## 大调研：破解业主与物业间长期存在的矛盾

# 虹口首创“三驾马车”合署办公

□记者 胡蝶飞 通讯员 龙钢

**本报讯** 昨天上午，全市首创的“三驾马车”合署办公在虹口区凉城新村街道文苑一居民区正式挂牌。这是该街道在大调研时，针对社区居民反映最多的长期存在着的业主与物业公司间矛盾而采取的一个实实在在的新举措。

前一天傍晚，家住虹口区车站北路 732 弄 46 号的田成明气呼呼地来到凉城新村街道文苑一居委会，反映他每天停车的车位被人“占领”了，要求居委会出面解决。以往遇到这样的问题，居委会会让居民去找小区的物业公司，而物业公司并不在居民区里，找物业得电话联系或到其办公地方，这一来二去，矛盾往往会即刻“爆发”。然而，当田成明走进文苑一居委会时，抬头看见了墙上挂有一块“三联办公室”(*居委会、业委会、物业公司联合办公室*)牌子，便直接走了进去。当天值班的高镜物业公司王洪听后马上到现场了解情况。他一边耐心地与田成明沟通，告诉他，家门口的车位不是专用车位，一边帮业主寻找新的停车位。田成明停好车后，专门跑到“三联办公室”，感谢办公室的工作人员为他解决了难题。

去年底开始的大调研，到底调研些什么？凉城新村街道感到，一定要针对社区居民最迫切希望解决，影响他们日常生活指数的难点、痛点入手。为此，该街道决定针对前期信访中比较突出的业主与物业间矛盾，将大调研的重点放在如何解决业主与物业公司存在的“最后一公里”问题上。“居民期盼的事，我们就要一竿子插到底，迎难而上，帮助解决”。凉城新村街道党工委书记乐跃明告诉记者，业主与物业公司长期存在矛盾，不但影响社区管理，而且也极易影响社会稳定和居民幸福指数的提升。为此，凉城提出了“万众建我家——三聚工程（*党群组织聚人、共治自治聚力、为民惠民聚心*）”，全力打造共建共治共享的社区生活共同体，将居委会、业委会、物业公司放在一间办公室里办公，破解由来已久的难题。

记者昨天在文苑一“三联办公室”看到，粉刷一新的办公室里，办公桌、电脑等办公用品一应俱全，墙上贴着居民区七个业委会和五家物业公司联系人名单和他们的联系方式及有关责任章程。据凉城街道相关负责人介绍，“三联办公室”设在居委会同一楼里，这样便于居民能方便找到，同时物业也有了在居民区的“落脚点”，业委会也不用另找办公点了。“三驾马车”在一起办公，居民有什么“边界”不清的问题，“三驾马车”的代表当场可以决定哪一方是解决问题的主角，如果需要一起解决的，也马上可以解决，再也不会让居民去奔波找解决问题的主角了。这位负责人告诉记者，对于一个居民区有多家物业如何办公这一问题，凉城采用物业轮流值班制，如有居民反映的问题不是当天值班的物业公司管辖地区，当天值班的物业公司作为责任人，应立即通知居民所在地区管辖的物业前去处理。

乐跃明说，居民小区的精细化管理是城市精细化管理重要的组成部分。“三驾马车”合署办公，现在还处于试点阶段，我们在调研时还要不断地听取居民的意见，进一步探索城市管理创新机制，通过引入党代表、居民代表和社会组织等一起来“坐镇”，提高小区自治主体的绣花功夫，试点建立物业管理委员会，与居委会、业委会形成“三委”联动，共同建设好美丽家园。他表示，这一合署办公模式完善后，将在 27 个居民区逐渐推行。

