

"朵朵"将依法依规通过收养程序

民政部门回应本报关注困境儿童系列报道,将建市区两级临时庇护所

大调研大走访

□法治报记者 夏天 胡蝶飞

2018年2月27日至3月2日, 本报刊发"大调研大走访"关注困 境儿童系列报道,引发社会广泛关 注,反响热烈。昨天,市民政部门 针对报道中梳理的问题与瓶颈,及 相关建议作出回应。

市民政局表示, "朵朵案"作 为本市首例由民政部门申请撤销监 护权案例, 使本市探索建立困境儿 童保障工作体系初步得到了检验。 "朵朵"将依法依规通过收 养程序,尽早回归家庭生活。市民 政局同时透露, 该局正会同本市 公、检、法、司等部门,拟制定出 台《本市困境儿童安全保护机制操

作规程(试行)》,在操作层面完善 困境儿童救助的细则。本市将设立 市、区两级儿童临时庇护场所,并 于年底前完成实地督察。

更多实施细则将落地 正在第二轮征求意见

对于目前上海困境儿童的整体 情况,市民政局相关负责人表示,由 于农村留守儿童、困境儿童的身份 随时都会因其父母状况、家庭情况 的变化而发生变化, 所以困境儿童 信息是一个动态变化状态。本报报 道中曾建议,尽快建立本市困境儿 童数据库。民政部门表示:"我们将 建立市区信息员制度、信息季报制

度等,要求各区做好农村留守儿童 和困境儿童的数据动态管理工作。"

针对本报报道中关于"出台操 作细则完善配套"的建议,市民政 局回应表示, 去年, 上海出台了 《关于加强本市困境儿童保障工作 的实施意见》(以下简称《实施意 见》),随后又下发了"建立本市困 境儿童基本生活保障制度"的通 知。目前,该局正牵头制定《实施 意见》的相关操作细则, "我们将 积极会同市高院、市检察院、市公 安局、市教委以及卫生、司法、财 政等部门深入研究, 拟制定出台 《本市困境儿童安全保护机制操作 规程(试行)》。现在已第二轮征求 意见。"相关负责人介绍。

将建市、区两级庇护场所 年底前完成实地督察

根据本报此前报道,"本市大

多数区没有区一级的公办儿童福利 院",存在"儿童庇护机构不足, 无法托底"的问题。对此,市民政 部门坦言: "这确实是当前事实状 况。"而这一问题目前已经纳入民 政部门的视野。

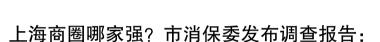
市民政局相关负责人介绍: "本市去年出台的《关于加强本市 困境儿童保障工作的实施意见》明 确提出: 各区要设立专门场所或在 区属社会福利机构中设置专门区 域, 承担困境儿童的临时监护、照 料工作。"年底前,市社会福利中 心还将完成对"设立市、区两级儿 童临时庇护场所"的实地督察,切 实将场所设立工作抓实落地。

"朵朵"将依法依规 通过收养程序回归家庭

本报此前的报道中曾提及, "朵朵"的收养程序目前遇到法律 瓶颈存顾虑, 暂被搁置。

对此,市民政部门回应表示, "朵朵"从出生就被生父母滞留在 医院两年余不顾不问,后由民政部 门接收履行临时监护照料职责,再 到最后通过司法程序剥夺其生父母 的监护权,并指定上海市儿童福利 院作为监护人。"这一案例的'破 冰'也让本市探索建立困境儿童保 障工作体系初步得到检验。"市民 政局相关负责人告诉记者,目前, 本市困境儿童保障工作流程和体系 已经基本建立,各相关部门之间联 动协调, 市、区、街镇之间协同配 合的机制运行比较顺畅, 为今后处 置困境儿童保障工作积累了经验。 "可以说,'朵朵案'是本市困境 儿童保障机制具有里程碑意义的-

市民政局同时表示,未来, "朵朵"将依法依规通过收养程序, 尽早回归家庭生活。



徐家汇商圈投诉处理效果消费者最满意

本报讯 豫园商城商圈、南京 西路商圈……沪上大大小小 27 个 主要商圈哪家强? 市消保委昨发布 上海部分主要商圈消费者服务满意 度调查报告:淮海中路商圈服务满 意度最高;中环真北商圈和长寿路 商圈折扣力度最大;徐家汇商圈的 投诉处理效果满意度最高。

日前,市消保委从"品质消 费"的角度出发,联合上海社科院 社会调查中心以及上海迪博大数据 研究所开展本次调查, 选取以市区 为主的27个商圈,通过问卷调查、 拦截访问和重点访谈等方式,由消 费者对商圈的总体满意度, 商圈服 务、商圈硬件的满意度以及相应细 化的 32 个指标进行打分,并从中 选取具有代表性的 2000 个样本进 行分析, 了解消费者对商圈服务及 配套硬件设施等项目的真实感受和

调查显示,本次调查的 27 个 商圈消费者总体满意度较高,其 中,豫园商城商圈、南京西路商

圈、淮海中路商圈以及南外滩商圈 的总体得分最高。

从商圈服务满意度来看,得分 最高的是淮海中路商圈。调查显 示,淮海中路商圈的商品及服务的 时尚度、多样性, 商圈整体的品质 感和质量等指标得分较高。此外, 消费者对该商圈的商家橱窗店招布 置、路牌标识设置以及交通等方面 的满意度也较高。

