

正品源于正道

为保护您的自身权益
请从正规渠道购买安利产品



上海市 2018 年 3·15 国际消费者权益日系列活动·重点活动选登

信息提供单位	活动名称	主办单位	协办单位	活动时间	活动地点
市工商局	开通12315投诉“绿色通道”	市工商局		3·15期间	相关媒体
	进行行政执法直播	市工商局		3·15期间	相关媒体
	公示本市示范联络点信息	市工商局		2月下旬-3月15日	相关媒体
市质监局	联合出入境检验检疫局开展全国12365局长接线日活动（上海地区）	市质监局	市质监局12365申诉举报中心	3·15期间	12365申诉举报中心接待大厅(长乐路1219号三楼)
市食药监局	3·31食品药品安全投诉举报日活动	市食药安办市食药监局		3月底	全市
市农委	水产品质量安全监管活动	市农委	各区农委	3月1日-3月15日	各区水产养殖场
市商务委	“上海追溯”3·15国际消费者权益日——“追溯一下、安心万家”主题宣传活动	市商务委	相关区商务主管部门及上海中信信息发展股份有限公司等相关应用企业	3月15日 9:00-12:00	美天安顺南市场（虹桥路1335号）
出入境检验检疫局	3·15专题普法宣传	出入境检验检疫局	出入境检验检疫局各分支局、办事处	3·15期间	出入境检验检疫局、办事处对外窗口；部分商圈、社区
					新媒体
市价检局	规范旅游企业价格行为	市价检局		2月-3月	全市范围
	价格法律法规宣传活动	市价检局	各区市场监管局	3·15前夕	各区主要商圈
市卫计委卫生监督所	3·15国际消费者权益日宣传活动	市卫计委卫生监督所	区卫生和计划生育委员会监督所	3月15日	相关居民社区
市律师协会	开通法律咨询热线	上海市律师协会	上海博和律师事务所	3月15日	
市商联会	“品质消费 美好生活”	市健康产业发展促进协会、市商联会	南京路步行街管理办公室、上海百货、服装鞋帽、交电家电、医药、黄金、食品等行业协会	3月15日	南京东路步行街（世纪广场）
市保险同业公会	市民义务咨询	各公司		3月15日	中信广场中庭（四川北路850号）
	报纸、微信、网络、融媒体宣传	市保险学会		3·15期间	线上
	会员公司柜面、客服及线上活动	各公司		3·15期间	全市
市房地产行业协会	上海市房地产开发企业诚信承诺活动	市房地产行业协会		3月中旬	
上海家电行业协会、电子产品维修服务行业协会	“发挥行业自治、自律，弘扬上海制造、文化；推动购物、服务升级，优化家电消费环境”大型宣传、咨询、服务、投诉活动	市消保委家用电器专业办公室	上海家用电器行业协会、上海电子产品维修服务行业协会、上海市电子电器技术协会	3月15日 9:00-12:00	上海市科学会堂一号楼二楼凡尔赛厅(南昌路47号)
市燃气行业协会	3·15国际消费者权益日宣传活动	上海市燃气行业协会燃气器具分会		3月15日 9:30-11:00	陆家浜路692号

更多活动详情请查询市消保委网站，网址：www.315.sh.cn

好服务平安相伴



线上全流程投保，空中客服，单一账户综合金融服务……，平安利用强大的科技支持实现了一个又一个的创新，如何让专业的价值更大化，用平安的力量更大的惠及社会，是平安人不断思索并前行的动力。

享·健康

预计在 2030 年上海 60 岁以上老年人将达 40%，超老龄医疗难度逐渐增大；于外，中青年一代因工作繁忙，照顾家庭，常常忽略对自身健康的关注，在身体明显感到不适时更多倾向于自我药疗，以避免去医院长时间的排队等候，但有时会因此错过最佳治疗时间。

什么情况需要看专家？什么病可以就近医疗？什么症状只需服药就能缓解？

平安金管家 APP 中“问医生”服务，面向所有社会公众开放，千人专科医生 24 小时在线问诊，用户只需描述身体状况、症状，大数据后台会自动匹配推荐适合的专科医生提供在线服务，并可将病灶部位、既往检查报告及病史拍照上传，便于医生做出更为准确的诊疗意见。线上医生在进行详细问诊后能直接开具电子处方单，用户可凭处方单在线一键完成购药及递送上门服务。目前问医生服务最快药品送达记录为处方购药半小时内。且看诊医生会在之后一段时间内提供专康复建议，并定其进行健康随访。真正意义实现了问诊全流程服务，而且在问诊过程中如遇特殊病症，线上医生会对症推荐线下医院及专科权威医生，患者可通过金管家在线挂号服务优先申请预约专家号源，便捷对接线下医疗资源。

享·安心

如何处理物业邻里纠纷？如何避免房屋买卖中的问题？如何合理解决交通意外？创办企业应注意

哪些？

法律制度日益完善的现今社会，律师的作用正逐渐凸显，就像医生守护生命健康一样，律师负责保障我们做为公民应享有的权益。其意义不仅仅是写诉状，打诉讼官司。在老百姓的日常生活中涉及个人权益的问题比比皆是，律师服务在帮助我们防范各类法律风险的同时，更能从专业角度最大化维护个人权益。

让律师服务更接地气，更亲民。平安金管家打造的平台式律师咨询服务，推出针对不同需求的 38 元无忧卡及 780 元年卡服务等，并通过对常见民生纠纷进行分门别类，独创九宫格体验式服务模式。在线一键求助，1 分钟内律师快速回电答疑，打破时间空间的限制，真正实现律师服务的宗旨“救急”、“救难”。

享·生活

工作生活压力大，如何找到靠谱家政？

让专业的人来做专业的事,是提高家庭生活质量最好的方式,现代家政服务已有别于传统意义上的保姆和佣人,它是需要通过更为复杂的技能培训以胜任营养烹饪、日常保洁、育儿护理、照顾病老等更为专业的工作。如何确保服务品质？平安金管家家政服务通过对服务中的各个环节进行多重管理确保服务更放心。家政服务员身份技能双认证，100%通过健康检查及性格评定,保证服务更安全；10 万优质家政服务员,1 对 1 专属家政顾问，保障服务更专业；服务其内无限次免费更换服务员,52 万平安售后保险,背书服务防患于未然。



中国平安
PING AN
保险·银行·投资

30th
1988-2018
中国平安成立30周年
三十 更懂你