## 上海公安博物馆举办
## “防范新型违法犯罪宣传专题展览”

□记者 王湧 摄影报道

**本报讯** 日前，上海公安博物馆举办“防范新型违法犯罪宣传专题展览”，举办方制作了《守护新时代美好生活》年历送给参观者。

## 确保市民过一个安全、平和的春节
# 徐汇警方重拳打击多发性侵财案

□记者 季张颖

**本报讯** 扒窃、偷电瓶车、入室盗窃等案件在岁末年初之际呈现易发态势，极大影响居民生活的安全感。连日来，徐汇警方将打击重点落在多发性侵财类案件上，努力确保市民过一个安全、平和的春节。

近两个月来，徐汇公安分局天平路派出所陆续接报警称永康路沿线几户居民家中遭窃，损失现金、黄金饰品、数码产品等共计价值约 4 万余元。

经过对相关案件进行串并梳理，警方发现这几起案件作案手法相近，均使用撬棒破坏门锁、暴力踹门等方式破坏木质房门或简易防盗门潜入居民家中盗窃。

通过在小区周边进行走访调查，民警发现有一身着土黄色外衣的男子曾在几个案发区域徘徊，形迹可疑。侦查员立即对该男子在周边小区的进出情况进行视频跟踪，成功捕捉到嫌疑人的活动轨迹并截取了较为清晰的图像。天平所民警立即根据线索，在中兴路某小区将犯罪嫌疑人季某抓获归案，当场缴获作案用的撬棒、螺丝刀、手电筒等工具及部分被盗物品。目前，季某已被依法刑事拘留。

无独有偶，近日，长桥新村派出所运用监控室与街面警力“人机联动”战术，也抓获一名在公交车站实施扒窃的嫌疑人，当场缴获被窃手机一部。

# 嘉定卫监参加春运法治宣传活动

□记者 陈颖婷 通讯员 郑丽敏

**本报讯** 日前，嘉定区卫生计生委监督所参加了 2018 年暖春行动暨“关爱农民工，法宝暖人心”春运法治宣传活动。

本次普法宣传活动选在了外来务工人员较为集中的上海嘉定客运中心，嘉定区卫生计生委监督所根据卫生监督执法工作职责，采取设置宣传台、发放宣传资料和宣传品、现场答疑互动等形式，向外来务工人员宣传打击无证行医、公共场所卫生、生活饮用水、中医药法、传染病防治和卫生应急等卫生法律法规和相关知识。

# 零下43℃，他们巡逻在边境线上
## ——国防大学政治学院调研组赴陆军某边防连印象记

□法治报记者 陈颖婷
法治报通讯员 徐连宗

正当大部分军校教员学员开启寒假生活模式时，国防大学政治学院军队组织工作教研室任龙主任一行4人，从上海飞赴驻中蒙边境某边防连开始了调研工作，认真调研政治工作如何充分发挥“战斗力+”的效能，为学院贴近实战改进政治指挥员的培养方式提供一手资料。

当地最低气温为零下 43℃。整整 3 天，调研组走巡逻路线、登观察哨所、进连队班排、访党员干部，无时无刻不感受着边防官兵戍边守疆的家国情怀，默默无闻的奉献精神和敢打必胜的坚强信心。

1 月 24 日，调研组一行到达营区，任龙主任就在手机地图上进行“附近搜索”，手机显示：你搜索的地方太荒凉，没有明显目标。

调研组与官兵们一起骑马巡逻。途经国门、界碑，其中一段正是 4 年前习主席慰问官兵时走过的巡逻路。官兵们说，4 年了，每次巡逻到这段路时，就会有不一样的感觉，心里就会想起习主席“今天，我和你们一起执勤站岗”的话语，感觉肩头上的责任愈加重大。

巡逻不到 30 分钟，官兵们的眉毛、眼睫毛上已挂满霜花。即使面对面，也只能看到对方眼珠在动，看不到别的表情。

1月26日，调研组和官兵们一起乘车巡逻。带队干部孙金岗排长带领调研组人员查边情、访牧民，每一个细节都不放过。在一片空旷的雪地上，孙排长指着不同形状的印记，详细地介绍哪个是野兔的，哪个是狐狸的，哪个是行人经过的，一边说一边拿出工具进行测量计算，说得调研组成员心里那叫一个服。

