

正品源于正道

为保护您的自身权益
请从正规渠道购买安利产品

Amway 安利

东方航空：“智慧出行”助您旅行无忧

□中国东方航空股份有限公司

东航不断通过信息技术等推动产品与服务创新，为乘客和其他消费者提供更快捷、更舒适、更智能的运输服务。2018 年 1 月，东航成为国内首家公布空中开手机细则落地的航空公司。

作为全球第七大航空公司和机队平均年龄最小的国际化航空公司，东航不断通过信息技术等推动产品与服务创新，为乘客和其他消费者提供更快捷、更舒适、更智能的运输服务。

东航倡导“智慧出行”，借助技术创新为客户提供更智能、高效的出行体验，不断完善全流程自助服务。今天，除了传统人工办理，旅客可以通过 6 种方式完成自助值机手续办理。通过“智慧出行”自助值机方式办理，最快时间仅为 6 秒钟。东航还在官网开通了“座位预留”、“特殊旅客服务申请”、“逾重预付费

行李”等一系列线上服务；先后上线APP在线客服智能服务与人工服务。2017年还推出了微信小程序值机的自助服务方式，不断优化旅客乘机便利。2017年，东航自助值机的旅客人数提升至767274人次，国内航班自助值机率71.17%，国际航班自助值机覆盖率90%以上。东航因推进“便捷出行(IATA Fast Travel)”项目，2017年获得国际航空运输协会(IATA)颁发的“金色标识航空公司”资质认证。

此外，东航“智慧出行”对于有行李托运的旅客，同样方便快捷。旅客先通过自助值机拿到

登机牌，再去人工柜台办理托运，就可以大大缩短排队时间。行李运输质量始终是东航改善客户服务的核心内容。2017 年，东航启用全球行李控制中心行李管控大厅，开启“智能化行李服务”模式，进一步推进行李运输质量的过程监控；同时运用互联网信息技术建立全流程行李管控模式，推出托运行李实时跟踪系统，提升行李运输管理能力。

截至 2017 年，东航空中互联机队规模 74 架，为国内规模最大；服务覆盖全部国际远程航线及 166 条国内重点商务航线；2018 年 1 月，东航成为国内首家公布空中开手机细则落地的航空公司。

未来，东航将继续加大科技研发和技术投入，积极调整服务流程，创新服务内容，解决旅客最关心、最实际的问题，不断为旅客提供更优质、更便捷、更精细的服务。

上海银行：用匠心打造和谐金融消费关系

□上海银行股份有限公司

近年来，上海银行在为客户提供优质金融产品的同时，不断推进和深化客户权益保护工作，持续加强消费者权益保护全流程体系建设，将消费者权益保护落实到日常经营管理中，融入社会责任的履行中。

作为发源于上海的本地金融企业，近年来，上海银行在为客户提供优质金融产品的同时，不断推进和深化客户权益保护工作，持续加强消费者权益保护全流程体系建设，将消费者权益保护落实到日常经营管理中，融入社会责任的履行中，用匠心打造和谐共赢的消费金融关系、打造诚信无忧的金融服务。

在新产品审核流程中，上海银行增加消费者权益保护评审环节；同时，在产品和服务定价管理、协议制定及审批准入过程中

充分征求并采纳消费者权益保护职能部门意见。在产品销售方面，上海银行重视将合适的产品销售给合适的客户。精简服务收费项目，是上海银行维护消费者权益的又一项举措。

上海银行重视客户体验。早在 2012 年起，就启动了“客户之声”诉求管理机制。从客户视角出发，完善制度流程、提升产品和服务和客户体验。目前，上海银行建立了客户体验目标体系，形成评估机制，并开展“神秘人”检查，有针对性地对产品和服务改进。

安利：“纽崔莱”的中国情缘

□安利（中国）日用品有限公司

2015 年，安利中国植物研发中心在无锡建成，中华的土壤和文明再一次为纽崔莱的发展提供灵感，为全人类的健康描绘蓝图，为中国消费者提供品质消费，创造美好生活。

安利纽崔莱不但是国际营养保健食品的著名品牌，更是一段跨越百年的传奇，而这段传奇起源于中国。

1915 年，纽崔莱创始人卡尔·宏邦从美国来到他向往已久的中国，很快他就注意到，农民虽然以蔬菜、谷物为主食，却比每天大鱼大肉的富人更加健康。由此，他开始相信植物中有一种利于人体的神奇力量，这激发了他的研究热情。

