

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 5738 期 2018 年 3 月 13 日 星期二 农历一月廿六 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.jfdaily.com

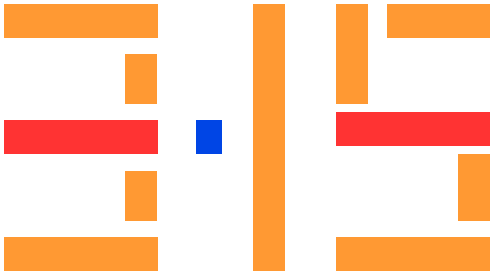


上海法治报微信
扫一扫，或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

品质消费 美好生活

2018



年度主题特刊

上海市工商行政管理局

上海市消费者权益保护委员会 联合主办

上海法治报社

【卷首】

倡导品质消费 拥抱美好生活

经过改革开放 40 年来的高速发展，我国人民的生活水平已经大幅提升，消费者的消费需求也已发生了深刻的变化。品质消费，正日益成为消费新需求。人们的消费需求不再只限于满足基本生活需要，而是更加注重商品和服务质量，更加注重消费体验和精神愉悦，更加注重文明进步和环境保护。

正因如此，中国消费者协会将 2018 年的消费维权年主题确定为“品质消费 美好生活”，就是呼吁全社会崇尚品质消费理念，适应品质消费需求，创造品质消费环境。通过倡导品质消费需求来促进供给侧品质的提升，为经济社会高质量发展、满足消费者日益增长的美好生活需要而努力。

品质消费美好生活，就是要倡导经营者以品质消费为指引，倾听消费者声音，重视消费者诉求，不断提升产品和服务品质，满足消费者对品质消费的需求；

品质消费美好生活，就是要引导广大消费者树立品质消费理念，追求绿色、协调、共享的消费观念，摒弃追求奢华、浪费资源、破坏环境的消费行为，为经济社会高质量发展提供动力；

品质消费美好生活，就是要完善消费维权共治格局，发挥消协组织社会监督和桥梁纽带作用，强化消费维权工作，维护消费者的权益，促使经营者不断提升产品和服务品质。

今天，我们倡导品质消费；明天，我们将拥抱更加美好的生活。

荣誉协助 (排名不分先后，由本报特别邀请)



中国东方航空股份有限公司

每次抵达，都是为了新的出发。
ON THE TRIP



东方航空APP





中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司



中国平安 PING AN

刚好遇见你



上海银行 上海银行股份有限公司



安利 (中国) 日用品有限公司

安利 (中国) 植物研发中心



中国移动通信集团上海有限公司

无限量 选移动 网好价更好

低至32元/天 全家流量无限量



特聘法律指导 (由本报特别邀请)



上海市申房律师事务所

申明执法为民 房系百姓冷暖

提供优质专业房地产法律服务

地址：上海市恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼
电话：021-63546661 传真：021-61481553
网址：www.shenfanglew.com

2 版——主题报告

◆法治，为“品质消费”保驾护航

4 版——工商发布

◆2017 年侵害消费者权益典型案例

5 版——消费体察特别报道

◆“全屋定制”家具被曝有“猫腻”

6、7 版——消保委发布

◆市消保委点评 2017 年十大投诉案例

8、9 版——活动资讯

◆3·15 国际消费者权益日系列活动

特刊导读

10、11 版——消费调查

◆出境游 保健品 共享单车

12 版——质量抽检

◆乔治阿玛尼博柏利等品牌服装不合格

13 版——比较试验

◆儿童滑板车 扫地机器人

15 版——投诉绿色通道

◆12315 投诉绿色通道即将开通

16 版——权威解读

◆引导经营者承担主体责任