责任编辑 朱诚 E-mail:fzbfzsy@126.com

65岁不应独自出门?

欧尚超市叉车撞伤老人还推卸责任 法院判超市全责

□记者 夏天

本报讯 65 岁郑阿姨在欧尚超市购物,却被一辆运货叉车从身后撞倒。郑阿姨被撞成椎体骨折,构成伤残。可欧尚超市却辩称,老阿姨是"主动后退"撞上叉车的,且"65 岁老人不应独自出门"。近日,杨浦区人民法院开庭审理该案,确认欧尚超市应对郑阿姨负全部赔偿责任,判令超市赔付 13.7 万全元

去年6月8日上午,市民郑阿姨来到欧尚超市长阳路店购物。在收银台等候结账时,突然一股钢铁巨力将郑阿姨扫倒在地。待郑阿姨 反应过来,只见肇事的是一辆超市运货液压叉车。此时一阵阵疼痛从郑阿姨的腰背部传来,起身时,郑阿 姨还出现了腰椎活动受限的症状。

经杨浦区中心医院诊断,郑阿姨为 L2 椎体骨折。她随后住院接受了手术治疗,历时近9天。郑阿姨家为此共计支出 3.3 万余元。经司法科学技术鉴定所司法鉴定中心鉴定,郑阿姨已构成伤残。

由于超市方面与郑阿姨就责任 及赔偿无法达成一致,于是郑阿姨 诉至法院,要求超市赔偿其医疗 费、伤残赔偿等共计14万余元。

被告欧尚超市辩称,对郑阿姨 在长阳路门店内与液压车碰撞的事 实没有异议。但超市方认为,导致 事故发生的原因,是郑阿姨在未确 保身后环境的情况下倒退,"主动撞 到液压车致伤"。另外,郑阿姨作为 65岁的老人,到公共场所购物应当 有人陪同,因此双方对于本案事故 发生是否具有过错及相应责任比例,超市方请求法院依法判决。

法院经审理后认为,公民依法 享有生命健康权。行为人因过错侵 害他人民事权益,应当承担侵权责 任。本案中,原告郑阿姨在被告开 设的超市中购物时,由于超市工作 人员运货时操作液压车不慎,未能 合理避让客流,在拐弯时从郑阿姨 后方与其发生碰撞,因此造成郑阿 姨人身损害、财产损失,超市理应 对其员工履行职务时所造成的损害 对郑阿姨负全部赔偿责任。

超市方辩称,该起事故发生系因"郑阿姨主动后退"所致,但根据事发视频显示,郑阿姨并未有后退的动作行为,不应认定郑阿姨在该起事故发生中具有过错,因此法院对超市方辩称不予采纳。

碰撞引发"全武行"释法明理纾心结

□记者 季张颖

通讯员 张浩 郝梦真

本报讯 一次行船碰撞引发的冲突,船家从最初的口角之争演变为"全武行",而对于赔偿双方却始终无法协商一致。近期,嘉定区人民法院审理该案,最终主审法官在厘清事实原委后,促成双方和解。

2016年9月,李兴和赵立在嘉 定区一河道内各自驾船行驶,两船 不经意发生碰撞,二人因此发生冲 突。同船上李兴的父亲和岳父上前"助阵",殴打赵立,最终导致赵立身上分别构成轻伤一级、轻伤二级,另面部等伤势构成轻微伤。公诉机关以三人犯故意伤害罪提起公诉。

庭审中,承办法官朱雯雯了解到,因赵立强行登上李兴的船舶操控油门挂倒挡,引发李兴一家对其殴打,无疑赵立对案件也有责任。

通过与被告人家属交流,法官 得知被告人李兴的家属有很强的赔 偿意愿。调解室中,法官一次次释 法明理,最终,李兴家属与赵立达成 了赔偿金额 10 万元的调解协议,同 时李兴的家属也替李兴等人向赵立 真诚道歉,纾解赵立的心结。赵立当 庭决定主动向法院出具谅解书。

在此基础上,法庭最终依法对被告人李兴等3人作出有期徒刑8个月至9个月不等的判决。

案件宣判以后,刑事法庭上出现了很难见到的一幕,被告人及其家属与被害人均对承办法官表达真诚的感谢。(文中涉案人员为化名)

