■ 金玉良言

“年前综合征”实为机关作风病

□张立美

几天前，小周来到西部某市的一所创业服务中心咨询创业贷款政策，没承想碰了一鼻子灰。“现在申请贴息贷款，年前肯定办不下来！”一名工作人员有些不耐烦，“年后再来吧！”临近年关，部分工作人员的“年前综合征”开始“发作”：还没到假期，状态却已“放假”，经常把“过了年再说”挂嘴上，让办事群众心里添堵。（2 月 4 日《人民日报》）

虽然俗语说“过了腊八就是年”，年关将近，但距离春节假期还有一个多星期时间，法定春节假期从大年三十才开始。然而，一些政府机关单位的“年前综合征”已经开始“发作”了：有的已经停止给群众办理业务，让群众等到年后上班时再办理业务；有的已安排部分机关工作人员值班，让办理业务的群众排长龙，这俨然已经进入了放假状态，给群众造成了诸多不便。

按照规定，机关很多业务的法定办理时间其实不超过 5 个工作日。换句话说，在距离春节假期的这一个多星期时间里，很多业务完全可以跑完所有法定程序，能够在年前办理完毕，没有必要非得拖到年后才办。

再者，诚然办理一些业务需要走程序，需要花费一段时间，即便在年前就开始办理也不一定能在年前办理下来。但是，从年前就开始走程序，春节期间结束之后就能很快办理下来。如果年前就不办业务，一直拖到年后才开始办理业务，才开始走程序，那么办完业务的时间必然会延迟。

由此可见，一些机关单位年前不办理业务，拖到年后才办理业务，属于换一种形式的“门难进、脸难看、话难听、事难办”，与当下各地政府机关单位倡导的“马上就办”理念背道而驰。

所谓的“年前综合征”，实质上跟“节后综合征”一样，都属于一种机关作风病，严重影响了党群、干群关系，损害了党和政府的形象，消耗了党和政府的公信力。“作风建设永远在路上”，要让“马上就办”理念内化于心，外化于行，融化到日常工作之中，必须及时亮剑，大力狠治、彻底根治“年前综合征”“节后综合征”等机关作风病，不能任由蔓延。

首先，要靠制度建设惩治“年前综合征”“节后综合征”等机关作风病。一方面，纪检监察部门要加强对政府机关单位工作人员年前年后在岗情况的明察暗访，对于年前提前放假、年后延后上班的机关单位主要负责人以及不在岗的工作人员，要曝光、要问责。另一方面，对于年前不办业务要求年后再办业务的机关单位及其工作人员，应当以行政不作为追究其责任。

其次，要靠思想建设医治“年前综合征”“节后综合征”等机关作风病。要继续加强对政府机关单位工作人员的思想教育，让他们牢固树立宗旨意识，自我调整心理状态，把心思、精力和注意力集中在工作上，而不应提前进入回家过年状态。

■ 一家之“盐”

解决春节“保姆荒” 家政公司有所作为就不用慌

□苑广阔

春节临近，很多外地务工人员纷纷返乡过年，城市遭遇各种“用工荒”，其中保姆、护工、育婴师等家政服务业尤为突出。据了解，武汉市过年期间各种家政服务人员缺口约 10 万，不少雇主最近都在着急“保姆要回家过年了，我们家怎么办？”（2 月 3 日《武汉晚报》）

保姆荒，年年荒，而在家政公司看来，最近几年的保姆荒有愈演愈烈的趋势，这是因为随着保姆收入水平的提高，家庭收入状况的改善，很多保姆宁愿春节的时候多留在家里陪伴家人，也不愿意留在城市工作。这下可就苦了那些需要雇佣家政人员的城市家庭，一旦家里的保姆回家过年，而又一时找不到春节期间的代班保姆，家里就会变得一团糟，疲于应付，春节都过不好了。

要想解决保姆荒问题，必须从自己家的实际情况出发。首先一点，对于自己家的保姆春节期间要回家过年，甚至东家给几倍工资都留不住人的情况，我们不能单方面的埋怨保姆“不通人情”，毕竟保姆也是人，也有自己的父母、子女，也需要过年团聚，所以还是要以理解为上，而不宜强行挽留。而真正需要关注的，是保姆离开之后应该怎么办。