卡尔研究了大量植物，还学习了不少中草药知识，最终萌生了从植物中提取营养素，制作

“营养补充食品”的想法。回到美国后，他更是一头扎进了对营养奥秘的探索中。1934 年，卡尔终于研制出世界上第一款从植物中提取的多种维生素与矿物质补充食品。3 年后，“纽崔莱”品牌正式面世，并确立了“自然的精华，科学的精粹”的品牌基调。

今天，安利纽崔莱已是国际营养保健食品领域执牛耳者。“纽崔莱农耕规范”不但要求其在美国、巴西、墨西哥的三大自有农场坚持避免使用农药和化肥，实行有机种植，还对全球陆

续开发的纽崔莱认证农场严格把关，保证了其原料能够提供“自然的精华”。研发方面，纽崔莱每年都有巨大投入，来自世界各地的优秀科学家长期进行营养学、遗传学、生物化学等方面的突破性研究。从土壤到成品，每一个环节的严格品控，纽崔莱始终努力让每一位消费者放心。

1998 年，缘起于中华大地的纽崔莱进入中国市场，很快因其高品质的产品获得消费者的青睐。2000 年起，纽崔莱还与中国奥运代表团结缘，为中国奥运军团出征奥运会立下了汗马功劳。刚刚结束的平昌冬奥会，纽崔莱支持中国健儿奋勇争先。

2015 年，安利中国植物研发中心在无锡建成，中华的土壤和文明再一次为纽崔莱的发展提供灵感，为全人类的健康描绘蓝图，为中国消费者提供品质消费，创造美好生活。

平安人寿：

“智慧客服”开启智慧新生活

□平安人寿上海分公司

通过四大核心能力的构建，“智慧客服”可支持包括保单贷款、生存金领取、保单信息确认和受益人变更、理赔等所有保险业务在线完成办理，为业务发展带来的服务痛点提供了全方位的解决方案。

2018 年伊始，平安人寿在上海外滩客服中心启动“智慧客服·平安更懂你”智慧客服体验周活动，引发全国媒体的广泛关注，也吸引了平安客户对“智慧客服”的关注与使用。

“智慧客服”依托于生物识别、大数据等 AI 技术，构建了业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店四大核心能力，首创性实现了所有保险业务在线一次性办理，客户们再也不用跑腿，通过手机就可以享受 7×24 小时、100%全域覆盖的个性化服务。

通过四大核心能力的构建，“智慧客服”可支持包括保单贷款、生存金领取、保单信息确认和受益人变更、理赔等所有保险业务在线完成办理，为业务发展带来的服务痛点提供了全方位的解决方案。

一位通过“智慧客服”成功办理贷款的客户反馈：“没想到贷款这样的业务竟能在短短十分钟实现远程线上办理，颠覆了传统印象中对于借钱手续繁杂的固

有认知，免除了奔波门店的麻烦，便捷程度超出预期。”

目前，“智慧客服”受理空中业务已突破10万单，最远服务了身处非洲的客户，最快用时3分钟。根据平安人寿的数据预测，依托“智慧客服”，件均服务的时长将从传统模式的4天缩短为10分钟，到2022 年，服务人力将节约8万人，客服门店将实现零增长，所节省的纸张资源达3亿张，减少的碳排放达到30万吨。

平安人寿“智慧客服”现已在上海四大客服门店全面上线。客户只需登录平安金管家 APP，点击“保单服务”板块，即可随时随地在线办理，使用懂你所需的“智慧客服”，从此过上足不出户，业务全搞定的“智慧生活”！