玩密室寻宝不小心摔伤

法院判定游戏者自负主责

□记者 陈颖婷 通讯员 章伟聪

本报讯 玩密室游戏时不慎摔伤的陆小姐,将提供游戏服务的某公司告到法院,要求赔偿医疗费、误工费等各项损失共计 7.1 万余元。近日,长宁区人民法院对该案作出判决,被告公司应对陆小姐的损伤承担 45%的侵权赔偿责任,赔偿陆小姐 2.9 万余元;其余 55%的责任由陆小姐自己负担。

2016 年 8 月的一天,陆小姐与朋友一起到一处名为"X 先生密室"的场所游玩。据陆小姐说,由于没有工作人员提示,当天她是穿着拖鞋进入密室参与游戏的。游戏房内灯光灰暗,虽然店方给参与游戏的人配备了手电筒,但因环境光照不足,游戏过程中上下楼梯时一只手要拿着手电筒,无法双手抓住楼梯扶手,且楼梯过于陡峭,踏脚宽度仅有 2-3 厘米,最终导致她下楼时从楼梯上跌落,造成右上臂骨折。

去年9月,陆小姐向法院起诉,要求被告公司赔偿她各项损失7.1万余元。陆小姐认为,除了光照、楼梯等设施存在安全隐患,整个游戏过程中,没有看到,也没有人提醒过注意事项,受伤后也没有安全救援人员,因此,被告公司应当承担全部赔偿责任。

被告公司不同意陆小姐的诉讼 请求,表示密室游戏具有一定的神 秘性,室内灯光虽与正常灯光有区 别,但足够用于行走照明,配备手 电筒是用于过道照明和寻找宝藏。 游戏中的楼梯是为游戏需要设计 的,不是建筑本身的楼梯,楼梯倾 斜的角度也是适当的、合理的。密 室上下行楼梯旁边的墙面上贴有警示标志牌。陆小姐受伤,是因为采取错误的背朝楼梯的下楼姿势,并且在下楼过程中与同伴交流,注意力不集中,造成踏空导致的。

长宁法院今年1月对本案作出判决。法庭综合具体情况,酌定被告公司对原告的损伤承担45%的侵权赔偿责任,赔付原告2.9万余元;其余55%的责任由原告自行承担。判决后双方均未提出上诉。

法官析案>>>

承办法官傅君表示,被告公司 作为密室逃脱游戏场所的经营者, 对参与游戏人员负有安全保障义 务。涉案游戏场所内的楼梯高达 2 米,倾斜角度约为70度,楼梯台 阶为单根方型钢管,踏面仅有2-3 厘米, 存在安全隐患。同时, 被告 虽然在密室内张贴了警示标志,但 由于游戏场所内灯光的原因, 未经 专人提醒,对首次参与游戏的人来 说不容易注意到。因此,被告对楼 梯的安全隐患没有尽到充分提示义 务。原告受伤后,被告没有拨打 120, 也没有安排医务人员现场进 行检查或将原告送医就诊, 不能说 尽到了合理限度内的救助义务。





"重疾先赔",一步到位!

——平安上海寿险积极践行"承诺与爱"

2015年以来,平安人寿重磅推出并积极推进"重疾先赔"项目, 彻底颠覆既往先住院后理赔的传统流程,为不幸初次罹患恶性肿瘤的客户,主动提供贴心理赔服务和专享理赔关爱,让赔款更早一步赔付,解决重疾客户的燃眉经济困境。

2017年,平安上海寿险已累计为93名罹患恶性肿瘤、急性心梗等重大疾病的客户送去481万元重疾先赔理赔保险金,最高赔付金额40万元,最快用时仅20分钟,简单快捷的理赔体验和细致入微的理赔关爱赢得广大客户的交口称赞。

2018 新年伊始,平安上海寿险秉承 执善心、筑大业的理念,极速理赔、勇于担 当,给这个寒冷的冬天带来一丝暖意。

2018年1月以来,平安上海寿险已陆陆续续为十余位重疾住院的客户送上病床边的关心和慰问。中山医院、肺科医院等等都能看到平安人忙碌的身影,他们手持鲜花和慰问礼品,给客户送上关心的同时,还积极帮忙收集病情证明资料,在客户病床边着手理赔服务,让重疾保险金先医院账单一步送达客户手中,实实在在为客户解忧,给客户带来康复的希望。

上海客户 Z 先生, 一直身体不错, 突然被诊断为肝癌的时候, 很长时间难以接受现实。想起曾买过平安人寿的重

疾险,他立即向平安寿险报案,没想到大雪天马上有工作人员来医院探望,并表示赔款将快速到账。起初他将信将疑,没想到探望时工作人员就完成了理赔资料收集,2小时后理赔流程完成,Z先生收到了银行发过来的理赔金到账短信,他惊喜不已:"平安理赔速度无敌!"

