# 如何让“老娘舅”解决“新纠纷”？

## 市委政法委调研本市矛盾纠纷多元化解工作

□法治报记者 夏天

“老娘舅”是上海的一张名片。在过去的里弄，少不了这样一群“婆婆嘴、婆婆心”的人民调解力量，为邻里和睦作出了积极贡献。

但随着近年来新业态、新需求的不断涌现，越来越多的新型矛盾纠纷，已经超出了传统“老娘舅”们的能力范围。可是，政府主导的人民调解机制却依然存在着如政府购买服务标准较低、专业调解力量缺乏等亟待解决的问题。

近日，市委政法委调研组一行来到黄浦区南京东路街道和区法院诉调中心，就“矛盾纠纷多元化解工作”展开调研。近年来，黄浦区建立了如行业组织参与、诉调对接联动等调解新机制，取得了一定成效。在大调研中，调研组针对基层反映的问题，提出了如“梳理调解力量体系”、“加强政策供给系统设计”等应对建议，并希望在全市探索出一套行之有效的框架标准。

图为南京东路街道的信访接待窗口 记者 刘海 摄

### 从“老娘舅”到“全科医生”

黄浦区是一个典型的“二元结构”社区。这里商务活动、消费市场发达，8000 余家企事业单位、30 余万工作人口在此潮汐式活动。另一方面，这里还有多达 70%的非成套老旧建筑，其中 90%属于“留改”范围。实际居住人口中，户籍老人和低收入租赁人口占据了大头。用南京东路司法所一位同志的话说：“谁家垃圾桶放在门口，都能引来几个‘110’。还有晚上下班的年轻工友玩乐吵闹，引发老年住户的不满。可年轻社工上门调解，这些老年人又不买账，反问‘你个小年轻懂什么’。”

在南京东路街道，市委政法委调研组对黄浦区的矛盾纠纷特点有了直观了解。黄浦的调解案源特征集中在“商事+劳资”以及“商居邻里+析产赡养”两块。随着新时代人民对美好生活的向往，传统的邻里物业纠纷，出现了如“里弄小区要装马桶，公房小区要装电梯、改善停车条件”等新问题。在商事领域，随着新业态不断形成，知识产权这样的专业问题开始逐渐涌现。

此外，随着群众权益意识的提高，还出现了一些人为了实现利益最大化，而在失去调解可能后，仍拒绝走诉讼途径，坚持把不合理诉求强加在调解工作中。

一位调解工作者形象地描述道：“我们的调解工作，既要有‘婆婆嘴、婆婆心’，还要有专业知识。”街道和调委会方面，则把调解员比喻为“全科医生”，“他们需要有基本法律知识，还要懂人情世故，拥有各类问题的处理经验，更要有抗压力。”

### 专业化拓展人民调解领域

“人海战术已经不够用了。”黄浦区委政法委相关负责同志表示。他说：“当前的矛盾纠纷，主要集中在历史遗留信访矛盾、二元结构引起的居住矛盾、社会发展衍生的新型民商事纠纷三大类型。矛盾纠纷多元化解，需注重加强吸纳社会力量、信息化建设、政策保障等工作。”

区司法局一位同志比喻道：“让传统的人民调解‘老娘舅’去处理商事纠纷？有的已不具备这个能力了。我们需要行业协会、退休法官、检察官的帮助，要与时俱进。”

据区司法局介绍，在拓展人民调解领域方面，黄浦在全市率先建立了“区工商联民商事人民调解委员会”，较早建立了“区知识产权纠纷人民调解委员会”。在诉调对接联动机制方面，区司法局与区法院明确了司法调解与人民调解的工作衔接模式、队伍建设和多元化解工作机制建设等内容。司法局在区法院诉调对接中心设立了人民调解工作室，选聘专人开展窗口接待和委托调解。区医调委和工商联民商事调委会等专业人民调解组织，也派调解员每周定期参加窗口接待，区内律师还参加立案窗口接待，协同做好矛盾纠纷的疏导和委托调解工作。