# 保洁阿姨捡到4万元现金悉数归还
## 系儿媳误扔婆婆“私房钱”

□记者 夏天 通讯员 毕迎春

**本报讯** 近日，奉贤公安分局南桥派出所接到辖区居民董先生报案：老伴将 4 万元现金用废地毯包裹藏在床下，被儿媳误认为是垃圾丢到了楼下的垃圾桶，后被人捡走。不久，辖区居民张先生打来电话称，他在物业从事保洁工作的母亲从某小区垃圾桶内捡到用废旧地毯包裹的 4 万元现金。

上述两件事情反映的信息一致，南桥所民警约双方当事人到居委。经董先生确认，张先生母亲捡到的 4 万元现金就是被其儿媳误扔的，后张先生母亲将现金如数交还董先生。

张先生称，其母从事楼道清理工作，每月收入仅 800 元。母亲的做法不仅让儿子感动，也获得了派出所民警及居委工作人员的称赞。

# 天寒水管易冻裂 武警上门来“保暖”

□记者 汪昊
通讯员 卢硕

**本报讯** 昨天，为帮助驻地居民消除寒冷天气水管冻裂隐患，武警上海总队五支队官兵积极开展为民巡查服务，做好水管防冻措施。

武警官兵将居民的水管用编织物或麻布缠实，外层用塑料膜包裹后扎紧，对于一些在水表箱内的水管和水表，就用棉织物或黄沙塞实并覆盖，同时盖好水表箱盖。

**图为武警战士在为驻地居民水管进行保暖**

# 本市抽检电炊具
## 查22批次6批次不合格

□记者 夏天

**本报讯** 近日，市质监局组织对本市生产和销售的工业和商用电热食品加工设备产品进行监督抽查。本次共抽查产品 22 批次，经检验，6 批次产品不合格。不合格项目多集中在电源连接、对触及带电部件的防护、接地等容易引起火灾、触电危险的问题。

工业和商用电热食品加工设备主要包括：商用电炸炉、商用电蒸锅、商用热风电烤炉、商用电开水器、商用电热铛、商用电平锅、工业电烤炉等产品，多用于大中城市的酒店、饭店、食堂、快餐店、写字楼等公共场所。因此类产品一般具有体积大、重量重、用电功率大、用电电流大等特点，当器具设计存在缺陷时，很容易引起火灾和触电危险，给使用者的人身和财产安全造成严重损失。

