

上海全面推进公共安全教育进校园

全新公共安全教育读本献礼新学期

□记者 季张颖

本报讯 今天,本市中小学迎来开学第一天。记者昨天从市公安局获悉,届时,上海公安、教育部门将联手为本市中小幼学生送来的新学期“安全大礼包”——一套全新的公共安全教育教学补充读本,供教师教学参考使用。市公安局和上海市教委还将首次推出电视公开课,向广大青少年普及公共安全知识和紧急情况下自

救互救技巧。

据悉,针对幼儿园、小学低年级、小学高年级、初中、高中,以及大学等不同年龄段学生的特点,上海市公安局和上海市教委在现有教材基础上,精心组织各专业警种、教育专家和语言文字专家,编撰了6册全新的公共安全教育教学补充读本。其中,《幼儿公共安全小知识》以浅显易懂的文字配上生动形象的卡通图画,帮助教师向学龄前儿童传授如何防拐防骗、遇到

危险如何求助、遇到火灾如何应对等安全常识。针对近阶段大、中、小学生群体公共安全防范常见多发问题,专家组围绕“抵制不良校园贷”“交通出行安全”“防范电信网络诈骗”等主题,编写“典型案例”和“防范要点”,进一步提高学生防范意识。

今天 18 时，由上海市公安局与上海市教委联合录制拍摄的电视公开课“公共安全教育开学第一课”将在上海教育电视台首播，并

通过各级各类媒体平台滚动宣传。上海市公安局表示，希望通过“‘安全第一课’”活动，培育全社会共同参与维护城市公共安全意识，让广大市民，尤其是青少年群体，能够及时发现身边的安全隐患，尽量避免可能发生的危险，不断提高应急自救的能力。

据悉,自2014学年起,每学期开学第一周为全市中小学安全教育周。上海市教委要求各区教育行政部门和学校结合“安全第一课”,

组织开展形式多样、内容丰富的“安全教育周”活动，关注学生心理健康，进一步强化学校安全管理。自2016年起，市、区两级教育行政部门全力推进情景式、体验式中小学公共安全教育共享场所建设，目前已建成11个区域安全教育体验中心及528间学校安全教育体验教室。市公安局和市教委还将定期组织公安民警走进学校，不断丰富教育形式和内容，深入开展安全教育，进一步宣传普及公共安全知识。

全市年夜饭投诉降温

□记者 胡蝶飞

本报讯 2018 年春节长假期间,市工商局 12315 中心共受理消费者投诉举报 781 件(投诉 744 件、举报 37 件),解答各类咨询 354 件,其中网购投诉占投诉总量 48%,住宿餐饮(139 件)、交通运输(58 件)、文化娱乐(54 件)等投诉量居前。目前,投诉举报已转至各区市场监管局和消保委协调处理。

据工商部门表示,长假出行热引发消费纠纷,住宿餐饮、客运、旅游等投诉相对集中。长假期间,住宿餐饮投诉 139 件、交通运输投诉 58 件、旅游服务投诉 35 件,合计 232 件,占投诉总量近三分之一。主要涉及宾馆

住宿在线预订、网上订送餐服务、客运票务订购、在线旅游订单和服务等消费纠纷。

据介绍, 文化娱乐消费投诉有所增长, 假日观影游乐等诉求升温。长假期间, 涉及文化娱乐消费投诉 54 件, 与去年同期 38 件相比有所增长。主要涉及假日游乐场服务、观影观剧、KTV 欢唱等消费纠纷。

此外，长假期间，涉及年夜饭消费投诉7件，相较往年有所降温，投诉内容涉及经营者爽约、酒楼关门及年夜饭配送提取等纠纷。

长假期间，涉及经营者售后服务问题的投诉占投诉总量49%。受长假返乡潮等影响，节日售后服务缺位失约等现象多发。

全市烟花爆竹清扫量同比降七成

□记者 季张颖

本报讯 今年春节长假,本市公园共接待游客 310.2 万人次。记者昨天从市绿化市容局获悉,节日期间,未发生安全责任事故。今年是本市“禁燃”第三年,全市烟花爆竹清扫量较去年同期减少 7 成,全市各类垃圾处理设施运行稳定,处置过程安全、有序,同样未发生各类安全事故。

受雨水和冷空气影响，除夕至年初六，上海的城市公园共接待游客 303 万人次，郊野公园共接待游客 7.2 万人次。游客量日最高峰出现在天气晴好的年初二，为 64.6 万人次。假期内公园未发生安全责任事故。

在垃圾处置方面，小年夜至初五，全市生活垃圾处置总量98531吨，日均生活垃圾处置量14075吨，较去年同期（总量

82296 吨，日均量 11757 吨）增加 19.7%；全市餐厨废弃油脂收运总量 761.2 吨，较去年同期 356 吨增加 113.8%；渣土车辆无交通安全事故。值得一提的是，在“禁燃令”下，烟花爆竹清扫量共 4.9 吨，较去年同期 15.9 吨减少 69.2%。