浦东客户 T 女士是平安寿险 20 多年的老客户,确诊重疾后, T 女士的爱人拨通了平安的报案电话, 平安工作人员第二天一早带着鲜花、慰问礼品赶到医院,送上新春祝福,并积极协助办理理赔申请手续。工作人员离开医院不久, T 女士就收到了重疾赔款,解了治疗的燃眉急。

松江的 C 小姐今年才 20 出头,得知自己罹患恶性肿瘤的时候,她感觉天都要塌了。家人为她理赔报案后,平安工作人员快速上门探视,鼓励她积极面对,勇敢应战病魔。探视的同时,工作人员为她办妥了理赔手续,理赔款节前顺利到账,C 小姐及家人连连称奇"平安理赔真是简单快速!"

冬日严寒挡不住平安温暖,平安上 海寿险的重疾先赔服务为众多重疾客户 雪中送炭,提供有温度的理赔服务。

2018年,平安上海寿险将继续践行"承诺与爱",为客户寻找理赔的理由,让更多的罹患重大疾病的客户享受重疾先赔的关爱!

懂感恩 助未来

理赔可以很闪电, 30 分钟内赔款到账不是梦!

寿险理赔难不难?不难。很快很 闪电,30分钟内赔款到账不是梦!

平安人寿理赔服务开创新纪元, 2017年推出的尖刀服务"平安闪赔", 为客户打造 30 分钟内完成理赔的极速 服务。"平安闪赔"推出之初,不少 人将信将疑,然而,平安人寿用实际 行动回答:闪赔,不难! 2017年全年 平安人寿完成 50 万件闪赔,让更多客 户感受到寿险理赔的高效便捷。

平安寿险上海客户张女士就是"平安闪赔"服务的亲历者。去年她前前后后住院四次,她的保险代理人上门问候她时,提及"平安闪赔"服务,张女士拿出完整的就医材料后,代理人当场为她办起理赔来。看着一份份资料拍照上传成功,张女士颇为感慨,"以前办理赔,材料要复印要交到所说,现在不出家门,手机"咔擦"的理赔,方便!"正说着,张女士的时理赔已经审核通过,原来第一次住院账,随着第二、第三、第四份赔款接连到账,张女士激动的心情无以复加。

平安理赔为什么这么快?

"人脸识别"快速确认被保人

平安人寿运用行业领先的人脸识别技术,通过手机 APP 轻松识别客户

的面部特征信息,瞬间确认客户本人。

"光学字符识别技术" 瞬间提取证件信息

平安人寿使用快速又精准的光学字符识别技术,客户只要打开手机照相机镜头扫描证件,后台就能快速抓取证件上的数据信息,用户个人信息识别,瞬间完成。

"智能审核+风控模型" 保证精准高效工作

平安人寿依托智能审核系统、风控系统、联网征信、大数据模型等科技,让理赔系统具备强大的风险管理能力,在理赔发生时进行筛选判断,替代了全程人工审核,大大提高了审核效率,简化了理赔流程。

"医院信息直联系统" 高效审核医疗信息

平安人寿建立医院信息直联系统,在保证医院信息系统及数据安全的前提下,即时传输相关医疗数据,让寿险理赔系统能快速直接地掌握客户诊疗相关数据信息,从而实现理赔款的及时赔付。

"集中作业平台" 第一时间处理闪赔案件

每一个作业步骤的优化以及科技结合, 让平安人寿真正实现了"闪赔"服务。通过集 中作业平台第一时间进行闪赔案件处理,能 保证所有符合条件的案件都能以最快的效率 完成,此外,系统还能实现自动通知功能,包 括及时给付等,保证了赔款以最快时间到账。