从商圈硬件满意度来看,得分 最高的是南京东路商圈和豫园商城 商圈。分析发现,两个商圈的硬件 满意度侧重点不尽相同。消费者普 遍认为南京东路商圈公共交通方 便、支付方式多样快捷、指示牌数 量多且清晰、店铺布置宽敞明亮, 对商品和服务需求的满足程度较 高。而豫园商城商圈得分较高的指 标有交通、建筑风格、店铺招牌鲜 明有特色等。

价格是影响消费的重要因素之 从商品或服务的折扣力度来 看,中环真北商圈和长寿路商圈得 分最高。洗手间、母婴室、停车场 是商圈的重要配套服务。调查中,

上述指标综合得分最高的商圈是浦 东金桥商圈。在访谈中,不少消费 者表示, "相比起各类商场促销活 动, 改进洗手间、增加母婴室的服 务质量并没有被重视起来"、"商 场的地下车库,车位难找、排队太 长、路径设计不合理的问题到处都 是"。值得一提的是,调查还请消 费者对"洗手间清洁程度"一项进 行单独评价,得分最高的是南京西

调查显示,投诉处理满意度排 名较高的商圈是淮海中路商圈和徐 家汇商圈。其中,消费者对淮海中 路商圈的投诉方便程度满意度最 高,对徐家汇商圈的投诉处理效果 满意度最高。消费者投诉是消费过 程中不可避免的一环, 能快速找到 投诉渠道、及时得到商家反馈、顺 利解决消费纠纷是消费者评价的重 要因素。

市消保委建议, 商圈在规划、 建设的过程中, 要将投诉处理作为 商品和服务售后的重要内容,努力 提升服务水平,提高消费者的满意

执勤护鸟两不误

□记者 汪昊 通讯员 杨相腾 摄影报道

本报讯 常年驻守在山地的武 警上海总队机动二支队官兵,在做 好训练、勤务工作的同时还成立护 鸟小分队,巡防保护自然环境、展 开爱鸟护鸟宣传和保护行动,提醒 景区游客和居民自觉保护鸟类。

在执勤过程中战士们积极保护 山地的鸟类, 遇见捕杀鸟类的行为 及时制止, 遇见受伤的鸟类合理救 治,还向市民进行鸟类科普宣传, 服务市民。图为日前武警战士在训 练途中发现一只被网住的鸟, 及时 救助将其放飞

梅花可赏不可伤

□杨奕 摄影报道

本报讯 申城已开启最佳赏梅 季。在世纪公园梅园里,不同品种 的梅花都已陆续绽放枝头,引来大 批游客观赏留影。但部分游客的一

些不文明举止却有些煞风景,有的 游客为留影竟然爬到了梅树上,也 有人随意折断梅枝。

园方希望游客能文明游园赏 梅,不要让美丽的花海留下不该有 的遗憾。

虹口区凉城街道改造老旧小区非机动车库消除安全隐患

刷卡门禁系统取代专人看守免了管理费

□记者 胡蝶飞 通讯员 龙钢

本报讯 申城部分老旧小区非 机动车库由于没有充电和消防设 施,给市民停车带来不便,同时也 存在安全隐患。针对市民使用电动 自行车者越来越多的现象和市民呼 吁增加消防设施的建议, 虹口区凉 城新村街道启动了老旧小区非机动 车库升级改造计划,首批改造的凉 城路 539 弄 16 号车库和 33 号车库 已经竣工并交付使用。

记者注意到,在本市的一些老 旧小区里, 住在楼上的居民往往会 把长长的电线从上面吊下来,给自 家电动自行车充电或扛着电瓶上楼 充电,这既不方便又不安全。家住 虹口区秀苑小区的谭红亮告诉记 者,为了给电动自行车充电,他每 天都要扛着电瓶从车库走到5楼,

累得直喘气。"现在停车库有了充 电设施,为我们解决了大问题。' 谭红亮说。

据了解, 虹口区凉城新村街道 70%以上是老旧小区。由于当年建 造时没有考虑到现时电动自行车的 发展,因而非机动车库仅有停放自 行车的功能。该街道相关负责人告 诉记者,仅秀苑小区居民就有500 余辆电动自行车,为此,居民们多 次提出诉求,希望能对现有的小区 非机动车库进行升级改造。街道有 关部门和相关居委会、物业、业委 会对区域内的所有小区非机动车库 进行了多次实地调研, 听取居民意 见,决定启动对小区非机动车库进 行升级改造。

记者昨天在改造后的凉城路 539 弄 16 号车库和 33 号车库看 到,车库内分为三个区域:自行车

停放点、燃气自行车停放点和电动 自行车停放点,并分别标色。电动 自行车停放点安装了若干个有自动 跳闸功能的充电线路,居民只要投 入1元钱就能充电4个小时,时间 一到就会自动切断电源。同时,安 装了24小时监控和烟雾报警装置, 增加了消防泵和自动喷淋设施。 "目前,车库里设有投币、刷卡和 微信支付三种付费设备,以方便停 车充电者。"相关负责人说。

该街道改造后的车库,取消了 原先实行的专人看守制,使用刷卡 门禁系统, "原先专人看守时, 聘 用的都是外来务工人员,一家老少 吃住都在车库里,很不安全。现在 实行刷卡门禁系统, 无人看守, 还 取消了居民每月停车管理费,受到 了大家的好评",凉城新村街道秀 苑居民区负责人任志峰说。