

近日，北京市工商局东城分局结合近期投诉举报情况，在辖区内开展打击制售假冒伪劣商品专项行动。执法人员兵分三路开展检查，查扣涉嫌侵犯法国路易威登马利蒂股份有限公司和法国色丽耐公司注册商标专用权的皮带、包、围巾等商品共71件，其中带有LV标识的商品69件，带有CELINE标识的商品2件。与执法人员随行的商标权利人对涉嫌侵权商品进行辨认，确定以上商品均为假冒商品，执法人员当场予以扣押，并立案调查。

据介绍，世纪天鼎市场是离天安门地区最近的大型市场，其消费环境直接影响着中外游客对北京的整体印象，工商部门将依法严厉查处售假商户，并进一步追究市场主办单位的责任。据悉，此次行动是落实市工商局“红盾溯源”行动的重要内容，旨在保障商标权利人合法权益，为消费者创造安全放心的消费环境。

最“真”的假证明

阿龙是乌鲁木齐市水磨沟区一家汽车服务门店的员工，其称可以为客户办理二手车购车证明，客户不需要住在乌鲁木齐市，只需要交800元至1200元不等的手续费并提供个人资料。阿龙保证客户领到的二手车购车证明真实有效。

事实上，阿龙只是负责收集客户的资料，交给其“上家”阿文。阿文是水磨沟区某社区聘用人员，他长期利用工作便利，出售二手车购车证明，有社区的印章又有详细信息，证明自然是真的。阿龙还有自己较稳定的“下家”周伟、刘兵。周伟是一家网络车行的店员，他负责将其资料收集好，谈好价钱后再将资料交给阿龙办理。刘兵是一家二手车公司的员工，他通过阿龙办理了9张二手车购车证明，并帮客户将车辆顺利落户乌鲁木齐市。目前，公安机关依法向乌鲁木齐市水磨沟区人民检察院提起公诉。

最“水”的特价菜

12元一份的西湖醋鱼、15元一只的叫花鸡、6元一份的东坡肉……看到饭店门口张贴着这样的“特价菜单”，记者调查发现，这种菜单里，可含着不少“水分”。近日，杭州市物价局联合钱江晚报开展春节前价格巡查行动，在高银街发现有商家特价菜单上15元一只的“叫花鸡”在正规菜单上变成了48元，18元的西湖醋鱼变成58元一份……“这个特价菜限点一份，多点的话就按正规菜单价收费了。”服务员这么解释。

杭州物价局检查二科科长金曙明告诉记者，这些商家“特价菜”未标明菜肴重量，与非特价菜的价格不一致，而商家又在消费过程中有限制性条款，涉嫌不正当价格行为，物价部门可处以5万元以上、50万元以下的罚款。执法人员要求商家立即整改，在春节前杜绝这种价格恶性竞争现象。年后若再发现，发现一家重罚一家。

王建慧 整理

投诉实录

网购平板电视 申请验货 上门就要收费 实在霸道

投诉人：李先生
投诉时间：1月30日

近日，我在网上下单购买了一款某品牌的液晶电视机，送货人员如期将电视机送到了家里。当我准备拆包安装时犹豫了：我担心万一开箱以后发现电视机有瑕疵的话，很难分清是谁的责任。于是我联系了该品牌的售后服务人员，要求商家派人提供上门开箱

检验的服务，但却被告知，上门服务可以，但是需要收取上门费以及安装费。

对于这个说法我很不理解。如果我在实体店买电视机、空调等家电，都是由商家上门负责安装的，拆包安装过程中如有质量问题也能及时发现，这个服务并不收费。如今在网上购买家电方便多了，而我并不需要安装，只要求对方上门开箱检验电视机的外观质量即可，我认为这个要求并不过份。

然而，对方竟然提出要收费，我肯定无法接受，商家将消费者应该享受的“售后服务”当成了“上门维修”，再说，即使在保修期内，上门维修也不用收费呀。我要求开箱检验电视机就要收费，这也太霸道了吧！

我不禁要问：难道网上购买家电，售后服务就应该“缩水”了吗？我多次与售后服务人员沟通无果，只能向浦东新区消保委求助。

◆记者连线

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员即与商家取得了联系，对方答复也是如此，声称上门提供安装服务是一定要收取费用的。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第9条：“消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。”

◆律师说法

如果开箱以后发现电视机有损坏，到底是运输中造成的还是李先生安装不慎造成的，这就不清楚了，李先生要维权必然会遇到困难；但是对方提供上门服务要收费，李先生又不愿意接受，这就陷入了尴尬境地。李先生该如何维权？我们请上海汉盛律师事务所刘爱玲律师为李先生支支招。

根据《消费者权益保护法》第23条规定，“经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下所提供的商品或者服务具有的质量、性能、用途和有效期限。”刘爱玲律师认为，李先生虽然是通过网购的方式购买电视机，但这并不意味着经营者就没有前述保证商品质量的责任。因此，李先生提出在经营者

消保委认为，平板电视屏幕较为脆弱，一旦在运输途中发生碰撞容易破碎，而李先生自行开箱以后，如果发现问题，就很难认定责任方，因此李先生提出让品牌售后服务上门检验商品完好，这个要求是合情合理的。而商家却抓住了李先生的软肋，以此为要挟，明显有强制推销服务的嫌疑。