在市容管理上，全市绿化市容部门组织开展了以重要商街、高架沿线和虹桥商务区周边市容环境为主的“迎新春”市容环境巡查，针对在巡查中发现的问题，各区均已及时完成整改。长假期间，各区继续加大无序设摊管控力度，强化巡查和执法联动，发现无序设摊做到快速处置，并强化设摊管控点和疏导点的规范管理，杜绝火灾等各类隐患。全市严格落实门责制度，做好沿街商户生活垃圾上门收集，确保了市容环境美观。

443万人次春节沪上游

□见习记者 董菁琳

本报讯 春节长假七天，申城共接待游客 443 万人次，同比基本持平，实现旅游收入 49.41 亿元，同比增长 1.5%。记者从市旅游局获悉，本市 2018 年春节假日旅游市场呈现“提质增效、结构优化”的特征，全市纳入假日监测统计的 135 家旅游景区（点）七天累计接待游客 381 万人次。

据了解，上海 5A 级景区东方明珠累计接待游客 14.42 万

人次，同比基本持平；上海科技馆（含上海自然博物馆）累计接待游客 24.06 万人次，同比增长 6.1%；上海野生动物园累计接待 12.95 万人次，同比减少 16%。上海邮轮港累计接待出入境游客 6 万人次；上海国际旅游度假区累计接待游客 24.6 万人次；外滩、南京路商业街、豫园和小陆家嘴等区域分别累计接待游客 190 万人次、390 万人次、171 万人次和 226 万人次。陆续开园的上​​海郊野公园成为市民休闲的新去处。

**食药监处罚须在送达
7个工作日内公示**

□记者 夏天

本报讯 日前记者从市食药监局获悉,本市各级食药监部门在送达适用一般程序作出的行政处罚决定书后7个工作日内,应主动公开行政处罚决定书,进一步保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

根据国家食药监总局《食品药品行政处罚案件信息公开实施细则的通知》和《上海市食品药品监督管理局监管信息公开管理办法》要求，自2018年2月8日起，本市各级食药监部门适用一般程序作出的行政处罚决定，应当自行政处罚决定书送达之日起7个工作日内，主动公开行政处罚决定书，在本市食药监局门户网站公示，同时向信用中国网、上海市公共信用信息服务平台、企业信用信息公示系统推送。同时，各级食品药品监管部门要注重对被处罚当事人的个人隐私和商业秘密等信息的保护，避免侵犯公民、法人等的合法权益。

杨浦双阳一村入室盗窃发案率下降近八成 智慧公安建设改变城市生活

□记者 季张颖

本报讯 “你看这是车库移门，我手机点一下，就可以开门。”在杨浦区双阳一村小区，居民刘先生轻点手机屏幕，身前小区非机动车库的大门就自动移开了。和刘先生一样，目前杨浦区控江路街道的居民正充分感受到智慧社区安防建设所带来的安全和便利。

记者近日从杨浦警方获悉,从去年10月智慧安防试点以来,试点小区入室盗窃案的发案率下降了79.6%,涉黄涉赌警情下降84%,智慧公安社会面智能安防建设正让城市居民的生活越来越安全。

去年年底,市公安局治安总队、科技处会同杨浦公安分局、地区街道成立试点建设项目组,在杨浦区控江街道“泛感知”建设的基础上,选取控江路街道辖区内几个社区作为“社会面智能安防”建设试点。

据悉,项目组搭建了“杨浦社会面智能安防(试点)系统”,对外,这套智能系统连接着约1.6万余个泛感知设备,包括智能门禁、智能井盖、智能消防栓等实时传感设备;对内,则将公安、房管、市政等掌握的实有人口、房屋、车辆、单位等数据信息汇聚。杨浦警方依托网络大数据和云平台为老旧小区建立起看家护院的“智慧大脑”。“智慧大脑”对这些海量数据进行研判、比对、碰撞,发现社区不安全因素就实时预警,并及时将相关核查指令通过政务微信平台,就近推送给民警。

记者获悉,目前,根据系统汇聚的多种社会数据,杨浦警方正在进行综合分析研判,从而对小区群租、居民楼违规经营、消防安全等社区隐患进行更为有效地管理,对街面扒窃、入室盗窃、偷盗“三车”等侵财类违法犯罪开展更为精确地打击。



武警战士 筑安全屏障

昨天是春节后首个工作日，虹桥交通枢纽迎来返程和上班高峰，武警上海总队执勤一支队官兵坚守执勤岗位，为确保返程旅客和上班人员安全，支队及时调整密集区域执勤兵力，为市民筑起安全屏障。图为武警战士在轨道交通站厅巡逻

记者 汪昊 通讯员 李军学 摄影报道

民警维护 进站秩序

春节小长假过后，铁路上海南站迎来返程客流高峰。为确保旅客乘坐轨交、公交有序安全离站，铁路上海南站派出所会同地方公安联合开展排堵工作，维护现场秩序，防止发生踩踏事故。图为2月22日凌晨4时50分，上海铁路公安处上海南站派出所民警在上海南站地铁口维护旅客进站秩序

记者 陈颖婷 通讯员 林鸿志 摄影报道