资料图片

不管保姆原来照顾的是家里的老人，还是家里的婴儿，如果自己可以亲力亲为，那么不妨在春节假期由自己家人来照顾老人或婴儿。这样，不但可以节省一大笔保姆费用，更重要的是也可以通过对老人和孩子的照顾，增加彼此之间的感情，让春节过得更富亲情的味道。很多家庭一旦住家保姆回家过年，虽然人手充足，家庭成员很多，但是却陷入一团忙乱之中，完全不知道应该如何照顾家里的老人或孩子，这不能不说是一种疏忽，一种欠缺。

还有一些家庭，因为家里人少，或者工作和事业性质的原因，确实没有人手和精力来照顾家人的老人和孩子，平时只能依赖于保姆、月嫂等家政从业人员，那么在这种时候，就要未雨绸缪，至少提前几个月就征求保姆的意见，如果对方要求回家过年，就需要提前通过熟人介绍、去家政公司登记等等，来寻找春节假期的“代班保姆”，并且和对方签订服务协议或合同，以防事情生变，到时候发生措手不及的情况。

在解决市民春节假期“保姆荒”的问题上，家政公司也同样可以有所作为。比如有家政公司表示，为了帮助保姆留在城市过年，他们公司会在过年前两个月，三方进行沟通，了解雇主和保姆双方的需求和困难，进行协商。为了解除保姆愿意加班，但又担心拿不到加班费的顾虑，公司在雇主同意的情况下，当着双方的面，提前代收雇主支付的三倍工资，保姆吃了“定心丸”，雇主也吃了个“定心丸”，可以有效地缓解整个过年期间的“保姆荒”。

■ 一针见“脓”

对黄金骗贷 190 亿元案 不能仅止于行政问责

□史洪举

近日，陕西、河南银监局依法查处了辖内银行业金融机构质押贷款案件，对两地涉及该案的 19 家银行业金融机构共计罚款 5250 万元，并处罚 104 名责任人。2016 年 5 月，陕西潼关县联社发生一起 2000 万元质押贷款案件。陕西、河南银监局迅速组织辖内银行业金融机构开展全面排查，发现多名外部不法人员横跨陕西、河南两省，以纯度不足的非标准黄金做质押物，骗取 19 家银行业金融机构 190 亿元贷款。（2 月 4 日《人民日报》）

据报道，用于骗贷的假黄金中，钨的含量占 62%左右，黄金约占 38%。金砖外表是标准金，里面则裹包着钨块，由于金和钨的密度差不多，能骗过普通检测仪器，如不用打钻和熔炼的检测方法，很难发现。

按理说，黄金骗贷案中，被骗取贷款的银行属于受害人。但这些受害人既应该被同情，更应该被严肃问责。作为金融机构的银行，其具备强大的管理团队、风险控制团队、抵押资产审核团队，实在不该上当受骗。换句话说，其掉入陷阱的主要原因可能是失职渎职而非愚昧无知。

放贷过程中，对贷款抵押物、质押物进行审查和资产评估是非常关键的环节，这样才能确保银行放出去的贷款不打水漂。既便客户无力清偿，银行也可以通过变卖、拍卖抵押物收回借款及利息，不至于成为烂账。

纵观黄金骗贷案中，受骗金融机构基本上未尽到相关职责。正如银监部门在作出行政追责时指出那样，贷前调查不尽职、贷款审查不严格、贷后管理缺位，部分基层机构在业务办理过程中有章不循、违规操作，严重违反审慎经营规则。对贷款质押物的检测及价值评估存在重大纰漏，给不法分子可乘之机。

对于暴露出的问题，银监部门已经对涉案金融机构或高管等主要责任人作出了罚款、取消任职资格等纪律处分和经济处罚。但这并非终点，而恰恰应成为整顿金融秩序，防范银行业风险的起点。与一般的诈骗案受害人不同，金融机构的负责人及相关责任人应对被骗取贷款承担法律责任乃至刑事责任。根据刑法，国有公司、企业、事业单位直接负责的主管人员，在签订、履行合同过程中，因严重不负责任被诈骗，致使国家利益遭受重大损失的，构成签订、履行合同失职被骗罪，最高可处 7 年有期徒刑。