### 诉调更能“案结事了”

在位于合肥路的黄浦区人民法院诉调对接中心，调研组了解到：该中心去年成功诉调案件 9000 余起，占该院全年受理 4.8 万余起民事案件的近 2 成。在调解室，3 名来自工商联的调解员常驻于此。诉调中心还设有市总工会、医调委、工商联派驻的调解窗口。有调解员告诉调研组：“我们调解的打假、卖假类案源最多，去年办结了 250 件。有时当事人正好是我们的会员单位，用他们的话说，没想到来了法院，却又‘回了娘家’。”

法院方面向市委政法委调研组一行形象描述道：“如果所有案件都走诉讼程序，有的案件判决了也容易引起败诉方的不服。反而是诉调成功后，更能做到‘案结事了’。”

一旁来自市高院的同志补充道：“去年全市法院诉调化解了民事案件的三分之一。”有调研组成员听后表示：“诉调发挥了很好作用，有助于大家心平气和把纠纷化解掉。”

调研组实地了解到，近年来，黄浦法院与区司法局紧密结合，司法局向法院诉调中心提供了 20 个调解员编制和相应经济补助。法院则开展业务庭联动，建立了调解案源发现机制，并科学分流案源，有的案件交由法官自行调解，有的案件则通过政府购买服务方式，委托给社会组织调解。至于不能调解的案子，也为后期审理做了一定的准备。

### 期盼更多专业调解力量涌现街镇

对于调解员的待遇问题，区司法局一位同志反映：“我区政府购买服务的标准还是较低，如果标准高一些，是否能吸引更多的专业人才投入？我们以前总觉得，对于退休的法官、检察官同志，给点补贴就行了。现在想来，其实是我们未能把他们平等视作调解职业人。而真正化解矛盾，却实实在在需要这些人才。”

另一方面，专业调解人才的缺乏也是座谈各方反应的焦点。南东街道司法所表示：“现有调解员队伍知识结构老化，缺乏专业知识，只能靠经验工作。队伍建设还存在年龄偏大、招人难度大等问题。”

有调研组成员表示：“政府主导人民调解，也要给社会组织留下一定空间，去应对经济发展新情况和专业性强的纠纷。”调研组提出计划：“各级调解力量体系需要精细梳理，如居村调解重在解决身边矛盾，街镇调解需要确立功能定位，这里是锻炼专业调解人才的地方，要让更多的专业调解力量在街镇层面涌现、集聚。”调研组建议，在试点区多给一些社工编制用于调解岗位，选择试点街镇，先用起来、探索起来。

调研组希望黄浦区在矛盾纠纷多元化解方面做更多的政策探索，拿出整体框架体系，看看哪些可以变成全市的标准政策，甚至为全国提供模范经验。

# 记录历史 还原真实

## ——马克思故乡筹办马克思诞辰 200 周年主题展

□据新华社报道

2 月里，特里尔春寒料峭。1818 年 5 月 5 日，伟大的思想家卡尔·马克思就出生在这个德国小城一座白墙灰瓦的三层楼房里。眼下，故居正闭门修缮，计划于 5 月 5 日马克思诞辰 200 周年纪念日重新开放。

距马克思故居不远的一幢楼房里，德国历史学者赖纳·奥茨正紧张地忙碌着。在他的办公室，随处可见“马克思 1818 年–1883 年，生平、著作和时代”主题展览的宣传材料，红色的马克思雕像摆在办公桌前。

“今年恰逢马克思诞辰 200 周年，是世人深入了解这位思想家的一个重要契机。”奥茨对记者说。作为马克思主题展览公司负责人，奥茨正和他的助手为展览及一系列活动做着准备。

据奥茨介绍，由莱法州和特里尔市政府共同主办的马克思主题展览也将于 5 月 5 日开展，在两家博物馆同时进行，持续 5 个半月。其中，特里尔莱茵流域州立博物馆将以“生平、著作和时代”为主题，展示马克思的一生及其生活的时代，重现他的学术和政治历程；特里尔市立西麦翁博物馆将以“人生的轨迹”为主题，展示马克思和家人朋友在德国及境外不同时期的生活历程。

“这是德国当地首次举办关于马克思生平及著作的大规模展览。”奥茨对记者说，在总共 1700 平方米的展厅里，参观者将看到来自 10 余个国家和地区上百位收藏者的 400 余件展品。

