

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 5729 期 2018 年 2 月 28 日 星期三 农历正月十三 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.jfdaily.com



微博http://weibo.com/shfazhibao

沪161项民生事务明起“全市通办”

365 天受理不间断 统一受理服务标准

□记者 夏天

本报讯 昨天记者从市政府新闻发布会获悉,今年3月1日起,上海将全面实施社区事务受理服务中心“全市通办”,包括敬老卡申领和发放、生育保险待遇申领、居住证挂失等161项事务将全年365天受理不间断,并在全市统一服务办理标准。从7月起,市公安部门管辖的“居住证办理”和“来沪人员信息登记”两大类11个事项,也将纳入“全市通办”范围。

目前,全市共建有220个社区事务受理服务中心,67个分中心,汇集了公安、民政、人社、卫计、住建、粮食、工会、残联、档案、经信、住房公积金等11个部门的174个事项。经细致梳理,今年3月1日起包括敬老卡申领和发放、生育保险待遇申领、居住证挂失等161项事务将率先实现“全市通办”。市民只要带好证件、材料齐全,无论在哪都可以就近办理,最大程度地享受便捷。对于全市500多万“人户分离”人口,他们面临的办事奔波问题即将迎刃而解。

自今年7月起,市公安部门管辖的“居住证办理”和“来沪人员信息登记”两大类11个事项,也将纳入“全市通办”范围。

过去基于城乡差异和居民结构不同,本市不同地区社区事务受理服务中心的服务时间不尽相同。此外,各受理中心在国家法定节假日是不受理业务的。3月1日起“全市通办”后,为更好地提供服务,上海对全市所有受理中心的工作时间进行了统一。具体服务时间是:周一至周五:上午8:30至下午4:30;双休日和国定节假日:上午8:30至11:30,下午由各受理中心自行安排。此举将真正实现全市各受理中心365天为民服务不间断。

此外,上海“全市通办”服务办理标准全市统一。今年2月,这一修订的地方标准通过了市质监局组织的专家组审定,即将由市质监局发布,各受理中心不再会出现“东边日出西边雨”、“这边不行那边行”的情况。

记者从发布会获悉,“全市通办”是一项“把方便留给群众,把麻烦留给相关职能部门和各个社区事务受理服务中心”的便民之举。在市政府统筹领导、市民政局牵头下,各职能部门齐心协力,持续自我加压,进一步转变职能、优化工作流程。如各部门合力探索,研究形成了“收受分离”解决方案,居民群众在全市任意一个社区事务受理服务中心申办后,受理过程将被拆分到两个受理中心进行,由两个受理中心通过彼此之间的协同合作,完成申请、审核和办理。实现了“让信息多跑路,让群众少奔波”的目标,是具有创新意义的便民服务举措。

市民政局还透露,在全面实现“全市通办”的基础上,根据全市统一部署,上海还将继续努力推动“网上办事”,借助互联网的力量,推进政府为民服务进一步走入群众,让居民群众办事更方便、更快捷。



特警展示训练



安全教育进校园

□记者 陈颖婷

本报讯 “小朋友,陌生人给你东西吃,让你和他一起去玩,可不可以?”“不可以!”“为什么?”“万一就是坏人就糟了!”昨天上午9时,浦东警方安全教育活动走进位于黑松路201号的冰厂田幼儿园。来自属地花木派出所的民警们采用一问一答的形式给孩子们上了一堂防骗自我保护及消防安全知识课。

让孩子们惊奇的是,对他们来说一直非常神秘的特警叔叔也来到了现场,还有服役近十年的警犬“魅姐”及其伙伴。浦东特警支队的特警们展示了擒拿“持械坏人”、“强行破门”等训练。小同学陈润骐说,“警察叔叔特别勇敢,我非常佩服他们。”

左图为民警们正在与小朋友互动

记者 王湧 摄

保障寄递渠道安全是前提也是基础

快递新规解决信息泄露、违禁品等问题

□记者 季张颖

本报讯 今年2月7日,国务院常务会议原则通过了《快递暂行条例》草案,快递业首次行政法规立法工作圆满完成。昨天,国新办举行国务院政策例行吹风会,介绍《快递暂行条例》和快递业发展相关情况。记者获悉,中国快递业务量的规模已经连续4年位居世界第一,此次快递新规将重点解决违禁品、用户信息泄露等问题,保障寄递渠道安全。

据国家邮政局局长马军胜介绍,2017年全国快递业务量完成了400.6亿件。2017年快递业务的收入完成了近5000亿元,每年年均增幅达到了30.6%。我国快递业务量的规模已经连续4年位居世界第一,已经成为了名副其实的快递大国。

实的快递大国。

针对社会关注的“寄递过程中发现危险物品和违禁物品”以及“用户信息有泄漏”等安全问题,马军胜在会上表示,安全问题是前提也是基础,是《快递暂行条例》立法过程中着重考虑的问题。“快递的特点是点多、线长、面广,在运作过程中有人货分离、递送便捷的优势。这个优势在方便亿万商家和人民群众的同时,确实也给个别不法分子利用快递渠道留下了机会。守护安全底线、保障寄递渠道的安全是条例立法考量的重要问题。”

马军胜指出,条例立法的过程中,在提高人防、技防、物防的基础上,着力优化、实化、细化快件收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度。条例草案规定快递企业收寄快

件应当依法验视内件,邮政管理部门对快件内件物品有禁寄和限寄的规定,企业要看有关物品是否在禁寄目录内,如果交寄人拒绝验视,快递企业不得收寄。条例草案规定快递企业要执行实名收寄制度,还要求企业使用安检设备对快件进行安检,同时还增加了数据信息安全管理制度。

“大家关心的个人信息保护问题,在条例草案里都已考虑到。最近比如说顺丰用电子订单的形式来保障信息安全,在条例制定过程中也有这方面的规定,对违规行为规定了严格的法律责任。对于安全监管的方式,条例草案也进行了完善和创新。”

针对快件包装总量庞大、种类繁多、增长迅速等特点,条例草案还为快递业建立了绿色生产

消费的制度导向,从行政法规立法层面对快递业的绿色发展予以引导和保障:一是鼓励快递企业和寄件人使用可降解、可重复使用的环保包装材料。二是鼓励企业采取措施回收快件包装,支持企业多想办法。三是鼓励大家对包装材料减量化使用和再利用。

此外,针对社会关注的春节期间快递服务变慢的问题,马军胜也在会上回应,快递业的春节运行模式跟交通运输的春运模式截然不同。春运模式基本上是越到春节业务量越高,而快递业基本上是马鞍型,春节期间的快递需求有所减少。面对相对少的业务量,需要权衡业务需求、用户以及对快递小哥的人文关怀问题。此次条例草案也是鼓励企业在节假日期间提供正常的快递服务。