因而，监管部门不能仅仅将纪律处分、行政追责作为治理乱象手段，否则公众难免会引起避重就轻的怀疑。而应将案件及涉案人员移送公安机关，查清其是否构成刑事犯罪，同时查清该系列骗贷案件是否存在内外勾结、利益输送、贪污受贿等腐败行为。这样才能做到正本清源、廓清疑虑，并形成威慑，让审慎监管成为金融机构常态，进而有效防范重大金融风险，维护金融机构和广大储户的资金安全。

征稿启事

本版长期向读者征稿，稿件字数在 1000 字左右。

来稿要求内容真实、寓理于事；也可以是作者对某一社会现象或问题发表的观点和建议，我们将每周刊登在本版。

来稿请发送 e-mail 至：kokomi621@sohu.com。

■ 百家讲“痰”

“痰”：

针对一直为人诟病、长期违停形成的“僵尸车”，相关部门联手展开集中清除行动。2 日上午 9 时许，整治行动在高林居住区、嘉莲街道等问题突出的街区同时展开，当天共拖移 11 部、劝离 2 部“僵尸车”。据了解，集中整治行动将一直持续到 10 日，后续也将不定期展开，以切实消除安全隐患，为居民腾出更多公共空间。（2 月 5 日《厦门日报》）

百家讲：

对于无主车辆，依据《物权法》第 11 条规定，自发布招领公告起 6 个月内无人认领的，依法收归国有；对于涉嫌违章的车辆，及时通知车辆所有人限期接受处理，逾期不来处理，按照《道路交通安全法》第 112 条规定，及时向社会公告，3 个月后当事人仍不前往处理，对扣留车辆依法处理。对于那些本身有违法记录的“僵尸车”，可以按照《行政强制法》的有关规定，采取公告-扣留-拍卖的程序，予以合法处理。

除了有法可依和严格执法之外，公民的征信系统建设应该为此发力。“僵尸车”欠下的各种税费、违章记录罚款，应该作为公民诚信度的重要依据，与车主日后的经济社会活动相关联。而对一些尚未达到报废标准，久停占道的“僵尸车”，可通过相关途径，与其所有者取得联系进行相应处置。如通过车牌号，可与相关保险公司、备案部门取得联系，进而查找到车主有关信息。“僵尸车”之所以一直是个难题，其根源在于缺乏常态化机制。有了常态化的管理措施，“僵尸车”才僵不起来。

——张全林

“痰”：

近日有家长反映，自己还在读高一的孩子通过外卖平台购买香烟，并有不少学生也通过这种方式购买。北京青年报记者调查发现，有些入驻外卖平台的部分超市和便利店利用“暗号”售烟，将不同品牌的香烟改名为“双爆”、“红”、“京”等，只要点击下单，即可快速购得香烟。多家外卖平台均表示，平台上禁止销售烟草产品，更不允许向未成年人销售香烟，并将会对涉事商家进行清查。（2 月 4 日《北京青年报》）

百家讲：

一旦网络商家被证实向学生销售香烟，管理平台会怎么处理呢？常规的处理手段无外乎扣分、降级，严重一点的后果，可能是取消星钻或直接封号。管理平台这样做当然是对的，但是仅有平台的监管与处罚，还远远不够，毕竟，外卖平台向学生销售香烟，这已经涉及到了烟草销售及未成年人保护的两种违法。既然是违法，就应当依法处治，这样才合理，才具有法律的严肃性。

治理外卖平台卖烟，需请法律下单。如果商家或平台违法销售，轻者将受罚金处罚，重者可能构成非法经营罪。零售香烟的利润虽然不高，但将香烟销售给未成年学生，危害不容小觑，而且是通过网络来销售的，这已经涉嫌违法，理当依据法律法规进行惩罚。

——黄齐超