170 年前由共产主义运动的先驱马克思、恩格斯合作完成的《共产党宣言》第一次系统阐述了科学社会主义理论，是不可或缺的展品。“在策展过程中，我们从全世界搜集了约 250 个版本的《共产党宣言》，包括只有掌心大小的袖珍版。”奥茨说。

“250 个不同的版本广为流传，直接反映了马克思的理论和学说在全世界的影响力。”在奥茨看来，人们对马克思的兴趣一直都有。如今在德国乃至欧洲社会，这种兴趣重新上升。尤其在反思 2008 年爆发的国际金融危机中，马克思的理论观点被讨论的情况显著增多。

奥茨热衷于研究 19 世纪和 20 世纪人类历史。他认为，当前人类社会已进入第四次工业革命，与马克思所处时代大不相同。然而，马克思对社会公平的要求，对经济发展和社会矛盾的分析、表述、批判和求解方法等，值得借鉴，具有现实意义。

奥茨特别指出，对德国年青一代而言，全面了解这位 19 世纪著名的思想家、哲学家非常有意义，因为马克思的理论观点对 20 世纪、甚至 21 世纪的世界持续产生着影响。

“主题展览的中文语音导览正在准备。”奥茨对记者说，每年有四五万中国游客到访马克思故乡，追寻他的足迹，“预计今年会更多”。

# 从未过时 启迪常新

## ——德国专家学者眼中的《共产党宣言》

□据新华社报道

一提到《共产党宣言》，65 岁的贝恩德·齐泽默精气神儿都更足了。他回忆，自己十八九岁第一次读到宣言时，“怦然心动”。从那时起，这位前《汉堡商报》主编、现德国《经济周刊》专栏作家对马克思产生了极大的兴趣。在著作《卡尔·马克思：第一位提出全球化的思想家》中，他写道：宣言是如此有生命力，用以分析当今经济社会问题一点都不过时。

### 问世后即被奉为指南

2017 年是《资本论》（第一卷）出版 150 周年，2018 年是马克思诞辰 200 周年。在马克思的祖国德国，人们有关马克思个人及其著作影响力的讨论越来越多。

在马克思的故乡特里尔，马克思故居纪念馆馆长告诉记者，他们即将在本月底举办有关《共产党宣言》的读书会。德国左翼党所属的罗莎·卢森堡基金会将继续举办马克思读书会和秋季学校，还专门创办了“马克思 200 年”网络平台并发起讨论。

德国著名经济学家托马斯·库钦斯基近日在“马克思 200 年”上撰文指出，他通过文献研究发现，宣言发表两年后，就被科隆的共产主义者奉为行动指南，而且没有人怀疑这本 23 页的政治小册子会创造世界历史。

宣言原稿是马克思用德文撰写的，现今只有一页存世，保存在阿姆斯特丹。这张手稿连同马克思所著《资本论》（第一卷），被联合国教科文组织选入“世界记忆名录”。

柏林–勃兰登堡科学院《马克思恩格斯全集》历史考证版编辑部出版了全世界最完整的马恩著作集。编辑部负责人格哈德·胡伯曼告诉记者，《共产党宣言》写于《德意志意识形态》之后，是马克思第一篇有关政治实践的文章。这意味着《共产党宣言》是马克思将历史唯物主义运用到政治行动的开端。

### 金融危机后再受重视

这篇雄文的影响力经久不衰，而且人们不断从中获得新的启迪。2008 年国际金融危机爆发后，人们又想起 100 多年前第一个系统分析资本主义经济危机的人——马克思，西方社会兴起一股马克思热。

胡伯曼认为，对于当前西方社会的一些弊病，《共产党宣言》的分析仍然有现实意义。马克思认为不能只在经济领域解决经济问题，而应当将经济问题与社会问题尤其是社会公正联系起来。这正是当前西方所欠缺的。

博伊克·雷拜因教授是柏林洪堡大学亚洲和非洲研究所所长，他说，“我个人认为其中最重要的是批判理论。任何没有批判精神的理论，不能称之为理论。新自由主义就没有批判精神，就不是科学理论。”