 对，共计 538 对，较去年增加 20.5 对。增开列车方向主要集中在川渝、云贵、江西、安徽等出行热门地区。

机场：进行爱心延伸服务

2018 年春运期间，浦东、虹桥两大国际机场预计将有超过 1260 万人次客流，上海两场正采取多项措施，保障春运旅客出行。目前，浦东机场已在线上开通了有助减少排队时间的预约安检服务，旅客可使用“上海机场”、“航旅纵横”等 APP 预约浦东机场国内出港相应航班的安检。

春运期间，浦东机场“爱心通道”的预约服务对象年龄从原来的 70 岁以上放宽至 65 岁以上，旅客可通过 96990 电话热线预约爱心通道；机场失物招领将提供延伸服务，对于旅客提供的遗失物品信息在 30 分钟内给予查询并反馈信息，如果旅客在营业时间内无法赶到浦东机场领取失物，机场失物招领处提供“事先预约、等候领取”的定制服务。

虹桥机场推出了为 2 岁以下婴幼儿免费提供童车租赁等十项人性化服务举措。此外，虹桥机场的安检讲解机器人、精品母婴室、虹桥 T2 东交通中心美食廊、虹桥 T1 国际出发候机厅的全国首个机场外卖无线自助点餐区、虹桥 T2 新航显系统等设施，也在今年春运前投入使用或实现升级。

地铁：实施“多头班车”加开定点大站车

今年春运期间，上海地铁全网各条线路将全面提升保驾等级，提高设备稳定性和应急处置力，网络最大运用列车数将较去年提升约 10%。同时，各线路重点时段和重点区段、车站将增加备用列车，一旦现场客流较大，将灵活使用，疏散大客流。

满足返程大客流出行，春运后半段，地铁 1、2、3、4 号线加开“多头班车”，缓解返程大客流集中到达、集中换乘地铁的大客流压力。

2 月 20 日（年初五）起，上海地铁 1、2、3、4 号线将实施“多头班车”方案，即 1、3、4 号线上海火车站站，1、3 号线上海南站站，以及 2 号线虹桥火车站站将在首班车前后，视情紧跟着再投放 1 列或 3 列列车，及时疏运出铁路站守候地铁首班车的返程大客流，同时避免出现滞留乘客与日常通勤流叠加的拥挤现象。

为缓解春运期间浦东国际机场返程的客流压力，2 月 20 日（年初五）、21 日（年初六），2 号线浦东国际机场站往人民广场站方向常态末班车后,将加开 3 班单向定点大站车，3 班车在浦东国际机场站的发车时刻依次为：22:20、22:40、23:00，大站车终点站为人民广场站，中途只停靠川沙站、广兰路站、世纪大道站，各站仅办理下客业务。

大巴：苏、浙、沪两省一市交通执法联合整治

2 月 1 日，上海市交通委执法总队会同江苏、浙江交通运输监管部门，联合上海市公安局警务航空队，在本市 16 个市境道口开展“春畅一号”专项整治，“大兵团”协同作战、直升机空中巡查，双重保障春运“回家路”。

联合整治再次得到上海公安局警务航空队大力支持，航空队出动警用直升机进行巡航检查，配合市交通执法总队对 G60 沪昆高速、G50 沪渝高速、G2 京沪高速、G1501 沈海高速等主要道路进行空中巡逻、监控，一旦在空中发现有车辆在高速公路上违停上下客情况，立即通知地面执法人员进行拦截查处，有力打击和遏制长途客运车辆随意停靠、违规上下客等具有严重安全隐患的违法行为。