（上接A3-B3中缝）

| 序号 | 车牌号 | 车型 |
|---|---|---|
| 543 | /10/21/115 | 电动车 |
| 544 | /10/21/116 | 电动车 |
| 545 | /10/21/119 | 电动车 |
| 546 | /10/22/2 | 电动车 |
| 547 | /10/22/3 | 电动车 |
| 548 | /10/22/5 | 电动车 |
| 549 | /10/22/7 | 电动车 |
| 550 | /10/22/9 | 电动车 |
| 551 | /10/22/13 | 电动车 |
| 552 | /10/22/14 | 电动车 |
| 553 | /10/22/15 | 电动车 |
| 554 | /10/22/16 | 电动车 |
| 555 | /10/22/17 | 电动车 |
| 556 | /10/22/18 | 电动车 |
| 557 | /10/22/20 | 电动车 |
| 558 | /10/22/21 | 电动车 |
| 559 | /10/22/22 | 电动车 |
| 560 | /10/22/23 | 电动车 |
| 561 | /10/22/25 | 电动车 |
| 562 | /10/22/27 | 电动车 |
| 563 | /10/22/28 | 电动车 |
| 564 | /10/22/30 | 电动车 |
| 565 | /10/22/33 | 电动车 |
| 566 | /10/22/35 | 电动车 |
| 567 | /10/22/36 | 电动车 |
| 568 | /10/22/37 | 电动车 |
| 569 | /10/22/38 | 电动车 |
| 570 | /10/22/39 | 电动车 |
| 571 | /10/22/40 | 电动车 |
| 572 | /10/22/41 | 电动车 |
| 573 | /10/22/42 | 电动车 |
| 574 | /10/22/43 | 电动车 |
| 575 | /10/22/46 | 电动车 |
| 576 | /10/22/47 | 电动车 |
| 577 | /10/22/49 | 电动车 |
| 578 | /10/22/51 | 电动车 |
| 579 | 沪CWF603 | 轻摩 |
| 580 | /10/23/1 | 二轮 |
| 581 | /10/23/2 | 电动车 |
| 582 | /10/23/4 | 电动车 |
| 583 | /10/23/7 | 电动车 |
| 584 | /10/23/8 | 电动车 |
| 585 | /10/23/9 | 电动车 |
| 586 | 沪CLR675 | 轻摩 |
| 587 | /10/23/10 | 电动车 |
| 588 | /10/23/11 | 电动车 |
| 589 | 沪CWK707 | 轻摩 |
| 590 | /10/23/12 | 电动车 |
| 591 | /10/23/13 | 电动车 |
| 592 | /10/23/15 | 电动车 |
| 593 | /10/23/16 | 电动车 |
| 594 | /10/23/17 | 电动车 |
| 595 | /10/23/18 | 电动车 |
| 596 | /10/23/20 | 电动车 |
| 597 | /10/23/21 | 电动车 |
| 598 | /10/23/22 | 电动车 |
| 599 | /10/23/23 | 电动车 |
| 600 | /10/23/24 | 电动车 |
| 601 | /10/23/26 | 电动车 |
| 602 | /10/23/27 | 电动车 |
| 603 | /10/23/28 | 电动车 |
| 604 | /10/23/30 | 电动车 |
| 605 | /10/23/31 | 电动车 |
| 606 | /10/23/32 | 电动车 |
| 607 | /10/23/33 | 电动车 |
| 608 | /10/24/6 | 自行车 |
| 609 | /10/24/7 | 电动车 |
| 610 | /10/24/8 | 电动车 |
| 611 | /10/24/9 | 电动车 |
| 612 | /10/24/10 | 电动车 |
| 613 | /10/24/13 | 电动车 |
| 614 | /10/24/14 | 电动车 |
| 615 | /10/24/16 | 电动车 |
| 616 | /10/24/19 | 电动车 |
| 617 | /10/24/20 | 电动车 |
| 618 | /10/24/21 | 电动车 |
| 619 | /10/24/25 | 电动车 |
| 620 | /10/24/26 | 电动车 |
| 621 | /10/24/28 | 电动车 |
| 622 | /10/24/29 | 电动车 |
| 623 | /10/24/33 | 电动车 |
| 624 | /10/24/34 | 电动车 |
| 625 | /10/24/35 | 电动车 |
| 626 | /10/24/36 | 电动车 |
| 627 | /10/24/38 | 电动车 |
| 628 | /10/24/43 | 电动车 |
| 629 | /10/24/44 | 电动车 |
| 630 | /10/24/49 | 电动车 |
| 631 | /10/24/52 | 电动车 |
| 632 | /10/24/53 | 电动车 |
| 633 | /10/24/56 | 电动车 |
| 634 | /10/24/60 | 电动车 |
| 635 | /10/24/62 | 电动车 |
| 636 | /10/24/65 | 电动车 |
| 637 | /10/24/66 | 电动车 |
| 638 | /10/24/70 | 电动车 |
| 639 | /10/24/72 | 电动车 |
| 640 | /10/24/73 | 电动车 |
| 641 | /10/24/74 | 电动车 |
| 642 | /10/24/75 | 电动车 |
| 643 | /10/24/77 | 电动车 |
| 644 | /10/24/80 | 电动车 |
| 645 | /10/24/83 | 电动车 |
| 646 | /10/24/84 | 电动车 |
| 647 | /10/24/86 | 电动车 |
| 648 | /10/24/87 | 电动车 |
| 649 | /10/24/88 | 电动车 |
| 650 | /10/24/89 | 电动车 |
| 651 | /10/24/90 | 电动车 |
| 652 | /10/24/95 | 电动车 |

**注：另有500辆车辆信息将刊登于之后出版的《上海法治报》中缝，敬请留意！**