“我们希望商家能为李先生提供合理的免费开箱检验服务。”消保委坦言，即使商家

在场的时候当场检验电视机是否存在质量瑕疵，这个要求完全是合法合理的，经营者有义务进行配合。

“经营者以‘上门开箱检验服务需要收取上门费及安装费’为由拒绝李先生的要求，违反了《消费者权益保护法》的相关规定。”刘律师告诉记者，李先生提出的要求属于经营者与李先生之间买卖合同确定的义务，还不属于售后服务。经营者不应当变相对李先生额外收费。即使是售后服务，也应当在合同中明确售后服务的范围以及收费标准，而不能随意收取所谓的“上门费”。

刘律师提醒消费者，在网购商品时，应当与经营者明确约定验货、安装以及售后服务

有上门检验要收费的规定，也应该在购买商品时与李先生说清楚，让消费者后续的安

装、调试等售后服务及收费情况有所了解。在此消保委特别提醒，网购液晶电视机的发生屏幕碎裂的案例时有发生，建议消费者在选择网购液晶电视机时，应事先与商家明确，由对方提供上门拆验商品并安装的，商家可以通过家电卖场或者电商送货人员来

等事项的权利义务。消费者在收货时，应当在经营者工作人员在场的时候当场验货，及时检验商品是否存在质量瑕疵。在无法做到经营者在场的情况下，可以对开箱验货的过程进行录音录像，以便及时地收集证据，避免日后发生纠纷时没有证据，从而造成消费者的权益受损。

“考虑到李先生后续还是需要安装的，建议李先生尽量联系商家安装，由商家安装人员上门安装并当场开箱验货。”刘律师表示，如果李先生无需上门安装，可以对开箱验货过程进行录音录像，一旦产品有质量瑕疵问题，李先生也可以有相应证据举证。

法治报记者 王建慧

简讯

市质监

对执法打假进行督查

□记者 王建慧

本报讯 1月中下旬以来，市质量技监局专项督查组先后对浦东、黄浦、宝山、奉贤区市场监管局(质量发展局)及市局执法总队等5家单位开展2017年度第四批执法打假工作专项督查。

此次专项督查在各单位自查的基础上，采取“双随机”方法，通过听取汇报、查阅资料、座谈调研等方式，针对2017年“质检利剑”专项行动部署落实情况、行政处罚案件办理情况、12365申诉举报工作办理情况、执法制度落实和规范化建设情况开展现场督查。同时，专项督查组还结合大调研活动深入基层市场监管所、执法大队以及曾经受到行政处罚的企业进行走访、调研和座谈，了解执法打假工作在基层一线的落实情况和行政处罚效能。

此次督查总体情况较好，但也发现部分单位在办理案件进度、提升执法综合效能和12365满意度水平等方面需要进一步提升。

市质监

专项检查“危化危包”

□记者 王建慧

本报讯 近日，市质量技监局部署开展危险化学品和危险化学品包装物及容器产品生产许可获证企业专项监督检查。本次监督检查覆盖危险化学品和危险化

学品包装物及容器产品全部生产许可获证企业。接下来，将通过获证企业自查、各区市场监管局全覆盖检查、市质量技监局督查的方式，进一步强“危化危包”产品质量监督，确保产品质量安全。

据了解，本次专项监督检查旨在贯彻落实国家质检总局关于开展危险化学品及相关产品专项监督检查和市安委会关于推进危险化学品安全综合治理的工作部署，排查治理“危化危包”产品质量安全隐患，降低产品质量安全风险，保障人民群众生产和生活环境的安全。

黄浦

开展特种设备大检查

□记者 王建慧

本报讯 黄浦区市场监管局(质量发展局)近日对辖区4处经营场所开展春节前特种设备安全大检查。执法人员详细检查了特种设备的使用标志、安全装置情况、管理制度等。经检查，4处经营场所的设备都已通过定期检验，并配备了相应的特种设备安全管理人员，设备运行情况总体安全平稳，但仍发现安全管理制度缺失、安全管理不落实的问题。

针对问题，执法人员依法开具了特种设备安全监察指令书，要求相关企业立即整改，在春节前完成特种设备安全全面自查，保障市民安全使用。执法人员表示，将逐条确认相关单位的整改情况，确保整改到位。同时密切关注企业特种设备安全管理情况，加大对企业的安全检查力度，全面提升安全管理水平。

主笔闲话

重典治乱



尽管公积金的支出有其刚性规定，但总有一些代取公积金的“掮客”玩弄各种伎俩，帮你完成公积金“套现”。有的地方，一些不法中介张贴广告、伪造假证，骗提公积金已经形成一条“黑色产业链”。不法中介收取高额手续费，有的甚至高达30%-40%；有的为了帮他人骗提公积金，竟然结了不下10次婚。在全国多地，中介骗提公积金的违法广告已经成为公害。自去年9月底以来，住建部向中央网信办移交网络违法广告线索127个。这是本报今日报道的又一案例。

纵然，部门间数据不共享，地区间政策不统一等等，都是造成此类案例的漏洞。但笔者认为，法规不健全和执法不严是关键所在。

根据国家有关部委发布的通知要求，对职工骗提套取住房公积金的，住房公积金管理中心可取消职工一定时限内提取住房公积金和申请住房公积金个人住房贷款资格，将相关信息依法向社会公开并纳入征信系统。但现实是，违规违法的多，抓住判罚的少。特别是对那些借此牟利的黑中介，违法成本太低，才招致此起彼伏，乱象丛生。

重典治乱是良方。笔者建议，应尽快对有关的法律法规加以完善，并加强监督检查力度，提高违法成本。如有违法者，顶格处理，惟其如此，才能奏效。

王建慧