“暖冬行动”春运志愿服务启动

□见习记者 董菁琳

本报讯 前天下午，由市春运办、团市委、市交通委主办的“青春志愿行·温暖回家路”2018“暖冬行动”上海春运志愿服务活动启动仪式在虹桥机场举行。

据悉，目前已招募青年志愿者 1500 人（约 3500 人次），较去年相比增长约 15%，计划服务时长 3 万小时以上。

市交通委 供图

交警客运站提醒行车安全

□通讯员 王雄 摄影报道

本报讯 春运首日，闵行交警支队民警联合辖区属地派出所、区安监所、区交通执法大队等执法部门开展春运执法督导工作。

民警联合区安监所深入辖区虹桥枢纽长途客运站、盈宝长途客运站进行车辆道路安全检查。同时，民警对驾驶员和乘客进行了春运安全宣传，提醒大家要注意行车安全。

铁警送旅客春联添年味

□通讯员 肖程 摄影报道

本报讯 昨天上午，由上铁公安处苏州站派出所青年民警组成的志愿者服务队在苏州火车站服务台附近，以宣传展板的形式，向旅客宣传防骗、防盗常识，并发放反恐宣传知识手册。

民警还现场书写春联“福”字，为旅客送出春联 60 余幅，为春运增添了一丝年味，获得旅客的一致好评。

春运启幕 武警官兵护航千万旅客“回家路”

□记者 陈颖婷
通讯员 冯来来 李军学

本报讯 昨天，2018 年春运正式启动。上海也随之迎来了客流高峰。在上海两大机场、三个火车站及轨道交通重要站点，武警上海总队春运执勤官兵开始值勤。春运期间，他们将担负起维护秩序、预防处置大客流为主的群体性事件和反恐备勤任务，护航千万旅客的回家之路。

相较往年，今年春运客运总量将有所增加，节前上海站省际旅客运输总量预计达到 4601 万人次，高峰时段日发送旅客预计 14 万人；虹桥站春运预计输送旅客 760.7 万人，常态日发送旅客 15.5 万人，高峰期日发送旅客 24 万人，最高峰将超过 28 万人。此外，今年天气寒冷，雾霾、污染、降温等天气对旅客出行也将造成一定影响，官兵执行任务面临较高风险和挑战。

今年确保社区事务受理服务中心“全市通办”

□记者 夏天

本报讯 前天，市政府召开 2018 年市民政工作会议。2018 年，本市民政部门将重点做好确保社区事务受理服务中心“全市通办”顺畅有序实施等六方面工作。

据悉，2018 年民政工作重点要做好六个方面，一是做好养老工作，要更加细化更加精准把握市场需求，加大护理人员培训力度，不断满足社会多样化需求；二是要确保社区事务受理服务中心“全市通办”顺畅有序实施，做好造福百姓的实事好事；三是要依法做好居（村）委会换届选举工作，选出群众信任和拥护的带头人，进一步巩固基层民主；四是要持续做好社会组织管理与服务，加强社会组织的能力建设，做到监管和鼓励并重，引导社会组织参与社会治理创新；五是做好双拥优抚工作，大力支持国防建设，进一步巩固军政军民团结；六是做好安全风险管控，确保民政领域各类设施、各种服务对象的安全，用心做好各项为民服务工作，在细节上体现上海温度。

梅林正广和原总经理徐荣军接受组织审查和监察调查

□记者 刘海

本报讯 记者昨天从上海市监察委获悉，上海梅林正广和股份有限公司原总经理徐荣军涉嫌严重违纪违法，正在接受组织审查和监察调查。

“饿了么”等3平台36商户监测发现问题

□记者 夏天

本报讯 近日，市食药监局公布了本市 2018 年第 1 轮网络餐饮服务监测结果。“饿了么”“美团外卖”“百度外卖”三平台共 36 家商户被监测发现问题，其中“饿了么”问题商户达 23 家，问题多集中在未取得食品经营许可证、许可证过期、超范围经营及线下店址与线上标示不符等。

对监测发现问题的网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者，市食药监局和相关区市场监督管理局已责令其立即整改，并已就监测发现问题依法查处。相关情况将记入网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者食品安全信用档案。

金山消防支队检查辖区医院消防安全

□见习记者 董菁琳
通讯员 吉飞

本报讯 日前，金山消防支队兵分 8 组，对全区各医院以及社区卫生服务中心的消防设施、建筑布局、消防应急预案等进行全面检查，重点对医院消防控制室值班备勤制度、消防设施运转情况、消防疏散通道和安全出口、消防应急预案以及人员“四个能力”掌握情况等进行了全面检查。