在平安，一切可以化繁为简，未来，平安人寿将继续以科技推动金融，致力于运用最前沿的科技，为所有客户提供极致服务体验。

平安人寿“智慧客服”，不跑腿，更懂你！

申房所：

专业服务百姓，热忱回馈社会

□上海市申房律师事务所

自 1997 年建所以来，上海市申房律师事务所已迎来了他的第 22 个生日。

“申明执法为民，房系百姓冷暖”，这 22 年里，在主任孙洪林律师的带领下，申房所不忘初心，致力于房地产专业品牌所的建立，为百姓提供专业房地产法律服务。与百姓日常生活相关的婚姻家庭、继承、动拆迁（征收）、二手房买卖、商品房销售等等，都是申房所的业务范围。当事人送来的一面面锦旗，就是对申房所“专”的肯定。

由权威机构发布上海地区诉讼十强律所榜单，申房所强势入围，也是十强中唯一一家房产专业律师事务所。

22 年杰出业绩，源于孙洪林主任的“精”。孙洪林律师具有丰富的房地产法律实务经验，他被中共上海市委政法委员会聘请为“执法督查工作”特邀督查员，还受邀担任上海市住房保障和房屋管理局行政复议委员会委员、上海市静安区人民检察院廉政监督员等社会兼职。孙洪林律师以他精湛的房地产专业法律知识和经验带领申房所的律师，为政府职能部门依法行政提供服务。

身为静安区政协常委、民革上海市委委员，孙洪林律师注重

将工作生活中了解的情况及时转化成社情民意信息，多篇信息被全国政协、民革中央、市政协采用，并得到中央领导和市委、市府的批示。同时他还通过民革市委平台，积极参与市政协的立法协商工作，为立法工作提供宝贵意见。在他带领下，申房所的全体律师成为了百姓和政府沟通的桥梁。最近，孙洪林律师、孙鸣民律师获民革静安区委 2017 年度参政议政工作先进个人称号，被授予社情民意信息工作优秀个人特别贡献奖，孙洪林律师还连续数年被评为静安区政协优秀委员。多年来，孙洪林律师不忘回馈社会，带领申房所积极投身慈善事业，多次为上海市慈善基金会善缘基金捐款捐物，积极参与各项慈善活动。他连续多年参与对江西资溪县 20 位贫困学生的资助；每年还出资 10 万元，资助导医导路、自闭症儿童、心理咨询等慈善事业。同时，他还经常组织律师深入社区，免费为群众提供法律咨询。

全民健身时代，孙洪林律师还热衷推广各种形式的乒乓球活动。早在 2016 年，他就获选为上海乒协副会长。两年来，孙洪林律师多次带队参加比赛，取得优异成绩，并赞助承办了多项民间乒乓球赛事，如“申房杯”上海市乒乓球精英团体赛，推动乒乓球运动在全民健身活动中的开展。

天彦餐饮(上海)有限公司虹桥店，遗失营业执照副本,证照编号：05000002201511240002，声明作废。

上海华氏大药房有限公司杨南路药房，遗失组织机构代码证正、副本，代码编号：756101442,声明作废。

注 销 公 告

上海明煌建材有限公司,统一社会信用代码：913102305806263082，经股东会决议,即日起注销,特此公告。

上海瑞治再生资源有限公司，统一社会信用代码：913102305630896275，经股东会决议,即日起注销,特此公告。

上海天灿除害保洁服务有限公司,经股东会决议,决定注销,法人代表:周剑敏,请有关债权债务债权人在45天内前来联系,特此公告。

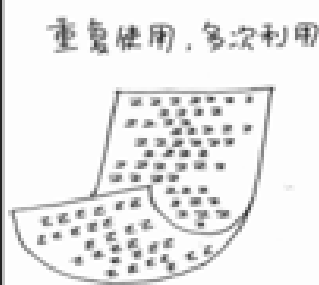
上海越国图像设计制作有限公司，注册号：3101142029193，经股东会决议即日起注销,特此公告。

公 告

2014年7月1日，我站救助了一名女性求助人员，自述姓名蔡琴，现年约64岁。2018年3月11日，该人因病送医院抢救无效死亡，望家属或知情者自公告见报之日起30日内与我站联系，逾期死者将作无主遗体处理。

联系地址：府村路500号
电话：32030555 62049372（业务科）
特此公告。
上海市救助管理二站
2018年3月13日

环保公益广告



双面使用纸张
= 减少50%的废纸产生

